



loulé concelho
Global
Sustentabilidade.
Ação. Futuro.

2022

RELATÓRIO & CONTAS

LOULÉ CONCELHO GLOBAL

Prestar um Serviço Público inovador,
orientado por critérios de sustentabilidade,
gerando valor social, económico e ambiental.



Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.

Sede Social: Mercado Municipal de Loulé – Praça da República, Loulé

Pessoa Coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial 505 493 870

Capital Social: 624.000,00 €

Tel.: +351 289 401 080

Fax: +351 289 401 089



lcglobal.pt

Órgãos Sociais

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

Cláudio José da Silva Casimiro

Vogal

Carlos Manuel Pontes Costa

Vogal

Marilyn Zacarias Figueiredo

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

Acionista Único

Câmara Municipal de Loulé

Presidente

Vitor Manuel Gonçalves Aleixo

Secretário

David Jorge Costa Pimentel

REVISOR OFICIAL DE CONTAS (Fiscal Único)

ROC (efetivo)

Isabel Paiva, Miguel Galvão & Associados, SROC

ROC (suplente)

Johnny Viegas Laurência

Missão

A nossa missão é prestar um serviço público inovador, orientado por critérios de sustentabilidade, gerando valor social, económico e ambiental.



Valores

Sustentabilidade

Garantir um desempenho ambientalmente sustentável inspirado nos objetivos da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas.

Excelência e Inovação

Excelência de resultados com tecnologia e processos inovadores.

Identidade

Promoção da inovação preservando tradições e a cultura local.

Rigor

Transparência no cumprimento da legislação aplicável.

Conciliação

Adoção de medidas de conciliação da vida profissional pessoal e familiar.



Política de gestão

Ambicionamos ser uma organização de excelência e uma referência na prestação de serviços aos cidadãos, com serviços económicos e sociais identitários, prestados no âmbito da mobilidade sustentável individual e coletiva e dos mercados municipais do concelho de Loulé.

Afirmamos o nosso compromisso no cumprimento de requisitos e da legislação aplicável, no que se refere ao serviço ao cliente, ao ambiente e às relações laborais, antecipando necessidades e reforçando o nosso empenho na revisão e melhoria contínua da eficácia do sistema integrado de gestão da qualidade, do ambiente e da conciliação e na prevenção da poluição e dos riscos ambientais.

Incorporamos o desafio estratégico de alcançar o reconhecimento por uma capacidade de gestão moderna e inovadora, alicerçada no cumprimento de objetivos anuais, satisfazendo as nossas partes interessadas, promovendo políticas ambientais, de responsabilidade social e de conciliação da vida profissional com a pessoal e familiar, como desígnio civilizacional deste século e parceiro inequívoco da modernidade, com competência, eficiência e qualidade.

Somos parte integrante de um novo conceito de gestão urbana que adota e integra a evolução da mobilidade e do desenvolvimento socioeconómico local como fatores determinantes para a sustentabilidade do nosso território.

Índice

01

Mensagem do Conselho de Administração.....	10
--	----

02

Números Chave.....	15
--------------------	----

03

Mobilidade e Transportes

3.1 Estacionamento Urbano.....	20
3.1.1 Oferta de estacionamento na via pública	22
3.1.1.1 Rotatividade	24
3.1.1.2 Avenças para ZEDL e residentes	28
3.1.1.3 Ocupações de via Pública e Isenções	29
3.1.1.4 Processo contraordenacional.....	31
3.1.1.5 Serviço de piquete (ZEDL)	33
3.1.1.6 Meios humanos	33
3.1.1.7 Satisfação dos Utilizadores.....	34
3.1.2 Oferta de estacionamento em parque (<i>off-street</i>).....	35
3.1.2.1 Parque de estacionamento municipal de Loulé	37
3.1.2.2 Parque de estacionamento municipal da praia da Quinta do Lago.....	41
3.2 Transporte público urbano.....	44
3.2.1 Operador interno	45
3.2.2 Rede e Área Servida	46
3.2.3 Passageiros Transportados	51
3.2.4 Tarifário e Receita	54
3.2.5 Oferta	56
3.2.6 Autocarros	56
3.2.7 Terminais Rodoviários e Paragens.....	57
3.2.8 Rede de Vendas	58
3.2.9 Monitorização do Serviço	58
3.2.10 Comunicação com o Cliente	60
3.2.11 Loja da Mobilidade.....	61
3.3 Projetos, Estudos e Pareceres	62

04

Mercados Municipais

4.1	Mercado Municipal de Loulé.....	65
4.1.1	Meios Humanos.....	65
4.1.2	Dinamização.....	66
4.1.3	Responsabilidade Cívica.....	67
4.1.4	Taxa de Ocupação.....	67
4.1.5	Hasta Pública.....	67
4.1.6	Reclamações.....	68
4.1.7	Política Ambiental.....	68
4.1.8	Nível de Satisfação.....	69
4.1.9	Área da Manutenção Preventiva e Corretiva.....	69
4.1.10	Afluência ao Edifício.....	70
4.2	Mercado Exterior de Sábado.....	71

05

Sistema de Gestão Integrado e Comunicação

5.1	Sistema de gestão integrado.....	74
5.2	Aspetos e desempenho ambiental.....	74
5.3	Satisfação de utilizadores.....	77
5.4	Marketing, comunicação e imagem.....	79

06

Projetos e Manutenção

6.1	Projetos e manutenção.....	85
6.1.1	Estudos e projetos.....	85
6.1.2	Empreitadas e fornecimentos.....	86
6.1.3	Operação de postos de carregamento para Veículos Elétricos ...	87

07

7.1	Enquadramento macroeconómico.....	90
7.2	Situação económica e financeira.....	92
7.3	Proposta de aplicação de resultados.....	95
7.4	Perspetivas futuras.....	95

NOTA FINAL

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Mensagem do Conselho de Administração

Depois de mais de dois anos de constrangimentos a nível da sociedade e da economia, o ano de 2022 foi marcado pela recuperação da Pandemia de Covid-19 e pela invasão da Ucrânia pela Rússia traduzindo-se num trajeto inflacionista com origem no aumento do preço da energia nos mercados mundiais. Esta situação macroeconómica gerou momentos conturbados ao nível da inflação com acréscimos dos preços nomeadamente dos materiais, equipamentos e mão de obra.

Apesar das contrariedades registadas, o desempenho operacional e financeiro da empresa municipal Loulé Concelho Global representa um sinal positivo demonstrando que os momentos conturbados que vivemos foram ultrapassados e de que a empresa retomou o caminho de crescimento e de sustentabilidade.

Em 2022, a empresa superou as dificuldades mantendo o serviço público inovador orientado por critérios de sustentabilidade nas suas áreas de competência como a gestão do estacionamento, transportes públicos urbanos, mobilidade elétrica e Mercados Municipais.

Na gestão do estacionamento, disponibilizamos uma oferta com 2.846 lugares na via pública e em parques, promovendo em zonas de elevada pressão uma maior rotatividade no acesso aos lugares, bem como, a dinamização do comércio local garantindo estacionamento de proximidade e isento de taxa no primeiro ¼ de hora. Apresentamos uma rotação do estacionamento tarifado com cerca de 837.000 utilizadores anuais, registando um aumento de 35% face a 2021. Continuamos a registar um crescimento da utilização dos meios de pagamentos digitais. O ano de 2022 ultrapassou-se a barreira dos 100.000 utilizadores que efetuaram o pagamento de forma digital, refletindo um aumento de 32% face ao ano anterior. É nossa estratégia continuar a fomentar este fenómeno de digitalização por garantir maior

comodidade e segurança aos nossos utilizadores, bem como, uma significativa poupança ao utilizador e ao meio ambiente, pelo fato do pagamento ser efetuado apenas pelo tempo de estacionamento estritamente necessário e pelo consumo sustentável de recursos, tendo-se gerado uma economia anual de 60 kg de títulos de estacionamento em papel.

Nos transportes públicos urbanos, continuámos a prestar o serviço público 'Apanha-me!' de forma gratuita, segura e com qualidade. Em 2022, percorremos aproximadamente 243.000 km e foram transportados cerca de 192.000 passageiros, registando uma ligeira redução da procura do serviço em 8% face a 2021. Estima-se que este serviço de transporte coletivo reduza 83.000 viagens em transporte individual (automóvel), estimando-se uma redução anual de emissões de gases com efeito de estufa em cerca de 55 toneladas de CO_{2e}. e uma maior ocupação do espaço público contribuindo de forma ativa para a estratégia de ação climática do município de Loulé.

A mobilidade elétrica é uma área de forte expansão vindo de encontro aos objetivos estratégicos definidos na empresa. Desde 2019, a Loulé Concelho Global possui licença como operador de postos de carregamento de veículos elétricos. Em 2022, a nossa oferta conta com 46 tomadas para recarga de veículos elétricos que disponibilizaram 9.966 carregamentos de veículos elétricos, registando um aumento de 74% face a 2021. O serviço de mobilidade elétrica prestado pela empresa permite percorrer em veículo elétrico cerca de 19 voltas ao planeta, evitando a emissão de cerca 95 toneladas de CO_{2e} na atmosfera contribuindo, também, de forma ativa para a ação climática de Loulé.

No Mercado Municipal de Loulé, salientamos a visita de cerca de 1.260.000 pessoas sendo este edifício histórico o mais visitado na cidade de Loulé.



Paralelamente, a abertura da Praça de Restauração, que adiciona uma oferta complementar e diferenciadora do que já existe em termos de restauração na cidade, dinamizando o consumo e de visitação ao mercado durante todo o dia, e o seu comércio local. No que concerne à eficiência energética destacamos que o Mercado Municipal de Loulé tem na sua cobertura uma central fotovoltaica em regime de autoconsumo que em 2022 produziu cerca de 43% das necessidades de energia, promovendo a redução de 28 toneladas de CO_{2,e} emitidas para a atmosfera.

Como nota final gostaríamos de, em primeiro lugar, uma palavra de agradecimento aos nossos estimados utilizadores pela confiança depositada. Em segundo lugar, um agradecimento ao nosso acionista Município de Loulé pelo envolvimento e confiança depositada. Também, uma palavra de agradecimento os fornecedores de bens e serviços pela cooperação demonstrada e ao nosso fiscal único pelo apoio, competência e dedicação com que sempre nos honraram.

Por fim, mas não menos importante, gostaríamos de manifestar a nossa gratidão a toda a equipa da Loulé Concelho Global. Em tempos de incerteza, os seus contributos, profissionalismo, dedicação e flexibilidade são fundamentais para as conquistas alcançadas e uma motivação para que a empresa municipal cresça de forma responsável e sustentável.

Vamos estar motivados para enfrentar os desafios do rescaldo da pandemia e atentos a novas oportunidades. É um caminho que exige de todos nós perseverança, resiliência e uma visão inovadora para enfrentar os desafios de 2023.

Loulé, 28 de março de 2022



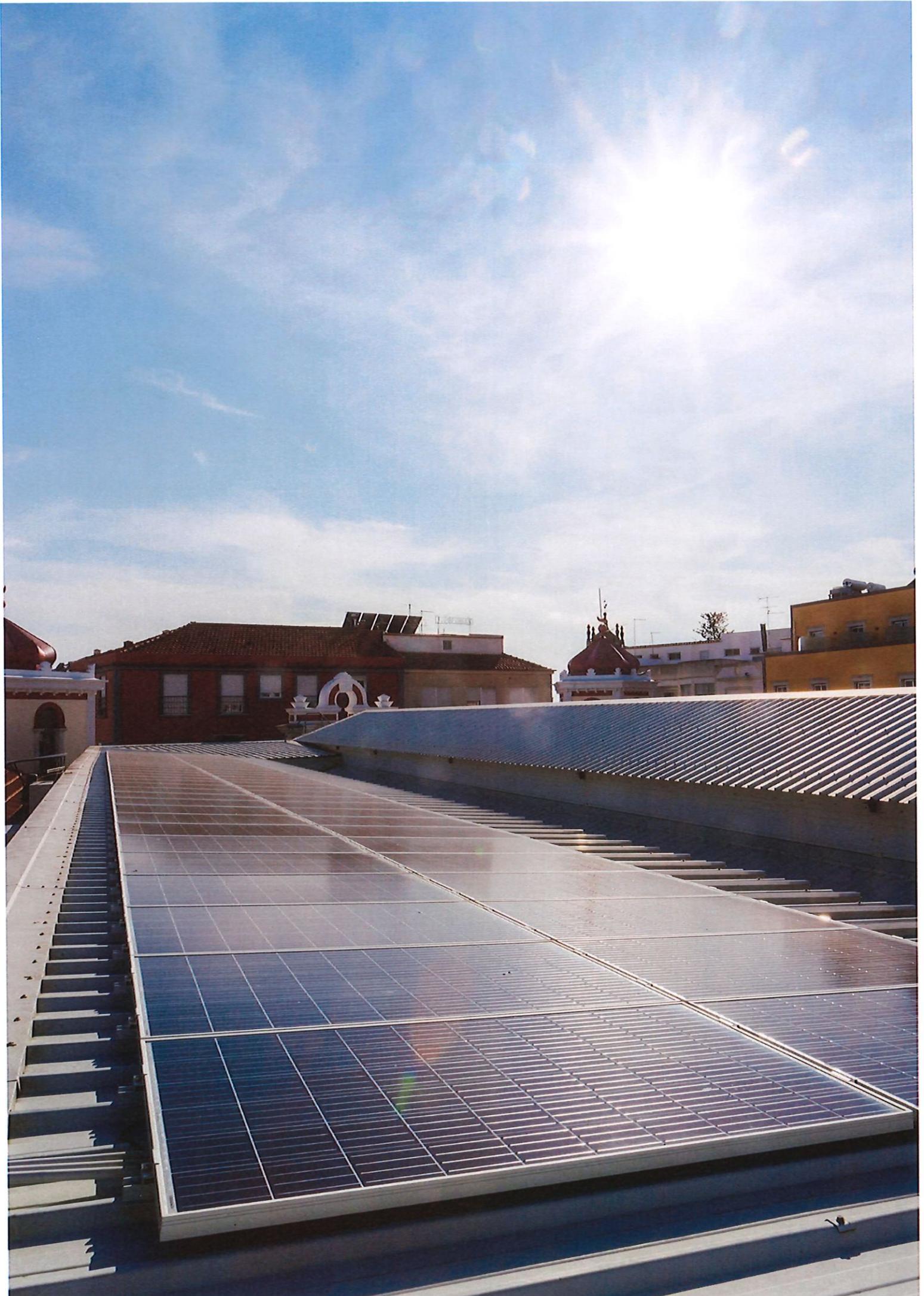
Cláudio José da Silva Casimiro
Presidente do Conselho de Administração



Carlos Manuel Pontes Costa
Vogal do Conselho de Administração

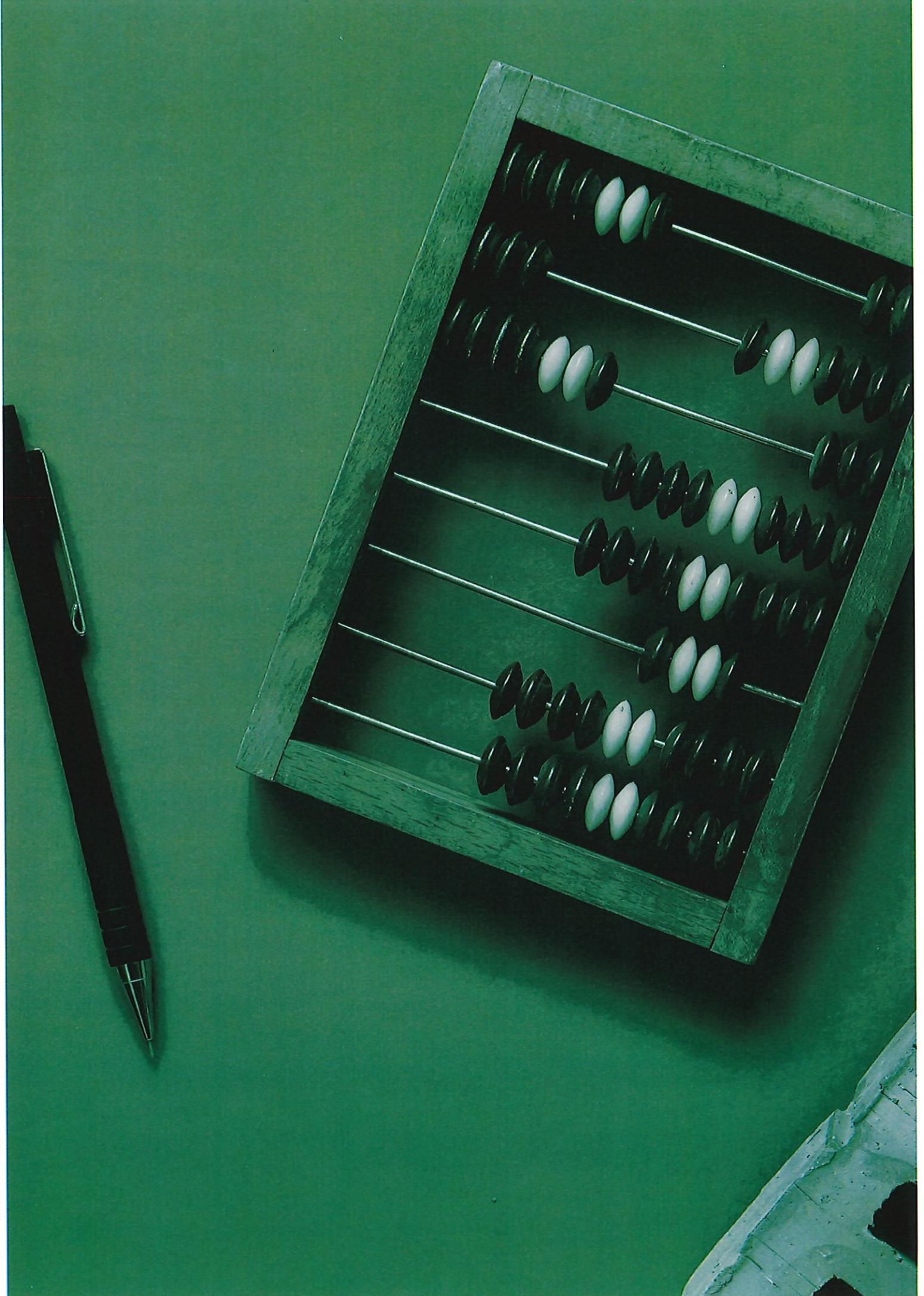


Marilyn Zacarias Figueiredo
Vogal do Conselho de Administração



02

Números Chave



Números Chave

EUROS

Indicadores de Negócio	2022	2021
Económicos e Financeiros		
Ativo total	2.524.341,66	3.141.094,60
Passivo total	1.156.896,57	1.379.256,43
Capital próprio	2.143.442,42	1.761.838,17
Capital social	624.000,00	624.000,00
Volume de negócios (Vendas e serviços prestados)	1.300.988,65	958.341,99
Rendimentos operacionais	2.223.802,40	1.630.692,37
Subsídios à exploração	642.297,23	530.602,80
Fornecimento e serviços externos	853.574,17	793.288,68
Gastos com o pessoal	916.398,17	819.316,31
Gastos operacionais (incluindo depreciações e amortizações)	1.980.809,74	1.816.756,28
EBITDA ajustado ⁽¹⁾	382.988,96	-88.197,31
Depreciações e amortizações	177.476,64	182.489,08
Empréstimos bancários	489.018,87	577.301,99
Resultado operacional (EBIT)	242.992,66	-186.063,91
Resultado antes de impostos	240.235,13	-186.811,95
Resultado líquido do exercício	223.839,54	-189.772,65
Indicadores de Estrutura		
Liquidez geral	129,9%	62,1%
Liquidez imediata	120,3%	52,0%
Autonomia Financeira	64,9%	56,1%
Solvabilidade	1,85	1,28
Endividamento	35,1%	43,9%
Estrutura de endividamento	43,8%	43,5%
Capacidade de endividamento	76,7%	69,3%
Rentabilidade do ativo	6,8%	-6,0%
Rotação do ativo	39,4%	30,5%

Indicadores de Negócio	2021	2020
Económicos e Financeiros		
Indicadores de Estrutura (cont.)		
Net Debt/ EBITDA ⁽¹⁾	-3,2x	-1,75x
Margem EBITDA ⁽¹⁾	29,4%	-19,2%
VAB (Valor Acrescentado Bruto)	1.088.931,47	546.979,25
Vendas e prestações de serviços VS Gastos totais	65,1%	49,6%
Subsídios à exploração VS Receitas	49,4%	50,6%
Recursos Humanos		
Trabalhadores ao serviço (Dados a 31 de dezembro)	38	29
Indicadores Operacionais	2022	2021
Estacionamento		
Estacionamento <i>on-street</i> (na via pública)		
Total de Lugares de Estacionamento	2.387	2.236
Lugares de Estacionamento Duração Limitada	2.002	1.944
Lugares de Estacionamento para Mobilidade reduzida	85	78
Lugares de Estacionamento Reservados (inclui carga/descarga)	280	198
Lugares de Estacionamento para Veículos Elétricos	20	16
Rotatividade anual		
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Loulé	352.479	245.160
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Quarteira	62.936	52.261
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Vilamoura	164.083	118.043
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Vale do Lobo	49.970	69.841
Rotatividade na Zona de Estacionamento Quinta do Lago	25.386	23.116
Utentes de soluções <i>mobile</i> (iParque e Via Verde)	114.834	87.158
Residentes com isenção	520	766
Avenças em zonas de estacionamento	368	332
Número de reclamações recebidas (Livro de Reclamações)	8	1
Número de ocorrências	4	14
Avisos de regularização	26.645	20.323
Outros autos de notícia	4.532	2.993
Índice de incumprimento ao Código da Estrada e RST	1,59%	3,6%
Índice de reclamações	0,001%	0,002%

Estacionamento <i>off-street</i> (em parque)		
Total de lugares de estacionamento	459	540
Lugares de estacionamento tarifados	448	529
Lugares de estacionamento para mobilidade reduzida	10	13
Lugares de estacionamento para veículos elétricos	10	8
Lugares de estacionamento para outros usos	7	7
Rotatividade anual		
Rotatividade no Parque de Loulé	129.557	102.619
Rotatividade no Parque da Quinta do Lago	31.685	29.256
Intervenções de piquete	35	34
Assinaturas emitidas	834	919
Vendas comerciais	9.839	9.870
Número de reclamações recebidas (Livro de Reclamações)	4	2
Tempo médio de permanência	148 min	149,5 min
Taxa média de ocupação	46,2%	43,0%
Transporte Público		
Transporte Público (<i>Almancil</i>)		
Número de paragens	24	24
Número de linhas	3	2
Número de viaturas	1	1
Passageiros transportados	11.836	8.042
Quilómetros percorridos	40.111	36.685
Transporte Público (<i>Loulé</i>)		
Número de paragens	58	58
Número de linhas	4	4
Número de viaturas	2	2
Passageiros transportados	128.583	130.618
Quilómetros percorridos	125.224	121.038
Transporte Público (<i>Quarteira</i>)		
Número de paragens	70	70
Número de linhas	5	5
Número de viaturas	2	2
Passageiros transportados	51.609	71.081
Quilómetros percorridos	77.784	82.307

Operação de Mobilidade Elétrica		
Número total de postos de carregamento	23	20
Número de postos de carregamento semi-rápidos	20	17
Número de postos de carregamento rápidos	3	3
Número de Carregamentos de veículos elétricos	9.966	5.719
Energia Total Transacionada	152 MWh	80 MWh
Mercados Municipais		
Mercado Municipal de Loulé		
Taxa de ocupação em loja	97,7%	98,0%
Taxa de ocupação em módulo comercial	97,6%	95,0%
Taxa de ocupações temporárias	53,3%	58,8%
Concessões de espaços comerciais em hasta pública	-	-
Espaços comerciais por concessionar	5	11
Avaliação da satisfação (utilizadores)	77,1%	82,0%
Avaliação da satisfação (concessionários)	69,5%	69,9%
Índice de reclamações	-	-
Consumo de água/hora (horário de funcionamento)	1,54 m ³ / h	1,52 m ³ / h
Mercado Exterior de Sábado		
Taxa de ocupação em terrado	96,6%	98,4%
Renovações de lugares de terrado	62	73
Atribuição de lugares de terrado por sorteio público	-	-
Índice de produtores (em exclusividade)	53,8%	57,4%

(1) Excluindo a imputação dos subsídios para investimento

03

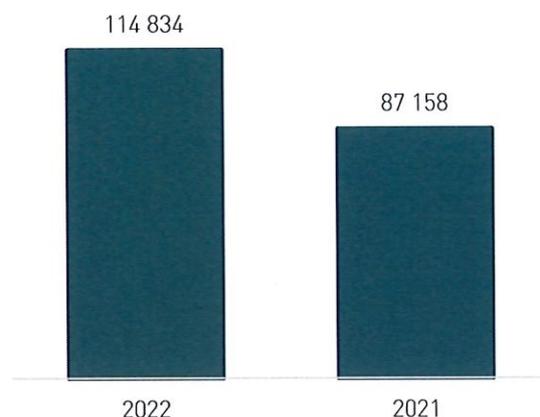
**Mobilidade e
Transportes**

114.834

Utilizadores de soluções digitais de pagamento

O número de utilizadores de soluções digitais cresceu 32%, face ao ano anterior, representando a captação de 27.676 novos utilizadores

Gráfico 1
Utilizadores de soluções de pagamento digitais



A mobilidade entendida na ótica de gestão dos territórios e de gestão do espaço público abraça variáveis distintas que contribui para uma melhor qualidade de vida das pessoas, das famílias, dos serviços e de toda a atividade económica local.

É com estes desafios que na última década a Loulé Concelho Global E.M. tem vindo a organizar e otimizar os recursos que estão ao seu alcance contribuindo para um maior equilíbrio territorial, coesão social e otimização de recursos numa perspetiva de sustentabilidade.

3.1 Estacionamento urbano

O ano de 2022 configura-se como o ano da retoma e no período pós COVID-19. Apesar da doença ainda circular pela comunidade e ter reflexos na capacidade de trabalho das equipas verifica-se a reposição gradual da normalidade do funcionamento dos serviços e da gestão do estacionamento na via pública e em parque.

Ainda restam sinais das medidas municipais decorrentes das diversas fases da Covid-19 como

as esplanadas que foram instaladas como incentivo à atividade económica e redução do horário de funcionamento da zona de estacionamento de duração limitada assim como a isenção dos primeiros 15 minutos de estacionamento.

Mas o ano de 2022 é também o ano do regresso da guerra em território europeu, com a invasão da Rússia sobre a Ucrânia, e com ela a instabilidade económica com enorme agravamento de preços.

Ao longo deste exercício manteve-se a gestão corrente do estacionamento de superfície e em parque. De forma a garantir a eficácia desta gestão, foi necessária desenvolver a atividade de fiscalização, de atendimento, administrativa e de gestão de contraordenações com respetiva instrução e decisão.

Há que salientar que foi desenvolvido o processo de revisão da regulamentação específica das zonas de estacionamento de duração limitada em Loulé e em Vale do Lobo, tendo o mesmo terminado com a respetiva aprovação da Assembleia Municipal de Loulé.

Quadro 1

Oferta de lugares de estacionamento na via pública

Estacionamento na via pública	2022
on-street	
Lugares totais de estacionamento	2.387
Lugares de estacionamento tarifado	2.002
Lugares para mobilidade reduzida	85
Lugares para viaturas elétricas	20
Lugares de carga e descarga	91
Lugares para outros usos	189

Quadro 2

Indicadores das Zonas de Estacionamento de Duração Limitada (ZEDL)

Estacionamento na via pública	2022	2021
on-street		
Rotatividade: Loulé	352.479	245.160
Rotatividade: Vilamoura	164.083	118.043
Rotatividade: Quarteira	62.936	52.261
Rotatividade: Vale do Lobo	49.970	69.841
Rotatividade Zona Quinta Lago	25.386	23.116
Utentes solução digital	114.834	87.158
Residentes com isenção de taxa	520	766
Avenças ZEDL	368	332
Reclamações em livro	8	1
Piquete <i>on-street</i>	203	283
Rácio lugar/fiscal <i>full time</i>	199	319
Índice de Rotatividade	418	310
Avisos regularização pagos	26.645	20.323
Pós pagamento de avisos reg.	16.811	12.134
Outros autos de notícia	4.532	2.993
Rotatividade anual	837.112	619.157
Nível de Satisfação: <i>on street</i>	75,1%	84,3%
Nível de Satisfação <i>on street</i> : Loulé	74,1%	81,6%
Nível de Satisfação <i>on street</i> : Vilamoura	73,9%	90,1%
Nível de Satisfação <i>on street</i> : Quarteira	73,5%	88,3%

Quadro 3

Oferta de lugares de estacionamento em parque

Estacionamento em Parque	2022
off-street	
Lugares de estacionamento	459
Lugares de estacionamento tarifado	448
Lugares reservados mobilidade reduzida	10
Lugares reservados veículos elétricos	10
Lugares reservados outros usos	7

Quadro 4

Indicadores de parques de estacionamento

Estacionamento em Parque	2022	2021
off-street		
Rotatividade Parque de Loulé	129.557	102.619
Rotatividade Parque Quinta Lago	31.685	29.256
Intervenções de Piquete	35	34
Assinaturas Emitidas	834	919
Parque de Loulé	657	631
Parque Quinta do Lago Praia	177	288
Vendas Comerciais	9.839	9.870
Reclamações em Livro	4	2
Ocorrências procedentes	0	16
Rot. Anual (Todos os parques)	161.242	131.875
Tempo médio permanência total	148 min	150 min
Parque de Loulé	140 min	132 min
Parque Quinta do Lago Praia	156 min	167 min
Taxa média de ocupação	46,2%	43,0%
% Cumprimento do plano de Limpeza em Parque (Parque Estacionamento de Loulé)	n.d.	100%
Satisfação <i>off street</i>	94,7%	93,7%
Satisfação <i>off street</i> : Loulé	94,5%	92,4%
Satisfação <i>off street</i> : Praia da Quinta do Lago	95,4%	98,2%

15 minutos

Estacionamento Gratuito

Todos os dias,
em todo o Concelho de Loulé

3.1.1. Oferta de estacionamento na via pública

O estacionamento na via pública ou *on-street*, sob a gestão da Loulé Concelho Global E.M., assenta em cinco zonas de estacionamento controlado distribuídas pelas cidades de Loulé e de Quarteira e em Vilamoura, Vale do Lobo e Quinta do Lago, nomeadamente:

- Loulé, centro urbano: área comercial e de serviços, caracterizada como a zona mais regular ao longo de todo o ano;

- Quarteira, centro urbano: área comercial, caracterizada por um funcionamento ao longo de todo o ano sendo que no período do verão estende horários e dias de funcionamento; e neste ano de 2022 inclui a praia com a gestão do estacionamento exclusivamente no verão (de 01/07 a 15/09).

- Vilamoura, centro urbano: área comercial e praia, com funcionamento ao longo de todo o ano sendo que no período do verão alonga a cobertura diária.

- Vale do Lobo, resort, com funcionamento exclusivamente no período do verão.

- Quinta do Lago, área comercial e praia do Ancão, com funcionamento exclusivamente no período do verão.

O Estacionamento na via pública representa 2.386 lugares distribuídos por diferentes usos (tarifado, reservado a deficientes, carga e descarga, veículos elétricos em carregamento e outros usos) e diferentes zonas conforme detalha o quadro síntese seguidamente apresentado.

Em termos do valor por cada fração de 15 minutos de estacionamento se mantêm desde 2010, não tendo sido o mesmo atualizado para valores correntes de 2022.

Quadro 5

Caracterização das zonas de estacionamento de duração limitada

Zona	Funcionamento	Lugares de Estacionamento	Parquímetros
Loulé	Todo o ano De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares: 645 Lugares tarifados: 521 Lugares reservados a deficientes: 24 Lugares reservados a carga e descarga: 28 Lugares reservados outros veículos: 66 Lugares reservados a veículos elétricos: 6	26

Quadro 5 (cont.)

Caracterização das zonas de estacionamento de duração limitada (cont.)

Zona	Funcionamento	Lugares de Estacionamento	Parquímetros
Quarteira (mercados)	<p>De janeiro a maio De segunda a sexta das 09h às 15h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos</p> <p>De junho a setembro Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos</p> <p>De outubro a dezembro De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos</p>	<p>Total de Lugares: 186 Lugares tarifados: 136 Lugares reservados a deficientes: 4 Lugares reservados a carga e descarga: 29 Lugares reservados outros: 15 Lugares reservados a veículos elétricos: 2</p>	4
Quarteira (Infante de Sagres)	<p>De 01/07 a 15/09 Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos</p>	<p>Total de Lugares: 213 Lugares tarifados: 133 Lugares reservados a deficientes: 7 Lugares reservados a carga e descarga: 8 Lugares reservados outros: 65</p>	7
Vilamoura	<p>De janeiro a maio e de outubro a novembro De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos</p> <p>De junho a setembro Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos</p>	<p>Total de Lugares: 505 Lugares tarifados: 429 Lugares reservados a deficientes: 18 Lugares reservados a carga e descarga: 21 Lugares reservados outros veículos: 29 Lugares reservados a veículos elétricos: 8</p>	20
Vale do Lobo (Garrão poente)	<p>De junho a setembro Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos</p>	<p>Total de Lugares: 132 Lugares tarifados: 125 Lugares reservados a deficientes: 4 Lugares reservados a carga e descarga: 2 Lugares reservados outros veículos: 1</p>	3
Vale do Lobo (centro)	<p>De junho a setembro Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos</p>	<p>Total de Lugares: 222 Lugares tarifados: 209 Lugares reservados a deficientes: 8 Lugares reservados outros veículos: 1 Lugares reservados a veículos elétricos: 4</p>	10
Vale do Lobo (Zona residencial)	<p>De julho e agosto Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos</p>	<p>Total de Lugares: 177 Lugares tarifados: 169 Lugares reservados a deficientes: 7 Lugares reservados outros veículos: 1</p>	7
Quinta do Lago (Zona comercial)	<p>De junho a setembro Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos</p>	<p>Total de Lugares: 83 Lugares tarifados: 82 Lugares reservados a deficientes: 1</p>	2

Quadro 5 (cont.)

Caracterização das zonas de estacionamento de duração limitada (cont.)

Zona	Funcionamento	Lugares de Estacionamento	Parquímetros
Quinta do Lago (Praia do Ancão)	De julho e agosto Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares: 223 Lugares tarifados: 198 Lugares reservados a deficientes: 12 Lugares reservados a carga e descarga: 3 Lugares reservados outros veículos: 10	8

As zonas de estacionamento controlado incluem arruamentos não tarifados, sem lugares de estacionamento ou quando só dispõe de lugares reservados, sujeitos a fiscalização com o intuito de contribuir para o ordenamento do espaço público (ex. Rua Pedro de Freitas em Loulé e Estrada da Horta – moradias parte exclusivamente residencial no Vale do Lobo).

Adicionalmente às zonas de estacionamento de duração limitada são cumpridas ações de fiscalização a situações de estacionamento proibido que têm lugar em arruamentos de elevada pressão (ex. Rua do Centro Tivoli e Largo Soares da Costa em Vilamoura e Rua Dr. Nuno Joaquim Saraiva em Loulé).

O modelo de gestão do estacionamento na via pública prevê a distinção entre época alta (junho-setembro) e época baixa (janeiro-maio e outubro-dezembro) a qual confere:

- Diferentes horários de funcionamento da zona (Vilamoura e Quarteira);
- Zona que só funciona na época alta (Vale do Lobo e Quinta do Lago);
- Preços por cada fração de 15 minutos de estacionamento diferenciados entre época alta e época baixa (Vilamoura).

3.1.1.1 Rotatividade

As zonas de estacionamento controlado são arruamentos com forte pressão da procura e por esses motivos foram introduzidos mecanismos de controlo de tempo de permanência suportados pela fiscalização apeada e com o apoio das soluções de

pagamento de taxa de estacionamento através de parquímetros coletivos, soluções de pagamento digitais (iParque Mobile e Via Verde Estacionar) e avenças (semanal e mensal).

O espaço público da rua tem uma enorme diversidade de utilizadores o que impõe que os arruamentos disponham de lugares de rotação para todos os tipos de clientes e lugares reservados para atividades económicas (ex. carga e descarga), empresas e entidades (ex. Tribunal, Casa da Primeira Infância, CML e ambulância), utilizadores especiais (ex. deficientes com e sem reserva de matrícula) e veículos especiais (ex. motociclos).

Mais se acrescenta que os fatores de produção (dimensão das zonas e horários de funcionamento) deste ano de 2022 não são inteiramente equivalentes àquilo que serviu de base para os anos anteriores sendo que importa especificar:

Em 2022:

- Quarteira: redução do tempo de funcionamento da ZEDL com funcionamento nos dias úteis até 15h até final de maio. Retomou horário até 19h a partir de 01 outubro.
- Quarteira: implementada gestão do estacionamento controlado e sujeito a pagamento de taxa na Avenida Infante de Sagres no período de 01 de julho a 15 de setembro.

Imagem 1

ZEDL Avenida Infante de Sagres

MAIS MOBILIDADE QUARTEIRA

TEMOS UM LUGAR DE ESTACIONAMENTO PARA SI!

+ COMÉRCIO **+ QUALIDADE DE VIDA**

✓ QUARTEIRA AV. INFANTE DE SAGRES

Prolongamento da zona de estacionamento de duração limitada de Quarteira

01 JULHO A 15 SETEMBRO

Em 2020:

- Em todas as zonas: de março a junho total isenção de pagamento de estacionamento de superfície;
- Em todas as zonas no período de dezembro de 2020 a 31 de março de 2021 no âmbito Medida denominada 'EFM.1' do Programa de Ação para a Gestão da Crise Económica e Social':

Quarteira – redução da ZEDL em 105 lugares (Largo das Cortes Reais);

Loulé – redução da ZEDL em 55 lugares (vulgo Largo da Estátua);

Vilamoura – redução do horário de funcionamento da ZEDL, de segunda a sexta das 09h às 13h.

A efetiva rotatividade das zonas controladas corresponde ao número de clientes que usufruíram do estacionamento, independentemente do estacionamento em lugares tarifados, lugares para carga e descarga e outros usos ou estacionamento de viaturas autorizadas na qualidade de residente.

Ainda assim, para este relatório, o cálculo da rotatividade resulta do somatório dos clientes que efetuaram o pré-pagamento do tempo de estacionamento (num parquímetro ou numa solução mobile: iParque e Via Verde) e clientes que não tendo pago o estacionamento foram notificados com o Aviso de Regularização de Pagamento para efetuar o pós-pagamento do tempo de estacionamento.

Este indicador não está a considerar a quantidade de utilizadores com soluções do tipo Residente (ao longo do ano de 2022 foram emitidas 520 autorizações com validade anual) e do tipo Avença (foram disponibilizadas 217 avenças com validade semanal e 151 avenças com validade mensal).

Em 2021:

- Todas as zonas: total isenção de pagamento de taxa de estacionamento de janeiro a abril;
- Quinta do Lago: instalação de nova zona controlada na zona comercial e no parque de acesso ao parque da praia do Ancão;
- Quarteira: redução da zona controlada com a eliminação do largo da Rua Gago Coutinho (75 lugares) com efeitos desde dezembro de 2021.

Handwritten signature

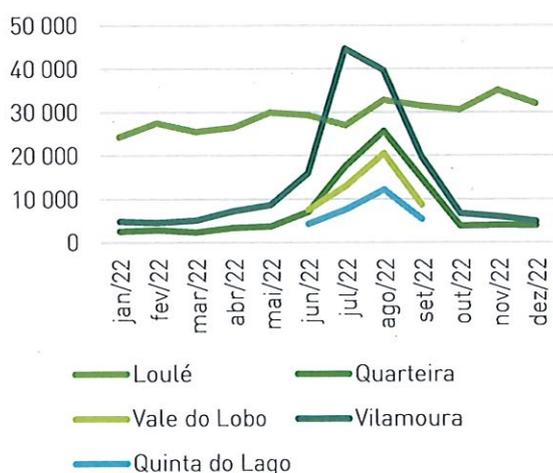
Quadro 6
Rotatividade por zona de estacionamento

Estacionamento	Δ % (22/21)	2022	2021
Via Pública			
Rotatividade Total Anual	+35%	837.112	619.157
Rotatividade por ZEDL:			
Loulé	+44%	352.479	245.160
Vilamoura	+39%	164.083	118.043
Quarteira	+20%	62.936	52.261
Vale do Lobo	-28%	49.970	69.841
Quinta do Lago	+10%	25.386	23.116
Utentes solução Digital	+32%	114.837	87.158
Avisos regularização	+31%	26.645	20.323

O perfil da procura de estacionamento por ZEDL reflete a exploração dos 87 parquímetros coletivos instalados nas cinco zonas. Estes perfis espelham as zonas que funcionam tarifadas ao longo de todo o ano (Loulé, Quarteira e Vilamoura) e as zonas que funcionam sazonalmente (Vale do Lobo e Quinta do Lago).

Gráfico 2

Curva mensal de procura de estacionamento por ZEDL em 2022



A curva da procura por zona reflete as compras diretamente nos 87 parquímetros coletivos (69 imobilizado LCG + 19 alugados) instalados nas 5

zonas (Loulé, Quarteira, Vilamoura, Vale do Lobo e Quinta do Lago). Estas curvas espelham as zonas que funcionam ao longo de todo o ano (Loulé, Quarteira e Vilamoura) e apenas no período do verão (Vale do Lobo e Quinta do Lago) assim como evidencia as zonas (Vilamoura e Quarteira) que têm maior influência do efeito sazonalidade com particular destaque para Vilamoura.

Em termos globais há uma recuperação de 35,2% face ao ano anterior, mas os resultados ainda são pouco expressivos quando comparados com 2019 do qual resulta num ligeiro crescimento de 1,4%.

Todas as zonas próximas do mar têm curvas da procura que revelam o forte efeito da sazonalidade com destaque para os meses de julho e de agosto.

A curva de procura da Zona de Vilamoura tem um comportamento equivalente aos anos anteriores havendo a destacar o ligeiro decréscimo verificado nesta zona no mês de agosto face ao mês de julho.

A Quinta do Lago revela igualmente o seu pico no mês de agosto.

Ao contrário de anos anteriores, na zona de Quarteira verifica-se uma curva com acentuado crescimento em julho e agosto decorrente na introdução da nova área na Avenida Infante de Sagres.

Aos clientes que fazem o pré-pagamento do tempo de estacionamento no parquímetro importa acrescentar a procura registada através de meios de pagamento e soluções *on line*: iParque Mobile e Via Verde Estacionar os quais representaram um crescimento de 31,8% face ao ano anterior. Os clientes de utilizam soluções *on line*: iParque Mobile e Via Verde Estacionar representam apenas 13,7% da procura.

Imagem 2
As soluções de pagamento digital



As soluções de pagamento via digital (iParque Mobile e Via Verde Estacionar) têm visto os seus clientes a aumentar porque são soluções modernas, o cliente paga apenas o tempo de estacionamento efetivamente utilizado podendo parar ou prolongar sem necessidade de se deslocar à viatura ou a um parquímetro.

A solução iParque Mobile está disponível no Município de Loulé desde 2014 e a sua utilização pressupõe a constituição de um saldo inicial para utilização na exploração da Loulé Concelho Global, EM que o cliente utiliza tipo porta-moedas virtual. Aos clientes desta solução que associem as matrículas das suas viaturas é dada informação de eventuais multas (por falta de pagamento ou outras situações). Os utilizadores desta solução beneficiam de um crédito, no ato da constituição da conta obtêm um valor inicial de €2,00 ao qual somam €3,00 logo que seja feito o primeiro carregamento de saldo.

A solução de pagamento de estacionamento Via Verde Estacionar (VVE) foi introduzida no Município de Loulé em agosto de 2019 e permite registar o pagamento do estacionamento comunicando de forma integrada com a solução de gestão de fiscalização do estacionamento utilizada no

Município de Loulé. A VVE impõe igualmente a criação da conta a qual fica associada à conta bancária nacional do cliente.

O crescimento da procura desta solução poderá ter beneficiado da isenção dos primeiros 15 minutos de estacionamento que se aplica a todas as opções de pagamento: APP e parquímetro. Adicionalmente importa destacar o trabalho de comunicação que a Via Verde desenvolve ao longo de todo o ano com comunicação direta aos clientes já inscritos e também através de canais mais generalistas.

Imagem 3
Solução Via Verde Estacionar



Em 2022, estas opções de pagamento de taxa de estacionamento representam cerca de 13,7% da totalidade de clientes (em 2021 representavam 14% e em 2020 representavam 8,6%) e somaram 114.837 compras.

A estas quantidades acrescem os clientes que optam por fazer o pós-pagamento do tempo de estacionamento e são fiscalizados e registados avisos de regularização de pós-pagamento. Esta opção representa cerca de 3% da rotatividade anual (em 2020 representava 3% e em 2019 representava 3,21%) e contou com 20.323 registos.

Quadro 7

Pagamentos por mobile e avisos de regularização

Utilizadores	Δ% (22/21)	2022	2021
Solução de Pagamento Digital	+32%	114.837	87.158
Avisos de Regularização	+31%	26.645	20.323

3.1.1.2 Avenças para ZEDL e Residentes

Avença para ZEDL

A solução do tipo Avença para a ZEDL resulta de deliberação de Reunião de Câmara Municipal de Loulé, de 14/08/2019 e define redução tarifária de cerca de 50% perfazendo os seguintes valores (inc. IVA) para soluções tipo Avença na ZEDL:

Avença Mensal = €75,00

Avença Semanal = €25,00

A solução de Avença tem como características:

- Limite de uma avença por NIF;
- Só pode estar associada uma matrícula;
- Podem estar associados custos de emolumentos;
- Disponibilidade para no máximo 10% do total de lugares de estacionamento por ZEDL;
- Válida apenas para uma ZEDL específica.

Em 2022, regista-se a seguinte atribuição de assinaturas em avenças ZEDL:

Quadro 8

Vendas de Avenças para ZEDL

Avenças	2022
Loulé	
mensal	4
semanal	0
Quarteira	
mensal	17
semanal	2
Vilamoura	
mensal	31
semanal	4
Vale do Lobo	
mensal	37
semanal	91
Quinta do Lago	
mensal	62
semanal	120

Esta solução procura responder a necessidades pontuais que decorrem de ocupações sazonais de moradias e apartamentos para pessoas que não reúnem a condição de residente e servem igualmente os empresários e trabalhadores que precisam de dispor de viatura perto dos seus negócios e postos de trabalho. Situação muito evidente nas zonas controladas de Vale do Lobo e de Quinta do Lago.

Os estacionamentos efetuados com autorização do tipo Avença não são contabilizados na rotatividade global.




Imagem 4
Solução modo de avença



Residente

O processo de residente resulta de um compromisso decorrente do regulamento geral do estacionamento de duração limitada que prevê a atribuição de isenções de pagamento de estacionamento para viaturas de pessoas que reúnam a condição de residente. Em termos acumulados estas isenções somam desde o início do ano as quantidades seguidamente apresentadas.

Quadro 9
Emissão de títulos de Residentes

Residente	2022	
Loulé	Viaturas	394
	Famílias	318
Quarteira	Viaturas	120
	Famílias	91
Vilamoura	Viaturas	34
	Famílias	29
Vale do Lobo	Viaturas	221
	Famílias	219
Quinta do Lago	Viaturas	10
	Famílias	10

Em termos acumulados o ano de 2022 soma, na qualidade de residente, 520 viaturas (564 em 2021 e 710 em 2020) e 408 famílias (407 em 2021 e 502 em 2020).

Estes dados revelam que a zona controlada da cidade de Loulé tem uma característica residencial de permanência para famílias que vivem e que experienciam a cidade ao longo de todo o ano assim como o benefício da solução de estacionamento controlado.

Em Quarteira verifica-se uma redução da quantidade de famílias na condição de residente porque com o fim do funcionamento do Largo Gago Coutinho (em dezembro de 2021) deixámos de atribuir as isenções na qualidade de "Residente" para os arruamentos anteriormente considerados como R Gago Coutinho e R Gonçalo Velho. Neste ano de 2022 foram atribuídas isenções de pagamento de taxa na condição de "Residente" na Avenida Infante de Sagres a 20 famílias e 27 viaturas.

Tal como na opção de estacionamento do tipo avença, também os estacionamentos efetuados com autorização do tipo Residente não são contabilizados na rotatividade global.

3.1.1.3 Ocupações de via pública e isenções

Os dados de Ocupação de Via Pública (OVP) refletem o número de lugares de estacionamento ocupados com outros usos com autorização. Estas quantidades não são exaustivas porque resultam da informação comunicada a esta entidade não refletindo toda a vivência que ocorre na via pública das cidades e localidades do Município de Loulé.

Imagem 5
Ocupação de Via Pública



Há ocupações que impedem o uso da rua e/ou do estacionamento e outras que resultam de autorizações/isenções emitidas pelos serviços municipais e por isso são igualmente acrescentadas neste indicador.

Quadro 10
Lugares de estacionamento com OVP

Zona de Estacionamento ZEDL	2022	2021
Loulé	8.299	4.532
Quarteira	635	2.439
Vilamoura	1.411	4.183
Vale do Lobo	76	5
Total	10.421	11.162

No período de análise deste documento ao desempenho operacional da gestão do estacionamento de duração limitada devem ser subtraídos os lugares de estacionamento em ocupação de via pública para:

Quadro 11
Exemplos ocupação via pública registado em 2022

Ocupações de Via Pública por tipo, exemplos	2022
Realização de eventos	Ciclismo: volta ao Concelho de Loulé
	Mercado Exterior de Sábado
	Carnaval de 2022
	Mercadinho
	Mostra de instrumentos musicais
	Festival MED
	Feira Popular
	Feira Stock Chic
	Semana do Polvo
	Eventos no Cineteatro Louletano
Realização de obras em edifícios e equipamentos públicos	Contentor de apoio a obras em edifícios
	Instalação de ar condicionado
	Betonagem de edifício
Realização de trabalhos na via pública	Poda de árvores
	Lavagem de ruas
Outras situações	Unidade móvel de saúde: rastreio auditivo; saúde e medicina no trabalho
	Substituição de ATM em Loulé

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

3.1.1.4 Processo contraordenacional

Decorrente da ação da fiscalização de estacionamento, assim como, pela opção de pós-pagamento do estacionamento resultam autos de notícia que levam a processo contraordenacional.

Quadro 12

Número de processos contraordenacionais anuais registados

Autos de Notícia	Δ % (22/21)	2022	2021
Avisos de regularização	+31,1%	26.645	20.329
Avisos Pós-Pagamento -	+38,5%	16.811	12.134
Outros autos de notícia	+51,4%	4.532	2.993
Total	+35,3%	47.988	35.456

Dos 31.177 registos de auto de notícia efetuados (26.645 + 4.532) ao longo do ano de 2022 salienta-se que:

- 303 foram terminados por erro do serviço emissor que decorre da ação da fiscalização situação que representa 0,9% dos registos. Acresce a estes os erros da fiscalização que somam apenas 47 processos;
- 63% foram terminados por pós-pagamento. Este resultado revela um crescimento quando comparado com o ano anterior (60% em 2021 e 57% em 2020);
- 4.166 correspondem a registos de autos de notícia sobre viaturas com matrícula não nacional cujos processos não estão terminados por pós pagamento (1.825 em 2021 e 1.870 em 2020).

Tem havido a preocupação de criar condições para que em localizações desconcentradas seja possível efetuar este pagamento (em Loulé na Loja da Mobilidade e em Vale do Lobo no *Quiosk* da Mobilidade).

Mantem-se desde 2013 a solução para pagamento via multibanco sendo esta a principal via de pós-pagamento da taxa de estacionamento. Em 2017 foi introduzida a solução para pagamento por cartão de crédito permitindo assim que o pós-pagamento possa ser efetuado por clientes com cartão bancário não português.

Todos os processos não terminados evoluem para processos contraordenacionais e posterior notificação indireta por via postal.

Quantidade relevante tem os 4.166 processos com matrícula não portuguesa (1.825 em 2021 e 1.870 em 2020).

No que diz respeito ao trabalho desenvolvido pela Loulé Concelho Global na qualidade de entidade atuante e no âmbito das suas obrigações no processo contraordenacional apresentam-se resultados síntese de notificações e valores tratados com a ANSR e o IGCP.

Quadro 13
Notificações e Autos

Ações	Δ % (22/21)	2022	2021
Notificações (NPIC)	+274,7%	7.520	2.007
Notificações (NTA)	+385,0%	12.343	2.545
Autos cobrados	+271,1%	5.344	1.440

Quadro 14
Processos

Ações	Δ % (22/21)	2022	2021
Consulta manual de matrícula (IRN)	-71,9%	841	2.997
Consulta automática de matrícula (IRN)	-	5.390	Não aplicável

Notificações terminadas (NTA)	573,7%	8.031	1.192
Resposta a Pedido de original (ANSR)	708,6%	1.981	245
Resposta a pedido de arquivo e outras situações	-93,3%	10	150

Dando seguimento ao Decreto-Lei 107/2018 de 29 de novembro e à delegação de competências da Câmara Municipal de Loulé com redação de 21/06/2021 cabe à Loulé Concelho Global, EM o procedimento de instrução e decisão administrativo de processos de contraordenação por infrações leves de estacionamento levantados pelas entidades autuantes em exercício no Município de Loulé e cujas infrações foram cometidas em estradas e ruas sob a jurisdição municipal.

Esta competência estende-se igualmente aos processos contraordenacionais levantados pelas diversas entidades fiscalizadoras do universo GNR no Concelho de Loulé.

3.1.1.5 Serviço de piquete (ZEDL)

Os serviços de atendimento tipo piquete na via pública respondem aos contatos efetuados por parte de utilizadores e garantem resposta diariamente das 08h às 19h no período de Época Baixa e das 08h às 24h no período de época alta.

Ao longo do ano de 2022 foram registados 203 atendimentos relacionados maioritariamente com questões sobre funcionamento da ZEDL e informações genéricas.

3.1.1.6 Meios Humanos

Equipa Fiscalização de Estacionamento

Este ano de 2022 assistiu a um reforço dos efetivos afetos à equipa da fiscalização de estacionamento passando a contar com uma equipa operacional constituída por 1 coordenador operacional e 12 fiscais de estacionamento.

Para garantir a operacionalidade da fiscalização os horários desta equipa são definidos prevendo duas épocas: época alta e época baixa.

Desde 2018 na época alta foram desenhados planos de trabalho para a equipa da fiscalização que compreendem a realização de trabalho diário de 8h com a sequência de 4 dias de trabalho + 2 dias de descanso sem alterações. No período de época alta a jornada de trabalho diária oscila entre as 09h e as 24h.

Na época baixa são distribuídos horários de 37,5h semanais com jornadas diárias que oscilam entre as 09h e as 19h cumprindo-se o descanso obrigatório nos dias de domingo. Alguns horários cumprem jornada de trabalho no dia de sábado no período das 09h às 13h30.

Com base nos indicadores de exploração de 2022 referentes a lugares de estacionamento (2.386 lugares) e número efetivo de fiscais a *full time* (12 fiscais de estacionamento) verifica-se que o rácio n.º de lugares/fiscal fixou-se em 199 (valor muito diferente do resultado de 2021 com 319 lugares por fiscal).

Os elementos da equipa de fiscalização são mobilizados para trabalhos no parque de estacionamento de Loulé (atendimento e piquete) e também para trabalhos na área contraordenacional (atendimento e apoio administrativo).

Equipa Processo Contraordenacional, instrução e decisão

A área do processo contraordenacional conta com apenas um técnico a tempo inteiro.

Como equipa do processo contraordenacional, também a equipa do atendimento ao público pode ser inscrita uma vez que corresponde ao local de atendimento ao público, atendimento por email, classificação e tratamento de informação em aplicação de gestão documental, resposta a clientes.

Esta equipa terminou o ano com uma equipa interna de 2 técnicos da área do atendimento e processo administrativo.

Formação

Em 2022, a equipa afeta às áreas da fiscalização de estacionamento, à área administrativa do processo contraordenacional e ao atendimento ao público beneficiou de 842,5h de formação distribuídas ao longo do ano. Envolveu formandos de diferentes níveis hierárquicos e de responsabilidade.

A formação assentou em áreas técnicas de:

- Agente de Fiscalização de Estacionamento – 6 formandos (498h de formação);
- Atendimento inclusivo – 2 formandos (50h de formação);
- Gestão de conflitos na relação com o cliente – 14 formandos (224h de formação);
- Suporte Básico de Vida e DAE – 7 formandos (52,7h de formação);
- Extinção de fogo – 9 formandos (18h de formação).

3.1.1.7 Satisfação dos Utilizadores

A satisfação dos clientes do estacionamento *on street* será avaliada tendo em conta a quantidade de reclamações e ocorrências procedentes analisadas ao longo do ano de 2022 assim como os resultados da avaliação de satisfação que é

endereçada a utilizadores da zona controlada, com destaque para os residentes.

Ao longo do ano de 2022 foram registadas 8 reclamação em Livro de Reclamações físico e eletrónico e ainda 4 ocorrências procedentes. Todas as reclamações em livro foram devidamente encaminhadas para a entidade competente (ASAE). Todas as reclamações e ocorrências estão analisadas, tratadas, terminadas e fechadas.

Alguns motivos indicados nas reclamações e ocorrências prendem-se com:

- Fiscalização: A fiscalização devia ser mais incisiva no estacionamento sobre o passeio (ex. Av. do Mar) e em Quarteira; Falta fiscalização em Quarteira; Desagrado pela iteração verbal que teve com o fiscal; Atitude do fiscal; Abuso de poder; Estacionamento por breves momentos e foi multado; Fiscalização de viatura em lugar reservado a deficientes sem exibição de cartão que autoriza esse estacionamento;
- Processo de residente: A condição de residente só para uma viatura profissional (4 reclamações em livro todas do mesmo requerente);
- Sinalização e informação: Manipulação de horários com horários de verão e horários de inverno;
- Funcionamento do iParque Mobile: erro no funcionamento da solução iParque Mobile impedia parar e terminar o estacionamento;
- Autos de notícia: Porque cartão de proprietário não estava visível no tablier; Notificação de 33 autos de contraordenação em simultâneo;
- Avaria em parquímetros;
- Resposta tardia a pedido de reembolso.

Decorrente da avaliação de satisfação realizada ao longo do ano de 2022 conclui-se que a perceção dos clientes avalia o serviço de estacionamento *on street* com um grau de satisfação de 75,1% (84,3% em 2021 e 80% em 2020).

A avaliação de satisfação por zona e tipo de beneficiário revela que habitualmente são os residentes que melhor classificam a solução de gestão do estacionamento mas, neste ano de 2022, importa destacar:

- Os residentes de Loulé avaliam a solução em 80,4% (82,6 em 2021 e 67,7% em 2020);
- Os residentes de Quarteira e Vilamoura avaliam a solução em 83,0% (90,8% em 2021 e 63,4% em 2020).

Os demais clientes das Zonas têm uma boa apreciação sendo que, por ordem decrescente seguidamente apresentamos:

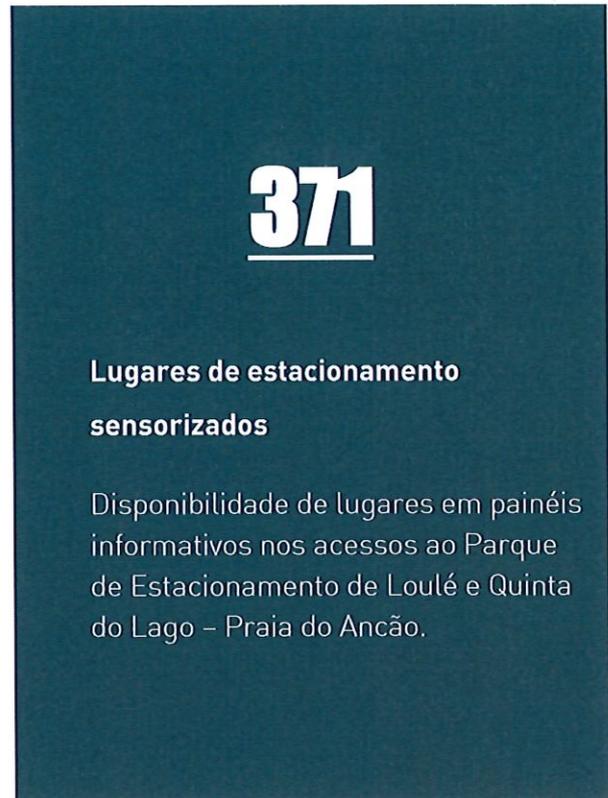
- Os clientes da Zona de Loulé avaliam a solução de gestão em 74,1% (81,6% em 2021 e 84,2% em 2020);
- Os clientes da Zona de Vilamoura avaliam a solução de gestão em 73,9% (90,1% em 2021 e 79,9% em 2020);
- Os clientes da Zona de Quarteira avaliam a solução de gestão em 73,5% (88,3% em 2021 e 83,6% em 2020).

Na área do processo administrativo cujo suporte documental é realizado com o apoio do aplicativo *FileDoc* importa destacar as seguintes áreas: residente, contraordenacional e ocorrências.

No ano de 2022 o tempo médio de resposta a: "Aprovar processo de residente" fixou-se em 6 dias (em 2021 fixou-se em 1 dia e em 2020 fixou-se em 2 dias).

"Verificar análise de causa e procedência" de ocorrência fixou-se em 8 dias (em 2021 fixou-se em 4 dias e em 2020 fixou-se em 13 dias).

"Terminar ocorrência" fixou-se nos 9 dias corridos (em 2021 fixou-se em 6 dias e em 2020 fixou-se em 5 dias).



3.1.2 Oferta de Estacionamento em Parque (*off-street*)

O estacionamento *off street* sob a gestão da Loulé Concelho Global assentou em dois parques de estacionamento localizados na cidade de Loulé e no resort turístico da Quinta do Lago, nomeadamente:

- Loulé, no centro urbano, corresponde a um parque tipo silo com funcionamento regular ao longo de todo o ano.
- Quinta do Lago Praia, resort, corresponde a um parque de superfície com funcionamento exclusivamente no período do verão.

Até 2018, o parque de superfície localizado na baixa de Vale do Lobo era gerido em modo parque. Em 2019, em modo experimental, passou a integrar a Zona de Estacionamento de Duração Limitada.

Até 2020, o parque de superfície da Quinta do Lago zona comercial era gerido em modo de parque. Em 2021 passou a integrar a zona de estacionamento de duração limitada da Quinta do Lago.

O Estacionamento em parque representa 459 lugares distribuídos por diferentes usos e diferentes parques conforme espelha o quadro síntese seguidamente apresentado.

Apenas o Parque de Loulé assegura um funcionamento ao longo de todo o ano.

Quadro 15
Caracterização dos parques de estacionamento

Parque	Funcionamento	Lugares
Loulé	Todo o ano: De 2ª a sábado das 08h às 20h, exceto feriados.	Total de Lugares: 259
	Todos os dias 24h para utilizadores com assinatura 24h	Lugares tarifados: 248
	Taxa piso 0/térreo e coberto:	Lugares reservados a deficientes: 6
	- 1ª e 2ª fração de 15 min = €0,20	Lugares reservados a veículos elétricos: 8
	- 3ª e mais frações de 15 min: €0,10	Lugares reservados outros veículos (grávidas, bebés ao colo e idosos): 2
	Taxa piso 1/descoberto:	Lugares reservados outros veículos (biblioteca e LCG) = 2+3
	- 1ª e 2ª fração de 15 min: €0,10	
	- 3ª e mais frações de 15 min: €0,05	
Quinta do Lago (Praia)	De jun a set:	Total de Lugares: 200
	Todos os dias, das 09h às 21h	Lugares tarifados: 200
	Taxa: cada fração de 15 minutos = €0,30	Lugares reservados a deficientes: 5
		Lugares reservados para veículos elétricos: 2

Os dois parques de estacionamento assentam o seu funcionamento com base em uma única tecnologia: Skidata.

A equipa de atendimento e supervisão de parques de estacionamento tem composições que se alteram conforme estamos na época baixa (de janeiro a maio e de outubro a dezembro) e época alta (de junho a setembro).

Na época baixa, até final de maio de 2022, o atendimento foi efetuado por recursos humanos internos pertencentes à equipa da fiscalização de estacionamento. A supervisão foi assegurada por um RH interno e permanente.

Na época alta, por causa do funcionamento exclusivamente sazonal do parque da Praia da Quinta do Lago foi necessário providenciar recursos humanos na qualidade de assistente operacional de parque com contratos a termo certo.

Neste ano de 2022 foram mobilizados 4 operacionais de parque com contrato a termo certo:

- Parque de Loulé: 2 operacionais de parque a tempo inteiro;
- Parque Quinta do Lago Praia: 2 operacionais de parque a tempo inteiro.

O ano de 2022 terminou com 2 operadores de parque internos e permanentes.

Para além destas equipas operacionais de atendimento há ainda a necessidade de responder a supervisão, apoio técnico, manutenção e operações de abastecimento de trocos, coleta de valores em cofre e transporte de caixas diárias e respetivo *report* para a área financeira e para os serviços de mobilidade. Cabe igualmente ao supervisor de operações assegurar a formação dos operacionais de parque, proceder à sua substituição quando necessário e dar primeiro apoio técnico assente em suporte à distância e/ou no local.

Desde outubro de 2022 as operações de abastecimento de moedas e recolha de valores das máquinas de pagamento automático passaram a ser cumpridas pela equipa do Gabinete de Planeamento e Manutenção.

A cada operador de parque é entregue uma caixa individual e respetivo fundo de caixa para fazer face a necessidades de trocos sobre a qual é responsável.

As receitas diárias das caixas individuais começaram por ser depositadas em banco (depósito direto) pelo próprio trabalhador mas, em agosto de 2021, uma alteração do modelo de funcionamento do banco impôs que todas as receitas fossem entregues na sede da Loulé Concelho Global tarefa assumida pelo supervisor de operações.

3.1.2.1 Parque de Estacionamento Municipal de Loulé

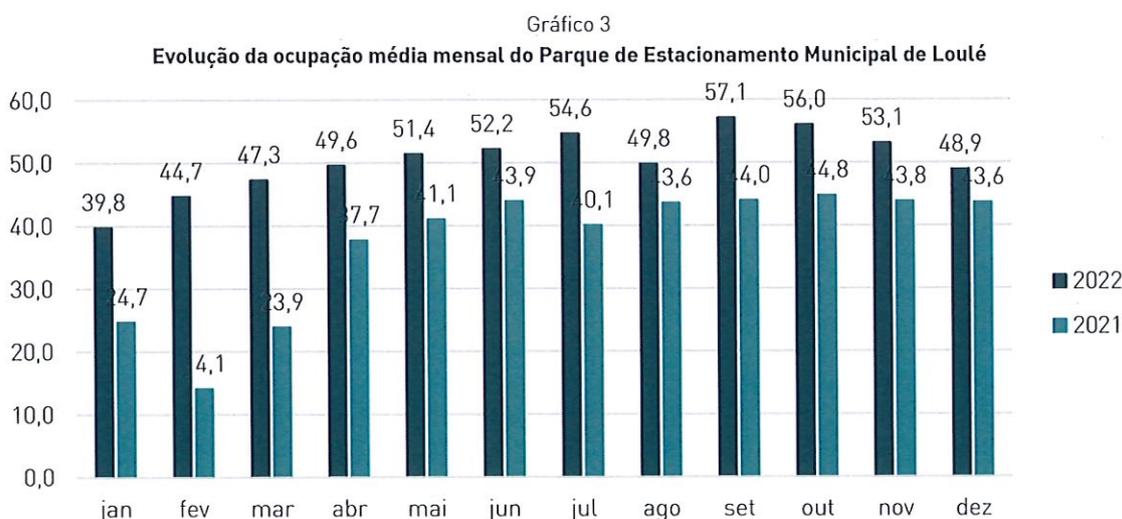
O Parque de Estacionamento Municipal de Loulé é um silo urbano composto por dois pisos. No piso térreo dispõe de 149 lugares e no piso superior descoberto conta com 110 lugares de estacionamento. Este parque voltou a entrar em funcionamento em fevereiro de 2019 após profunda requalificação e instalação de novo sistema controlo e gestão.

Este parque assegura um funcionamento anual, todos os dias 24h:

- No piso 0/térreo garante um funcionamento 24h para clientes com assinatura e para clientes de rotação funciona de segunda a sexta exceto feriados das 08h às 20h e sábado das 08h às 17h;
- No piso 1/descoberto garante o funcionamento 24h para todos os clientes;
- Adicionalmente também o serviço de piquete funciona todos os dias 24h.

No ano de 2022 houve necessidade de adaptar o funcionamento do Parque para dar resposta ao evento do Festival MED.

Este parque tem um funcionamento regular com uma média de ocupação anual de 46,2% superior à ocupação média de 2021 com 44,53% e 2020 com 42,06%.

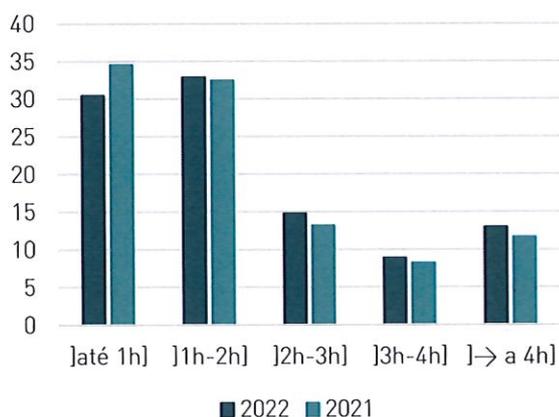


No ano de 2022 o Parque de Loulé contou com 129.557 clientes (102.619 clientes em 2021 e 95.369 clientes em 2020). 2022 revela um crescimento da procura de 26,3% quando comparado com o ano anterior.

Em 2022 o Parque de Loulé contou com cerca de 302 mil horas de estacionamento utilizadas (225 mil horas utilizadas em 2021 e 213 mil horas utilizadas em 2020), um tempo de permanência de 140 minutos (132 minutos de permanência em 2021 e 134 minutos de permanência em 2020) e uma rotação média lugar dia de 1,7 veículos (1,4 em 2021 e 1,3 em 2020).

Gráfico 4

Tempo médio de permanência no Parque de Estacionamento Municipal de Loulé



O Parque de Loulé conta com um conjunto de clientes frequentes muitos com assinatura e outros decorrem da utilização de Vales de Desconto (aqui consideradas vendas comerciais) por relação comercial com as empresas do centro da cidade.

As vendas comerciais mais significativas resultam da parceria com a loja Pingo Doce sita no centro da cidade de Loulé (com Vale Oferta 1h) assim como a parceria com o Hospital de Loulé (com Vale Oferta 100%).

Quadro 16

Exploração de avenças e acordos comerciais no Parque de Estacionamento Municipal de Loulé

Produtos	2021	2021
N.º Avenças	657	631
N.º Vales de Desconto	9.839	9.870
Hospital de Loulé	3.339	2.915
Pingo Doce	6.500	6.955

Relativamente à procura de soluções tipo Assinatura, importa aqui indicar que o Parque de Loulé Piso térreo não comporta mais clientes com modalidade Avença em particular no período diurno de segunda a sexta. Dispõe, por isso, de uma lista de espera de pessoas interessadas.

Relativamente à procura que utiliza Vales de Desconto destaca-se a parceria estabelecida entre a Associação de Comerciantes, a Loulé Concelho Global e a Câmara Municipal de Loulé, todos os clientes que façam compras no comércio local em Loulé podem beneficiar da primeira hora de estacionamento gratuito no Parque de Estacionamento de Loulé. O benefício da primeira hora é suportado em 50% pela empresa municipal e em 50% pela loja onde for feita a compra. Esta medida foi apresentada presencialmente a 260 estabelecimento comerciais do centro da cidade, tendo sido entregue informação impressa. Esta é a modalidade adotada pelo Pingo Doce por forma a contribuir para a fidelização dos seus clientes.

A solução adotada com o Hospital de Loulé não confere desconto porque o tipo de produto prevê que o utilizador do parque tenha um desconto de 100% e por isso não tem nada a pagar. Cabe ao Hospital de Loulé pagar todo o tempo de estacionamento utilizado por todos os beneficiários. A atribuição de vales de desconto 100% é um critério do Hospital de Loulé e, ao que sabemos, aplica-se essencialmente a fornecedores de serviços. Para o Hospital de Loulé

[Handwritten signatures]

esta medida pretende reduzir o tempo perdido na procura de estacionamento.

Para garantir uma adequada resposta aos clientes mesmo nos períodos em que as portas estão fechadas aos clientes foi prestado um serviço de Piquete 24h.

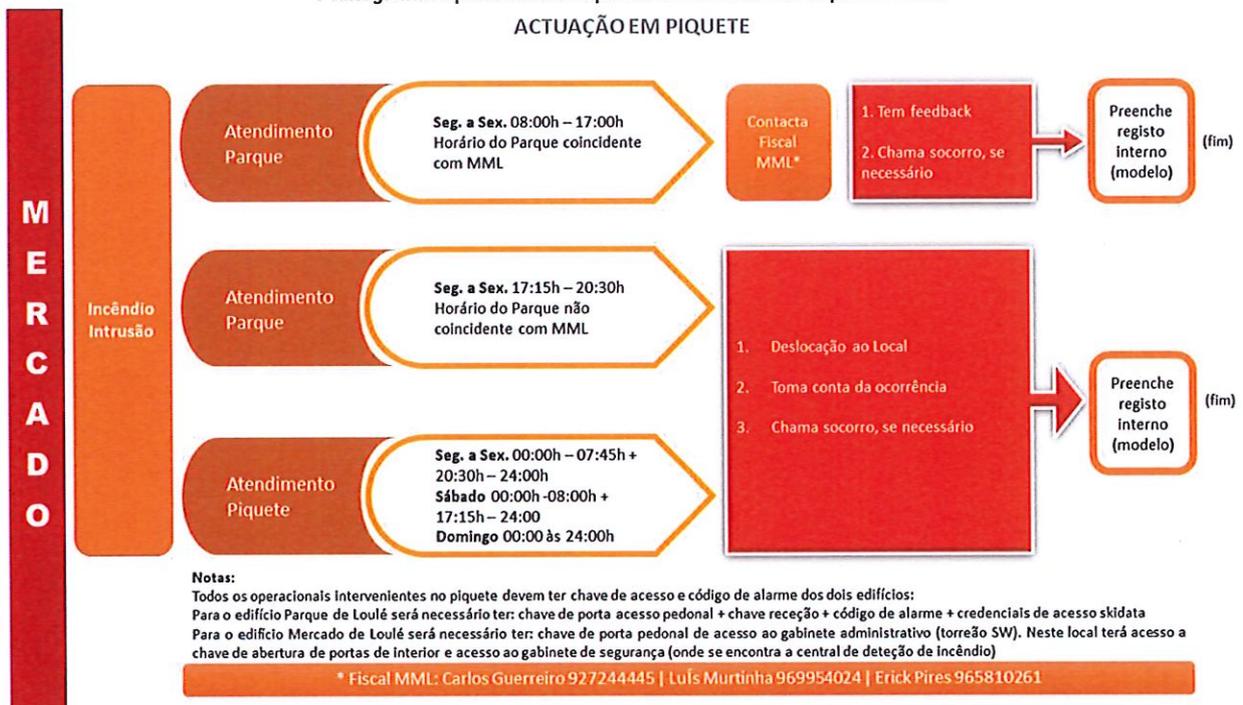
Os serviços de Piquete ao Parque cumprem-se há já vários anos, todos os dias 24h.

Em 2020, os serviços de Piquete respondiam a chamadas de clientes do Parque de

Estacionamento e chamadas da central de deteção de intrusão e central de deteção de incêndio nos edifícios do Parque de Estacionamento de Loulé e no Mercado Municipal de Loulé. E em outubro de 2021 passou a incluir o atendimento de piquete à zona de estacionamento de duração limitada.

O serviço de atendimento de piquete é um serviço rotativo, prestado pelos operacionais de parque de estacionamento. O atendimento de piquete responde a três áreas de negócio dando seguimento à seguinte "árvore" de decisões:

Imagem 6
Fluxograma Operacional: Piquete do Mercado Municipal de Loulé
 ACTUAÇÃO EM PIQUETE



Handwritten signature and initials

Imagem 7

Fluxograma Operacional: Piquete do Parque de Estacionamento Municipal de Loulé
ACTUAÇÃO EM PIQUETE

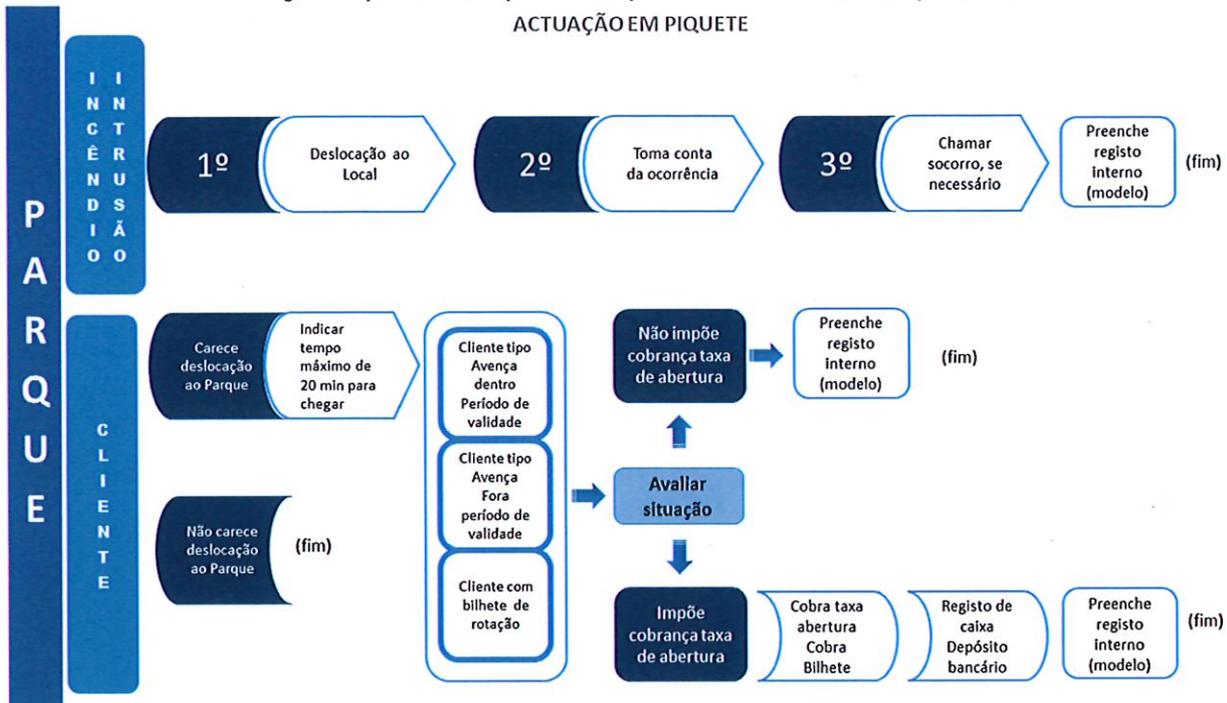
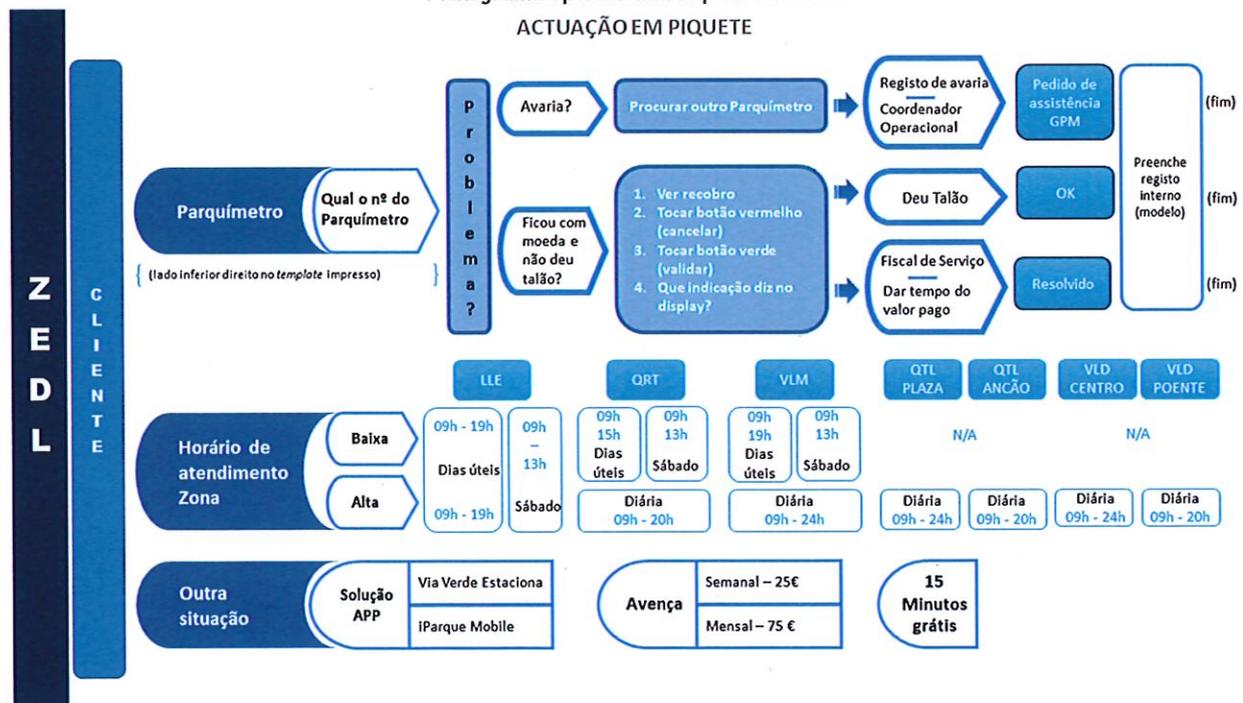


Imagem 8

Fluxograma Operacional: Piquete das ZEDL
ACTUAÇÃO EM PIQUETE



Ao longo do ano de 2022 foram registados 238 atendimentos de piquete (Parque 33 atendimentos, Mercado Municipal 2 atendimento e Zona de Estacionamento de Duração Limitada 203 atendimento). Foi necessário efetuar 35

intervenção com deslocação ao local (33 deslocações ao Parque de estacionamento de Loulé e 2 deslocações ao Mercado Municipal).

Os principais motivos para ligar ao piquete do Parque são:

- não sabe a hora de encerramento;
- portões não abriram para entrar ou sair;
- não consegue efetuar o pagamento;
- anomalia na MPA14 não permite efetuar o pagamento;
- telemóvel perdido; e
- alarme de incêndio / intrusão.

Todas as ocorrências ao mercado municipal estão relacionadas com o sistema de intrusão.

Verifica-se neste Parque várias anomalias de funcionamento de portas, portões e barreiras de entrada e saída.

Ao longo deste ano de 2022 foi registada 1 ocorrência procedente e 2 reclamações em Livro de Reclamações. Todas as situações foram analisadas, tratadas, despachas e fechadas. Os motivos para apresentação da reclamação prendem-se com as seguintes tipologias:

- Iluminação pública no acesso exterior ao Parque pela Rua David Teixeira;
- Cálculo da validade da assinatura mensal (30 dias corridos); e
- Sanitários públicos no interior do Parque fechados: para ter acesso requer pedir a chave na receção.

Em 2022 a avaliação de satisfação realizada por inquérito com questionário revela um índice de satisfação de 94,5% (92,4% em 2021 e em 2020 registou 84,2%).

Com intuito de melhoria contínua foi encetado procedimento com registo de "Rota de Inspeção ao Parque" com cadência quinzenal.

Neste ano de 2022 o parque de Loulé foi utilizado para estacionamento em modo de ocupação de via pública autorizada pelos serviços da CML (ex. Tribunal Administrativo, Loulé Filme Office, UASAP) e também como sala de espetáculo para o Evento: Fado, Viola e Amigos.

Imagem 9
Fado, Viola e Amigos



3.1.2.2 Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago

O Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago é um parque de superfície, com sombreamento em cobertura têxtil, composto por 200 lugares de estacionamento para veículos ligeiros.

É um parque sazonal com funcionamento ao longo dos 4 meses de verão, de junho a setembro. Funciona todos os dias das 09h às 21h. Neste ano de 2022, no período de 01/08 a 31/08 o parque funcionou das 09h às 22h.

O modelo de funcionamento do parque manteve as mesmas características dos anos homólogos: mesmo período anual, mesmo período diário e mesmo preço.

Este ano de 2022 revela um ligeiro crescimento da procura quando comparada com o ano anterior. Em

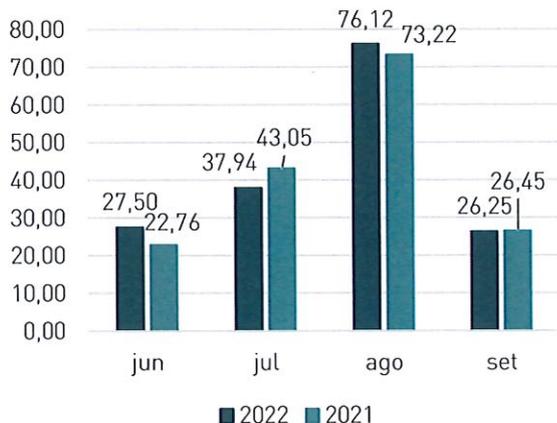
Handwritten signatures and initials in blue ink.

2022 contou com 31.685 clientes (29.256 clientes em 2021 e 28.914 clientes em 2020). A variação de 22/21 revela um crescimento no número de clientes de 8,3%.

Este ano em análise somou 82.375 horas de estacionamento utilizadas (81.295 horas de estacionamento utilizadas em 2021 e 85.398 horas de estacionamento utilizadas em 2020).

Tem uma taxa média de ocupação de 42,0% (41,37% em 2021 e 43,42% em 2020). Como habitualmente é no mês de agosto que a taxa de ocupação é mais expressiva contando em 2022 com uma ocupação mensal de 76,12% valor (73,2% em 2021 e 80,6% em 2020).

Gráfico 5
Ocupação média mensal do Parque de Estacionamento Municipal da Quinta do Lago

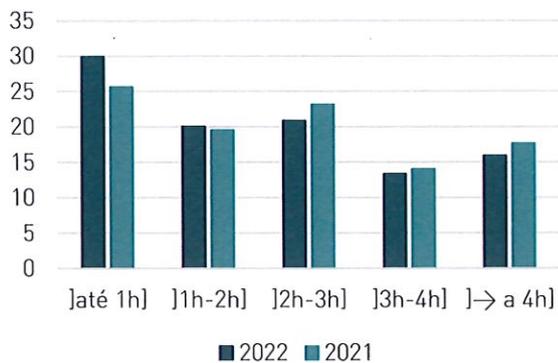


A rotação média lugar dia fixou-se em 1,3 veículos por lugar dia (em 2021 era de 1,2 e em 2020 era igualmente de 1,2). E o tempo médio de permanência fixou-se em 156 minutos (167 minutos em 2021 e 177 minutos em 2020).

fm
8
[assinatura]

Gráfico 6

Tempo médio de permanência no Parque de Estacionamento Municipal da Quinta do Lago



O Parque de Estacionamento da Praia da Quinta do Lago conta com um conjunto de clientes com assinatura conforme se pode confirmar pelo quadro resumo apresentado.

Quadro 17

Vendas Parque Quinta Lago Praia

Modalidade	2022	2021
Assinaturas emitidas	177	288

Ao longo deste ano de 2022 foram registadas 0 ocorrências procedentes e 2 reclamações em Livro de Reclamações. Todas as situações foram analisadas, tratadas, despachas e fechadas.

Os motivos para apresentação da reclamação prendem-se com as seguintes situações:

- Não conseguiu entrar (parque cheio) apesar de haver lugares desocupados; e
- Pagamento de estacionamento com dístico de deficiente.

A avaliação de satisfação realizada por inquérito com questionário revela um índice de satisfação de 95,4% (98,2% em 2021 e 91,6% em 2020).



192.028

Passageiros transportados

Gratuitamente

APANHA-ME!
TRANSPORTES URBANOS

3.2 Transporte Público Urbano

A aposta municipal em serviços de transporte público coletivo tem como objetivos aumentar a qualidade de vida de residentes e visitantes e contribuir para a mitigação das emissões poluentes para a atmosfera.

A solução de transporte urbano em autocarro da rede APANHA-ME procura otimizar a rede para ir ao encontro duma intermodalidade com outros serviços de transporte público de passageiros dando resposta a necessidades sinalizadas e promoção da utilização diminuindo assim o peso do transporte individual motorizado nas deslocações quotidianas.

A rede de transporte urbano do Município de Loulé assegura serviços regulares de transporte público nas localidades de Loulé, de Quarteira, de Almancil e serviços especiais de verão que asseguram a cobertura de Vilamoura. É um serviço de proximidade que assegura o cruzamento com a rede interurbana de transporte em autocarro e garante ligação diária à Estação ferroviária Loulé-Quarteira. Neste ano de 2022, por decisão

municipal, manteve-se inteiramente gratuito e sem necessidade de bilhete.

A conjunta económica nacional, com a já sentida taxa de infração crescente, começa a dar sinais de preocupação no momento de levar à concorrência a contratação do serviço.

Quadro 18

Indicadores do Transporte Público Urbano 'Apanha-me!'

Transporte público urbano	unidades	2022	2021
N.º de Paragens	-	152	152
Loulé		58	58
Quarteira		70	70
Almancil		24	24
N.º de Linhas	-	12	11
Loulé		4	4
Quarteira		5	5
Almancil		3	2
N.º de Viaturas	-	5	5
Loulé		2	2
Quarteira		2	2
Almancil		1	1
Lotação média por viatura	-	24	24
Passageiros transportados	-	192.028	209.741
Loulé	-	128.583	130.618
Quarteira	-	51.609	71.081
Almancil	-	11.836	8.042

Passageiros.km transportados	-	492.408,4	678.294,5
Loulé	-	255.033,8	257.282,4
Quarteira	-	169.097,8	248.908,5
Almancil	-	68.276,8	172.103,6
Veículos.km produzidos (VKm)	milhões	0,24	0,24
Loulé	milhares	125.223,5	121.038,0
Quarteira	milhares	77.784,0	82.307,7
Almancil	milhares	40.110,8	36.685,2
Lugares.km produzidos (LKm)	milhões	5,83	5,76
Loulé	milhares	3.005.364,0	2.904.692,0
Quarteira	milhares	1.866.816,0	1.975.384,8
Almancil	milhares	962.419,2	880.444,8
Horas de serviço estimadas	horas	12.737,2	11.984,6
Receitas tarifárias	Euro	0,00	0,00
Taxa de ocupação	%	6,0	9,1
Loulé	%	8,3	8,4
Quarteira	%	5,5	7,5
Almancil	%	4,1	11,6
Índice de Regularidade	%	98,8	97,6
Loulé	%	99,5	98,8
Quarteira	%	97,1	96,3
Almancil	%	99,6	97,6
Consumo de gasóleo	Litros	44.027,7 ¹	47.808,1 ²
Loulé	Litros	20.505,7	24.107,7
Quarteira	Litros	15.492,6	16.393,6
Almancil	Litros	8.029,4	7.306,8
N.º de reclamações (anual)		6	11
Avaliação de Satisfação	%	83,8	89,2
Loulé	%	86,0	56,1
Quarteira	%	78,8	89,6
Almancil	%	88,8	95,1

¹ Os dados do consumo de gasóleo do ano 2022 resulta de dados fornecidos pelo prestador de serviços.

3.2.1 Operador interno

O Município de Loulé, na qualidade de Autoridade de Transportes, delegou a gestão e prestação do serviço de transporte público em autocarro no Município de Loulé "APANHA-ME" através de contrato-programa na Loulé Concelho Global, EM passando a cumprir os atributos de operador interno de transportes.

Como a Loulé Concelho Global, EM não dispõe de meios próprios (material circulante, tripulantes) foi ao mercado adquirir a prestação dos serviços para dar resposta ao serviço de transporte público urbano em autocarro no Município de Loulé:

Quadro 19
Prestação dos Serviços TU

Período	Serviço Prestado	Contratação	Valor contratual previsto
Desde 2021 dezembro (18) até 2022 abril (17)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 18/21 - Concurso Público Normal	171.124,22€
Desde 2022 abril (18) até 2022 junho (30)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 02/22 - Concurso Público Urgente	127.024,56€
Desde 2022 julho (01) até 2022 outubro (31)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 11/22 - Concurso Público Urgente	220.888,10€
Desde 2022 novembro (01) até 2023 outubro (31)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 14/22 - Concurso Público Internacional	605.670,22€

Todas as prestações de serviço de transporte público de passageiros incluem o fornecimento de material circulante regular e de substituição, soluções de planeamento, gestão e controlo de serviços, solução de planeamento e gestão de

² Os dados do consumo de gasóleo do ano 2021 resulta de dados fornecidos pelo prestador de serviços.

bilhética, postos de informação e venda, todos os meios humanos e respostas de serviços, fornecimentos e consumíveis necessários.

3.2.2 Rede e Área Servida

Os centros urbanos merecem um serviço de transporte com linhas de origem destino que vão ao encontro das necessidades da população, merecem igualmente uma elevada frequência assim como um funcionamento diário e semanal para além da clássica semana regular de trabalho.

O Município de Loulé estrutura-se à volta duma malha urbana que resulta em três polos urbanos de mediana dimensão: Loulé, Quarteira e Almancil com características que desafiam a criatividade e a sustentabilidade da gestão de transportes públicos urbanos em autocarro, de onde se destaca:

- a distância entre estes três polos urbanos assim como a dispersão da área habitacional, empresarial e de serviços em cada uma das localidades;
- a dificuldade de ligação entre estes três núcleos porque confere um serviço interurbano cuja competência de gestão foi delegada pelo Município de Loulé (Autoridade de Transportes) na Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL), a qual concessionou a rede VAMUS;
- as localizações distantes e o modo de funcionamento das estações ferroviárias (Loulé-Quarteira e Parque das Cidades) e a localização do apeadeiro de Almancil impedem a construção duma adequada de rede intermodal (rodoviário urbano e ferroviário);
- a estrutura viária e os arruamentos não foram planeados para o transporte público coletivo, situação que se agrava com a sazonal pressão da procura turística, e por isso não permite a criação de vias

segregadas nem locais para tomada a e largada de passageiros à medida do perfil dos utilizadores e dos veículos de transporte.

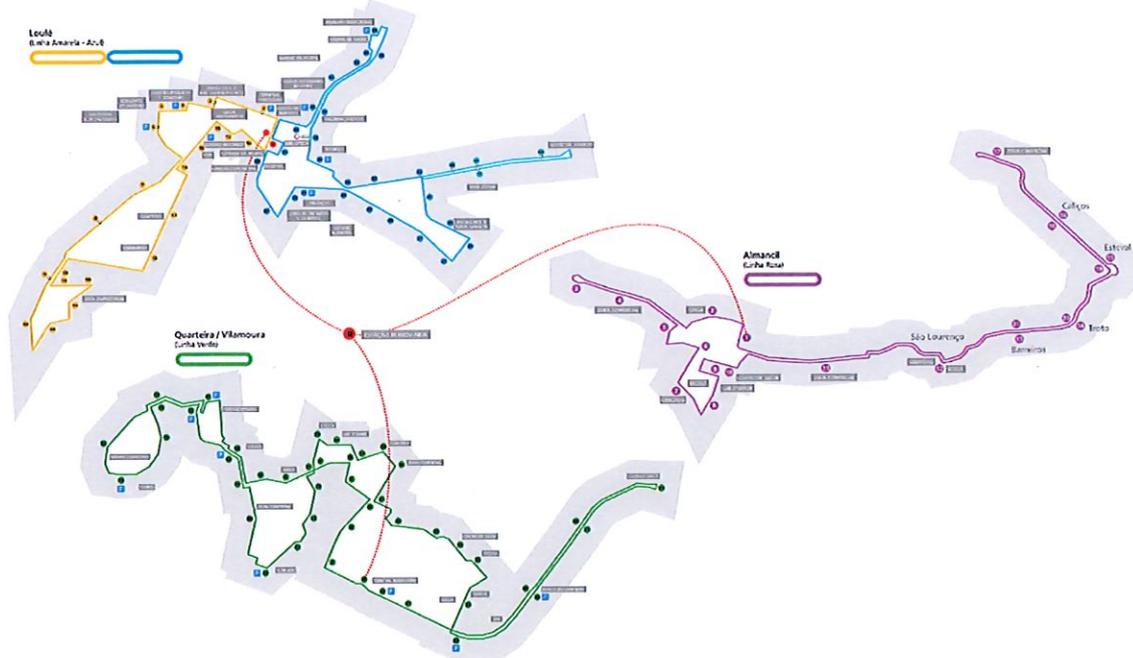
A rede "APANHA-ME" é uma rede de transporte urbano em autocarro que presta, serviços no Município de Loulé. Esta rede assegura serviços regulares de transporte público em minibus nas localidades de Loulé, Quarteira – Vilamoura e Almancil. A rede APANHA-ME serve diretamente a população de 4 freguesias do Concelho de Loulé: São Clemente e São Sebastião, Quarteira e Almancil e indiretamente serve todos os munícipes e visitantes destes centros urbanos.

É um serviço de proximidade que assegura a ligação do centro urbano ao centro urbano e contribui para a intermodalidade dos serviços de transportes públicos coletivos assegurando o cruzamento com a rede interurbana de transporte em autocarro da rede VAMUS (<https://vamusalgarve.pt/>) e garante ligação pontual e diária ao serviço ferroviário, na Estação ferroviária de Loulé-Quarteira.

A rede tem uma extensão total de 110,3 km, servindo 152 paragens, com uma frota total de 5 autocarros e opera em 12 linhas.

for
X
July

Imagem 10
Infografia da rede de transportes urbanos "Apanha-me!"



Quadro 20
Caraterização da Rede "Apanha-me" Loulé

Linhas da Rede Loulé	Extensão (km)	Origem - Destino
Loulé	31,7	
Linha Amarela	9,8	Terminal Rodoviário (P2) – Franqueada (P9.3)
Linha Azul	6,6*	Terminal Rodoviário (P19) – Vale de Rãs (P30)
Linha Azul Clara	8,9	Terminal Rodoviário (P19) – Barreiras Brancas (P32.2)
Linha Vermelha	13,0	Centro Loulé (P1) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

* A Linha Azul Curta é parte da Linha Azul Longa por isso os km destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede.

A rede de transporte urbano na cidade de Loulé mantém uma estrutura e serviço regular ao longo do ano contemplando os seguintes circuitos que têm em comum o ponto de interseção na paragem da rua Nossa Senhora de Fátima. A cadência cumpre-se a cada 30 minutos.

Linha Amarela (com 9,8 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com ponto de partida no centro da cidade estendendo o percurso pela área das escolas, junta de freguesia, zona empresarial de Loulé, bombeiros, cemitério e

centro comercial e de serviços. Este percurso foi estendido até mais a sul dentro da área de localização empresarial.

Esta linha realiza 24 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 14 percursos com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 14h00.

Neste ano de 2022 a paragem de origem da Linha Amarela passou para a rua Nossa Senhora de Fátima junto ao terminal rodoviário.

Imagem 11
Paragem de origem Linha Amarela



Linha Azul Curta (com 6,6 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com o ponto de partida no centro da cidade estende o seu percurso para nascente até às finanças, junta de freguesia de S Clemente, escolas, centro de saúde e centro comercial e de serviços. Este percurso não teve alterações.

Esta linha realiza 18 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 10 percursos com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 14h00.

Decorrente da pressão da procura, desde março de 2017, foi implementado um serviço de Linha Azul - desdobramento (com 5 km) – é um percurso de reforço para a época escolar, cumprido por dois autocarros em simultâneo no horário das 08h00

(todos os dias úteis) e do horário das 13h30 (quarta-feira, exceto feriados)

Linha Azul Longa (com 8,9 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano estendendo o percurso da linha azul até mais a nascente até à rotunda das Barreiras Brancas. Este percurso não teve alterações.

Esta linha realiza 6 percursos num dia útil de segunda a sexta (09h30, 10h30, 11h30, 13h00, 15h30, 19h00). Nos dias de sábado realiza 4 percursos (09h30, 10h30, 11h30, 13h30).

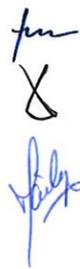
- ✓ Neste ano de 2022 a paragem de origem da Linha Azul passou para a rua Nossa Senhora de Fátima junto ao terminal rodoviário.
- ✓ Neste ano de 2022 teve início uma grande obra de requalificação e ampliação dos serviços do Centro de Saúde de Loulé e por isso a Câmara Municipal de Loulé procedeu à relocalização de abrigo e paragem do Centro de Saúde (P40) evitando a passagem no interior do recinto e foi instalada nova paragem (P39) junto ao pavilhão municipal local para onde foram deslocados alguns serviços do Centro de Saúde.

Linha Vermelha (13 km) – percurso tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da cidade de Loulé e a Estação Ferroviária.

Esta linha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida da Paragem 1 do Centro de Loulé:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 14h00 apenas domingos e feriados (IC Loulé – Lisboa 14.26) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa – Loulé 20.30).

A rede de transporte urbano em Quarteira mantém a estrutura de linhas e cadência do serviço regular sendo que acrescenta um serviço especial de verão.



Quadro 21
Caraterização da Rede "Apanha-me" Quarteira

Linhas da Rede	Extensão (km)	Origem - Destino
Quarteira	45,4	
Linha Verde Curta	11,0*	Vilamoura (P14) – Terminal Rodoviário (P1) – S. Pedro do Mar (P33)
Linha Verde Longa**	13,7	Vilamoura (P14) – Terminal Rodoviário (P1) – Fonte Santa (P38)
Linha Verde Noturna**	8,2	Vilamoura (P14) – Parque de Campismo (P36)
Linha Branca**	9,9	Vilamoura (P1) – Falésia (P15)
Linha Vermelha	13,6	Terminal Rodoviário (P1) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

* A Linha Azul Curta é parte da Linha Azul Longa, a Linha Verde Curta é parte da Linha Verde Longa e a Linha Roxa Curta é parte da Linha Roxa Longa por isso os km destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede

** Estas linhas são introduzidas (Linha Branca e Linha Verde Noturna) ou são reforçadas com mais horários e dias de serviço (Linha Verde Longa) no período em que é cumprido o Serviço Especial de Verão que funciona entre o dia 01 de julho e o dia 10 de setembro.

O serviço do tipo regular anual compreende as seguintes linhas:

Linha Verde Curta (11 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da cidade no terminal rodoviário e que percorre o centro da cidade para poente pelas escolas até à baixa de Vilamoura, área comercial e de serviços, centro de saúde e novamente as escolas mais a poente. Quando comparado com o ano anterior, este percurso não teve alterações. Esta linha realiza 3 percursos num dia útil de segunda a sexta (07h30, 08h00, 17h30).

Linha Verde Longa (13,7 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano estendendo o percurso da linha verde curta até mais a nascente até à Fonte Santa.

No período regular esta linha realiza 11 percursos com cadências de 60 minutos nos dias de segunda a sexta. Nos dias de sábado realiza 7 percursos com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 13h30.

No período especial de verão, esta linha realiza 11 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 11 percursos com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 19h00.

Linha Vermelha (13,6 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da cidade de Quarteira e a Estação Ferroviária.

Esta linha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida da Paragem 1 do Terminal Rodoviário de Quarteira:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 14h00 apenas domingos e feriados (IC Loulé – Lisboa 14.26) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa – Loulé 20.30).

O serviço especial de verão é igualmente um serviço regular que se cumpre no período de 01 de julho a 10 de setembro.

Imagem 12
Linha Vermelha



Linha Verde Noturna (8,2km) – é um percurso especial de verão que assegura a ligação entre a baixa da Vilamoura a avenida central de Quarteira até ao Parque de Campismo. Quando comparado com o ano anterior, este percurso não teve alterações. No período especial de verão, esta linha noturna realiza 5 percursos diários com cadências de 60 minutos com início às 20h00 e término às 00h00.

Linha Branca (9,9 km) – é um percurso diurno e noturno especial de verão que assegura a ligação entre a baixa da Vilamoura pela zona residencial e praia da Falésia.

No período especial de verão, esta linha realiza 19 percursos diários com cadências aproximadas de 60 minutos com início às 07h45 e término às 00h30.

A rede de transporte urbano em Almancil mantém a estrutura de linhas e cadência do serviço regular.

Quadro 22

Caraterização da Rede "Apanha-me" Almancil

Linhas da Rede	Extensão (km)	Origem - Destino
Almancil	33,2	
Linha Roxa Curta	18,0*	Centro Almancil (P1) - MAR Shopping (P17)
Linha Roxa Longa	23,2	Centro Almancil (P1) - MAR Shopping (P17)
Linha Vermelha	10,0	Centro Almancil (P1) - Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

* A Linha Roxa Curta é parte da Linha Roxa Longa por isso os km destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede.

Linha Roxa Curta (18 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da Vila percorrendo a área comercial, escolas, lar e centro de saúde estendo depois pelas localidades de Troto e Esteval até à nova área comercial do tipo centro comercial.

Esta linha realiza 1 percurso diário com início às 18h50.

A Linha Roxa Curta funciona todo o ano, de segunda a sábado exceto feriados.

Linha Roxa Longa (23,2 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da Vila percorrendo a área comercial, escolas, lar e centro de saúde estendo depois pelas localidades de Troto e Esteval até à nova área comercial do tipo centro comercial. Esta linha realiza 4 percursos diários com início às 08h00 e término às 18h50.

A Linha Roxa Longa funciona todo o ano, de segunda a sábado exceto feriados.

Linha Vermelha (10,0 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da localidade de Almancil e a Estação Ferroviária.

Esta linha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida da Paragem 1 do Centro Almancil:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 14h00 apenas domingos e feriados (IC Loulé – Lisboa 14.26) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa – Loulé 20.30).

3.2.3 Passageiros Transportados

Em 2022, a Loulé Concelho Global transportou 192.028 passageiros registando um decréscimo de 8% face ao ano anterior:

Quadro 23
Passageiros Transporte Público Urbano

Indicadores Passageiros	unidade	2021	2021
Passageiros transportados	-	192.028	209.741
Loulé	-	128.583	130.618
Quarteira	-	51.609	71.081
Almancil	-	1.836	8.042
Passageiros.km transportados	milhões	492,41	678,29

Loulé	milhares	255.033,8	257.282,4
Quarteira	milhares	169.097,8	248.908,5
Almancil	milhares	68.276,8	172.103,6
Percurso médio por passageiro	km	3,28	3,19
Loulé		2,4	2,4
Quarteira		2,8	2,9
Almancil		4,6	4,3

Para efeitos de percurso médio por passageiro foi utilizado a média do percurso correspondente a ¼ da extensão total de cada linha.

Desde abril de 2020 e durante todo o ano de 2022 o serviço de transporte público urbano em autocarro esteve inteiramente gratuito e isento da apresentação de bilhete, por isso não será traçado um perfil dos passageiros que a análise do tipo de bilhete apresentado permitiria.

Far-se-á uma apresentação por localidade (Loulé, Quarteira e Almancil) onde é prestado o serviço de transporte urbano de passageiros em autocarro assegurando dados de total de passageiros transportados, assim como os passageiros transportados por linha e ainda uma breve análise dos passageiros transportados por local de origem.

Na cidade de Loulé nas linhas Amarela, Azul Curta, Azul Longa, Vermelha e desdobramentos foram transportados 128.583 passageiros (em 2021 foram transportados 130.618 passageiros). Esta variação representa uma redução na procura de 1,6% quando comparado com o ano de 2021.

fun
&
ful

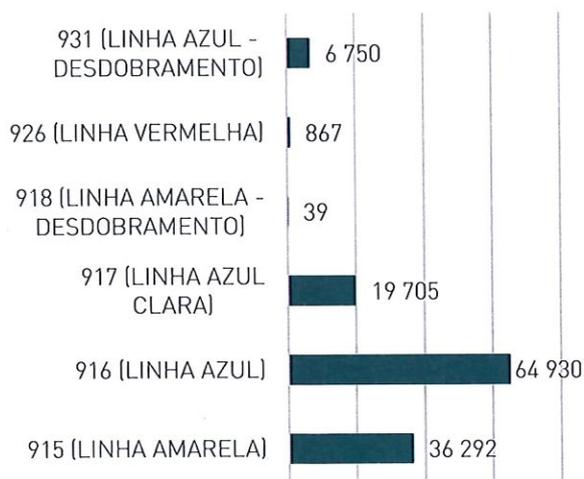
Gráfico 7
 Passageiros transportados (Loulé)



Por linha a procura distribui-se da seguinte forma: Os passageiros da Linha Azul Curta (64 930), Azul Longa (19 705) e Azul desdobramento (6 750) são mais do dobro da totalidade de passageiros da Linha Amarela (36 292) e da Amarela desdobramento (39).

A Linha Vermelha conta apenas 867 passageiros.

Gráfico 8
 Passageiros por linha (Loulé)



Em Quarteira nas linhas Verde Longa e Verde Curta, Vermelha, Verde Noturna e Branca foram transportados 51.609 (71.081 passageiros em 2021 e 50.306 passageiros em 2020). 2022 revela uma redução na procura superior a 27% relativamente a 2021. Quando se começou a procurar as causas para esta redução, concluiu-se que com a supressão do sistema de bilhética o controlo de entradas começou a ser feito através do motorista (manualmente). Verificou-se que nem todos os motoristas são rigorosos na realização desta tarefa o que explica a redução na procura. Para tentar contrariar esta constatação foi implementado no final do ano a prática de se imprimir e entregar um bilhete aos passageiros.

fun
8
folo

Gráfico 9
Passageiros transportados (Quarteira)



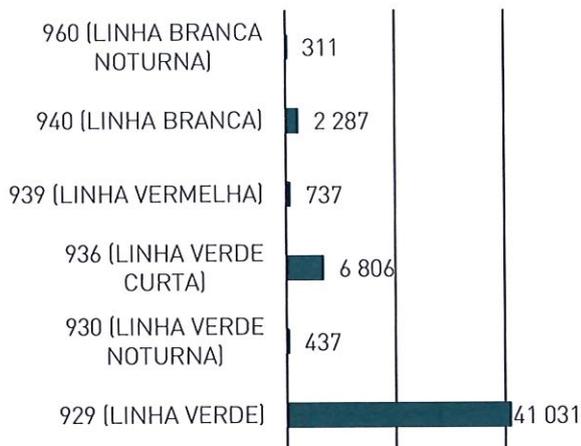
Por linha a procura distribui-se da seguinte forma:
As linhas Verde Longa e Verde Curta totalizam o transporte de 41.031 passageiros e representam 92,7% da totalidade dos passageiros do serviço de transporte urbano em autocarro realizados em Quarteira e Vilamoura.

Os passageiros da Linha Vermelha são 737. De sublinhar o aumento da procura nesta linha relativamente ao ano anterior 2021 com 311 passageiros.

Os passageiros das linhas especiais de verão (Linha Branca e Linha Verde Noturna) somam 3.035 passageiros.

fm
8
ful

Gráfico 10
Passageiros por linha (Quarteira)



Neste ano de 2022 o serviço de transporte urbano em autocarro deu apoio às eleições.

Imagem 12
Eleições Quarteira

Local de voto Quarteira

Para o munícipes recenseados em Quarteira, o local de voto será:

Na Escola EB 2,3 D. Dinis
(perto do Estádio Municipal de Quarteira)

A Câmara Municipal de Loulé disponibilizará, entre as 08h00 e as 20h00, transporte gratuito (ligação direta), entre a Escola Dom Dinis e a Escola Francisca de Aragão.

20 em 20 MINUTOS



www.kg-global.pt



APANHA-ME!
TRANSPORTES URBANOS



A experiência do transporte urbano em autocarro em Almancil funciona desde dezembro de 2019. Nesta no de 2022 transportou 11.836 passageiros. Continua-se a observar um sólido aumento da procura.

Gráfico 11
Passageiros transportados (Almancil)

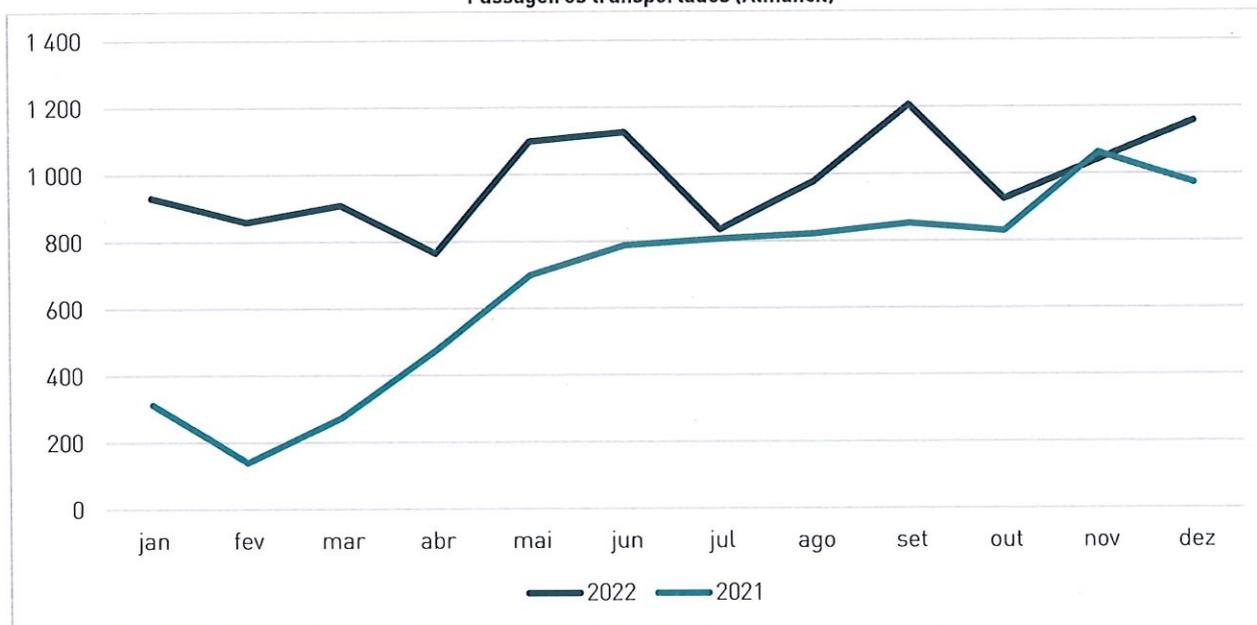


Gráfico 12
Passageiros por linha (Almancil)



3.2.4 Tarifário e Receita

O serviço de transporte urbano "APANHA-ME" não é um serviço gratuito, mas desde abril de 2020, por decisão municipal, está inteiramente gratuito e sem necessidade de apresentar bilhete.

Os tipos de bilhética e o respetivo tarifário foi atualizado e aprovado por unanimidade em reunião de câmara no dia 24/04/2019.

O sistema de bilhética e a cobrança são serviços prestados pelos fornecedores dos serviços. É um sistema comum e partilhado em toda a rede municipal urbana e disponibiliza os seguintes tipos de bilhete e respetivo preço (preço final ao consumidor). Esta tabela não se aplicou neste ano de 2022.

Quadro 24
Bilhética do Transporte Público Urbano

Bilhética	Características	Preçário
Bilhete de Bordo		
Cidade		€0,80
Shuttle	Só linha vermelha	€1,00
Turístico 24h	Válido para viagens dentro do prazo de	€2,00

validade (24h após compra)

Quadro 24 (cont.)

Bilhética do Transporte Público Urbano

Bilhética	Características	Preçário
Turístico 48h	Válido para viagens dentro do prazo de validade (48h após compra)	€3,00
Pré-Comprado		
Pré-comprado	com 10 viagens	€3,20
Pré-comprado Sênior social	Sênior social com 10 viagens	€2,50
Passes mensais		
Criança	← 13 anos de idade Válido até ao final do mês que completa 13 anos	gratuito
Normal		€10,60
Jovem	↖ 23 anos de idade	€5,30
Sênior	↗ 60 anos de idade	€5,30
Sênior Social	Sênior social ↗ 60 anos de idade Beneficiário do cartão municipal sênior *	€4,25
Passes anuais		
Normal		€106,00
Jovem	↖ 23 anos de idade	€53,00
Sênior	↗ 60 anos de idade	€53,00
Sênior Social	Sênior social ↗ 60 anos de idade*	€42,40

* Beneficiário do Cartão Municipal Sênior de acordo com o Regulamento de Cartão Municipal Sênior no Concelho de Loulé, Aviso n.º 1097/2008, de 11 de janeiro.

Neste ano de 2022 o serviço de transporte público urbano em autocarro foi inteiramente gratuito e sem necessidade de apresentar bilhete

Imagem 13
Transportes Urbanos Gratuitos



Em termos globais, no ano de 2022 não houve receita proveniente do transporte urbano resultante do pagamento direto por parte dos clientes.

Quadro 25
Receitas do Transporte Público Urbano

Indicadores de Receita	2022	2021	2020
Receita	0,00 €	0,00 €	19.511,73 €
Passageiros	192.028	209.731	144.481
Receita média por passageiro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

A receita média por passageiro resulta exclusivamente das receitas de bilheteira uma vez que esta rede de transportes não inclui nenhuma compensação tarifária (municipal ou nacional). Neste ano de 2022 o resultado é zero.

3.2.5 Oferta

A Rede APANHA-ME tem uma extensão total de 110,3 km, servindo 152 paragens, com uma frota total de 5 autocarros e opera em 12 linhas.

Neste ano de 2022 foram percorridos 243.118 quilómetros (em 2021 foram percorridos 240.030 quilómetros).

Neste ano de 2022 a taxa de ocupação global fixou-se em 6,0%.

A taxa de ocupação mais elevada verifica-se na Linha azul com 13,8%, a Linha Verde longa tem 13,7%, a linha Azul Longa com 12,4%, a Linha Verde Curta tem 9,6%, a Linha Roxa tem 8 % e a linha Amarela tem 5,7%

As Linhas com menos ocupação são todas as Linhas Vermelhas em todas as localidades e a linha verde noturna.

O Índice de Regularidade e cumprimento dos serviços fixou-se em 98,8% (em 2021 era de 97,6% e em 2020 era de 84,4%).

O Índice atingiu os 99,6% nas linhas de Almancil, 97,1% nas linhas de Quarteira e 99,5% nas linhas de Loulé.

Quadro 25
Oferta Transporte Público Urbano

Indicadores Passageiros	unidade	2022	2021
Veículos.km produzidos (vkm)	milhões	0,24	0,24
Lugares.km produzidos (lkm)	milhões	5,83	5,76
Taxa de ocupação	%	6,0	9,1
Índice de Regularidade	%	98,8	97,6
Horas de Serviço	horas	12.737,17	11.984,67

Em 2022 o número total de horas de serviço estimadas na produção do serviço público de transporte ultrapassou os 12 milhares (12 737,17).

3.2.6 Autocarros

Para garantir o cumprimento de todos os serviços não necessários 4 autocarros no serviço regular + 1 autocarro para dar resposta ao serviço especial de Verão.

Quadro 26

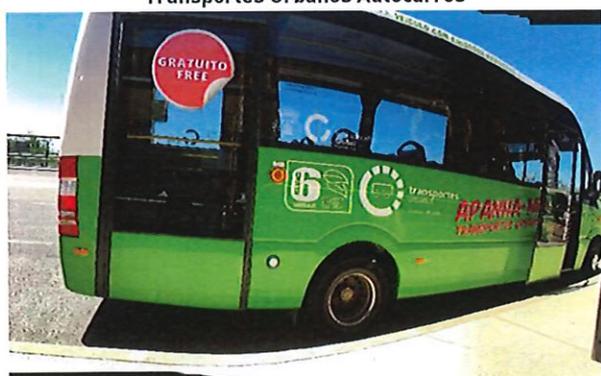
Parque de Autocarros existentes na rede 'Apanha-me!'

Indicadores de Rede	2022	2021
Número de autocarros	5	5
Loulé	2	2
Quarteira	2	2
Almancil	1	1

Os autocarros afetos ao serviço municipal de transporte urbano em autocarro dispõem de decoração específica, com predominância da cor verde que identifica o serviço.

Imagem 14

Transportes Urbanos Autocarros



São autocarros de pequena dimensão com capacidade para 24 pessoas. São veículos confortáveis, climatizados e muito luminosos.

Permitem acesso facilitado através de rampa a utilizadores com mobilidade reduzida e cadeiras de

transporte de bebés assim como dispõem de lugar reservado para cadeira de rodas.

A sua dimensão e estrutura permite percorrer os circuitos urbanos contornando obstáculos contribuindo assim para maior conforto decorrente da condução e cumprimentos dos percursos urbanos mais sinuosos.

São autocarros com motorização Diesel Euro VI. Com base no consumo cujos dados foram partilhados pelo fornecedor calculou-se a seguinte distribuição por localidade:

Quadro 27

Consumos dos autocarros da rede 'Apanha-me!'

Consumo de gasóleo (Litros)	2022	2021
Total	44.027,7	47.808,1
Loulé	20.505,7	24.107,7
Quarteira	15.492,6	16.393,6
Almancil	8.029,4	7.306,8

Os dados do consumo de gasóleo resultam de dados partilhados pelo fornecedor.

Tendo em conta que a Loulé Concelho Global não dispõe de material circulante próprio não dispõe de informação acerca de imobilizações, avarias, acidentes nem quilómetros percorridos em vazio.

3.2.7 Terminais Rodoviários e Paragens

A rede APANHA-ME utiliza o Terminal Rodoviário de Quarteira o qual corresponde à Paragem 1 da Linha Verde e da Linha Vermelha, serviços prestados na cidade de Quarteira.

A rede de 152 Paragens são elementos gráfico que identificam a Cor da Linha e o número da Paragem

Handwritten signature and initials in blue ink.

assim como os horários e dias de funcionamento dos circuitos.

Quadro 28
Paragens da rede 'Apanha-me!'

Indicadores de Rede	2022	2021
Número de Paragens	152	152
Loulé	58	58
Quarteira	70	70
Almancil	24	24

A sinalética de paragem é uma responsabilidade do município assumida pela Loulé Concelho Global EM na qualidade de operador interno conforme determina o contrato de gestão. A sinalização de paragem de toda a rede de transportes urbanos tem sido requalificada anualmente por forma a garantir a sua manutenção.

A sinalética com efeito especial de verão/sazonal é instalada e removida em cada época.

Imagem 15
Transportes Urbanos Autocarros



As necessidades de requalificação ou instalação de abrigos de paragem são uma competência do município sendo que diversas necessidades têm sido reencaminhadas para os serviços competentes.

3.2.8 Rede de Vendas

Os postos de atendimento e venda são da responsabilidade do fornecedor do serviço e o contrato celebrado prevê que devem estar perfeitamente identificados e em locais acessíveis e próximos dos circuitos e devem cumprir períodos de funcionamento mínimos.

Quadro 29
Postos de Venda da rede 'Apanha-me!'

Postos de Venda	Características
Loulé	2 postos
Terminal Rodoviário de Loulé	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Loja da Mobilidade	da Loulé Concelho Global
Quarteira e Vilamoura	2 postos
Bilheteira Vilamoura (Aldeia do Mar)	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Terminal Rodoviário de Quarteira	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Almancil	1 posto
Junta de Freguesia de Almancil	Funcionará em horário da JF, 5 dias/semana

Desde abril de 2020, quando a rede "Apanha-me!" passou ser inteiramente gratuita e sem necessidade de apresentação de bilhete, a rede de vendas deixou de ter qualquer utilidade passando apenas a ser um local de informação por contato telefónico ou presencial.

3.2.9 Monitorização do Serviço

O controlo dos requisitos contratuais da prestação do serviço de transporte público em autocarro prevê o cumprimento das seguintes ações e periodicidade:

Quadro 30
Monitorização do serviço

Ações	Descrição	2022
Ações Externas		
Auditoria ao fornecedor	A realização com a equipa da qualidade e dos transportes urbanos. Visita aos locais.	Não realizado
Relatório da fiscalização da Eva Transportes	A fornecer pelo prestador do serviço	Não entregue
Relatório de Utilizadores	A fornecer pelo prestador do serviço	Mensal
Relatório de circulações	A fornecer pelo prestador do serviço	Mensal
Ações Internas		

Rotas de inspeção – paragens	A realizar por linha	20/04, 2/07, 27/07 e 29/09
Rotas de inspeção – bilheteiras	A realizar por bilheteira	Não realizado
Rotas de inspeção – veículos	A realizar por bus	27/07 e 28/07
Cliente mistério	A realizar por linha	20/04 e 20/06

As ações têm sido cumpridas de acordo com as cadências previstas e daí têm resultado ações de acompanhamento do serviço prestado (ex. circulações para validar faturação) e de melhoria continua (ex. requalificação da sinalização de paragem, pedidos de instalação de abrigos de paragem).

O indicador “quilómetros realizados em cheio” é indicador importante na gestão dos contratos da prestação do serviço de transporte em autocarro porque conduz ao valor da prestação. Seguidamente apresentamos o consumo de quilómetros por linha e mês.

fm
L
fm

Quadro 31
Quilómetros efetuados pelos autocarros na rede "Apanha-me!"

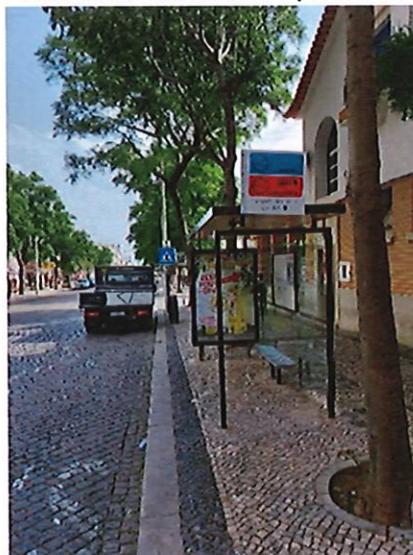
2022	LOULÉ						QUARTEIRA						ALMANCIL		
	Amarela 915	Amarela dobram. 915	Azul 916	Azul dobram. 931	Azul Longa 917	Verm 926	Verde Longa 929	Verde Curta 936	Verde Noturna 930	Verm 939	Branca Diurna 940	Branca Noturna 960	Roxa 932	Roxa curta 932	Verm 933
(km por linha)	10	7	6,6	5	9,4	13	13,7	11	8,2	13,6	9,9	9,9	23,2	18	10
janeiro	5488	0	2759	255	1264	728	3548	693	0	762	0	0	2320	450	560
fevereiro	5253	0	2640	290	1210	676	3398	660	0	707	0	0	2227	432	520
março	5723	0	2878	355	1317	754	3699	726	0	789	0	0	2413	468	580
abril	5155	0	2587	225	1193	715	3343	627	0	748	0	0	2227	432	550
maio	5488	0	2759	335	1264	754	3548	693	0	789	0	0	2320	450	580
junho	5253	0	2640	165	1210	728	3398	660	0	762	0	0	2227	432	560
julho	5625	0	2825	0	1299	741	4809	693	1017	775	4000	1525	2413	468	570
agosto	5723	0	2878	0	1317	754	4781	759	1017	789	4059	1535	2413	468	580
setembro	5723	0	2878	160	1317	728	4000	726	328	762	1297	505	2413	468	560
outubro	5390	0	2693	310	1246	741	3494	660	0	775	0	0	2320	450	570
novembro	5488	0	2759	340	1264	722	3548	693	0	762	0	0	2320	450	560
dezembro	5390	0	2706	160	1246	741	3494	660	0	775	0	0	2320	450	570
km por linha	65699	0	33000	2595	15148	8782	45059	8250	2362	9194	9356	3564	27933	5418	6760

3.2.10 Comunicação com o Cliente

A comunicação com os clientes e passageiros é uma responsabilidade do município e por inerência desta empresa municipal. A requalificação da sinalização de paragem cumpre-se pelo menos uma vez por ano sendo que a sinalética especial de verão (linha branca e serviço noturno da linha verde) é instalada e removida a cada época.

Cada paragem dispõe de uma bandeira que identifica o número da paragem e a cor da linha, assim como disponibiliza uma informação sobre o horário de partida do circuito.

Bandeira Circuito da Rede 'Apanha-me!'

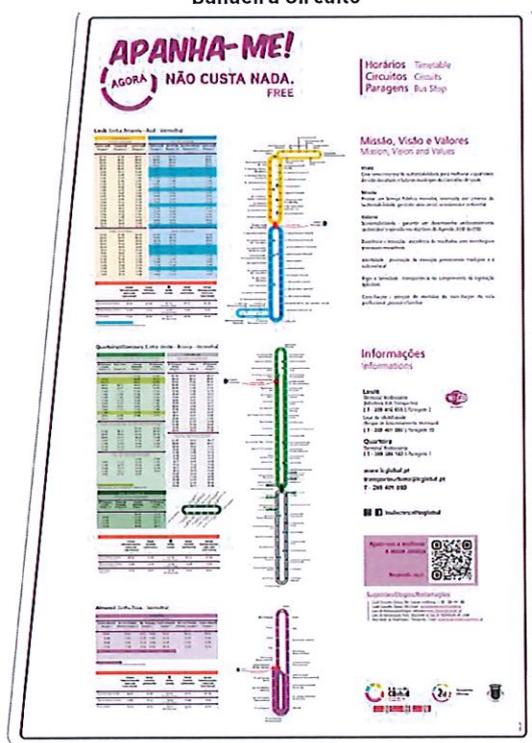


Nas situações em que o abrigo de paragem permite são disponibilizados Mapa da Rede (mapa

esquemático com sinalização das paragens, horários, preços, postos de venda e informação). Em locais públicos considerados estratégicos (escolas, juntas de freguesia, edifício do mercado de Loulé) são instaladas estruturas tipo roll up com a mesma informação do Mapa da Rede.

Os desdobráveis para o serviço regular e para o serviço especial de verão são distribuídos porta a porta e em locais públicos (postos de venda, juntas de freguesia e Câmara Municipal, mercado municipal de Loulé, hotéis e postos de informação turística).

Imagem 16
Bandeira Circuito



Ao longo do ano de 2022 foram registadas 6 reclamações e ocorrências procedentes. O motivo para apresentação da reclamação prende-se essencialmente com:

- O autocarro não parou na paragem;
- O autocarro partiu sem esperar que todos os passageiros entrassem.

Há algumas sugestões de alargamento do serviço APANHA-ME na cidade de Loulé para horário até 20h e na cidade de Quarteira solicitam o alongamento do funcionamento do serviço especial de verão.

A avaliação de satisfação é feita com base em inquérito por questionário na maior parte das vezes com entrevistador. O global o serviço APANHA-ME é avaliado com 83,8% sendo que em Almancil é melhor apreciado com 88,8%, em Loulé é avaliado com 86,0% e em Quarteira tem uma avaliação menor de 78,8%.

A equipa técnica afeta ao serviço APANHA-ME beneficiou de 104h de formação que assentou em:

- Planeamento Integrado, Contratualização e Gestão de Redes de Transportes Públicos Rodoviário - 2 formandos (80h de formação);
- Iniciação aos SIG em QGIS - 1 formando (24h de formação).

Mais se adianta que os dois participantes no curso de Capacidade Profissional Passageiros Nacional e Internacional, que teve lugar no final de 2021, obtiveram aproveitamento e foram certificados pelo Instituto de Mobilidade e Transportes com a Certificação de capacidade profissional para transporte rodoviário nacional e internacional de passageiros.

3.2.11 Loja da Mobilidade

A Loja da Mobilidade em Loulé é um espaço inclusivo de atendimento ao público para todas as áreas de trabalho da Loulé Concelho Global. Situa-se no edifício do Parque de Estacionamento Municipal de Loulé, bem no centro da cidade de Loulé, com o seguinte horário de funcionamento ao público.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Quadro 32

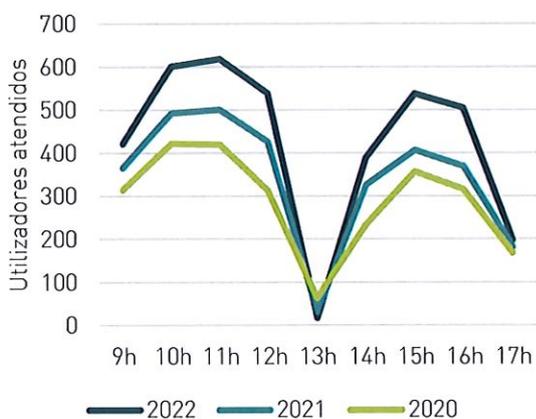
Horário Loja de Mobilidade Loulé

Loja da Mobilidade Loulé	Horário de atendimento
Desde 16/04/2021	De segunda a sexta, exceto feriados, no período das 09:00 às 13:00 e das 14:30 às 17.30 e sábado, exceto feriados, no horário das 09.00 às 13:00.

Durante ao ano de 2022 a Loja da Mobilidade de Loulé assegurou o atendimento de 3.830 utilizadores, contabilizando-se o seu perfil horário e mensal.

Gráfico 13

Perfil de atendimento Loja de Mobilidade Loulé



Em Vale do Lobo o espaço de atendimento chama-se *Quiosk* da Mobilidade. Situa-se junto à Praça de Vale do Lobo, a meio da área controlada, com o seguinte horário de funcionamento ao público:

Quadro 33

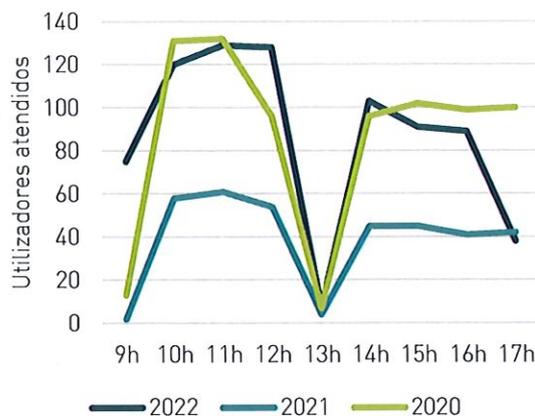
Horário Loja de Mobilidade Vale do Lobo

Loja da Mobilidade Loulé	Horário de atendimento
De 13/jun a 30/set:	De segunda a sexta, no período das 09:00 às 13:00 e das 14:00 às 17:30

No período do verão de 2022 o *Quiosk* da Mobilidade de Vale do Lobo assegurou o atendimento de 780 clientes com a seguinte distribuição por mês e horário:

Gráfico 14

Perfil de atendimento Loja de Mobilidade Vale do Lobo



3.3 Projetos, Estudos e Pareceres

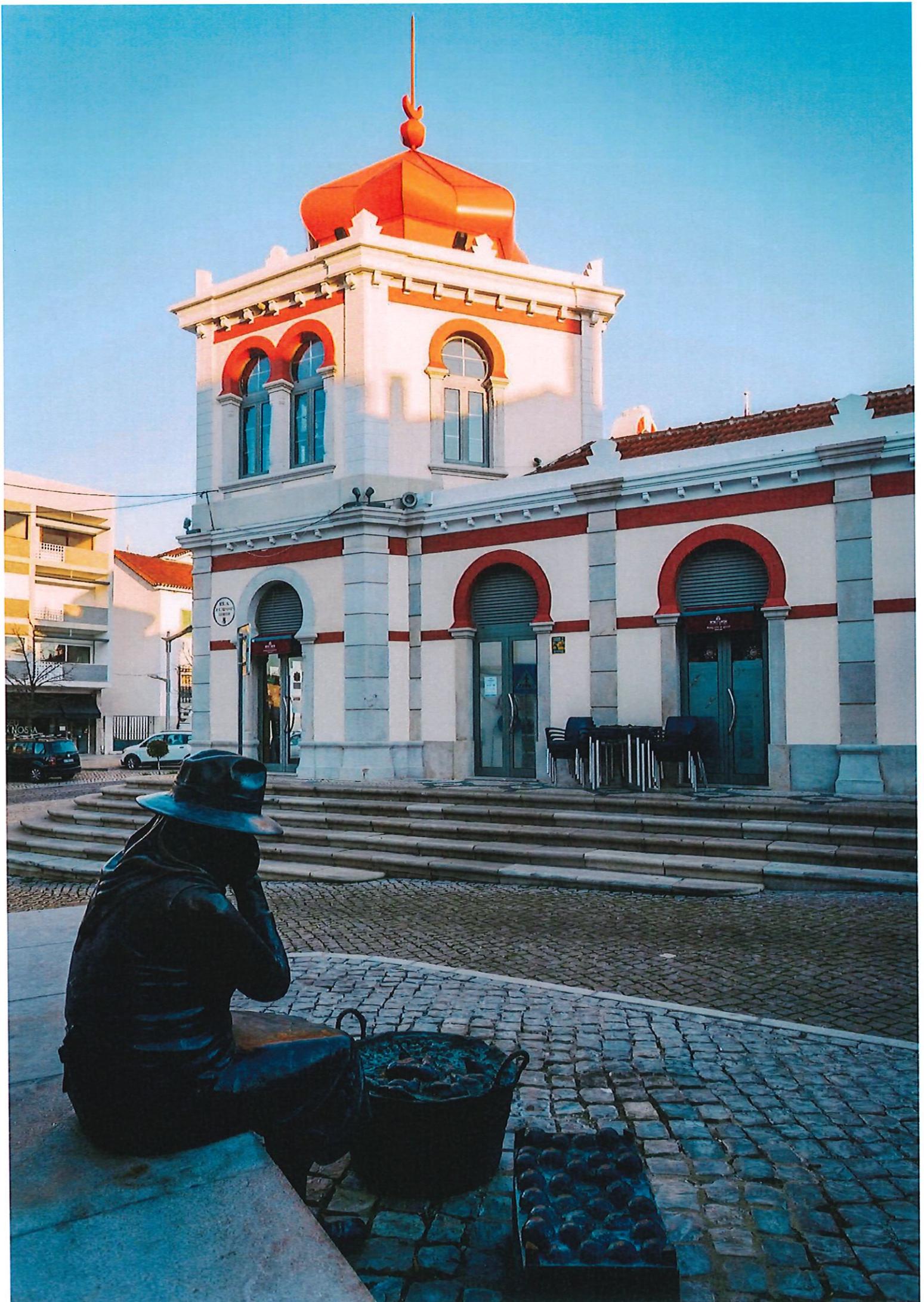
Projeto C- Streets (Cooperative Streets - 2018-PT-TM-0099-S)

Os desenvolvimentos da candidatura prevista neste projeto incidiram essencialmente na conclusão das peças para lançamento de procedimento para aquisição de um sistema de informação ao público.

Ainda no âmbito do projeto *C-Streets*, destaca-se a participação no workshop MMTIS (Multi-Modal Travel Information Services) que decorreu em Ermesinde no dia 8 de setembro de 2022.

04

**Mercados
Municipais**



1.262.348

Entradas anuais no Mercado
Municipal de Loulé

4.1 Mercado Municipal de Loulé

O Mercado Municipal de Loulé, situado na Praça da República, é um dos edifícios mais emblemáticos da Cidade de Loulé tendo sido inaugurado a 27 de junho de 1908 e completado 114 anos no ano de 2022.

Este edifício apresenta uma arquitetura singular com influências neoárabes que no momento da sua construção, no ano de 1908, foi idealizado apenas com dois torreões na fachada principal, decorado com azulejos alusivos a diversos frutos, imponentes portões metálicos com detalhes rendilhados, bem como a sineta da fachada principal. Esta sineta até aos dias de hoje desempenha a sua função inicial ao anunciar a abertura e encerramento do Mercado.

Destaca-se também a conjugação das cores: branca, vermelha e cinzenta, que predomina no interior e no exterior do edifício, bem como na sua área total de 1.175m², que de acordo com elementos históricos era sinal representativo da prosperidade económica e financeira do concelho de Loulé.

O MML, no ano de 2004, sofreu obras de requalificação que incidiram na construção de dois torreões no hangar sul, melhoramentos no interior

das lojas e a construção de um passadiço em toda a cobertura do edifício.

Desde o momento da sua inauguração em 1908, realça-se o facto da infraestrutura não ter tido qualquer interrupção no exercício da sua atividade comercial.

Atualmente o edifício funciona com 26 lojas e 78 módulos comerciais, distribuído por diversas áreas de negócio: hortofrutícolas, pescado, charcutaria, queijaria, pão, produtos gourmet, vinhos, licores, produtos e doçaria regional, bem como 4 espaços destinados a área da restauração que dinamizam a oferta comercial do MML.

Com recurso a registos históricos, a Loulé Concelho Global, tem a indicação de que o MML foi parte fundamental do funcionamento da Cidade de Loulé com um papel multifuncional. Para além da atividade comercial, existiu sempre um papel bastante ativo na oferta cultural, realizando-se eventos culturais aquando dos festejos da Padroeira de Loulé-Mãe Soberana.

Os indicadores estatísticos mostram que ao longo do ano de 2022, a procura por este espaço aumentou significativamente, tendo atingido apenas no mês de agosto 140.059 Visitantes/Clientes.

4.1.1 Meios Humanos

Conscientes que a formação profissional é uma ferramenta fundamental ao funcionamento desta infraestrutura, esta direção apostou na capacitação dos meios humanos com conhecimentos técnicos e práticos contribuindo para melhorar o desempenho profissional da equipa afeta à Direção de Mercados Municipais.

Dentro desta aposta de capacitação técnica foram lecionadas as seguintes formações:

- Formação Online – Atendimento Inclusivo na plataforma Moodle (Elearning TUR4all),

tendo sido concluído com apresentação de um trabalho final;

- Formação em Gestão de Conflitos na Relação com o Cliente;
- Formação de Manuseamento de Extintores;
- Simulacro de Paragem Cardiorrespiratória com recurso do DAE.

4.1.2 Dinamização

O Mercado Municipal de Loulé, com o decorrer dos anos tem vindo a afirmar-se como uma referência no país e na região do acordo com o estipulado no nº 5 da cláusula Quinta do Contrato Programa e Gestão outorgado com a Câmara Municipal de Loulé.

A DMM levou a efeito um conjunto de eventos com o objetivo de prestar oferta cultural à cidade e à comunidade, mas também para contribuir para a possibilidade do aumento de vendas por parte dos concessionários, bem como atrair novos clientes. Face ao período pandémico que o país atravessou e respeitando na totalidade as normas emanadas pela DGS, a XII edição da Feira do Chocolate foi realizada em formato on-line, tendo ocorrido de 21 de fevereiro a 01 de março, com vários momentos de animação. O Evento contou com a colaboração de diversos parceiros:

- Associação de Barmen do Algarve;
- Estabelecimentos de Ensino – Cursos de cozinha e pastelaria, Escola Profissional de Alte;
- ASCT - Associação Social Cultural da Tor;
- Companhia de teatro - Teatro Análise de Loulé da Casa da Cultura;

Como habitualmente a DMM tem sido parte integrante de todos os projetos que visem enriquecer a oferta cultural e social da cidade, dentro da sua possibilidade de ação de dinamização do MML. Com base nesse propósito a equipa do MML coadjuvou na organização do Festival MED que decorreu nos dias 30 de junho, 1, 2 e 3 de julho, organizado pelo Município.

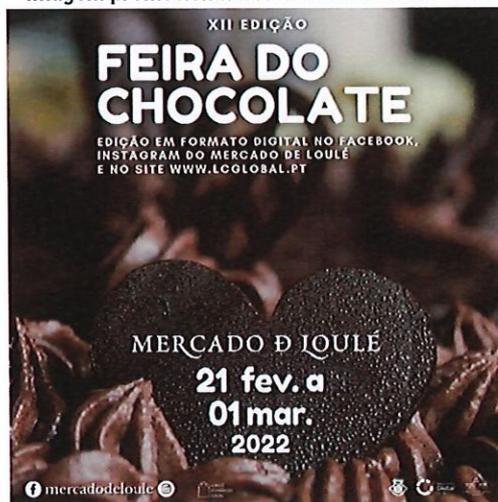
O Mercado Municipal de Loulé tem sido objeto constante de uma procura cada vez maior para reportagens jornalísticas por parte de órgãos de comunicação social nacional e internacional.

Com o intuito de afirmar cada vez mais a imagem, a memória e a marca do Mercado Municipal de Loulé, foi colocado ao dispor dos visitantes uma máquina inspirada no antigo processo de cunhagem de moedas, adaptada para que todas as pessoas possam cunhar a sua própria moeda com a fachada do edifício e desta forma adquirir uma lembrança personalizada da sua visita.

Imagem 17
Iluminação de Natal



Imagem 18
Imagem promocional da feira do chocolate 2022



É também com enorme satisfação que constatamos que não houve qualquer ocorrência registada no livro de reclamações, tendo pelo contrário recebido menções de agrado no livro de elogios.

4.1.3

Responsabilidade Cívica

Conscientes do papel que temos vindo a desenvolver junto da comunidade e dos concessionários, continuámos a relevar a importância da higiene sanitária tendo levado a cabo ações de sensibilização juntos dos: concessionários, clientes/visitantes e fornecedores, para o cumprimento das normas indicadas pela DGS (uso correto das máscaras, distanciamento entre pessoas, lotação máxima no interior do edifício etc..).

Durante o ano de 2022 existiu sempre a preocupação do esforço de continuidade de mensagens informativas (versão bilingue) no âmbito da pandemia.

A DMM lançou o repto a um conjunto vasto de farmácias da cidade de Loulé, com o intuito de realizarem rastreios no setor da saúde: colesterol, massa corporal, diabetes, audição, etc... No dia 6 de abril e 11 de maio foram realizados rastreios em parceria com a Farmácia Chagas e Farmácia Pinto, em dois eventos que tiveram como objetivo proporcionar à população em geral, clientes e fornecedores, a possibilidade de apurar os valores aos níveis de colesterol, glicemia e tensão arterial.

Esta direção recebeu também uma proposta por parte dos estudantes do Mestrado Integrado em Medicina da Universidade de Coimbra, para a realização de rastreios, para os dias 12, 18 e 26 de agosto, permitindo assim e em especial à população idosa ser aconselhada nas precauções

especiais a ter com as doenças associadas à idade avançada.

No seguimento do trabalho de sensibilização para os cuidados de saúde e precauções a ter com o corpo humano foram encetados contactos com a Administração do Hospital de Loulé a fim de serem preparadas iniciativas conjuntas no decurso do decurso do mês de junho, no âmbito do impacto das alterações climáticas na saúde dos cidadãos.

Este evento permitiu aos participantes obterem respostas e esclarecerem dúvidas no âmbito da alimentação saudável.

Imagem 19
A Terra Treme



4.1.4 Taxa de Ocupação

O Regulamento dos Mercados Municipais do Concelho de Loulé, permite duas modalidades de ocupações: temporárias e permanentes.

Sendo a primeira modalidade bastante mais apreciada pelos seus utilizadores na medida em que permite efetuar uma avaliação de mercado inicial, no sentido de apurar se os seus produtos se inserem no tipo de procura do cliente que habitualmente frequenta o Mercado Municipal de Loulé.

No que concerne à taxa de ocupação de lojas e módulos comerciais, obtivemos no final do ano de 2022 valores bastante favoráveis atingindo 100,00% em ocupação de lojas e 98,00%, valor de ocupação dos módulos comerciais.

4.1.5 Hasta Pública

No decurso do ano de 2022, ao abrigo do disposto no art.º 12 do Regulamento dos Mercados Municipais, foi levada a cabo uma hasta pública, ocorrido no mês de maio, encontrando-se disponíveis 12 espaços comerciais, distribuídos por 11 módulos comerciais e 1 loja.

Foram objeto de ramos de negócio:

- a) Bancas n.ºs 8 e 12 - têxteis, livros e artesanato regional;
- b) Banca n.º 24 - padaria, pastelaria, charcutaria e queijaria;
- c) Bancas n.ºs 39, 42, 43, 44 e 49 - horto frutícolas, frutos vermelhos, frutos secos; especiarias, doces regionais, produtos biológicos e produtos gourmert;
- d) Bancas n.ºs 76, 77 e 84 - pescado e marisco;
- e) Loja n.º 22 - Florista de corte, plantas de interior/exterior e viveiros, ervanária; jornais e tabaco, sapateiro, costureira, cereais/rações e marisco cru e/ou cozido.

Na hasta pública em questão a totalidade dos espaços comerciais foram concessionados, ficando os ramos de negócio distribuídos da seguinte forma:

- Bancas n.ºs 8 e 12 - têxteis e artesanato regional;
- Banca n.º 24 - charcutaria e queijaria;
- Bancas n.ºs 39 - hortofrutícolas, frutos vermelhos, frutos secos;
- Banca n.º 42 - produtos biológicos e produtos gourmert;
- Bancas n.ºs 43, 44 - especiarias, produtos biológicos e produtos gourmert;
- Banca n.º 49 - produtos biológicos;
- Bancas n.ºs 76, 77 e 84 - pescado e marisco;
- Loja n.º 22 - Marisco cru e/ou cozido.

4.1.6 Reclamações

É com bastante orgulho, que registamos que por mais um ano consecutivo, não foi mencionado por parte dos: concessionários, utilizadores, visitantes e fornecedores qualquer ocorrência no livro de reclamações.

4.1.7 Política Ambiental

Conhecedores de que, o meio ambiente é o produtor de recursos que precisamos para a nossa sobrevivência, procuramos enquanto entidade gestora do Mercado Municipal de Loulé passar uma mensagem de responsabilidade a todos os concessionários para que sejamos todos agentes cuidadores do planeta.

Ao longo do ano foi feito um trabalho meritório na área da monitorização dos consumos de água e eficiência hídrica, levando a cabo o registo diário, em horário desfasado, bem como a monitorização do registo da temperatura de equipamentos de refrigeração.

A DMM lançou um repto à Divisão de Ação Climática e Economia Circular da CM Loulé, para que em parceria fosse efetuada uma campanha de sensibilização sobre a necessidade e importância da poupança de água, tendo sido iniciada no dia 22 de março.

Na sequência desta campanha de poupança de água foram colocados cadeados nas torneiras existentes no espaço RSU, bem como na torneira existente no hangar norte, com o intuito de evitar perdas excessivas de água por parte dos seus utilizadores (concessionários e funcionários da empresa de limpeza).

Neste âmbito foi efetuada uma vistoria a todas as torneiras de instalações sanitárias do edifício do MML a fim de verificar a operacionalidade do temporizador.

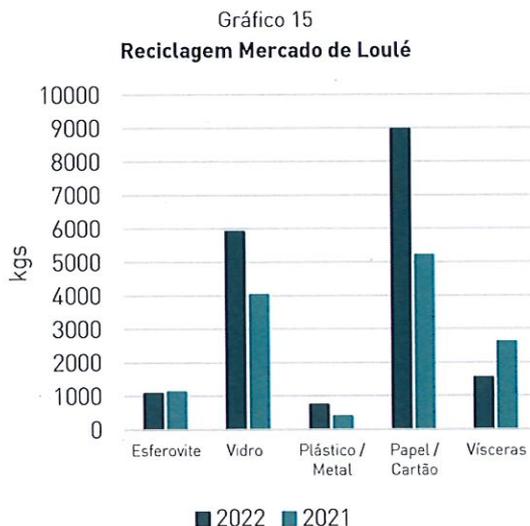
Dentro do plano de poupança de água do MML foi efetuada a substituição da torneira das instalações sanitárias de mobilidade reduzida, por uma torneira de lavatório com temporizador.

Nos dias 21, 22 e 23 de março, o Mercado foi o local escolhido pelos Serviços Municipais de Proteção Civil, para ser comemorado o Dia Internacional das Florestas.

Esta iniciativa teve como objetivo aumentar as zonas florestadas, tendo sido levado a cabo a oferta de diferentes tipos de árvores aos munícipes.

No âmbito da campanha de sensibilização "A Hora do Planeta" no dia 26 de março foram desligadas as luzes interiores e exteriores do edifício, no período compreendido entre 20.30h as 21.30h, à semelhança dos anos anteriores.

Durante o decorrer do ano de 2022 foram monitorizados os montantes de resíduos sólidos domésticos enviados para reciclagem, derivado à consciência ambiental e cívica, para que sejamos parte integrante do desenvolvimento económico e ambiental do Município.



4.1.8 Nível de Satisfação

Por forma a manter os índices de satisfação atualizados, foi mantida a posta na continuidade de levantamento dos inquéritos mensais de satisfação (Aos operadores e utilizadores do Mercado

Municipal de Loulé e Mercado Exterior de Sábado) no que concerne ao grau de satisfação nas seguintes áreas:

- Conservação e manutenção do edifício;
- Grau de satisfação dos eventos
- Importância do Mercado para a sua área de negócio.

Esta tarefa administrativa é de importância extrema, pois a aplicação dos inquéritos de satisfação contribuem para que a entidade gestora do Mercado, direcione o seu trabalho de acordo com os interesses dos vários *stakeholders*: Administração, Município, concessionários, utilizadores e visitantes.

Face aos resultados dos inquéritos foi atingido um grau de satisfação por parte dos concessionários de 69,50%.

No que concerne ao grau de satisfação apurado relativo aos utilizadores, o valor atingido 77,12%.

4.1.9 Área da Manutenção Preventiva e Corretiva

Um edifício centenário exige um esforço individual e coletivo de forma a ser mantido nas melhores condições possíveis. Por isso tem sido levado a efeito um plano anual de manutenção preventiva, onde são registados todos os trabalhos a realizar, bem como a sua periodicidade.

Durante o ano de 2022 foram executados trabalhos de manutenção corretiva por parte dos colaboradores da Direção de Mercados Municipais, nos vários veículos de carga e descarga, equipamento de uso por parte dos concessionários (torneiras, cubas, equipamento e portas das instalações sanitárias), foi efetuada uma inspeção visual do cilindro, tubos, válvulas e do termo acumulador na copa da restauração.

No seguimento dos trabalhos de manutenção foram efetuados trabalhos de lubrificação das

fechaduras das portas das lojas, limpezas e tratamento de vestígios de ferrugem dos postes, bem como substituição dos suportes das balanças do hangar sul.

Foram efetuados trabalhos de limpeza dos ralos do hangar norte e da praça central, bem como também foi solicitado apoio aos serviços camarários na limpeza das caixas de esgotos, tarefa que é executada no início do verão. De acordo com o planeamento anual de intervenções foi também dada continuidade à limpeza dos painéis fotovoltaicos, com o intuito de melhorar o fornecimento energético.

Durante o período a que se refere este Relatório de contas, correram algumas também pinturas em equipamentos e trabalhos constantes de limpeza de todas as calhas de escoamento da cobertura do edifício.

Por último reforçar que foram realizadas reparações do equipamento utilizado pelos concessionários (gavetas, torneiras, assim como do equipamento das instalações sanitárias).

4.1.10 Afluência ao Edifício

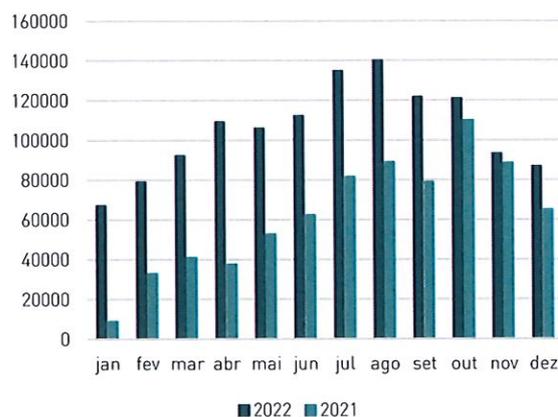
Durante o ano de 2022 foi adquirido o equipamento designado por *Welcomer*, permitindo monitorizar e contabilizar o número de entradas no edifício, ferramenta fundamental que facilita o tratamento de dados respeitante à contabilização de visitantes, a duração das visitas, o dia e os meses de maior afluência.

Feito o tratamento de dados, este equipamento permitiu-nos verificar que no primeiro trimestre houve um aumento de visitantes, tendo ocorrido um decréscimo no decurso do mês de maio em cerca de 2.86%, o que se explica pelo período pandémico, dado que após esse momento os números voltaram a subir entre junho e agosto.

Face aos indicadores estatísticos podemos concluir que o dia de maior afluência ao longo de todo o ano, é o sábado, pela contribuição de semanalmente na zona envolvente ao Mercado, existir outra modalidade de comércio, designadamente na vertente retalhista - Mercado Exterior de Sábado.

Handwritten signature

Gráfico 16
Afluência Mercado



Quanto ao tempo médio da visita registaram-se oscilações, mas as mesmas são devidamente justificadas com a relação do tipo de cliente que visita o mercado, se é nacional ou estrangeiro, se é consumidor intermédio ou final, com a época do ano.

Quadro 34
Detalhes afluência Mercado

Mês	Total de visitantes	Duração da visita	Visitantes habituais	Dia de maior afluência
Janeiro	67.080	42.38min	33.6%	6.723 (22 Jan)
Fevereiro	78.958	50.33min	34.9%	8.562 (26 Fev)
Março	92.120	46.27min	32.6%	8.433 (12 Mar)
Abril	109.044	52.66min	26.0%	9.710 (16 Abr)
Mai	105.928	43.86min	24.06%	10.164 (21 Mai)
Junho	112.161	58.13min	24.94%	10.068 (11 Jun)
Julho	134.670	38.56min	26.69%	13.801 (2 Jul)
Agosto	140.059	65.57min	25.81%	13.322 (13 Ago)
Setembro	121.651	77.02min	28.29%	10.653 (24 Set)
Outubro	120.811	36.47min	27.2%	10.399 (1 Out)

Novembro	93.195	27.2min	28.38%	9.061 (5 Nov)
Dezembro	86.671	27.06min	30.25%	7.938 (24 Dez)

4.2 Mercado Exterior de Sábado

O Mercado Exterior de Sábado, é um momento da cidade onde são transacionados produtos de produção própria, provenientes do concelho, nomeadamente produtos frescos e da época.

O Mercado Exterior de Loulé permite o escoamento e a comercialização dos produtos agroalimentares provenientes das explorações agrícolas e de unidades de fabrico artesanal de pequena escala, sendo essa uma preocupação constante por parte da Loulé Concelho Global para que este Mercado ganhe uma nova dinâmica procurando adaptar-se às novas exigências: horários, hábitos e realidades dos consumidores.

Esta modalidade de comércio retalhista consiste na venda direta ao consumidor final, constitui o fim da cadeia de distribuição e é uma forma de alavancar a produção própria. Destaca-se por ser um mercado com um ambiente e identidade própria, que cada vez mais tem cativado clientes nacionais e internacionais, justificado pela excelente relação de qualidade-preço.

Imagem 20
Mercado exterior de sábado



fm
8
fms

05

**Sistema de Gestão
Integrado e
Comunicação**



1ª Empresa

Sector Público em Portugal

Certificada na conciliação da vida profissional, pessoal e familiar NP 4552.

5.1 Sistema de Gestão Integrado

O Sistema de Gestão Integrado (SGI) da Loulé Concelho Global, E.M., encontra-se certificado desde 23 de janeiro de 2017, nas normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e desde 11 de junho de 2019, na norma NP 4552:2016, Sistema de Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar em todas as suas áreas de atividade.

No ano de 2022 as auditorias ao Sistema de Gestão Integrado da Loulé Concelho Global foram realizadas em momentos distintos. Em 6 de junho de 2022 foi realizada pela entidade certificadora externa a Auditoria externa de recertificação ao referencial NP 4552:2016. A equipa auditora conduziu o processo de auditoria, de acordo com o plano de auditoria e por amostragem auditou todos os requisitos, aspetos e objetivos requeridos pelas Norma de referência. Relativamente à auditoria de recertificação dos referenciais ISO 9001 e ISO 14001 a auditoria realizou-se já em janeiro de 2023.

Foi concluído pela equipa auditora que o Sistema de Gestão da Loulé Concelho Global, E.M. está globalmente concebido, implementado e mantido

de acordo com os requisitos das Normas de referência, e demonstra aptidão para, de uma forma consistente, cumprir os requisitos aplicáveis, atingir os objetivos estabelecidos e realizar a política da empresa.

A equipa auditora externa considerou que o Sistema de Gestão da Loulé Concelho Global, E.M., demonstra ser adequado à organização, encontrando-se implementado nas diversas áreas e funções de forma consistente e de acordo com os requisitos das normas de referência.

Durante o ano de 2022, com vista à preparação da manutenção do sistema de gestão, foram realizadas duas auditorias internas aos processos:

- 1ª Auditoria interna (maio/junho 2022) ao âmbito da "Gestão da Conciliação entre a vida Profissional, Familiar e Pessoal";
- 2ª Auditoria interna (dezembro 2022), a todos os processos de negócio no âmbito da Qualidade e Ambiente.

No âmbito da Manutenção do Sistema de Gestão Integrado, foram realizadas durante o ano de 2022 várias comunicações internas aos colaboradores, divulgando processos, modelos, instruções de trabalho, e outros documentos de suporte ao Sistema de Gestão.

5.2 Aspetos e Desempenho Ambiental

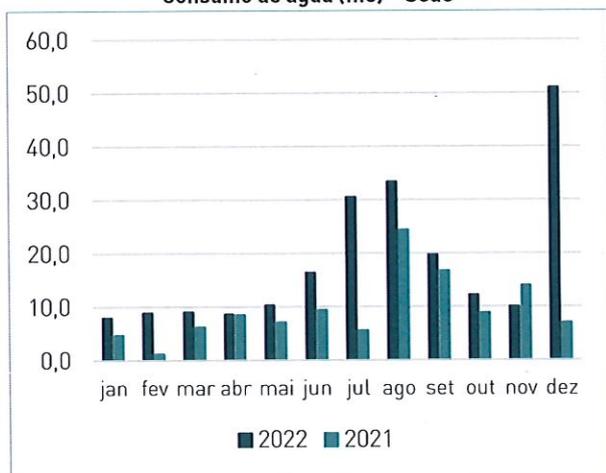
A Loulé Concelho Global efetuou o levantamento e a avaliação dos aspetos ambientais resultantes das atividades da empresa e divulgou-os a todos os colaboradores por correio eletrónico. Foram também afixados nos vários locais de trabalho, visando o controlo dos impactes ambientais significativos resultantes do funcionamento normal e das emergências, assim como, o cumprimento do compromisso de prevenção da poluição, assumido na política.

Jun
X
Jun

Em 2022 a Loulé Concelho Global continuou a monitorizar o desempenho ambiental da empresa através do registo e avaliação de vários consumos, como combustível, papel, toner, energia elétrica e água, nos diversos locais de prestação do serviço, tais como sede da empresa, Mercado Municipal de Loulé e Parque de Estacionamento Municipal de Loulé, dispondo neste momento de dados anuais comparativos desde 2017.

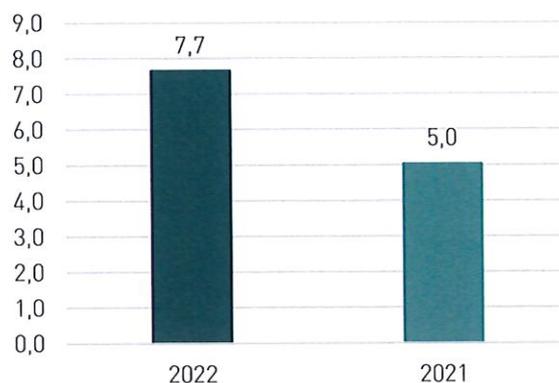
Para além destes, é ainda monitorizada a entrada de veículos em Parque, necessária ao cálculo de indicadores como o consumo de energia. Na impossibilidade de se poder avaliar o desempenho ambiental do Transporte Urbano (o consumo de combustível está condicionado por diversos fatores externos como a lotação do autocarro, o funcionamento do Ar Condicionado, o tráfego na cidade), avalia-se o desempenho ambiental através do controlo do número de passageiros em relação aos quilómetros percorridos.

Gráfico 17
Consumo de água (m3) - Sede



O consumo excessivo de água na sede da Loulé Concelho Global, em dezembro de 2022, foi derivado a uma avaria do sistema de autoclismo de um dos sanitários da sede.

Gráfico 18
Indicador de consumo de água por colaborador (m³) - Sede



Em 2022 foram consumidos na sede da Loulé Concelho Global 217,84 m3 de água, o que perfaz uma média mensal de 18,15 m3, tendo sido apurado o consumo de água por colaborador de 7,7 m3.

Gráfico 19
Consumo de energia elétrica (kWh) - Sede

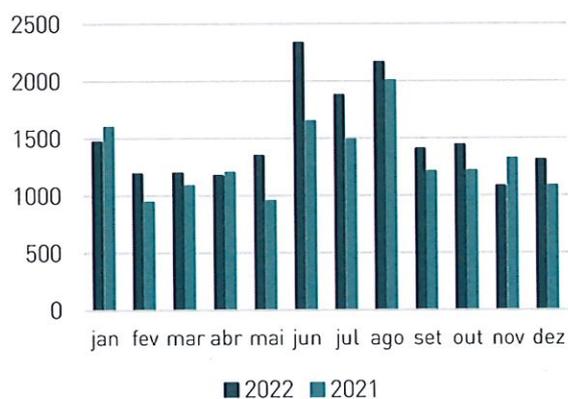
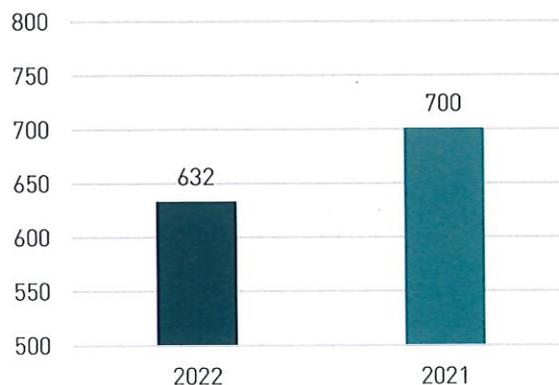


Gráfico 20
Indicador de consumo por colaborador - Energia Elétrica (kWh) - Sede



Em 2022 foram consumidos na sede da Loulé Concelho Global 17.990,00 kWh de eletricidade, o

que perfaz uma média mensal de 1.499,17 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por colaborador de 632,41 kWh.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Gráfico 21
Consumo energia elétrica (kWh) – Parque de Estacionamento de Loulé

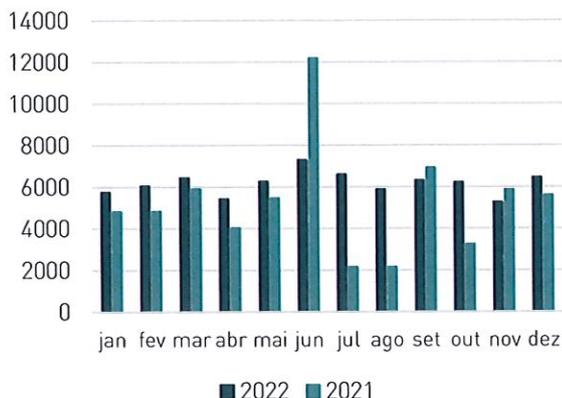


Gráfico 22
Consumo energia elétrica (kWh) – Parque de Estacionamento de Loulé por entradas de viaturas

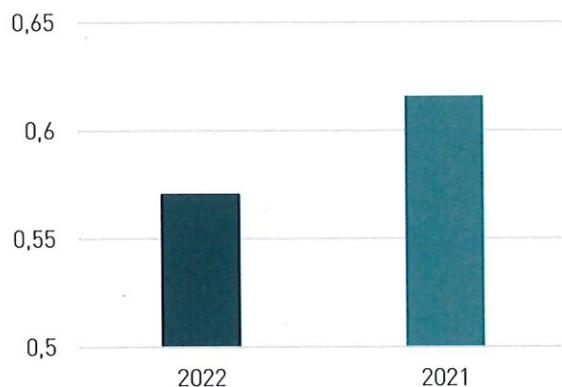
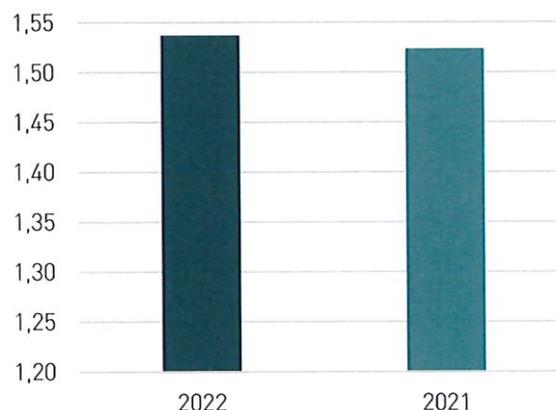


Gráfico 24
Indicador de consumo de água em m3 por hora de funcionamento no Mercado Municipal de Loulé



Em 2022 foram consumidos no Mercado Municipal de Loulé 4.008,00 m3 de água, o que perfaz uma média mensal de 334,00 m3, tendo sido apurado o consumo de água por hora de funcionamento de 1,54 m3.

Em 2022 foram consumidos no Parque de Estacionamento de Loulé 73.892,00 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 6.158 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por entradas de viaturas de 0,57 kWh.

Gráfico 23
Consumo de água (m3) - Mercado Municipal de Loulé

Gráfico 25

Consumo energia elétrica (kWh) - Mercado Municipal de Loulé

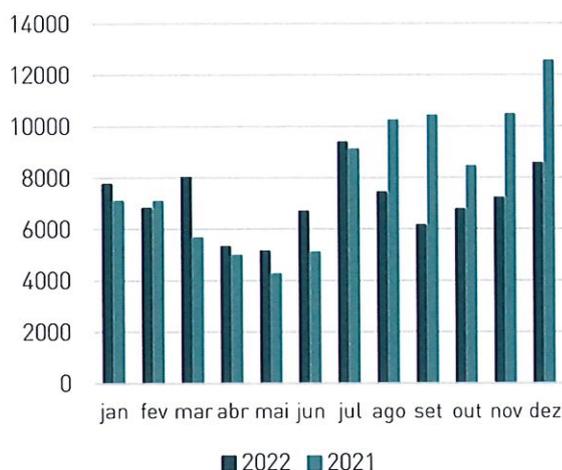
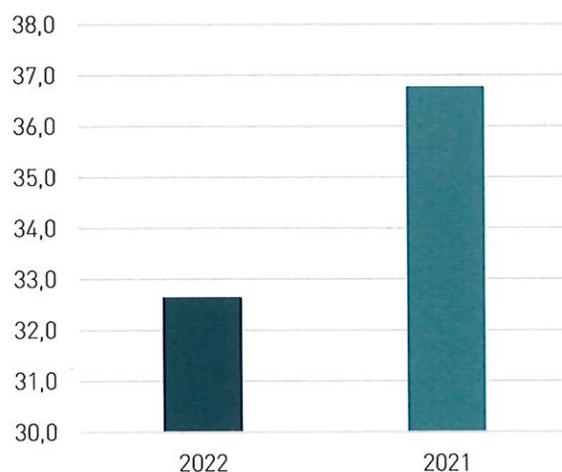


Gráfico 26

Indicador de consumo de energia elétrica (kWh) por hora de funcionamento - Mercado Municipal de Loulé



Em 2022 foram consumidos no Mercado Municipal de Loulé 85.148 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 7.095,67 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por hora de funcionamento de 32,8 kWh.

Para além do consumo de energia elétrica o Mercado Municipal de Loulé produz energia elétrica com fonte renovável para o seu autoconsumo, gerando cerca de 43% das necessidades energética do mercado.

Handwritten signature and initials.

Quadro 35
Energia e Autoconsumo Mercado

Ano:2022 (Valores em MWh)	Produção Central PV	Energia adquirida rede elétrica	Total	% autossuficiência
jan	4,07	8,26	12,33	33,0
fev	4,12	6,63	10,75	38,3
mar	4,80	7,61	12,41	38,7
abr	5,85	5,08	10,93	53,5
mai	6,72	5,02	11,74	57,2
jun	7,53	5,87	13,4	56,2
jul	8,47	9,22	17,69	47,9
ago	6,82	7,23	14,05	48,5
set	5,28	6,24	11,52	45,8
out	4,49	7,28	11,77	38,1
nov	3,43	7,13	10,56	32,5
dez	2,79	8,38	11,17	25,0
Total	64,37	83,95	148,32	43,4

- Estacionamento *Off-Street* (92 inquéritos)
- Estacionamento *On-Street* (189 inquéritos)
- Mercado Municipal de Loulé (99 inquéritos)
- Transportes Urbanos (213 inquéritos).

Por forma a facilitar o acesso e a alcançar mais variedade de utilizadores, a empresa dispõe igualmente dos inquéritos de satisfação em versão online, tanto no site institucional como nos meios comunicacionais de cada área, por exemplo no folheto do horário dos Transportes Urbanos, disponibilizando assim esta opção em tempo real e no momento a qualquer cliente através de um *smartphone*.

Gráfico 27

Indicador de produção de energia elétrica (kWh) da central fotovoltaica- Mercado Municipal de Loulé

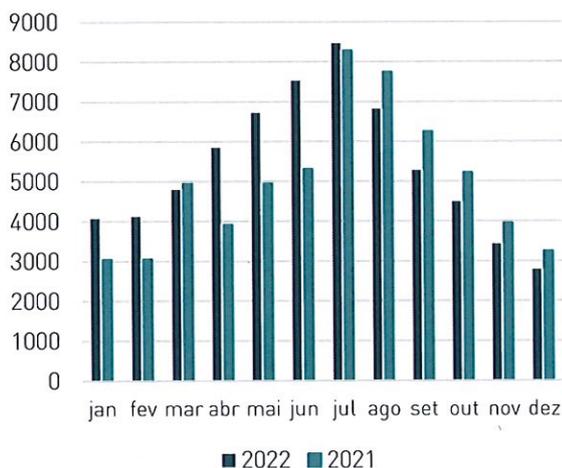
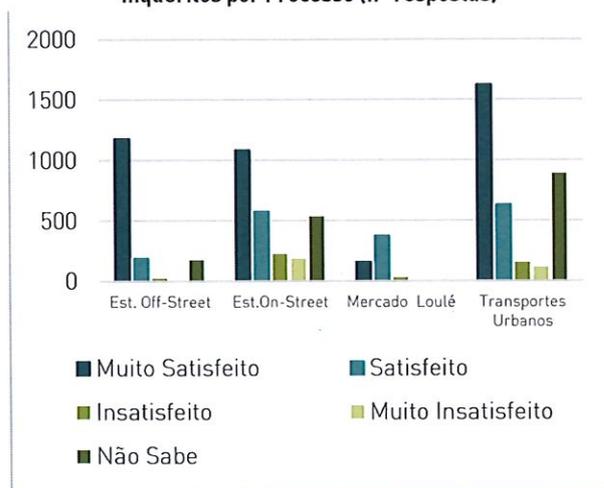


Gráfico 28

Inquéritos por Processo (nº respostas)



A produção de energia fotovoltaica total foi de 64 MWh, o que implica uma redução de cerca de 28 toneladas de CO_{2e} para a atmosfera.

5.3 Satisfação de Utilizadores

A empresa tem como preocupação constante a melhoria contínua da qualidade dos serviços e a satisfação dos utilizadores, pelo que foram efetuados inquéritos para avaliação da satisfação dos utilizadores da Loulé Concelho Global, num total de 593, distribuídos pelas seguintes áreas:

A avaliação da satisfação foi apurada na seguinte forma:

Os inquéritos admitem como resposta o MS (muito satisfeito), S (satisfeito), I (insatisfeito) e MI (muito insatisfeito), sendo contabilizadas todas as respostas, MS + 70% S + 30% I, através da seguinte fórmula:

$$\text{Índice de satisfação} = \frac{[N^{\circ} \text{MS} + (N^{\circ} \text{S} \times 0.7) + (N^{\circ} \text{I} \times 0.3)] \times 100}{N^{\circ} \text{total de respostas}}$$

Dentro de cada processo foram efetuados inquéritos nas seguintes áreas:

- Estacionamento *Off-Street* – Parque de Estacionamento Municipal de Loulé; Parque de

Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago.

- Estacionamento *On-Street* – ZEDL Loulé; ZEDL Loulé (residentes); ZEDL Vilamoura; ZEDL Quarteira; ZEDL Quarteira (residentes).
- Mercado Municipal de Loulé – Bancas; Lojas; clientes semana; clientes sábado (mercado exterior).
- Transportes Urbanos – TU Loulé; TU Quarteira e TU Almancil.

Houve um aumento da Satisfação dos Utilizadores face ao ano anterior, nomeadamente nas seguintes áreas:

- Parque de Estacionamento de Loulé em 2,1 pontos percentuais;
- Mercado, operadores em loja em 1,6 pontos percentuais;

De entre as áreas em que se verificou decréscimo da Satisfação dos Utilizadores, destacam-se:

- Transportes Urbanos de Quarteira e Almancil em 10,8 e 6,2 pontos percentuais, respetivamente;
- ZEDL de Loulé, Vilamoura e Quarteira em 7,5, 16,2 e 14,8 pontos percentuais, respetivamente;
- Residentes da ZEDL de Quarteira em 7,8 pontos percentuais;
- Mercado, clientes semana em 8,3 pontos percentuais.

Apurou-se que a percentagem global de utilizadores satisfeitos foi em 2022 de 82,7%, verificando-se uma redução de 5,1 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.

Gráfico 29
% Satisfação dos Utilizadores por Processo

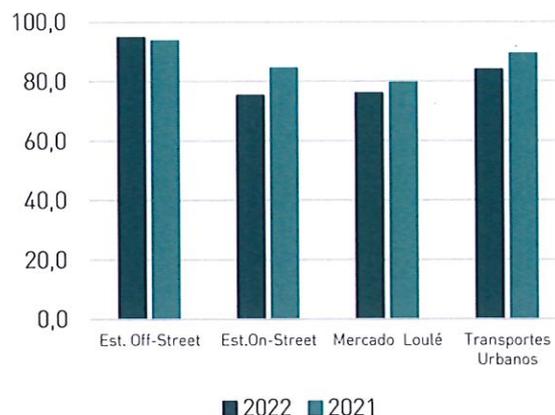
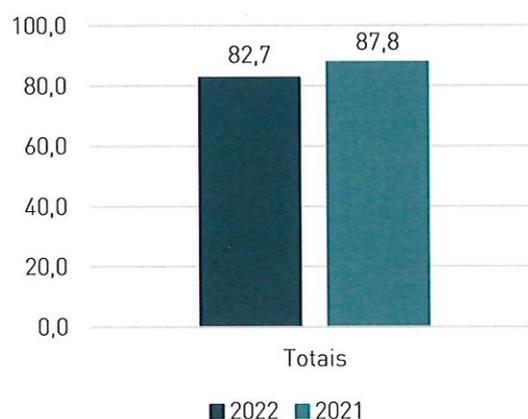


Gráfico 30
% Satisfação Global dos Utilizadores



Em 2022 foram recebidas um total de 36 reclamações, 14 em livro de reclamações (online e físicos nos diversos pontos de atendimento) e 22 por outros meios como email, site ou nos postos de atendimento.

5.4 Marketing, Comunicação e Imagem

Em 2022 a Loulé Concelho Global apostou na comunicação através do *site* institucional, da rede social Facebook, da rede social Instagram e dos outdoors, como meio de divulgação e promoção das atividades da empresa. A sensibilização da

for
X
Paulo

comunidade para temas como a sustentabilidade, o combate ao desperdício, a economia circular e a produção local, a mobilidade elétrica, a mobilidade inclusiva, partilhada e mais suave, foram alguns dos temas focados nas ações desenvolvidas.

Continuidade de uma forte aposta em meios de comunicação físicos e mais próximos no Mercado de Loulé e Mercado de Sábado através de diversos painéis, cartazes e meios eletrónicos presentes na entrada principal do Mercado de Loulé.

Nas páginas do Facebook e Instagram da Loulé Concelho Global fez-se, no ano de 2022, um total de 271 publicações página do Facebook e de 185 publicações página do Instagram, sobre uma variedade de informação, tais como: eventos organizados pela empresa, informações de sustentabilidade, dias comemorativos, divulgação dos produtos comercializados pela empresa, divulgação de informações institucionais e campanhas de aproximação ao cliente com a mensagem da missão da Loulé Concelho Global, que obtiveram um alcance global de ambas as páginas de mais de 16.200.

Nas páginas do Facebook e Instagram do Mercado de Loulé, fez-se durante o ano de 2022, um total de 345 publicações página do Facebook e de 238 publicações página do Instagram, sobre uma variedade de informação, tais como: eventos no Mercado, alimentação saudável, dias comemorativos, divulgação dos produtos comercializados nos espaços de venda, sensibilização, numa perspetiva de aproximação ao cliente e divulgação daquele espaço, gerando um alcance total de 302.700.

Em detalhe os seguidores das páginas e as respetivas visitas:

Seguidores	LCG		MML	
	Facebook	Instagram	Facebook	Instagram
Total seguidores 2022	1675	371	13028	707
Novos seguidores 2022	96	78	233	207
Total visitas à página	1800	357	7500	1200

Ao nível da comunicação nos meios de comunicação social, em 2022 destaca-se as seguintes *Top Stories*.

Imagem 21
Top Stories



O ano de 2022 da Loulé Concelho Global foi um ano marcante, desafiante e exigente para a comunicação da visão e da missão desta empresa. Mesmo ainda com toda a imprevisibilidade gerada pela pandemia, continuamos a prestar serviços à comunidade.

Um dos destaques na comunicação foi a XII edição da feira do chocolate no Mercado de Loulé que devido às circunstâncias da pandemia foi novamente uma edição exclusivamente online. Foram criadas um total 105 publicações, no Facebook e Instagram, que geraram um alcance total de 51.565 com um total de 3.123 interações, cliques, reações, comentários ou partilhas.

for
8
Haley

Imagem 22

Agenda Eventos XII Edição da Feira do Chocolate



Durante 2022, foi mantida a comunicação da gratuidade dos transportes públicos urbanos "Apanha-me!" através da campanha com o lema "Quem quer andar sem pagar levanta o braço!".

Imagem 23

Campanha Apanha-me!

QUEM QUER ANDAR SEM PAGAR LEVANTA O BRAÇO!



A Loulé Concelho Global participou na iniciativa Park(ing) Day, realizada no dia 22 de setembro, na Praça da República em Loulé! Dando-se a conhecer a todos os visitantes, com a Mobilidade Elétrica e a Mobilidade Partilhada (Transportes Públicos

Imagem 24

Park(ing) day



No sentido de sensibilizar e consciencializar os munícipes relativamente a algumas situações decorrentes da ação de fiscalização do estacionamento e dos impactos que essas ações têm para os outros, tais como, estacionar no passeio, na passadeira, no lugar reservado a cargas e descargas, no lugar reservado a pessoas com deficiência, nas ciclovias, entre outros, decorreu nos meses de agosto e setembro nas redes sociais (Facebook e Instagram) da Loulé Concelho Global.

fm
 X
 [Handwritten signature]

Imagem 25
 Sensibilização



Como forma de promover a mobilidade elétrica, uma das áreas da Loulé Concelho Global com maior crescimento, foi criado um conjunto de vídeos, um principal e mais três teasers (excertos do principal) com as informações mais relevantes, como a poupança carbónica, cobertura da rede de postos da LCG e experiência do utilizador para ser exibido no evento do *Park(ing) Day* no dia 22 de setembro, campanha nas redes sociais a partir de outubro e utilização na *UnykTV* na loja da mobilidade em Loulé.

Imagem 26
 Vídeo promocional da mobilidade elétrica



06

**Projetos e
Manutenção**

BIPPER



loulé concelho
Global
Empresa Municipal

6.1 Projetos e Manutenção

O Gabinete de Projetos e Manutenção trabalha diretamente sobre a criação e manutenção de espaços e equipamentos sob a gestão da Loulé Concelho Global, E.M.

Com a responsabilidade de tornar esses espaços mais sustentáveis, harmoniosos e inclusivos permitindo a sua plena mobilidade.

As atividades do Gabinete de Projetos e Manutenção foram desenvolvidas de forma integrada e transversal, onde se destacam:

Quadro 36
Principais Atividades do GPM em 2022

Atividades	Área
Estudo e empreitada - Instalação de um novo posto de carregamento de veículos elétricos em Vale do Lobo e aquisição dos postos públicos instalados pela Infralobo, EM	Mobilidade Elétrica
Estudo e empreitada - Instalação de dois novos postos de carregamento de veículos elétricos em Loulé e Quarteira	Mobilidade Elétrica
Empreitada de criação de ZEDL na Av. Infante Sagres em Quarteira	Mobilidade e Estacionamento
Manutenção de pintura no Mercado Municipal de Loulé	Infraestruturas de apoio à exploração
Instalação de sistema de controlo de acessos e CCTV no compartimento dos RSU do Mercado Municipal de Loulé	Infraestruturas de apoio à exploração
Operação de postos de carregamento para Veículos Elétricos	Mobilidade Elétrica

6.1.1 Estudos e Projetos

Instalação de um novo posto de carregamento de veículos elétricos em Vale do Lobo e aquisição dos postos públicos instalados pela Infralobo, EM

No sentido de continuar a expandir a rede de postos de carregamento de veículos elétricos no concelho, foi proposta uma nova localização pela empresa municipal Infralobo, para instalação de novo posto de carregamento de veículos elétricos (PCVE) semi-rápido de duas tomadas com potência disponível de 22 kW por tomada na Av. Oceano, em Vale do Lobo junto do acesso à praia e aos passadiços.

Este local tem bastante procura durante todo o ano, na época balnear principalmente, mas também em época baixa continua a ser um local escolhido pelos residentes para passeios ao ar livre e outras atividades de lazer.

Com a decisão tomada de instalar neste local um novo PCVE, avançamos também com a aquisição de duas instalações já existentes de postos em Vale do Lobo, instalados previamente pela Infralobo, EM. A empresa municipal com responsabilidade de infraestruturas deste resort, não tem no seu âmbito a operação de postos de carregamento de veículos elétricos, pelo que tomou a decisão de vender os postos por si instalados, à cerca de quatro anos à Loulé Concelho Global, EM.

Com estes três postos, nós como OPC (Operador de Postos de Carregamento) passámos a gerir uma rede de 23 postos a partir de agosto.

Em outubro de 2022, começamos a preparar nova empreitada para instalação de mais dois postos de carregamento no concelho, um em Loulé no Largo da Estátua (Av. 25 de Abril) e outro na Rua da Toca em Quarteira, junto a serviços de procura para os cidadãos. A empreitada foi lançada em dezembro.

Como vantagens inerentes à implementação destas novas soluções para carregamento de

viaturas elétricas pela Loulé Concelho Global salientamos:

- A promoção da mobilidade elétrica no concelho conforme orientação das EMAAC do município;
- A prestação de um serviço de excelência para os residentes e visitantes da Quinta do Lago potenciando por:
 - a. Atendimento permanente como Operador de Postos de Carregamento licenciado pela DGEG (atendimento 24 horas em todos os dias do ano);
 - b. Rapidez na resposta (resolução das ocorrências < 15 minutos);
 - c. Como empresa credenciada pela ANSR para a fiscalização do estacionamento agregamos este serviço, garantindo o acesso exclusivo de utilizadores de veículos elétricos e uma rotatividade no acesso aos PCVE;
- O desenvolvimento da imagem de comunicação estática e dinâmica nos PCVE;
- A implementação e início da operação dos PCVE.

6.1.2 Empreitadas e Fornecimentos

Empreitada de Instalação de um novo posto de carregamento de veículos elétricos em Vale do Lobo

Em maio encetámos um procedimento de contratação pública para a instalação do posto de carregamento na Av. Oceano, em Vale do Lobo, já aqui falado, esta empreitada teve como entidade adjudicatária a “Joaquim e Fernandes, Lda”, onde estiveram, para além do fornecimento do posto de carregamento, incluídos todos os trabalhos de realização da infraestrutura elétrica, construção civil e sinalização de trânsito.

A empreitada terminou em junho ficando o posto a funcionar e a servir todos os utilizadores que visitam a praia do Garrão Nascente (Av. Oceano).

Empreitada de Instalação de dois novos postos de carregamento de veículos elétricos em Loulé e Quarteira

No início de dezembro teve início a empreitada de instalação de dois postos de carregamento de veículos elétricos, localizados em Quarteira e Loulé. Os equipamentos instalados terão disponibilidade para carregar duas viaturas em simultâneo em corrente alternada, com potência limite de 22kW por tomada.

Estes dois novos postos integram a rede pública de carregadores de veículos elétricos no concelho de Loulé, aumentando assim a rede para 25 carregadores. As localizações dos postos serão na Av. 25 de Abril (Lg. da Estátua) e Av. Francisco Sá Carneiro (junto à Rua da Toca), os postos deverão estar instalados e funcionais no início do mês de fevereiro.

Empreitada de criação de novas zonas de estacionamento de duração limitada

Na sequência dos contactos estabelecidos por esta empresa municipal e Junta de Freguesia de Quarteira junto dos comerciantes e residentes na Av. Infante Sagres, tomou-se a decisão de tornar zona de estacionamento de duração limitada (ZEDL) esta principal avenida de Quarteira durante a época alta, pela elevada pressão de trânsito aqui existente, promovendo a rotatividade no estacionamento.

Para esse efeito surgiu a necessidade de ordenar o estacionamento e para tal previu-se a criação de uma nova ZEDL com a instalação de parquímetros e fiscalização humana de forma a garantir condições adequadas de utilização deste espaço público.

A empreitada levada a cabo contemplou a criação de maciços para instalação de 7 parquímetros, instalação de sinalização vertical (prumos e painéis) para sinalização do início e fim de zona e de lugares reservados a usos específicos.

Os parquímetros a instalar neste novo local foram alugados, por se tratar duma exploração que funciona apenas durante a época alta, de junho a setembro.

Empreitada de manutenção de pintura no Mercado Municipal de Loulé

No mês de janeiro foi feito um relatório pela equipa de colaboradores do Mercado Municipal de Loulé, identificando deficiências na pintura dos pilares do hangar sul, zona do pescado, onde é possível ver o estado de oxidação dos mesmos, alguns num estado de degradação bastante avançado, conforme é possível ver na foto a baixo.

Solicitámos apoio técnico à CIN, de modo a que fosse apresentada solução técnica para reparação destes pilares mais afetados e que seja duradoura ao ponto de suportar as condições de trabalho da proximidade aos pilares, como por exemplo a existência de água salgada em abundância.

A solução, esquema de trabalho, apresentada em relatório pela CIN foi a seguinte:

- Lixar e efetuar a devida limpeza com desengordurante.
- Aplicação de primário 7N180 para limpeza das zonas que se encontram corroídas pela ferrugem.
- Aplicação de duas demãos de Epóxi cor cinza.
- Aplicar uma demão de poliuretano brilhante 7P350 para proteção do Epóxi.

A empreitada de reparação destes pilares foi realizada, tendo-se concluído que o esquema de pintura foi adequado às necessidades do suporte.

Empreitada de instalação de sistema de controlo de acessos e CCTV no compartimento dos RSU do Mercado Municipal de Loulé

Concluiu-se que havia necessidade de restringir e controlar o acesso ao compartimento dos RSU no Mercado Municipal de Loulé de forma a garantirmos uma devida separação dos recicláveis e dos indiferenciados. Este compartimento de RSU serve o mercado, os lojistas nas imediações e outros comércios que existem nas ruas adjacentes e com as portas abertas durante todo o dia não existe controlo sobre quem o utiliza e se utiliza adequadamente. Pelo que existiu a necessidade de instalar um controlo de acessos com código que foi dado às entidades de recolha de lixo e também aos utilizadores, instalou-se ainda uma câmara de CCTV para garantir uma supervisão do local e ajudar na dissuasão da má utilização do local.

fm
X
fide

6.1.3 Operação de postos de carregamento para Veículos Elétricos

Esta empresa municipal é operadora de postos de carregamento para veículos elétricos desde 2019, tendo operado no ano de 2023 vinte e três postos de carregamento de veículos elétricos no total, mais três do que no ano anterior.

Imagem 26

Mapa dos postos operados pela LCG



Quadro 37
Lista dos postos de Carregamento Rápidos (50 kW) operados pela LCG

Localidade	Morada	Taxa OPC (€/min)
Loulé	Rua São Paulo	0,09
Almancil	Buganvília	0,09
Salir	E.N. 2 (Salir)	0,07

Quadro 38
Lista dos postos de Carregamento Semi Rápidos (22 kW) operados pela LCG

Localidade	Morada	Taxa OPC (€/min)
Loulé	Av. José da Costa Mealha	0,04
Loulé	Rua Cónego Clementino Brito Pinto	0,04
Loulé	Av. Laginha Serafim	0,04
Almancil	Av. André Jordan	0,09
Almancil	Av. Ayrton Senna da Silva	0,09
Almancil	Av. Ayrton Senna da Silva	0,09
Almancil	Av. do Mar	0,07
Almancil	Av. Oceano	0,07
Almancil	Estrada da Horta	0,07
Almancil	Rua Cristóvão Pires Nortel	0,04
Almancil	Avenida José dos Santos Farias	0,04
Alte	Av. 25 de Abril	0,02
Ameixial	Rua do Montinho	0,02
Boliqueime	Av. André Jordan	0,03
Quarteira	Lg. das Cortes Reais	0,04
Quarteira	Urb. Quinta do Romão	0,04

Quarteira	Avenida Francisco Sá Carneiro	0,04
Quarteira	Avenida Francisco Sá Carneiro	0,04
Querença	Rua da Escola	0,02
Salir	Rua Manuel Dom Eusébio	0,02

Os dados estatísticos seguintes refletem a operação durante o ano de 2022:

Gráfico 39

Dados operacionais de carregamento de veículos elétricos

Mês	Nº de carregamentos	Energia disponibilizada
janeiro	518	8.022 kWh
fevereiro	573	8.337 kWh
março	499	7.162 kWh
abril	633	9.447 kWh
maio	736	10.850 kWh
junho	870	13.339 kWh
julho	1410	20.949 kWh
agosto	1688	26.8144 kWh
setembro	1009	15.050 kWh
outubro	713	11.241 kWh
novembro	685	10.614 kWh
dezembro	632	10.240 kWh

Tivemos assim um total de 9.966 carregamentos, mais 4247 do que no ano anterior (2021), disponibilizando aos utilizadores um total de 152 MWh de energia, mais 72 MWh do que no ano anterior, que permitiu percorrer cerca de 760 000 km. Estes dados traduzem-se num crescimento de utilização dos postos de carregamento, no concelho de Loulé, de 74% face ao ano anterior.

Concluimos assim que a disponibilização de 23 postos de carregamento no concelho de Loulé, ao longo do ano de 2022, permitiu evitar a emissão de cerca de 94,66 toneladas de CO_{2,e} para a atmosfera.

07

**Enquadramento
Macroeconómico**

**Situação
Económica e
Financeira**

**Proposta de
Aplicação de
Resultados**

7.1 Enquadramento Macroeconómico

Depois de uma forte recuperação da atividade registada em 2021, a economia mundial desacelerou em 2022, condicionada pelo crescimento elevado da inflação e pelo agravamento da incerteza geopolítica, que conduziram à erosão do poder de compra e ao aperto das condições financeiras. O produto Interno Bruto (PIB) mundial abrandou no primeiro semestre, em consequência da contração das economias dos Estados Unidos da América (EUA) e da China, devido, no primeiro caso, ao impacto da redução dos estímulos orçamentais e, no segundo, às restrições impostas pelo ressurgimento de casos de Covid-19. Ainda assim e de acordo com a atualização do *World Economic Outlook* do Fundo Monetário Internacional, a economia mundial registou um crescimento de 2,9%, impulsionado pela recuperação do comércio internacional no primeiro semestre do ano, beneficiando da melhoria do funcionamento das cadeias de produção, em consequência da normalização da oferta e da moderação da procura global, apesar do aumento da inflação ter sido superior e mais persistente do que o esperado.

No grupo das principais economias destaca-se a economia dos Estados Unidos que, após um crescimento de 5,9%, alcançado no ano anterior, entrou em recessão técnica no primeiro semestre de 2022, tendo, ainda assim, alcançado um crescimento anualizado de 2,1%, alavancado pelo aumento das exportações, do consumo privado e do investimento. Também a economia chinesa cresceu menos de metade em 2022 (3%), comparativamente com o ano anterior (8,1%), tendo caído para o segundo nível mais baixo em quatro décadas, impactada pelos sucessivos bloqueios sanitários no âmbito da política de “zero covid” e de uma crise no setor imobiliário.

À semelhança das economias anteriores, o comportamento da economia do conjunto dos 27 Estados-Membros da União Europeia esteve em linha com o conjunto dos países da zona euro, tendo ambas as economias abrandado o crescimento para 3,5%, face aos 5,4% e 5,3% registados em 2021, respetivamente.

Embora este abrandamento se deva a uma quebra muito acentuada das exportações líquidas, a atividade na área do euro beneficiou de uma recuperação sólida dos serviços, principalmente do turismo. A inflação anual da União Europeia atingiu o valor recorde de 9,2%, em consequência do aumento dos preços dos bens energéticos e alimentares, decorrente da recuperação da procura global e, mais recentemente, da invasão da Ucrânia.

Quanto à principal economia da zona euro (alemã), não obstante ter alcançado um crescimento de 1,8%, sofreu uma desaceleração ao longo do ano, tendo a atividade contraído 0,4% no último trimestre do ano, como, de resto, já havia ocorrido no ano anterior, deixando antever a possibilidade de uma recessão técnica no curto prazo. Para além do aumento extremo dos preços da energia, a situação económica foi agravada por estrangulamentos nas cadeias de abastecimento e pelo estrangulamento das matérias-primas.

Relativamente à economia francesa, cresceu 2,6%, apesar de ter registado um abrandamento no quarto trimestre, devido à queda acentuada do consumo das famílias, em consequência da subida dos preços alimentares acima dos 10%. A produção de bens e serviços desacelerou no último trimestre, afetada pelas greves nas refinarias e pela diminuição do consumo. A procura interna

(consumo e investimento) voltou a ser a principal componente do crescimento, ainda assim abaixo do ano anterior, seguida da procura externa. Já a economia transalpina alcançou um crescimento de 3,7%, embora a atividade económica tenha contraído 0,1% no quarto trimestre.

No que respeita às economias fora da União Europeia, destaca-se a economia do Reino Unido, cuja atividade registou uma recuperação de 4%, o que ainda não permitiu a superação do nível pré-pandémico. Na mesma linha evoluíram as economias da Índia (6,8%) e do Brasil (2,9%).

Relativamente à política monetária e financeira, a inflação persistente levou os Bancos Centrais a iniciar um processo de normalização da política monetária, que se traduziu no aumento das taxas de juro diretoras, de forma a conter as pressões inflacionistas e, por conseguinte, a recuperação do poder de compra das empresas e das famílias e a retoma da atividade económica em geral. Esta manobra teve repercussão imediata no custo de financiamento dos novos empréstimos e dos empréstimos existentes indexados a uma taxa de referência.

No que diz respeito à economia nacional, o Produto Interno Bruto registou um crescimento de 6,7% em volume (o mais elevado desde 1987), após o aumento de 5,5% em 2021. Contrariamente ao ano anterior, a procura interna e o investimento desaceleraram, em contraciclo com o consumo privado que registou um aumento. A procura externa líquida, por seu lado, passou para terreno positivo em 2022, registando uma aceleração das exportações de bens e serviços mais intensa que as importações.

Em termos reais, a procura interna passou de uma taxa de variação de 5,6%, registada no ano anterior, para 4,5%, e de um contributo para o PIB de 5,8 pontos percentuais (p.p.) para 4,7 p.p. O consumo privado registou um crescimento de 5,7%, face aos 4,7% registados em 2021. Também a despesa em bens não duradouros e serviços passou de um crescimento de 4,9% em 2021 para 5,2%, à semelhança da componente de bens duradouros,

que acelerou de 3,6% para 11,6% em 2022, em resultado da recuperação da componente automóvel, que registou taxas negativas nos três últimos anos.

Como mencionado anteriormente, o investimento abrandou significativamente, tendo aumentado 2,7% em termos reais, face aos 10,1% registados no ano anterior. A Formação Bruta de Capital Fixo (FBCF) registou um aumento menos expressivo face ao ano anterior (de 8,7% para 2,7%), enquanto a variação de existências apresentou um contributo nulo para a variação anual do PIB (0,2 p.p. em 2021). Neste capítulo, destaca-se o comportamento da componente de outras máquinas e equipamentos, que passou de um crescimento de 13,1% no ano anterior para 4,3% em 2022, a componente da construção, que passou de 5,5% para 0,8%, e a componente de equipamento de transporte que acelerou de 7,5% para 9,8%.

A procura externa líquida apresentou um contributo para o PIB de 2,1 p.p., após o contributo negativo de 0,3 p.p. em 2021. As exportações de bens e serviços cresceram para 16,7%, enquanto as importações de bens e serviços diminuíram para 11,0%. No caso dos serviços, o resultado reflete, em parte, o aumento expressivo da componente de turismo (variação de 80,9%), após o registo de taxas de -56,9% e 27,0% em 2020 e 2021, respetivamente. No que diz respeito às importações, a componente de bens aumentou 9,8% (12,9% em 2021) e a componente de serviços cresceu 17,2% (15,1% em 2021).

O Valor Acrescentado Bruto (VAB) a preços base registou uma taxa de variação de 6,1% em volume, após o aumento de 4,9% no ano anterior. Para esta evolução destaca-se o comportamento do VAB dos ramos do comércio e reparação de veículos e do alojamento e restauração, que aumentou 16,7%, representando um contributo de 2,6 p.p. (0,9 p.p. em 2021) para a variação do VAB total.

O Índice de Preços no Consumidor (IPC) registou uma taxa de variação média anual de 7,8%, sucedendo a uma variação de 1,3% registada em 2021, constituindo o valor mais elevado desde 1992.

fm
8
Jabo

O aumento da taxa de variação do IPC foi influenciado pelo comportamento da inflação subjacente e pela aceleração dos preços dos produtos alimentares não transformados e dos produtos energéticos, que registaram variações médias anuais de 12,2% e 23,7%, respetivamente.

Por último, destaca-se o comportamento do desemprego, que registou uma taxa média anual de 6,0%, menos 0,6 p.p. do que o valor alcançado no ano anterior. A população desempregada fixou-se em 313,9 mil indivíduos, representando uma diminuição de 24,9 mil indivíduos. As taxas de desemprego na região Norte (5,9%), Algarve (5,7%),

Centro (5,1%) e Alentejo (4,8%) ficaram abaixo da média nacional, ao invés da Área Metropolitana de Lisboa (7,2%) e da Região Autónoma da Madeira (7,0%) que ficaram acima daquele limiar. Já a Região Autónoma dos Açores igualou a média nacional (6,0%).

Relativamente a 2021, a taxa de desemprego aumentou apenas na Área Metropolitana de Lisboa (0,4 p.p.), tendo diminuído nas restantes seis regiões do país, destacando-se o decréscimo registado na região do Algarve (2,5 pontos percentuais).

7.2 Situação Económica e Financeira

No presente exercício económico o volume de negócios manteve a tendência de crescimento, registando um aumento robusto de 35,7%, face ao valor alcançado no ano anterior, totalizando €1.300.988,65. Embora este crescimento não seja suficiente para absorver as perdas registadas nos exercícios anteriores e se situe abaixo do nível pré-pandemia, representa uma consolidação dos resultados da empresa.

O crescimento foi sustentado pelo desempenho da operação de estacionamento, cujo contributo para a totalidade das vendas e serviços prestados representou 88,8%, aproximadamente. A principal alavanca do crescimento foi o estacionamento na via pública, que registou um aumento de 26,2%, com a maioria das zonas de estacionamento a demonstrarem uma performance superior à do ano anterior. Destaca-se também a crescente preferência dos utentes pelo pagamento do estacionamento através de canais digitais, onde o aumento foi superior a 30,8%, e a subscrição de avenças para a via pública, que registou um forte

impulso (20,4%).

O estacionamento em parque é igualmente merecedor de destaque, tendo no seu conjunto registado um crescimento de 17,9%, face ao ano anterior, verificando-se um aumento significativo da caixa gerada em ambos os parques (24,2% e 10,7%).

Os rendimentos gerados no Mercado Municipal registaram uma forte expansão, após uma contração de 85,2% registada no anterior, devido à isenção do pagamento das taxas municipais, como medida de alívio e apoio à população. Embora a receita tenha ascendido a €91.239,07, este valor encontra-se influenciado por efeitos não recorrentes, resultantes da concessão de exploração de espaços comerciais no Mercado Municipal, no decorrer do exercício.

A operação de mobilidade elétrica, por seu lado, encontra-se em fase de expansão, tendo obtido, à semelhança do ano anterior, um crescimento

bastante animador, relativamente ao mesmo período do ano anterior.

No âmbito das atividades reguladas, a operação de transporte público manteve a isenção do pagamento das tarifas, com vista a promover a mobilidade partilhada e a utilização do transporte público pelas camadas mais jovens da população, em especial pela comunidade escolar, não tendo gerado qualquer receita.

Relativamente aos outros rendimentos e ganhos, incluindo-se a rubrica de imputação de subsídios para investimento bem como outros rendimentos e

ganhos não recorrentes, registaram um crescimento de 98,84%, devido à aceleração do processo contraordenacional, principalmente, e à alteração das regras de participação na receita proveniente dos autos de contraordenação por parte do Estado, mais concretamente, por parte da Agência de Gestão de Tesouraria da Dívida Pública e da Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária.

Os proveitos operacionais totais, ascenderam a €2.223.802,40, representando um crescimento de 36,4%, face ao valor registado no exercício anterior.

Quadro 40
Rendimentos Operacionais

Rúbrica	2022	2021	22 / 21
Vendas e Prestações de Serviços	1.300.988,65	958.341,99	35,75%
Mercados Municipais	91.239,07	8.292,76	1.000,23%
Estacionamento Urbano	1.155.796,47	926.307,84	24,77%
Parques de Estacionamento	187.000,48	158.605,88	17,90%
Zonas de Estacionamento Tarifado	968.795,99	767.701,96	26,19%
Transporte Urbano			
Mobilidade Elétrica	53.953,11	23.741,39	127,25%
Subsídios à Exploração	642.297,23	530.602,80	21,05%
Aumentos de justo valor		670,10	
Outros Rendimentos e Ganhos	280.516,52	141.077,48	98,84%
Rendimentos Operacionais	2.223.802,40	1.630.692,37	36,37%

Os gastos operacionais (incluindo depreciações e amortizações), por sua vez, inverteram a tendência decrescente registada nos anos anteriores, apresentando um agravamento de 9,9%, face ao período homólogo, totalizando €1.999.962,86. Este comportamento é, no entanto, justificado pela retoma da atividade económica e pela subida generalizada dos preços, como anteriormente se demonstrou.

Os fornecimentos e serviços externos aumentaram 7,6%, com principal destaque para o aumento dos gastos com trabalhos especializados (10,5%), honorários (23,36%) e serviços postais (320,6%). Em sentido contrário evoluíram as rubricas de publicidade e propaganda (-68,2%) e limpeza

higiene e conforto [-22,2%]. A rubrica de subcontratos, onde se incluem os gastos com o transporte público urbano, sofreu um ligeiro agravamento de 3,6%.

Os gastos com o pessoal aumentaram 11,9%, devido à estabilização do número de trabalhadores ao longo do ano, indispensável para assegurar o funcionamento do estacionamento na via pública, no decurso do alargamento das competências em matéria de fiscalização.

Por último, no que respeita aos outros gastos e perdas, registaram um agravamento de 49,5%, face ao verificado no ano anterior, devido à aceleração do processo contraordenacional.

fm
X
fals

Apesar da estrutura de custos existente e do peso da componente fixa não permitir uma resposta proporcional aos acréscimos e diminuições da

atividade, o esforço de gestão tem reprimido sucessivamente a sua evolução, como demonstram os últimos exercícios.

Quadro 41

Gastos Operacionais e Gastos Totais

Rúbrica	2022	2021	22 / 21
Fornecimentos e Serviços Externos	853.574,17	793.288,68	7,60%
Gastos com o Pessoal	916.398,17	819.316,31	11,85%
Imparidades de dívidas a receber			
Reduções de justo valor	978,85		
Outros Gastos e Perdas	32.381,91	21.662,21	49,49%
Gastos de Depreciação e de Amortização	177.476,64	182.489,08	-2,75%
Gastos Operacionais	1.980.809,74	1.816.756,28	0,43%
Juros e gastos similares suportados	2.757,53	748,04	
Imposto sobre o rendimento do período	16.395,59	2.960,70	
Gastos Totais	1.999.962,86	1.820.465,02	9,86%

Subsídios à exploração

Os subsídios à exploração são atribuídos a título de indemnização compensatória pela prática de preços sociais no Mercado Municipal de Loulé e nos transportes públicos urbanos, e destinam-se a compensar parte dos respetivos défices de exploração, sendo o valor remanescente coberto por meios libertos pela operação de estacionamento. No presente exercício, a rúbrica de subsídios à exploração contém ainda um apoio no valor de €70.191,12 atribuído no âmbito do projeto C-Streets.

Amortizações

O valor das amortizações reflete os aumentos dos ativos não correntes, os abates e a diminuição da vida útil dos bens, no qual ascendeu a €177.476,64, menos 2,8% do que o valor registado no ano anterior.

EBITDA

O EBITDA voltou novamente a situar-se em terreno positivo, ascendendo o EBITDA ajustado, depois de descontado o efeito da imputação dos subsídios para o investimento, a €382.988,96. A margem EBITDA registou também uma melhoria significativa, tendo atingido 29,4%.

Resultado Líquido

No presente exercício económico o resultado líquido foi positivo, no valor de €223.839,54.

CAPEX

O Capex ascendeu a €49.441,41.

Autonomia e Solvabilidade

O rácio de Autonomia Financeira registou uma melhoria significativa relativamente ao exercício anterior (8,0 p.p.), bem como o rácio de Solvabilidade, passando de 1,28 para 1,85, o que revela uma um grau de independência face a capitais alheios bastante positivo e uma capacidade elevada para fazer face a compromissos de médio e longo prazo, e baixo risco para os credores da empresa

VAB

O contributo para a economia nacional, medido através do Valor Acrescentado Bruto gerado pela atividade da empresa, foi de €1.088.931,47, representando uma melhoria de 56,6%, face ao valor registado no período anterior.

7.3 Proposta de Aplicação de Resultados

Tendo em consideração resultado líquido positivo gerado no exercício, no montante de €223.839,54, propõe-se que o mesmo seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

7.4 Perspetivas Futuras

O ano de 2022 ficou definitivamente marcado pela invasão da Ucrânia, pela incerteza e pela volatilidade económica e financeira. Apesar do abrandamento da atividade económica, não se concretizaram os cenários mais pessimistas que apontavam a entrada em recessão das principais economias mundiais. O mercado da energia, designadamente do gás e petróleo, registou um alívio nas restrições de abastecimento, tendo os preços evoluído de forma favorável no segundo semestre do ano.

Apesar da incerteza e dos fatores de risco para a inflação não se antevê um impacto considerável na atividade da empresa no próximo ano.

De todo o modo, o Conselho de Administração acompanha atentamente a evolução da atual situação, tentando antecipar os eventos que impactam diretamente a atividade da empresa, enquanto assegura o cumprimento das medidas necessárias para mitigar os efeitos negativos decorrentes da conjuntura económica e financeira exigente.

Nota Final

O Conselho de Administração expressa o seu agradecimento à Excelentíssima Câmara Municipal de Loulé, na qualidade de sócio único, pela proximidade, confiança e apoio à estratégia desenvolvida.

O Conselho de Administração agradece, novamente, com profundo reconhecimento, o compromisso e o empenho de todos os trabalhadores, que são, na verdade, o principal fator de sucesso da organização.

Por último, o Conselho de Administração agradece o contributo prestado na coordenação e execução do presente relatório, pelo responsável da Direção Administrativa e Financeira, Joaquim Marcelo, e a colaboração prestada pelos responsáveis da Direção de Mobilidade e Transportes e Direção do Mercado Municipal, Élia Silva e Sílvia Neves, do Gabinete de Projetos e Manutenção, Jorge Farinha, e ainda do Gabinete de Comunicação e Sistema de Gestão Integrado, Tiago Cunha.



08

**Demonstrações
Financeiras**

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

Balço em 31/12/2022

Moeda: EUR

Rubricas	Notas	2022	2021
ATIVO			
Alivo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	6	2 524 341,66	2 625 990,33
Ativos Intangíveis	5	103 254,60	129 641,17
Outros Investimentos financeiros		14 208,95	12 539,11
Ativos por impostos diferidos		195,22	195,22
Subtotal		2 642 000,43	2 768 365,83
Alivo corrente			
Cientes	11	25 147,95	24 723,97
Estado e outros entes públicos	10	2 696,87	8 121,18
Outros créditos a receber	11	7 726,03	9 608,72
Diferimentos		12 980,04	18 106,77
Caixa e depósitos bancários	4	609 787,67	312 168,13
Subtotal		658 338,56	372 728,77
Total do ativo		3 300 338,99	3 141 094,60
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital Próprio			
Capital subscrito	11	624 000,00	624 000,00
Reservas legais		124 800,00	124 800,00
Outras reservas		360 285,39	360 285,39
Resultados transitados		22 041,35	25 002,05
Ajust. / Outras variações de capital próprio		788 476,14	817 523,38
Subtotal		1 919 602,88	1 951 610,82
Resultado líquido do período		223 839,54	-189 772,65
Interesses que não controlam			
Total do capital próprio		2 143 442,42	1 761 838,17
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	7;11	421 116,50	541 730,62
Passivo por impostos diferidos		230,12	24,56
Outras dívidas a pagar	11	228 891,59	237 324,69
Subtotal		650 238,21	779 079,87
Passivo corrente			
Fornecedores	11	134 774,18	249 961,50
Estado e outros entes públicos	10	49 104,33	28 905,38
Financiamentos obtidos	7;11	128 910,08	96 579,08
Outras dívidas a pagar	11	193 363,44	161 418,10
Diferimentos		506,33	63 312,50
Subtotal		506 658,36	600 176,56
Total do Passivo		1 156 896,57	1 379 256,43
Total do capital próprio e do passivo		3 300 338,99	3 141 094,60

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Administração

O Contabilista Certificado

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

pm
v
July

Demonstração de Resultados por Naturezas em 31/12/2022

Moeda: EUR

Conta		Rendimentos e Gastos	Notas	2022	2021
Pos	Neg				
71/72		Vendas e serviços prestados	8	1 300 988,65	958 341,99
75		Subsídios à exploração	9	642 297,23	530 602,80
785+792	685	Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conj		0,00	0,00
73		Varição de inventários na produção		0,00	0,00
74		Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
	61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
	62	Fornecimentos e serviços externos		-853 574,17	-793 288,68
	63	Gastos com pessoal	12	-916 398,17	-819 316,31
7622	652	Imparidades de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
7621	651	Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
763	67	Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
7623;7627/8	653;657/8	Imparidade de investimentos não depreciables / amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
77	66	Aumentos / reduções de justo valor		-978,85	670,10
78...+791		Outros rendimentos		280 516,52	141 077,48
	69-685+69...	Outros gastos		-32 381,91	-21 662,21
		Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		420 469,30	-3 574,83
761	64	Gastos / reversões de depreciação e de amortização	5;6	-177 476,64	-182 489,08
7624/6	654/6	Imparidade de ativos depreciables / amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
		Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		242 992,66	-186 063,91
7915		Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
	6911/21/81	Juros e gastos similares suportados	7	-2 757,53	-748,04
		Resultado antes de impostos		240 235,13	-186 811,95
	812	Impostos sobre o rendimento do período	10	-16 395,59	-2 960,70
		Resultado líquido do período		223 839,54	-189 772,65

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Administração

O Contabilista Certificado

AC

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

Demonstração dos Fluxos de Caixa (Método Direto) em 31/12/2022

Moeda: EUR

RUBRICAS	NOTAS	2022	2021
Fluxos de caixa de atividades operacionais			
Recebimentos de Clientes		1 554 880,73	893 083,60
Pagamentos a Fornecedores		-1 068 581,27	-788 076,44
Pagamentos ao Pessoal	12	-893 494,05	-769 571,87
Caixa gerada pelas operações		-407 394,59	-664 564,71
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		3 101,42	1 223,25
Outros recebimentos/pagamentos		579 491,06	530 602,80
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		175 197,89	-132 738,66
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis	6	26 650,35	-87 817,83
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros Ativos			
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros Ativos			
Subsídios ao investimento			
Juros e rendimentos similares			
Dividendos			
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)		26 650,35	-87 817,83
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de			
Financiamentos obtidos		150 495,22	
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio			
Cobertura de prejuízos		186 811,95	258 305,75
Doações			
Outras operações de financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos	7	-238 778,34	-22 114,14
Juros e gastos similares	7	-2 757,53	-748,04
Dividendos			
Reduções de capital e outros instrumentos de capital próprio			
Outras operações de financiamento			
Fluxos de caixa de atividades de financiamento (3)		95 771,30	235 443,57
Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)		297 619,54	14 887,08
Efeitos das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		312 168,13	297 281,05
Caixa e seus equivalentes no fim do período		609 787,67	312 168,13

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Administração

O Contabilista Certificado

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPessoal, S.A.

Demonstração das Alterações no Capital Próprio no período findo em 31/12/2021

Exercício: 2022
Moeda: EUR
Unidade: Euros
505493870

Descrição	Notas	Capital Subscrito	Ações (quotas próprias)	Outros Instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transferidos	Excedentes Revalorização	Ajustamentos outras variações Capital Próprio	Resultado Líquido Período	Total	Interesses que não controlam	Total do Capital Próprio
Posição no início do período 2021	1	624 000,00				124 800,00	360 285,39	27 603,36		846 200,59	-261 107,06	1 721 982,28		1 721 982,28
Alterações no período														
Primeira adoção de novo referencial contabilístico														
Alterações de políticas contabilísticas														
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras														
Realização do excedente de revalorização														
Excedentes de revalorização														
Ajustamentos por impostos diferidos														
Outra alterações reconhecidas de capital próprio	2							-261 107,06		-28 677,21	261 107,06	-28 677,21		-28 677,21
Resultado líquido do período	3							-261 107,06		-28 677,21	261 107,06	-28 677,21		-28 677,21
Resultado Integral	4=2+3													
Operações com detentores de capital no período														
Subscrição de capital														
Subscrições de prémios de emissão														
Distribuições														
Entradas para a cobertura de perdas														
Outras operações	5							258 305,75				258 305,75		258 305,75
Posição no fim do período 2021	6=4+2+3+5	624 000,00				124 800,00	360 285,39	25 002,05		817 523,38	-189 772,65	1 761 838,17		1 761 838,17

A Administração
O Contabilista Certificado

Contabilidade - (C) Primavera BSS

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Demonstração das Alterações no Capital Próprio no período findo em 31/12/2022

Exercício: 2022
Moeda: EUR
Unidade: Euros
505493870

Descrição	Notas	Capital Subscrito	Ações (quotas próprias)	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transfidos	Excedentes Revalorização	Ajustamentos outras variações Capital Próprio	Resultado Líquido Período	Total	Interesses que não controlam	Total do Capital Próprio
Posição no início do período 2022	6	624 000,00				124 800,00	360 285,39	25 002,05		817 523,38	-189 772,65	1 761 838,17		1 761 838,17
Alterações no período														
Primeira adoção de novo referencial contabilístico														
Alterações de políticas contabilísticas														
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras														
Realização do excedente de revalorização														
Excedentes de revalorização														
Ajustamentos por impostos diferidos														
Outra alterações reconhecidas de capital próprio	7							-189 772,65		-29 047,24	189 772,65	-29 047,24		-29 047,24
Resultado líquido do período	8							-189 772,65		-29 047,24	189 772,65	-29 047,24		-29 047,24
Resultado Integral	9=7+8													
Operações com detentores de capital no período														
Subscrição de capital														
Subscrições de prémios de emissão														
Distribuições														
Entradas para a cobertura de perdas														
Outras operações	10													
Posição no fim do período 2022	11=6+7+8+10	624 000,00				124 800,00	360 285,39	22 041,35		788 476,14	223 839,54	2 143 442,42		2 143 442,42

A. Administração
O Contabilista Certificado




ANEXO

ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2022



1 - Identificação da entidade

1.1 Dados de identificação

Designação da entidade: Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.

Número de matrícula no registo comercial: 505.493.870

Endereço eletrónico: geral@lcglobal.pt

Página da internet: www.lcglobal.pt

1.2 Sede

Lugar da sede social: Mercado Municipal

1.3 Natureza da atividade

Natureza da atividade: Outras atividades auxiliares dos transportes terrestres

2 - Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1 Base de Preparação

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com todas as normas que integram o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), as quais contemplam as Bases para a Apresentação de Demonstrações Financeiras, os Modelos de Demonstrações Financeiras, o Código de Contas e as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF). Mais especificamente foram utilizadas as Normas contabilísticas e de relato financeiro (NCRF).

A preparação das demonstrações financeiras em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística requer o uso de estimativas, pressupostos e julgamentos críticos no processo da determinação das políticas contabilísticas a adotar pela Empresa, com impacto significativo no valor contabilístico dos ativos e passivos, assim como nos rendimentos e gastos do exercício de reporte.

As demonstrações financeiras são apresentadas em Euros.

2.2. Comparabilidade das demonstrações financeiras

As presentes demonstrações financeiras são, em todos os aspetos significativos, comparáveis com as do exercício anterior.

3 - Principais políticas contabilísticas

3.1 Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras, preparadas no pressuposto da continuidade das operações, são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados.

- Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se valorizados ao custo deduzido das depreciações acumuladas. O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo líquido de descontos



e abatimentos, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de utilização.

Os custos subsequentes incorridos com renovações e grandes reparações, que façam aumentar a vida útil, ou a capacidade produtiva dos ativos são reconhecidos no custo do ativo. Os encargos com reparações e manutenção de natureza corrente são reconhecidos como um gasto do período em que são incorridos.

O método de depreciação é o método da linha reta, a taxas calculadas para que o valor dos ativos seja reintegrado durante a sua vida útil estimada. As depreciações são efetuadas por duodécimos.

Os ganhos ou perdas na alienação dos ativos são determinados pela diferença entre o valor de realização e o valor contabilístico do ativo, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados.

- Ativos intangíveis

Os ativos fixos intangíveis encontram-se valorizados ao custo, deduzido das amortizações acumuladas. O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo líquido de descontos e abatimentos, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de utilização.

Estes ativos só são reconhecidos desde que se tratem de ativos não monetários e sem substância física dos quais se espere uma utilização que ultrapasse mais do que um período económico. Deve ser provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Empresa, sejam por si controláveis e se possa medir razoavelmente o seu valor.

Para estes ativos, o método de amortização é o método da linha reta, as taxas calculadas de forma a que o valor dos ativos seja reintegrado durante a sua vida útil estimada.

Os ativos intangíveis sem vida útil definida são amortizados num período máximo de 10 anos.

- Imposto sobre o rendimento

O imposto sobre o rendimento é registado de acordo com o preconizado na NCRF 25 – “Impostos sobre o rendimento”. Na mensuração do gasto relativo ao imposto sobre o rendimento do exercício, para além do imposto corrente, calculado com base nos resultados antes de impostos, ajustados pelas legislações fiscais aplicáveis, são também considerados os efeitos resultantes das diferenças temporárias entre os resultados antes de impostos e o lucro tributável, originadas no exercício ou decorrentes de exercícios anteriores, bem como o efeito dos prejuízos fiscais reportáveis existentes à data do balanço.

A Entidade procede ao registo de impostos diferidos, correspondentes às diferenças temporárias entre o valor contabilístico dos ativos e passivos e a correspondente base fiscal, conforme disposto na NCRF 25 – Impostos diferidos, sempre que seja provável que sejam gerados lucros fiscais futuros contra os quais as diferenças temporárias possam ser utilizadas e com base na taxa de IRC aplicável ao próximo período económico.

- Clientes e outros créditos a receber

Os saldos de clientes e de outros créditos a receber são registados ao valor nominal deduzido de eventuais perdas por imparidade, por forma a que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

- Caixa e depósitos bancários

A rubrica de caixa e seus equivalentes, inclui caixa e depósitos bancários. Os descobertos bancários são incluídos na rubrica "Financiamentos obtidos", expresso no "passivo corrente".

- Provisões

A Empresa reconhece provisões apenas quando estão cumpridas cumulativamente as seguintes condições:

- i) existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) como resultado de um acontecimento passado;
- ii) é provável que essa obrigação resulte num exfluxo de recursos; e
- iii) é possível efetuar uma estimativa fiável da quantia da obrigação.

As provisões são reconhecidas pelo valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação.

- Fornecedores e Outras dívidas a pagar

Os saldos de fornecedores e de outras dívidas a pagar, que não vencem juros, são registados ao valor nominal.

- Financiamentos bancários

Os empréstimos são registados no passivo pelo valor nominal recebido líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados com base na taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados em observância do regime da periodização económica.

Os empréstimos são classificados como passivos correntes, a não ser que a Empresa tenha o direito incondicional para diferir a liquidação do passivo por mais de 12 meses após a data de relato, caso em que serão incluídos em passivos não correntes pelas quantias que se vencem para além deste prazo.

- Rédito e regime do acréscimo

O rédito é mensurado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber. O rédito reconhecido está deduzido do montante de devoluções, descontos comerciais e outros abatimentos e não inclui IVA e outros impostos liquidados relacionados com a venda ou serviços prestados.

Os rendimentos dos serviços prestados são reconhecidos na data da prestação dos serviços ou, se periódicos, no fim do período a que dizem respeito.

- Subsídios

Os subsídios do governo são reconhecidos ao seu justo valor, quando existe uma garantia suficiente de que o subsídio venha a ser recebido e de que a Entidade cumpre com todos os requisitos para o receber.

Os subsídios atribuídos a fundo perdido para o financiamento de ativos fixos tangíveis e intangíveis estão incluídos no item de "Outras variações nos capitais próprios". São transferidos numa base sistemática para resultados à medida que decorre o respetivo período de depreciação ou amortização.

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2022

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados no período, pelo que são reconhecidos em resultados à medida que os gastos são incorridos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

4 - Fluxos de caixa

4.1 Outras informações

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Recebimentos provenientes de:		
Indemnizações seguros não vida		
Subsídios à exploração	642 297,23	530 602,80
Imposto sobre o rendimento		1 223,25
Multas e outras penalidades contratuais (dec. tribunal)		
Pagamentos provenientes de:		
Imposto sobre o rendimento	3 101,42	
Multas e outras penalidades contratuais (dec. tribunal)		
Caixa e equivalentes não disponíveis para uso		

5 - Ativos intangíveis

5.1 Divulgações para cada classe de ativos intangíveis

5.1.1 Reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Trespasse	Projetos desenvolvimento	Programas de computador	Propriedade industrial	Outros ativos intangíveis	Ativos intangíveis em curso	Adiantamentos at. Intangíveis	TOTAL
TOTAIS ATIVOS INTANGÍVEIS								
Valor bruto total no fim do período			79 885,45	3 796,24	515 970,87			599 652,56
Amortizações acumuladas totais no fim do período			79 885,45	3 796,24	412 716,27			496 397,96
VIDA ÚTIL INDEFINIDA								0,00
Saldo no início do período								0,00
Valor líquido no fim do período								0,00
VIDA ÚTIL DEFINIDA								0,00
Valor bruto no início			79 885,45	3 796,24	515 970,87			599 652,56
Amortizações acumuladas			79 209,93	3 796,24	387 005,22			470 011,39
Saldo no início do período			675,52		128 965,65			129 641,17
Variações do período			(675,52)		(25 711,05)			(26 386,57)
Aquisições em primeira mão								0,00
Outros aumentos								0,00
Total de aumentos			0,00		0,00			0,00
Amortizações do período			675,52		25 711,05			26 386,57
Outras diminuições								0,00
Total diminuições			675,52		25 711,05			26 386,57
Saldo no final do período			0,00		103 254,60			103 254,60

6 - Ativos fixos tangíveis

6.1 Divulgações sobre ativos fixos tangíveis

6.1.1 Reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros AFT	AFT em curso	Adiantamentos AFT	TOTAL
Valor bruto no início		3 290 290,51	1 130 681,13	92 902,68	140 109,15		260 605,69			4 931 791,56
Depreciações acumuladas		1 053 031,81	590 729,69	92 902,68	128 121,93		83 615,69			2 308 801,23
Saldo no início do período		2 237 038,67	539 951,44	0,00	11 987,22		176 960,00	0,00		2 625 990,33
Variações do período		(82 357,67)	(29 231,08)	0,00	(1 894,16)		1 743,45	10 091,09		(101 648,67)
Total de aumentos		0,00	13 572,60		4 000,80		21 776,92	10 091,09		49 441,41
Aquisições em primeira mão			13 572,60		4 000,80		3 205,00	10 091,09		30 669,49
Outras transferências							18 571,92			18 571,92
Total diminuições		82 357,67	42 803,68	0,00	5 895,26		20 033,47	0,00		151 090,08
Depreciações do período		82 357,67	42 803,68		5 895,26		20 033,47			151 090,08
Outras transferências										0,00
Saldo no fim do período		2 154 731,00	510 720,36	0,00	10 092,76		198 703,45	10 091,09		2 524 341,66
Valor bruto no fim do período		3 290 290,51	1 144 258,73	92 902,68	144 109,95		302 592,61			4 974 141,63
Depreciações acumuladas no fim do período		1 135 559,51	593 538,37	92 902,68	134 017,19		103 879,16			2 459 891,31

7 - Custos de empréstimos obtidos

7.1 Empréstimos obtidos capitalizados no período e respetiva taxa, bem como os reconhecidos em gastos:

Descrição	Valor contratual do empréstimo	Valor Corrente Empréstimo	Valor Não Corrente Empréstimo	Total custos anuais emp.obt.	Juros suportados anuais emp.obt.	Despêndios com ativo	Taxa capitalização utilizada	Custos emp. capitalizados	Custos emp. em gastos
Empréstimos genéricos	1 600 000,00	88 496,36	400 389,69	2 757,53	2 757,53				
Instituições de crédito e sociedades financeiras	1 600 000,00	88 496,36	400 389,69	2 757,53	2 757,53				
Empréstimos específicos	61 007,71	40 280,90	20 726,81						
Total dos Empréstimos	1 661 007,71	128 777,26	421 116,50	2 757,53	2 757,53				

8 - Rédito

8.1 Quantia de cada categoria significativa de rédito reconhecida durante o período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Prestação de serviços	1 300 988,65	958 341,99
Juros		
Total	1 300 988,65	958 341,99

JA

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2022

9 - Subsídios e outros apoios das entidades públicas

9.1 Natureza e extensão dos subsídios das entidades públicas reconhecidos nas demonstrações financeiras e indicação de outras formas de apoio do Governo de que diretamente se beneficiou:

Descrição	Do Estado - Valor Atrib. Per. Ant.	Do Estado - Valor Atribuído Período	Do Estado - Valor Imputado Período	Outras Ent. - Valor Atrib. Per. Ant.	Outras Ent. - Valor Atribuído Período	Outras Ent. - Valor Imputado Período	Das Quais UE - Valor Atrib. Per. Ant.	Das Quais UE - Valor Atribuído Período	Das Quais UE - Valor Imputado Período
Subsídios ao Investimento			37 480,34						
Para ativos fixos tangíveis			22 695,02						
Edifícios e outras construções			22 462,52						
Equipamento básico			232,50						
Para ativos intangíveis			14 785,32						
Outros ativos intangíveis			12 285,32						
Para outras naturezas de ativos			2 500,00						
Subsídios à exploração									
Valor dos reembolsos efetuados no período		642 297,23							
De subsídios ao investimento									
De subsídios à exploração		642 297,23							
Total		(642 297,23)							

10 - Impostos e contribuições

10.1 Divulgação dos seguintes principais componentes de gasto (rendimento) de imposto sobre o rendimento:

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Resultado antes de impostos do período	240 235,13	(186 811,95)
Imposto corrente	16 190,03	3 101,42
Imposto diferido	205,56	(140,72)
Imposto sobre o rendimento do período	16 395,59	2 960,70
Tributações autónomas	3 291,06	3 101,42
Taxa efetiva de imposto		

10.2 Imposto diferido e corrente reconhecido nos resultados e em capitais próprios, conforme quadro seguinte:

Descrição	Resultados	Capitais próprios	Total	Resultados Per. Anterior	Cap. Próprios Per. Anterior	Total Período Anterior
Imposto do período	16 395,59		16 395,59	2 960,70		2 960,70
Gastos (rendimentos) de impostos reconhecidos no período e anteriormente reconhecidos como impostos diferidos porventura de:						
Gastos (rendimentos) de impostos não reconhecidos anteriormente como impostos diferidos:						
Impostos do período - discriminação:						
Imposto diferido	205,56		205,56	(140,72)		(140,72)
Imposto corrente	16 190,03		16 190,03	3 101,42		3 101,42

JA

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2022

10.3 Divulgações relacionadas com outros impostos e contribuições

Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Devedor Período Anterior	Saldo Credor Período Anterior
Imposto sobre o rendimento	0,00	16 190,03	0,00	3 101,42
Pagamentos por conta	0,00		0,00	
<i>Pagamentos normais</i>				
Retenções efetuadas por terceiros				
Imposto estimado		16 190,03		3 101,42
Retenção de Impostos sobre rendimentos		8 957,86		11 617,10
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	562,12	6 587,85	5 967,95	961,08
Contribuições para a Segurança Social	2 134,75	16 020,78	2 153,23	12 974,53
Outras tributações		1 347,81		251,25
Total	2 696,87	49 104,33	8 121,18	28 905,38

11 - Instrumentos financeiros

11.1 Categorias de ativos e passivos financeiros, perdas por imparidade, rendimentos e gastos associados, conforme quadro seguinte:

Descrição	Mensurados ao justo valor	Mensurados ao custo amortizado	Mensurados ao custo	Imparidade acumulada	Reconhecimento Inicial
Ativos financeiros:			32 873,98		
Clientes			25 147,95		
Outras contas a receber			7 726,03		
Passivos financeiros:			1 107 123,74		
Fornecedores			134 842,13		
Financiamentos obtidos			550 026,58		
Outras contas a pagar			422 255,03		
Ganhos e perdas líquidos:			-4,05		
De ativos financeiros					
De passivos financeiros			(4,05)		
Rendimentos e gastos de juros:			(2 757,53)		
De ativos financeiros					
De passivos financeiros			(2 757,53)		

11.2 Bases de determinação do justo valor para todos os ativos financeiros e passivos financeiros mensurados ao justo valor.

Foi usada a cotação de mercado na determinação do justo valor dos Investimentos Financeiros.

11.3 Número de ações representativas do capital social, respetivas categorias e valor nominal

O Capital Social da empresa é composto por 124.800 ações, com o valor nominal unitário de 5,00 €.

A totalidade do Capital Social pertence ao acionista único, Município de Loulé.

12 - Benefícios dos empregados

12.2 Pessoal ao serviço da empresa e horas trabalhadas

Descrição	Nº Médio de Pessoas	Nº de Horas Trabalhadas	Nº Médio de Pessoas Per. Anterior	Nº de Horas Trabalhadas Per. Anterior
Pessoas ao serviço da empresa	37,00	54 824,00	33,00	56 281,00
Pessoas remuneradas	37,00	54 824,00	33,00	56 281,00
Pessoas não remuneradas				
Pessoas ao serviço da empresa por tipo horário	37,00	54 824,00	33,00	56 281,00
Pessoas a tempo completo	37,00	54 824,00	33,00	56 281,00
(das quais pessoas remuneradas)	37,00	54 824,00	33,00	56 281,00
Pessoas a tempo parcial				
(das quais pessoas remuneradas)				
Pessoas ao serviço da empresa por sexo	37,00	54 824,00	33,00	56 281,00
Masculino	25,00	36 752,00	23,00	38 290,00
Feminino	12,00	18 072,00	10,00	17 991,00
Pessoas ao serviço da empresa afetas a I&D				
Prestadores de serviços				
Pessoas colocadas por agências de trabalho temporário				

12.3 Benefícios dos empregados e encargos da entidade

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Gastos com o pessoal	916 398,17	819 316,31
Remunerações dos órgãos sociais	59 725,56	48 509,80
Remunerações do pessoal	655 279,46	596 769,51
Encargos sobre as remunerações	154 627,51	137 648,85
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	8 029,94	8 313,06
Gastos de acção social		
Outros gastos com o pessoal, dos quais:	38 735,70	28 075,09
- formação	4 189,47	6 765,56
- fardamento	6 214,37	1 631,55

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2022

13 - Divulgações exigidas por diplomas legais

13.1 Informação por atividade económica

Descrição	Atividade CAE 1	Atividade CAE 2	Atividade CAE 3	Total
Vendas				
Prestações de serviços	1 209 749,58	91 239,07		1 300 988,65
Fornecimentos e serviços externos	315 911,34	56 425,66	481 237,17	853 574,17
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas				0,00
Gastos com o pessoal	786 206,09	130 192,08		916 398,17
Remunerações	742 856,61	126 775,92		869 632,53
Outros gastos	43 349,48	3 416,16		46 765,64
Ativos fixos tangíveis				0,00
Valor líquido final	306 331,79	2 218 009,87		2 524 341,66
Total das aquisições	29 795,69	19 645,72		49 441,41
(das quais edifícios e outras construções)				0,00
Adições no período de ativos em curso	10 091,09			10 091,09
Propriedades de Investimento				0,00

13.2 Informação por mercado geográfico

Descrição	Mercado Interno	Comunitário	Extra-comunitário	Total
Vendas				0,00
Prestações de serviços	1 300 988,65			1 300 988,65
Fornecimentos e serviços externos	811 828,75	11 745,42		853 574,17
Aquisições de ativos fixos tangíveis	49 441,41			49 441,41
Aquisições de ativos intangíveis				0,00
Rendimentos suplementares:				0,00

13.3 Outras divulgações exigidas por diplomas legais

- Impostos em mora

A Entidade apresenta a sua situação regularizada perante as Finanças, tendo liquidado as suas obrigações fiscais nos prazos legalmente estipulados.

- Dívidas à Segurança Social em mora

A Entidade apresenta a sua situação regularizada perante a Segurança Social, tendo liquidado as suas obrigações legais nos prazos legalmente estipulados.

- Prémios sobre os resultados com base em ações

A Entidade não distribuiu qualquer prémio sobre os resultados com base em ações, conforme resulta da proposta de aplicação dos resultados do órgão de gestão.

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2022

- Ações próprias

A Entidade não detêm ações próprias, nem efetuou quaisquer transações com ações próprias durante o período económico a que respeitam as demonstrações financeiras.

14 - Divulgações adicionais para as entidades de interesse público

14.1 Honorários totais faturados durante o período por cada revisor oficial de contas ou sociedade de revisores oficiais de contas

Honorários totais faturados durante o período pela sociedade de revisores oficiais de contas Isabel Paiva, Miguel Galvão & Associados, Lda. - 3.000,00 €

15 – Eventos Subsequentes

Não existem eventos subsequentes à data do balanço que possam ter impacto material nas demonstrações financeiras.





loulé concelho Global
Sustentabilidade. Ação. Futuro.

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



NP 4552
BUREAU VERITAS
Certification

