



**loulé concelho Global**

Sustentabilidade. Ação. Futuro.

### Visão

Criar uma nova era de sustentabilidade para melhorar a qualidade de vida dos atuais e futuros munícipes do Concelho de Loulé.

### Missão

Prestar um Serviço Público inovador, orientado por critérios de sustentabilidade, gerando valor social, económico e ambiental.

### Valores

Sustentabilidade - garantir um desempenho ambientalmente sustentável inspirado nos objetivos da Agenda 2030 da ONU.

Excelência e Inovação - excelência de resultados com tecnologia e processos inovadores.

Identidade - promoção da inovação preservando tradições e a cultura local.

Rigor e Seriedade - transparência no cumprimento da legislação aplicável.

Conciliação - adoção de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.

### Política de Gestão

Ambicionamos ser uma organização de excelência e uma referência na prestação de serviços aos cidadãos, com serviços económicos e sociais identitários, prestados no âmbito dos mercados municipais e na mobilidade sustentável individual e coletiva.

Afirmamos o nosso compromisso com os princípios e valores estabelecidos pela organização, para a satisfação dos requisitos e da legislação aplicável, no que se refere ao serviço ao cliente, ao ambiente e às relações laborais, antecipando necessidades e reforçando o nosso empenho na revisão e melhoria contínua da eficácia do sistema integrado de gestão da qualidade, do ambiente e da conciliação e na prevenção da poluição e dos riscos ambientais.

Incorporamos o desafio estratégico de alcançar o reconhecimento por uma capacidade de gestão moderna e inovadora, alicerçada no cumprimento de objetivos anuais, satisfazendo as nossas partes interessadas, promovendo políticas ambientais, de responsabilidade social e de conciliação da vida profissional com a pessoal e familiar, como desígnio civilizacional deste século e parceiro inequívoco da modernidade, com competência, eficiência e qualidade.

Somos parte integrante de um novo conceito de gestão urbana que adota e integra a evolução da mobilidade e do desenvolvimento socioeconómico local como fatores determinantes para a sustentabilidade do nosso território.

Loulé, 30 de janeiro de 2024

O Conselho de Administração