



loulé concelho Global
Sustentabilidade. Ação. Futuro.

Relatório & Contas

2023

Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.

Sede: Rua José Afonso, Lote 61 – R/C

8100-592 Loulé

Pessoa Coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial 505 493 870

Capital Social: €624.000,00

Tel.: +351 289 401 080

Fax: +351 289 401 089

Website: www.lcglobal.pt



Órgãos Sociais

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

Rui Augusto Ventura Guerreiro

Vogal

Carlos Manuel Pontes Costa

Vogal

Marilyn Zacarias Figueiredo

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

Acionista Único

Câmara Municipal de Loulé

Presidente

Vitor Manuel Gonçalves Aleixo

Secretário

David Jorge Costa Pimentel

REVISOR OFICIAL DE CONTAS (Fiscal Único)

ROC (efetivo)

Galvão, Nunes, Tavares & Associados, SROC, Lda.

ROC (suplente)

Johnny Viegas Laurência

Missão

A nossa missão é prestar um serviço público inovador, orientado por critérios de sustentabilidade, gerando valor social, económico e ambiental.



Valores

Sustentabilidade

Garantir um desempenho ambientalmente sustentável inspirado nos objetivos da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas.

Excelência e Inovação

Excelência de resultados com tecnologia e processos inovadores.

Identidade

Promoção da inovação preservando tradições e a cultura local.

Rigor

Transparência no cumprimento da legislação aplicável.

Conciliação

Adoção de medidas de conciliação da vida profissional pessoal e familiar.



Política de gestão

Ambicionamos ser uma organização de excelência e uma referência na prestação de serviços aos cidadãos, com serviços económicos e sociais identitários, prestados no âmbito dos mercados municipais e na mobilidade sustentável individual e coletiva.

Afirmamos o nosso compromisso com os princípios e valores estabelecidos pela organização, para a satisfação dos requisitos e da legislação aplicável, no que se refere ao serviço ao cliente, ao ambiente e às relações laborais, antecipando necessidades e reforçando o nosso empenho na revisão e melhoria contínua da eficácia do sistema integrado de gestão da qualidade, do ambiente e da conciliação e na prevenção da poluição e dos riscos ambientais.

Incorporamos o desafio estratégico de alcançar o reconhecimento por uma capacidade de gestão moderna e inovadora, alicerçada no cumprimento de objetivos anuais, satisfazendo as nossas partes interessadas, promovendo políticas ambientais, de responsabilidade social e de conciliação da vida profissional com a pessoal e familiar, como desígnio civilizacional deste século e parceiro inequívoco da modernidade, com competência, eficiência e qualidade.

Somos parte integrante de um novo conceito de gestão urbana que adota e integra a evolução da mobilidade e do desenvolvimento socioeconómico local como fatores determinantes para a sustentabilidade do nosso território.

Índice

01

Mensagem do Conselho de Administração.....	9
--	---

02

Números Chave.....	13
--------------------	----

03

Mobilidade e Transportes

3.1 Estacionamento Urbano.....	18
3.1.1 Oferta de estacionamento na via pública	20
3.1.1.1 Rotatividade	22
3.1.1.2 Avenças para ZEDL e residentes	25
3.1.1.3 Ocupações de via Pública e Isenções	27
3.1.1.4 Processo contraordenacional.....	29
3.1.1.5 Serviço de piquete (ZEDL)	30
3.1.1.6 Meios humanos	30
3.1.1.7 Satisfação dos Utilizadores.....	31
3.1.2 Oferta de estacionamento em parque (<i>off-street</i>)	32
3.1.2.1 Parque de estacionamento municipal de Loulé	34
3.1.2.2 Parque de estacionamento municipal da praia da Quinta do Lago.....	39
3.2 Transporte público urbano.....	42
3.2.1 Operador interno	43
3.2.2 Rede e Área Servida	44
3.2.3 Passageiros Transportados	48
3.2.4 Tarifário e Receita	52
3.2.5 Oferta	53
3.2.6 Autocarros	53
3.2.7 Terminais Rodoviários e Paragens	54
3.2.8 Rede de Vendas	55
3.2.9 Monitorização do Serviço	55
3.2.10 Comunicação com o Cliente	56
3.2.11 Loja da Mobilidade.....	58

04

Mercados Municipais

4.1	História do Mercado Municipal de Loulé.....	61
4.1.1	Meios Humanos.....	61
4.1.2	Dinamização.....	62
4.1.3	Responsabilidade Cívica.....	63
4.1.4	Taxa de Ocupação.....	64
4.1.5	Reclamações.....	64
4.1.6	Política Ambiental.....	64
4.1.7	Nível de Satisfação.....	65
4.1.8	Área da Manutenção Preventiva e Corretiva.....	65
4.1.9	Afluência ao Edifício.....	65
4.2	Mercado Exterior de Sábado.....	66

05

Sistema de Gestão Integrado e Comunicação

5.1	Sistema de gestão integrado.....	70
5.2	Aspetos e desempenho ambiental.....	71
5.3	Satisfação de utilizadores.....	74
5.4	Marketing, comunicação e imagem.....	75

06

Projetos e Manutenção

6.1	Projetos e manutenção.....	82
6.1.1	Empreitadas e fornecimentos.....	82
6.1.2	Operação de postos de carregamento para Veículos Elétricos ...	84

07

7.1	Enquadramento macroeconómico.....	86
7.2	Situação económica e financeira.....	88
7.3	Proposta de aplicação de resultados.....	91
7.4	Perspetivas futuras.....	91

NOTA FINAL

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Mensagem do Conselho de Administração

A economia da zona euro cresceu em 2023 e Portugal superou esse crescimento, não alcançando, no entanto, os referenciais de 2022. É um crescimento moderado, mas que assinala a capacidade dos países em ultrapassar os efeitos da guerra na Ucrânia, da inflação e da política monetária. Não obstante, Portugal cresceu acima do referencial da União Europeia, o que é um sinal positivo e que nos dá perspetivas interessantes para o ano de 2024.

Em 2024, de acordo estudos de prospetiva do Banco de Portugal, a recuperação da economia nacional será gradual, beneficiando do aumento da procura externa, do efeito de descida da inflação na economia familiar e da aplicação dos fundos europeus estruturais e de investimento, em particular do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e do Portugal 2030.

À escala local, o município de Loulé mantém também a sua trajetória de crescimento sustentado, tanto do ponto de vista demográfico como ao nível tecido produtivo local, sendo o município de maior dimensão à escala da NUT II Algarve, em quantitativo residencial (15%), empresas (18%) e pessoal ao serviço (21%). Paralelamente, o município exibe um perfil de especialização produtiva onde se destacam os setores da hotelaria, imobiliária, construção, serviços e restauração, fortemente dependentes dos mercados externos e da sazonalidade.

O sistema urbano do município de Loulé, marcado pelo seu posicionamento e centralidade à escala regional, e composto por diferentes realidades espaciais (litoral, barrocal, beira-serra e serra), com lógicas de crescimento e desenvolvimento bem distintas, exige a definição e implementação de ações inovadoras que são prestadas pela empresa Loulé Concelho Global, entidade que se constitui como um parceiro ativo do município no

caminho da promoção da sustentabilidade, da qualificação urbana e da competitividade territorial.

Neste contexto, a empresa Loulé Concelho Global desempenhou um papel decisivo nas suas áreas de negócio, marcado por um processo de crescimento dos seus principais indicadores de performance económica e financeira, lógica que é reveladora do trajeto sólido e sustentado que temos vindo a trilhar, sempre em plena articulação com a Câmara Municipal de Loulé.

A aposta firme na qualidade de um serviço público inovador e pautado por critérios de sustentabilidade ambiental e urbana, em todas as nossas áreas de competência direta (gestão de estacionamento, transportes públicos urbanos, mobilidade elétrica e mercados municipais), fazem da Loulé Concelho Global uma empresa responsável e totalmente alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, enquanto visão comum e partilhada para o futuro da sociedade, da economia e do território.

Com efeito, no contexto da gestão do estacionamento, foram disponibilizados 2.387 lugares de estacionamento na via pública, em Loulé, Quarteira, Vilamoura, Vale do Lobo e Quinta do Lago, e mais 465 lugares nos parques de estacionamento, em Loulé e Quinta do Lago. Este serviço, prestado em zonas de forte pressão de estacionamento, foram fundamentais para a promoção de uma maior rotatividade com impacto direto na dinamização do comércio local e do acesso a serviços e equipamentos, tendo gerado mais de 1.2 milhões de movimentos em 2023, valor acima do registado no ano anterior.

No domínio da digitalização, continuaremos a apostar firmemente na implementação de soluções que possibilitem ao utilizador maior comodidade e segurança, tendo registado, no ano

de 2023, cerca de 156.000 utilizadores, mais 40.000 que no ano transato. A nossa perspetiva será alargar o número de aplicações passíveis de utilizar no nosso território, nomeadamente de plataformas de escala global e com maior amplitude de utilizadores.

No contexto dos transportes públicos urbanos, o serviço público "Apanha-me!" foi prestado gratuitamente, conferindo, de igual forma, a qualidade e segurança necessária para os seus utilizadores. Transportámos, em 2023, 409.000 passageiros, mais do dobro do que em 2022, e percorremos mais de 217.000 km, nos trajetos de Loulé, Quarteira/ Vilamoura e Almancil. O forte crescimento da procura nos transportes públicos urbanos, induz a necessidade de pensarmos, em articulação com a Câmara Municipal de Loulé, a possibilidade de aumentar a frequência e a expansão territorial do serviço prestado, tornando-o mais amplo.

A mobilidade elétrica será uma área de expansão da empresa nos próximos anos. Desde 2019 possuímos licença de operador de carregamento de veículos elétricos. Atualmente somos detentores de 25 carregadores. Loulé ocupa o oitavo lugar, à escala nacional, e o primeiro lugar na região do Algarve, no que concerne ao número de postos de carregamento para veículos elétricos. O vetor estratégico da mobilidade elétrica é fundamental e decisivo para a promoção da sustentabilidade ambiental, evitando a emissão de CO² para a atmosfera.

O Mercado Municipal de Loulé afirma-se cada vez mais como o ex-libris da cidade de Loulé, sendo mais do que um local de comércio. É um local de visitação e um elemento identitário que marca a dinâmica social, cultural e económica da cidade. Em 2023, passaram pelo mercado mais de um milhão de visitantes. A Praça da Restauração irá ganhar uma nova dinâmica com o lançamento, em 2024, de um novo procedimento de hasta pública. Pretendemos que este seja um espaço de movimento contínuo, que gere arrastamento sobre a economia e atividades que se desenvolvem em seu redor, contagie os residentes e visitantes e que

marque o quotidiano da cidade, pela sua centralidade, oferta diferenciada e inovação.

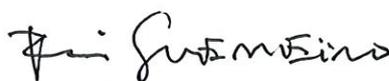
Aproveitamos naturalmente para agradecer aos nossos estimados utilizadores que são a parte mais relevante de todo o nosso processo de trabalho. Para eles vai a nossa dedicação, empenho e compromisso diário.

Enviar uma saudação muito especial ao nosso acionista Município de Loulé, pela confiança e pelo trajeto que temos percorrido ao longo dos anos, sempre de forma coesa e integrada. Também uma palavra de agradecimento aos nossos fornecedores de bens e serviços pela cooperação e profissional e ao nosso fiscal único pela competência e dedicação.

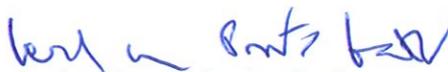
Um profundo agradecimento a todos os trabalhadores da Loulé Concelho Global, pela sua dedicação, entrega e profissionalismo. O trajeto sólido e sustentado da empresa é uma conquista desta equipa. Apenas assim se conseguem grandes resultados. Bem hajam!

O futuro da Loulé Concelho Global será marcado pela afirmação e consolidação do nível de excelência do serviço que é prestado na atualidade, olhando, ao mesmo tempo, para novos projetos, novos desafios, novas realidades, que permitam alargar o âmbito de atuação da empresa em domínios estratégicos e de ação fundamentais para o desenvolvimento integrado de quem vive, trabalha, estuda e visita o município de Loulé. Contem connosco!

Loulé, 22 de março de 2024



Rui Augusto Ventura Guerreiro
Presidente do Conselho de Administração



Carlos Manuel Pontes Costa
Vogal do Conselho de Administração



Marilyn Zacarias Figueiredo
Vogal do Conselho de Administração



loulé conce
Global
Empresa Municipal



02

Números Chave

EUROS

Números Chave

Indicadores de Negócio	2023	2022
Económicos e Financeiros		
Ativo total	3.480.590,86	3.300.338,99
Passivo total	1.147.642,33	1.156.896,57
Capital próprio	2.332.948,53	2.143.442,42
Capital social	624.000,00	624.000,00
Volume de negócios (Vendas e serviços prestados)	1.498.236,55	1.300.988,65
Rendimentos operacionais	2.481.847,14	2.223.802,40
Subsídios à exploração	618.378,48	642.297,23
Fornecimento e serviços externos	941.253,05	853.574,17
Gastos com o pessoal	1.091.804,52	916.398,17
Gastos operacionais (incluindo depreciações e amortizações)	2.234.959,71	1.980.809,74
EBITDA ajustado ⁽¹⁾	380.870,01	363.450,26
Depreciações e amortizações	180.887,46	177.476,64
Empréstimos bancários	406.019,31	489.018,87
Resultado operacional (EBIT)	246.887,43	242.992,66
Resultado antes de impostos	232.761,89	240.235,13
Resultado líquido do exercício	218.553,35	223.839,54
Indicadores de Estrutura		
Liquidez geral	1,41	1,29
Liquidez imediata	1,01	1,20
Autonomia Financeira	67,1%	64,9%
Solvabilidade	2,03	1,85
Endividamento	32,9%	35,1%
Estrutura de endividamento	52,0%	43,8%
Capacidade de endividamento	80,9%	76,7%
Rentabilidade do ativo	6,3%	6,8%
Rotação do ativo	43,1%	39,4%

Indicadores de Negócio	2023	2022
Económicos e Financeiros		
Indicadores de Estrutura (cont.)		
NOPAT	261.005,97	259.388,25
Net Debt/ EBITDA ⁽¹⁾	-0,35x	-0,16x
Margem EBITDA ⁽¹⁾	25,4%	27,9%
VAB (Valor Acrescentado Bruto)	1.174.581,74	1.088.931,47
Vendas e prest. de serviços VS Gastos totais (Lei n.º 50/2012)	66,2%	65,1%
Subsídios à exploração VS Receitas (Lei n.º 50/2012)	41,3%	49,3%
Recursos Humanos		
Trabalhadores ao serviço (Dados a 31 de dezembro)	38	34
Indicadores Operacionais	2023	2022
Estacionamento		
Estacionamento <i>on-street</i> (na via pública)		
Total de Lugares de Estacionamento	2.559	2.387
Lugares de Estacionamento Duração Limitada	2.177	2.002
Lugares de Estacionamento para Mobilidade reduzida	88	85
Lugares de Estacionamento Reservados (inclui carga/descarga)	274	280
Lugares de Estacionamento para Veículos Elétricos	20	20
Rotatividade anual		
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Loulé	521.040	400.145
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Quarteira	230.542	210.045
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Vilamoura	163.957	108.227
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Vale do Lobo	92.897	64.791
Rotatividade na Zona de Estacionamento Quinta do Lago	55.123	40.565
Utentes de soluções <i>mobile</i> (iParque e Via Verde)	155.858	114.837
Residentes com isenção	535	520
Avenças em zonas de estacionamento	507	368
Número de reclamações recebidas (Livro de Reclamações)	19	8
Número de ocorrências	12	4
Avisos de regularização	30.907	26.645
Outros autos de notícia	6.171	4.532
Índice de incumprimento ao Código da Estrada e RST	1,86%	1,59%

fe.



Índice de reclamações	0,003%	0,001%
Estacionamento <i>off-street</i> (em parque)		
Total de lugares de estacionamento	464	459
Lugares de estacionamento tarifados	455	448
Lugares de estacionamento para mobilidade reduzida	10	10
Lugares de estacionamento para veículos elétricos	10	10
Lugares de estacionamento para outros usos	9	7
Rotatividade anual		
Rotatividade no Parque de Loulé	140.266	129.557
Rotatividade no Parque da Quinta do Lago (Praia)	35.894	31.685
Intervenções de piquete	44	35
Assinaturas emitidas	756	834
Vendas comerciais	10.301	9.839
Número de reclamações recebidas (Livro de Reclamações)	2	4
Tempo médio de permanência	147 min	148 min
Taxa média de ocupação	56,2%	46,2%
Transporte Público		
Transporte Público (<i>Almancil</i>)		
Número de paragens	24	24
Número de linhas	3	3
Número de viaturas	1	1
Passageiros transportados	19.165	11.836
Quilómetros percorridos	40.044	40.111
Transporte Público (<i>Loulé</i>)		
Número de paragens	58	58
Número de linhas	4	4
Número de viaturas	2	2
Passageiros transportados	232.088	128.583
Quilómetros percorridos	124.380	125.224
Transporte Público (<i>Quarteira</i>)		
Número de paragens	70	70
Número de linhas	5	5
Número de viaturas	2	2
Passageiros transportados	157.900	51.609

Quilómetros percorridos	78.874	77.784
Operação de Mobilidade Elétrica		
Número total de postos de carregamento	25	23
Número de postos de carregamento semirrápidos	22	20
Número de postos de carregamento rápidos	3	3
Número de Carregamentos de veículos elétricos	12.098	9.966
Energia Total Transacionada	198 MWh	152 MWh
Mercados Municipais		
Mercado Municipal de Loulé		
Taxa de ocupação em loja	97,5%	97,7%
Taxa de ocupação em módulo comercial	98,8%	97,6%
Taxa de ocupações temporárias	100,0%	53,3%
Concessões de espaços comerciais em hasta pública	-	-
Espaços comerciais por concessionar	1	5
Avaliação da satisfação (utilizadores)	76,2%	77,1%
Avaliação da satisfação (concessionários)	57,7%	69,5%
Índice de reclamações	-	-
Consumo de água/hora (horário de funcionamento)	1,54 m ³ / h	1,54 m ³ / h
Mercado Exterior de Sábado		
Taxa de ocupação em terrado	94,0%	96,6%
Renovações de lugares de terrado	59	62
Atribuição de lugares de terrado por sorteio público	-	-
Índice de produtores (em exclusividade)	58,7%	53,8%

(1) Excluindo a imputação dos subsídios para o investimento, bem como outros rendimentos e ganhos não recorrentes

03

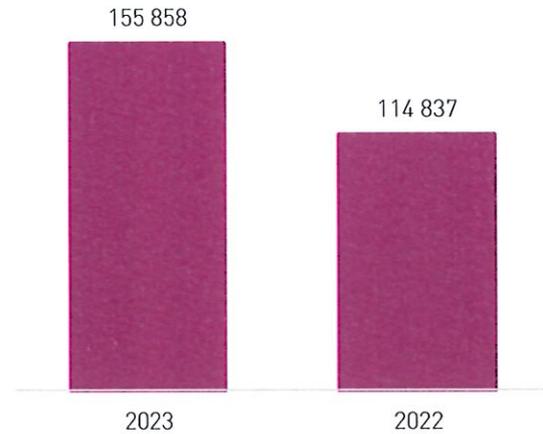
**Mobilidade e
Transportes**

155.858

Utilizadores de soluções digitais de pagamento

O número de utilizadores de soluções digitais cresceu 36%, face ao ano anterior, representando a captação de 41.021 novos utilizadores

Gráfico 1
Utilizadores de soluções de pagamento digitais



A mobilidade entendida na ótica de gestão dos territórios e de gestão do espaço público abraça variáveis distintas que contribui para uma melhor qualidade de vida das pessoas, das famílias, dos serviços e de toda a atividade económica local.

É com estes desafios que na última década a Loulé Concelho Global E.M. tem vindo a organizar e otimizar os recursos que estão ao seu alcance contribuindo para um maior equilíbrio territorial, coesão social e otimização de recursos numa perspetiva de sustentabilidade.

Ao longo deste exercício manteve-se a gestão do estacionamento de superfície e do estacionamento em parque. Assim como a necessária atividade de fiscalização, administrativa e de atendimento e gestão de contraordenações e respetiva instrução e decisão.

Do período COVID, restam ainda medidas municipais como as esplanadas que foram instaladas como incentivo à atividade económica e a isenção do pagamento dos primeiros 15 minutos de estacionamento.

3.1 Estacionamento urbano

O ano de 2023 deixou lá atrás um período especial que ficou associado à COVID-19 e trouxe uma normalidade à vida das pessoas apesar dos conflitos armados da Rússia sobre a Ucrânia, desde 2022, e de Israel sobre a Palestina, desde 2023.

Quadro 1

Oferta de lugares de estacionamento na via pública

Estacionamento na via pública on-street	2023
Lugares totais de estacionamento	2.559
Lugares de estacionamento tarifado	2.177
Lugares para mobilidade reduzida	88
Lugares para viaturas elétricas	20
Lugares de carga e descarga	91
Lugares para outros usos	183

Quadro 2

Indicadores das Zonas de Estacionamento de Duração Limitada (ZEDL)

Estacionamento na via pública on-street	2023	2022
Rotatividade: Loulé	521.040	400.145
Rotatividade: Vilamoura	230.542	210.045
Rotatividade: Quarteira	163.957	108.227
Rotatividade: Vale do Lobo	92.897	64.791
Rotatividade Zona Quinta Lago	55.123	40.565
Utentes solução digital	155.858	114.837
Residentes com isenção de taxa	535	520
Avenças ZEDL	507	368
Reclamações em livro	19	8
Piquete <i>on-street</i>	203	203
Rácio lugar/fiscal <i>full time</i>	213	199
Índice de Rotatividade	488	418
Avisos regularização pagos	30.907	26.645
Pós pagamento de avisos reg.	19.882	16.811
Outros autos de notícia	6.171	4.532
Rotatividade anual	922.974	837.112
Nível de Satisfação: <i>on street</i>	71,3%	75,1%
Nível de Satisfação <i>on street</i> : Loulé	67,8%	74,1%
Nível de Satisfação <i>on street</i> : Vilamoura	74,9%	73,9%
Nível de Satisfação <i>on street</i> : Quarteira	73,0%	73,5%

Quadro 3

Oferta de lugares de estacionamento em parque

Estacionamento em Parque off-street	2023
Lugares de estacionamento	464
Lugares de estacionamento tarifado	455
Lugares reservados mobilidade reduzida	10
Lugares reservados veículos elétricos	10
Lugares reservados outros usos	9

Quadro 4

Indicadores de parques de estacionamento

Estacionamento em Parque off-street	2023	2022
Rotatividade Parque de Loulé	140.266	129.557
Rotatividade Parque Quinta Lago	35.894	31.685
Intervenções de Piquete	44	35
Assinaturas Emitidas	756	834
Parque de Loulé	729	657
Parque Quinta do Lago Praia	27	177
Vendas Comerciais	10.301	9.839
Reclamações em Livro	2	4
Ocorrências procedentes	0	0
Rot. Anual (Todos os parques)	176.160	161.242
Tempo médio permanência total	147 min	148 min
Parque de Loulé	141 min	140 min
Parque Quinta do Lago Praia	153 min	156 min
Taxa média de ocupação	56,2%	46,2%
% Cumprimento do plano de Limpeza em Parque (Parque Estacionamento de Loulé)	100,0%	100,0%
Satisfação <i>off street</i>	91,9%	94,7%
Satisfação <i>off street</i> : Loulé	91,9%	94,5%
Satisfação <i>off street</i> : Praia da Quinta do Lago	91,2%	95,4%

15 minutos

Estacionamento Gratuito

Todos os dias,
em todo o Concelho de Loulé

3.1.1. Oferta de estacionamento na via pública

O estacionamento na via pública ou *on-street*, sob a gestão da Loulé Concelho Global E.M., assenta em cinco zonas de estacionamento controlado distribuídas pelas cidades de Loulé e de Quarteira e em Vilamoura, Vale do Lobo e Quinta do Lago, nomeadamente:

- Loulé, centro urbano: área comercial e de serviços, caracterizada como a zona mais regular ao longo de todo o ano;

- Quarteira, centro urbano: área comercial, caracterizada por um funcionamento ao longo de todo o ano sendo que no período do verão estende horários e dias de funcionamento; e neste ano de 2023 inclui a praia com a gestão do estacionamento exclusivamente no verão (de 01/06 a 30/09).
- Vilamoura, centro urbano: área comercial e praia, com funcionamento ao longo de todo o ano sendo que no período do verão alonga a cobertura diária.
- Vale do Lobo, *resort*, com funcionamento exclusivamente no período do verão.
- Quinta do Lago, área comercial e praia do Ancão, com funcionamento exclusivamente no período do verão.

O Estacionamento na via pública representa 2.559 lugares distribuídos por diferentes usos (tarifado, reservado a deficientes, carga e descarga, veículos elétricos em carregamento e outros usos) e diferentes zonas conforme detalha o quadro síntese seguidamente apresentado.

Em termos do valor por cada 15 minutos de estacionamento mais se adianta que os valores referência para cada zona controlada e para cada Parque se mantêm desde 2010.

Quadro 5

Caracterização das zonas de estacionamento de duração limitada

Zona	Funcionamento	Lugares de Estacionamento	Parquímetros
Loulé	<p>Todo o ano De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos</p>	<p>Total de Lugares: 645 Lugares tarifados: 521 Lugares reservados a deficientes: 24 Lugares reservados a carga e descarga: 28 Lugares reservados outros veículos: 66 Lugares reservados a veículos elétricos: 6</p>	26

Quadro 5 (cont.)

Caracterização das zonas de estacionamento de duração limitada (cont.)

Zona	Funcionamento	Lugares de Estacionamento	Parquímetros
Quarteira (mercados)	De janeiro a maio e de outubro a dezembro De segunda a sexta das 09h às 15h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos De junho a setembro Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares: 186 Lugares tarifados: 136 Lugares reservados a deficientes: 4 Lugares reservados a carga e descarga: 29 Lugares reservados outros: 15 Lugares reservados a veículos elétricos: 2	4
Quarteira (Infante de Sagres)	De junho a setembro Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares: 213 Lugares tarifados: 133 Lugares reservados a deficientes: 7 Lugares reservados a carga e descarga: 8 Lugares reservados outros: 65	7
Vilamoura	De janeiro a maio e de outubro a dezembro De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada fração de 15 minutos De junho a setembro Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares: 677 Lugares tarifados: 604 Lugares reservados a deficientes: 21 Lugares reservados a carga e descarga: 21 Lugares reservados outros veículos: 23 Lugares reservados a veículos elétricos: 8	24
Vale do Lobo (Garrão poente)	De junho a setembro Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares: 133 Lugares tarifados: 125 Lugares reservados a deficientes: 4 Lugares reservados a carga e descarga: 2 Lugares reservados outros veículos: 2	3
Vale do Lobo (centro)	De junho a setembro Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares: 222 Lugares tarifados: 209 Lugares reservados a deficientes: 8 Lugares reservados outros veículos: 1 Lugares reservados a veículos elétricos: 4	10
Vale do Lobo (Zona residencial)	De junho a setembro Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares: 177 Lugares tarifados: 169 Lugares reservados a deficientes: 7 Lugares reservados outros veículos: 1	6
Quinta do Lago (Zona comercial)	De junho a setembro Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares: 83 Lugares tarifados: 82 Lugares reservados a deficientes: 1	2
Quinta do Lago (Praia do Ancão)	De julho e agosto Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,30 por cada fração de 15 minutos	Total de Lugares: 223 Lugares tarifados: 198 Lugares reservados a deficientes: 12 Lugares reservados a carga e descarga: 3 Lugares reservados outros veículos: 10	8

As zonas de estacionamento controlado incluem arruamentos não tarifados, sem lugares de estacionamento ou quando só dispõe de lugares reservados, sujeitos a fiscalização com o intuito de contribuir para o ordenamento do espaço público (ex. Rua Pedro de Freitas em Loulé e Rua das Cerejeiras em Vale do Lobo).

Adicionalmente às zonas de estacionamento de duração limitada são cumpridas ações de fiscalização a situações de estacionamento proibido que têm lugar em arruamentos de elevada pressão (ex. Rua do Centro Tivoli e Largo Soares da Costa em Vilamoura e Rua Ribeiro da Graça em Loulé). E ainda em lugares reservados com intervenções planeadas ou por denúncia (ex. lugares reservados mediante sinalização a veículos elétricos em carregamento situados em Loulé, Quarteira, Vilamoura, Vale do Lobo e Quinta do Lago).

O modelo de gestão do estacionamento na via pública prevê a distinção entre época alta (junho-setembro) e época baixa (janeiro-maio e outubro-dezembro) a qual confere:

- Diferentes horários de funcionamento da zona (Vilamoura e Quarteira - mercados);
- Zona que só funciona na época alta (Vale do Lobo, Quinta do Lago e Quarteira – infante de sagres);
- Preços por cada fração de 15 minutos de estacionamento diferenciados entre época alta e época baixa (Vilamoura).

Ao longo deste ano foi encetado processo de revisão da regulamentação específica das zonas de estacionamento de duração limitada de Loulé e de Vale do Lobo.

3.1.1.1 Rotatividade

As zonas de estacionamento controlado são arruamentos com forte pressão da procura e por esses motivos foram introduzidos mecanismos de controlo de tempo de permanência suportados pela fiscalização apeada e com o apoio das soluções de

pagamento de taxa de estacionamento através de parquímetros coletivos, soluções de pagamento eletrónicas (iParque Driver e Via Verde Estacionar) e avenças (semanal e mensal).

O espaço público da rua tem uma enorme diversidade de utilizadores o que impõe que os arruamentos disponham de lugares de rotação para todos os tipos de clientes e lugares reservados para atividades económicas (ex. carga e descarga), empresas e entidades (ex. Tribunal, Casa da Primeira Infância, CML e ambulância), utilizadores especiais (ex. deficientes com e sem reserva de matrícula) e veículos especiais (ex. motociclos).

Mais se acrescenta que os fatores de produção (dimensão das zonas e horários de funcionamento) deste ano de 2023 não são inteiramente equivalentes àquilo que serviu de base para os anos anteriores sendo que importa especificar:

Em 2023:

- Quarteira - infante de sagres: implementada gestão do estacionamento controlado e sujeito a pagamento de taxa na Avenida Infante de Sagres no período de 01 de junho a 30 de setembro;
- Vale do Lobo Centro/Residencial: harmonização do funcionamento da Zona controlada com intervenção no período de 01 de junho a 30 de setembro. Novo Regulamento Específico de Estacionamento de Duração Limitada Zona 05 — Vale do Lobo 715/2023 publicado em 28/06/2023;
- Vilamoura: alargamento da zona controlada para a frente de mar da Alameda da Praia da Marina (179 lugares);
- Loulé: novo Regulamento Específico de Estacionamento de Duração Limitada Zona 01 — Loulé (Centro Urbano) 716/2023 publicado em 28/06/2023.

Handwritten initials and signature

A efetiva rotatividade das zonas controladas corresponde ao número de clientes que usufruíram do estacionamento, independentemente do estacionamento em lugares tarifados, lugares para carga e descarga e outros usos ou estacionamento de viaturas autorizadas na qualidade de residente.

Ainda assim, para este relatório, o cálculo da rotatividade resulta do somatório dos clientes que efetuaram o pré-pagamento do tempo de estacionamento (num parquímetro ou numa solução mobile: iParque Driver e Via Verde Estacionar), clientes de pós-pagamento do valor do Aviso de Regularização de Pagamento e ainda clientes da solução de Avença (em 2023 configuradas 183 avenças mensais e 324 avenças semanais).

Este indicador não está a considerar a quantidade de utilizadores com soluções do tipo Residente (ao longo do ano de 2023 foram emitidas 535 autorizações com validade anual).

A maior parte dos clientes optam pela utilização de um parquímetro solução que representa 80% das opções de compra.

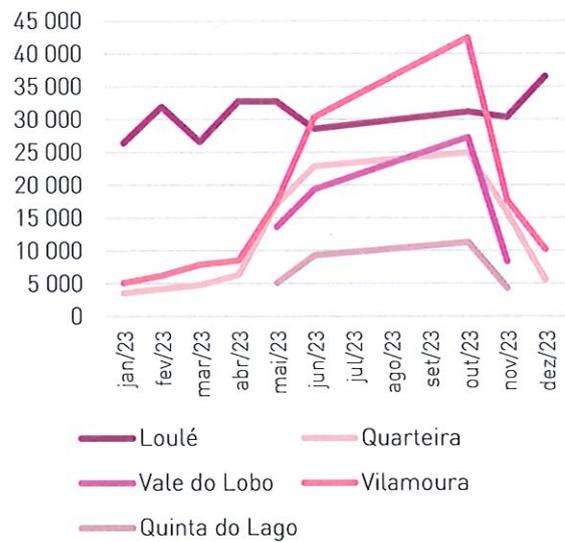
Quadro 6

Rotatividade por zona de estacionamento

Estacionamento	Δ % (23/22)	2023	2022
Via Pública			
Rotatividade Total Anual	+10%	922.974	837.112
Rotatividade por ZEDL:			
Loulé	+3%	364.767	352.479
Vilamoura	-12%	144.939	164.083
Quarteira	+24%	78.149	62.936
Vale do Lobo	+38%	68.745	49.970
Quinta do Lago	-2%	24.991	25.386
Utentes solução Digital	+36%	155.858	114.837
Avisos regularização	+18%	19.878	16.796

Gráfico 2

Curva mensal de procura de estacionamento por ZEDL em 2023



A curva da procura por zona reflete as compras diretamente nos 89 parquímetros coletivos (68 imobilizado da Loulé Concelho Global + 21 alugados) instalados nas 5 zonas (Loulé, Quarteira, Vilamoura, Vale do Lobo e Quinta do Lago). Estas curvas espelham as zonas que funcionam ao longo de todo o ano (Loulé, Quarteira e Vilamoura) e as zonas que apenas funcionam no período do verão (Vale do Lobo e Quinta do Lago) assim como evidencia as zonas (Vilamoura e Quarteira) que têm maior influência do efeito sazonalidade com particular destaque para Vilamoura.

A maior parte dos parquímetros instalados só aceitam moedas como modo de pagamento do estacionamento, mas, aos poucos, todas as zonas têm sido equipadas com parquímetros que permitem o pagamento com cartão bancário e MBWay.

Per.

Imagem 1
Parquímetro com pagamento cartão e MBWay



Em termos globais há um crescimento da procura em 11,9% face ao ano anterior.

A Zona de Loulé mantém uma estabilidade ao longo de todo o ano, de resto como é habitual em anos anteriores.

Todas as zonas próximas do mar têm curvas da procura que revelam o forte efeito da sazonalidade no período balnear com particular destaque nos meses de julho e de agosto.

A curva de procura da Zona de Vilamoura tem um comportamento equivalente aos anos anteriores havendo a destacar o ligeiro decréscimo nos meses de julho e de setembro o que revela um encurtamento da época alta face aos anos anteriores.

A procura na zona da Quinta do Lago revela igualmente o seu pico no mês de agosto e um ligeiro recuo face ao ano anterior.

Ao contrário de anos anteriores, na zona de Quarteira verifica-se uma curva com significativo crescimento em julho e agosto decorrente do funcionamento da zona controlada na Avenida Infante de Sagres que compreendeu o período de junho a setembro.

Aos clientes que fazem o pré-pagamento do tempo de estacionamento no parquímetro importa acrescentar a procura registada através de meios de pagamento e soluções *on line*: iParque Driver e Via Verde Estacionar os quais representaram um crescimento de 35,7% face ao ano anterior. Os clientes de utilizam soluções *on line*: iParque Driver e Via Verde Estacionar já representam 16,9% da procura.

Imagem 2
As soluções de pagamento digital



As soluções de pagamento via APP (iParque Driver e Via Verde Estacionar) têm visto os seus clientes a aumentar porque são soluções modernas, o cliente paga apenas o tempo de estacionamento efetivamente utilizado podendo parar ou prolongar sem necessidade de se deslocar à viatura ou a um parquímetro.

A solução iParque Driver está disponível no Município de Loulé desde 2014 e a sua utilização pressupõe a constituição de um saldo inicial para utilização na exploração da Loulé Concelho Global, EM que o cliente utiliza tipo porta-moedas virtual. Aos clientes desta solução que associem as matrículas das suas viaturas é dada informação de eventuais multas (por falta de pagamento ou outras situações). Os utilizadores desta solução beneficiam de um crédito, no ato da constituição da conta obtêm um valor inicial de €2,00 ao qual

somam €3,00 logo que seja feito o primeiro carregamento de saldo.

A solução de pagamento de estacionamento Via Verde Estacionar foi introduzida no Município de Loulé em agosto de 2019 e permite registar o pagamento do estacionamento comunicando de forma integrada com a solução de gestão de fiscalização do estacionamento utilizada no Município de Loulé. A WE impõe igualmente a criação da conta a qual fica associada à conta bancária nacional do cliente.

O crescimento da procura desta solução poderá ter beneficiado da isenção dos primeiros 15 minutos de estacionamento que se aplica a todas as opções de pagamento: APP e parquímetro. Adicionalmente importa destacar o trabalho de comunicação que a Via Verde desenvolve ao longo de todo o ano com comunicação direta aos clientes já inscritos e também através de canais mais generalistas

Imagem 3
Solução Via Verde Estacionar



Em 2023, estas opções de pagamento de taxa de estacionamento representam cerca de 16,9% da totalidade de clientes (em 2022 representavam 13,7% e em 2021 representavam 14%) e somaram 155.858 compras.

A estas quantidades acrescentam os clientes que optam por fazer o pós-pagamento do tempo de

estacionamento e são fiscalizados e registados avisos de regularização de pós-pagamento. Em 2023, esta opção representou cerca de 2,2% da rotatividade anual (em 2022 representou 2,0% e em 2021 representou 3,2%).

Quadro 7

Pagamentos por mobile e avisos de regularização

Utilizadores	Δ % (23/22)	2023	2022
Solução de Pagamento Digital	+36%	155.858	114.837
Avisos de Regularização	+18%	19.882	16.796

3.1.1.2 Avenças para ZEDL e Residentes

Avença para ZEDL

A solução do tipo Avença para a ZEDL resulta de deliberação de Reunião de Câmara Municipal de Loulé, de 14/08/2019 e define redução tarifária de cerca de 50% perfazendo os seguintes valores (inc. IVA) para soluções tipo Avença na ZEDL:

- Avença Mensal = €75,00
- Avença Semanal = €25,00

A solução de Avença tem como características:

- Limite de uma avença por NIF;
- Só pode estar associada uma matrícula;
- Podem estar associados custos de emolumentos;
- Disponibilidade para no máximo 10% do total de lugares de estacionamento por ZEDL;
- Válida apenas para uma ZEDL específica.

Ky.
8 Feb

Em 2023, regista-se a seguinte atribuição de assinaturas em avenças ZEDL:

Quadro 8
Vendas de Avenças para ZEDL

Avenças		2023
Loulé		
	mensal	4
	semanal	1
Quarteira		
	mensal	30
	semanal	7
Vilamoura		
	mensal	43
	semanal	53
Vale do Lobo		
	mensal	21
	semanal	130
Quinta do Lago		
	mensal	85
	semanal	133

Esta solução procura responder a necessidades pontuais que decorrem de ocupações sazonais de moradias e apartamentos para pessoas que não reúnem a condição de residente e servem igualmente os empresários e trabalhadores que precisam de dispor de viatura perto dos seus negócios e postos de trabalho. Solução muito procurada nas zonas controladas de Vale do Lobo e de Quinta do Lago.

Neste ano de 2023, os clientes com solução de Avença passaram a integrar o somatório da rotatividade global.

Imagem 4
Solução modo de avença



Residente

O processo de residente resulta de obrigação decorrente do regulamento geral do estacionamento de duração limitada que prevê a atribuição de isenções de pagamento de estacionamento para viaturas de pessoas que reúnam a condição de residente. São considerados residentes, com condições para isenção de pagamento de taxa de estacionamento, as pessoas com morada dentro duma zona de estacionamento de duração limitada, cuja documentação pessoa e da viatura evidencie que pertence à mesma morada.

Em termos acumulados estas isenções somam desde o início do ano as quantidades seguidamente apresentadas.

Quadro 9

Emissão de títulos de Residentes

Residente		2023
Loulé	Viaturas	466
	Famílias	333
Quarteira	Viaturas	41
	Famílias	30
Vilamoura	Viaturas	27
	Famílias	24
Vale do Lobo	Viaturas	1
	Famílias	1
Quinta do Lago	Viaturas	0
	Famílias	0

Em termos acumulados o ano de 2023 soma, na qualidade de residente, 535 viaturas (520 viaturas em 2022 e 564 viaturas em 2021) e 388 famílias (408 famílias em 2022 e 407 famílias em 2021).

Estes dados revelam que a zona controlada da cidade de Loulé tem uma característica residencial de permanência para famílias que vivem e que experienciam a cidade ao longo de todo o ano assim como o benefício da solução de estacionamento controlado.

Em Quarteira verifica-se uma redução da quantidade de famílias porque os moradores nos arruamentos Rua Vasco da Gama e Rua Bartolomeu Dias deixaram de beneficiar da isenção de pagamento de taxa de estacionamento na condição de Residente porque nas imediações e em rua confinante existem lugares de estacionamento livres. A Avenida Infante de Sagres conta com 17 beneficiários na condição de Residente.

Os estacionamentos efetuados com autorização do tipo Residente não são contabilizados na rotatividade global.

Neste ano de 2023 o tempo médio de resposta a "Aprovar processo de residente" fixou-se em 9 dias (em 2022 fixou-se em 6 dias e em 2021 fixou-se em 1 dia).

3.1.1.3 Ocupações de via pública e isenções

Os dados de ocupação de via pública refletem o número de lugares de estacionamento ocupados com outros usos com autorização. Estas quantidades não são exaustivas porque resultam da informação comunicada a esta entidade não refletindo toda a vivência que ocorre na via pública das cidades e localidades do Município de Loulé.

Imagem 5
Ocupação de Via Pública 1



Imagem 6
Ocupação de Via Pública 2



Ver.

Há ocupações que impedem o uso da rua e/ou do estacionamento e outras que resultam de autorizações/isenções emitidas pelos serviços municipais e por isso são igualmente acrescentadas neste indicador.

Quadro 10
Lugares de estacionamento com OVP

Zona de Estacionamento ZEDL	2023	2022
Loulé	9.558	8.299
Quarteira	324	635
Vilamoura	2.239	1.411
Vale do Lobo	9	76
Total	12.130	10.421

No período de análise deste documento ao desempenho operacional da gestão do estacionamento de duração limitada devem ser subtraídos os lugares de estacionamento em ocupação de via pública para:

Quadro 11

Exemplos ocupação via pública registado em 2023

Ocupações de Via Pública por tipo,	2023
Realização de eventos	Ciclismo: volta ao Concelho de Loulé Mercado Exterior de Sábado Carnaval de 2023 Mercado da Vila Feira Popular Aldeia de Sonhos Bolo Rei gigante Feira do Chocolate Mãe Soberana Festas de São Clemente Algarve Classic Cars Noite Branca Encontro de veículos militares Semana europeia da mobilidade
Realização de obras em edifícios e equipamentos públicos	Contentor de apoio a obras em edifícios Pintura em edifícios: tribunal, louletano, prédios privados Obras no Mercado do Peixe em Quarteira Manutenção e pintura em edifícios
Realização de trabalhos na via pública	Poda de árvores Transplante de árvores Instalação de postos de carregamento de veículos elétricos Saneamento básico
Outras situações	Unidade móvel de saúde: comportamentos aditivos; rastreio auditivo; saúde e medicina no trabalho Substituição de ATM em Loulé Simulacro de incêndio no Mercado Municipal de Loulé

3.1.1.4 Processo contraordenacional

Decorrente da ação da fiscalização de estacionamento assim como pela opção de pós-pagamento do estacionamento resultam autos de notícia que levam a processo contraordenacional.

Quadro 12

Número de processos contraordenacionais anuais registados

Autos de Notícia	Δ % (23/22)	2023	2022
Avisos de regularização	+16,0%	30.907	26.645
Avisos Pós-Pagamento -	+0,4%	16.882	16.811
Outros autos de notícia	+36,2%	6.171	4.532
Total	+12,4%	53.960	47.988

Dos 37.078 registos de auto de notícia efetuados (30.907 + 6.171) ao longo do ano de 2023:

- 458 foram terminados por erro do serviço emissor que decorre da ação da fiscalização situação que representa 1,2% dos registos. Acresce a estes os erros da fiscalização que somam apenas 51 processos;
- 64% foram terminados por pós-pagamento. Este resultado revela um crescimento quando comparado com o ano anterior (63% em 2022 e 60% em 2021);
- 4.329 correspondem a registos de autos de notícia sobre viaturas com matrícula não nacional cujos processos não estão terminados por pós pagamento (4.166 em 2022 e 1.825 em 2021).

Tem havido a preocupação de criar condições para que em localizações desconcentradas seja possível efetuar este pagamento: em Loulé na Loja da Mobilidade e em Vale do Lobo no Kiosk da Mobilidade.

Com o intuito de facilitar o pós-pagamento do valor do aviso de regularização de pagamento mantém-se, desde 2013, a solução para pagamento via multibanco sendo esta a principal via de pós-pagamento da taxa de estacionamento. Em 2017 foi introduzida a solução para pagamento por cartão de crédito permitindo assim que o pós-pagamento possa ser efetuado por clientes com cartão bancário não português. E mais recentemente têm sido instalados parquímetros em cada zona que permitem o pós-pagamento do valor do aviso de regularização.

Todos os processos não terminados evoluem para processos de contraordenação e posterior notificação indireta por via postal.

Quantidade relevante são os 4.329 processos com matrícula não portuguesa (em 2022 foram registados 4.166 processos e em 2021 foram registados 1.825 processos).

No que diz respeito ao trabalho desenvolvido pela Loulé Concelho Global na qualidade de entidade atuante e no âmbito das suas obrigações no processo contraordenacional apresentam-se resultados síntese de notificações e valores tratados com a ANSR e o IGCP.

Quadro 13
Notificações e Autos

Ações	Δ % (23/22)	2023	2022
Notificações (NPIC)	-32,7%	5.105	7.520
Notificações (NTA)	-12,3%	10.821	12.343
Autos cobrados	+0,4%	5.365	5.344

Quadro 14
Processos

Ações	Δ % (23/22)	2023	2022
Consulta manual de matrícula (IRN)	-97,7%	19	841
Consulta automática de matrícula (IRN)	+13,1%	6.094	5.390
Notificações terminadas (NTA)	-21,1%	6.338	8.031
Resposta a Pedido de original (ANSR)	-92,5%	149	1.981
Resposta a pedido de arquivo e outras situações	+10,0%	11	10

A relação entre autos de contraordenação pagos/total de notificações terminadas revela que em 2023 atingiu o resultado de 84,6% (em 2022 teve um resultado de 66,5% e em 2021 teve um resultado de 121%). Este indicador revela a quantidade de autos terminados por pagamento.

Dando seguimento ao Decreto-Lei 107/2018 de 29 de novembro e à delegação de competências da Câmara Municipal de Loulé com redação de 21/06/2021 cabe à Loulé Concelho Global, EM o procedimento de instrução e decisão administrativo de processos de contraordenação por infrações leves de estacionamento levantados pelas entidades autuantes em exercício no Município de Loulé e cujas infrações foram cometidas em estradas e ruas sob a jurisdição municipal. Esta competência inclui igualmente a arrecadação da receita.

Esta competência estende-se igualmente aos processos contraordenacionais levantados pelas diversas entidades fiscalizadoras do universo GNR no Concelho de Loulé.

3.1.1.5 Serviço de piquete (ZEDL)

Os serviços de atendimento tipo piquete na via pública respondem aos contatos efetuados por parte de utilizadores e garantem resposta diariamente das 08h às 19h no período de Época Baixa e das 08h às 24h no período de época alta.

Ao longo do ano de 2023 foram registados 364 atendimentos relacionados maioritariamente com questões sobre funcionamento da ZEDL e informações genéricas.

3.1.1.6 Meios Humanos

Equipa Fiscalização de Estacionamento

Neste ano de 2023 a equipa da fiscalização de estacionamento contou com uma equipa operacional constituída por 1 coordenador operacional e 12 agentes de fiscalização de trânsito, regulares, e 4 agentes sazonais/temporários.

A sub-equipa de 4 agentes com contrato sazonal resultou de cinco contratações sendo que uma delas terminou ainda no período de experiência. Para garantir a operacionalidade da fiscalização os horários desta equipa são definidos prevendo duas épocas: época alta e época baixa.

Desde 2018 na época alta foram desenhados planos de trabalho para a equipa da fiscalização que compreendem a realização de trabalho diário de 8h com a sequência de 4 dias de trabalho + 2 dias de descanso sem alterações. No período de época alta a jornada de trabalho diária oscila entre as 09h e as 24h.

Na época baixa são distribuídos horários de 37,5h semanais com jornadas diárias que oscilam entre as 09h e as 19h cumprindo-se o descanso

obrigatório nos dias de domingo. Alguns horários cumprem jornada de trabalho no dia de sábado no período das 09h às 13h30.

Com base nos indicadores de exploração de 2023 referentes a lugares de estacionamento (2.559 lugares) e número efetivo de fiscais a *full time* (12 fiscais de estacionamento) verifica-se que o rácio n.º de lugares/fiscal fixou-se em 213 lugares por fiscal (valor diferente do resultado de 2022 com 199 lugares por fiscal e em 2021 com 319 lugares por fiscal).

Os elementos da equipa de fiscalização são mobilizados para trabalhos no parque de estacionamento de Loulé (atendimento e piquete) e também para trabalhos na área contraordenacional (atendimento e apoio administrativo).

Equipa Processo Contraordenacional, instrução e decisão

A área do processo contraordenacional conta com apenas um técnico a tempo inteiro.

Como equipa do processo contraordenacional, também a equipa do atendimento ao público pode ser inscrita uma vez que corresponde ao local de atendimento ao público, atendimento por email, classificação e tratamento de informação em aplicação de gestão documental, resposta a clientes.

Esta equipa terminou o ano com uma equipa interna de 2 técnicos da área do atendimento e processo administrativo.

Formação

Em 2023, a equipa afeta às áreas da fiscalização de estacionamento, à área administrativa do processo contraordenacional e ao atendimento ao público beneficiou de 129h de formação distribuídas ao longo do ano (em 2022 somou 842,5h de formação). Envolveu formandos de diferentes níveis hierárquicos e de responsabilidade.

A formação assentou em áreas técnicas de:

- Agente de Fiscalização de Estacionamento – 1 formando (80h de formação);
- Mobilidade Elétrica – 17 formandos (17h de formação); e
- Contraordenações rodoviárias e novas competências dos municípios – 4 participantes (32h de formação).

3.1.1.7 Satisfação dos Utilizadores

A satisfação dos clientes do estacionamento *on street* será avaliada tendo em conta a quantidade de reclamações e ocorrências procedentes analisadas ao longo do ano de 2023 assim como os resultados da avaliação de satisfação que é endereçada a utilizadores da zona controlada, com destaque para os residentes.

Ao longo do ano de 2023 foram registadas 19 reclamação em Livro de Reclamações físico e eletrónico e ainda 12 ocorrências procedentes. Todas as reclamações em livro foram devidamente encaminhadas para a entidade competente (ASAE). Com exceção de uma situação, todas as reclamações e ocorrências estão analisadas, tratadas, terminadas e fechadas.

Alguns motivos indicados nas reclamações e ocorrências prendem-se com:

- Fiscalização: Fiscalização de viatura em lugar reservado (CML, tomada e largada de passageiros, hospital, farmácia); Fiscalização de viatura em infração (fora das marcações, no passeio, em local proibido mediante sinalização vertical, a impedir a saída de viaturas estacionadas, falta de pagamento de taxa de estacionamento); Fiscalização sem atitude pedagógica;

- Processo de residente indeferido: para residentes da Rua Vasco de Gama em Quarteira e Rua David Teixeira em Loulé;
- Sinalização e informação: sinalização da ZEDL de Loulé insuficiente;
- Funcionamento da VVE: viatura foi autuada apesar do pagamento de taxa em VVE;
- Decisão administrativa: valor elevado da decisão administrativa com agravamento, depois da decisão de agravamento que pagar valor pelo mínimo;
- Falta de passeio de acesso a moradia (em Vale do Lobo);
- Contador de lugares no acesso à Praia do Ancão induz em erro.

Decorrente da avaliação de satisfação realizada ao longo do ano de 2023 conclui-se que a perceção dos clientes avalia o serviço de estacionamento *on street* com um grau de satisfação de 71,3% (75,1% em 2022 e 84,3% em 2021).

A avaliação de satisfação por zona e tipo de beneficiário revela que habitualmente são os residentes que melhor classificam a solução de gestão do estacionamento, mas, neste ano de 2023, importa destacar:

- Os residentes de Loulé avaliam a solução em 77,7% (80,4% em 2022 e 82,6 em 2021);
- Os residentes de Quarteira e Vilamoura avaliam a solução em 77,2% (73,5% em 2022 e 90,8% em 2021).

Os demais clientes das Zonas têm uma boa apreciação sendo que, por ordem decrescente seguidamente apresentamos:

- Os clientes da zona de Loulé avaliam a solução de gestão em 67,8% (74,1% em 2022 e 81,6% em 2021);
- Os clientes da zona de Vilamoura avaliam a solução de gestão em 74,9% (73,9% em 2022 e 90,1% em 2021);

- Os clientes da zona de Quarteira avaliam a solução de gestão em 73,0% (73,5% em 2022 e 88,3% em 2021).

464

Lugares de estacionamento

Disponibilidade de lugares em painéis informativos nos acessos ao Parque de Estacionamento de Loulé e Quinta do Lago – Praia.

3.1.2 Oferta de Estacionamento em Parque (*off-street*)

O estacionamento *off street* sob a gestão da Loulé Concelho Global assentou em dois parques de estacionamento localizados na cidade de Loulé e no resort turístico da Quinta do Lago, nomeadamente:

- Loulé, no centro urbano, corresponde a um parque tipo silo com funcionamento regular ao longo de todo o ano.
- Quinta do Lago Praia, resort, corresponde a um parque de superfície com funcionamento exclusivamente no período do verão.

Até 2018, o parque de superfície localizado na baixa de Vale do Lobo era gerido em modo parque. Em 2019, em modo experimental, passou a integrar a Zona de Estacionamento de Duração Limitada.

Até 2020, o parque de superfície da Quinta do Lago zona comercial era gerido em modo de parque. Em 2021 passou a integrar a zona de estacionamento de duração limitada da Quinta do Lago.

O Estacionamento em parque representa 464 lugares distribuídos por diferentes usos e diferentes parques conforme espelha o quadro síntese seguidamente apresentado.

Apenas o Parque de Loulé assegura um funcionamento ao longo de todo o ano.

Quadro 15
Caracterização dos parques de estacionamento

Parque	Funcionamento	Lugares
Loulé	De jan a mai e de out a dez	Total de Lugares: 259
	De 2ª a 6ª das 08h às 20h, exceto feriados e sábado das 08h às 17h	Lugares tarifados: 248
		Lugares reservados a deficientes: 6
	De jun a set	Lugares reservados a veículos elétricos: 8
	De 2ª a 6ª das 08h às 24h, exceto feriados e sábado das 08h às 17h	Lugares reservados outros veículos (grávidas, bebés ao colo e idosos): 2
	Todos os dias 24h para utilizadores com assinatura 24h	Lugares reservados outros veículos (biblioteca e LCG) = 2+3
	Taxa piso 0/térreo e coberto:	
	- 1ª e 2ª fração de 15 min = €0,20	
	- 3ª e mais frações de 15 min: €0,10	
	Taxa piso 1/descoberto:	
	-1ª e 2ª fração de 15 min: €0,10	
	-3ª e mais frações de 15 min: €0,05	

Quinta do Lago (Praia)	jun, jul e set:	Total de Lugares: 205
	Todos os dias, das 09h às 21h	Lugares tarifados: 197
	ago:	Lugares reservados a deficientes: 4
	Todos os dias, das 09h às 22h	Lugares reservados para veículos elétricos: 2
	Taxa cada fração de 15 minutos = €0,30	Lugares reservados a carga e descarga: 2

Os dois parques de estacionamento assentam o seu funcionamento com base em uma única tecnologia: Skidata.

A equipa de atendimento e supervisão de parques de estacionamento tem composições que se alteram conforme estamos na época baixa (de janeiro a maio e de outubro a dezembro) e época alta (de junho a setembro).

Na época baixa, até final de maio de 2023, o atendimento foi efetuado por recursos humanos internos pertencentes à equipa da fiscalização de estacionamento. A supervisão foi assegurada por um RH interno e permanente.

Na época alta, por causa do funcionamento exclusivamente sazonal do parque da Praia da Quinta do Lago foi necessário providenciar recursos humanos na qualidade de assistente operacional de parque com contratos a termo certo. Neste ano de 2023 foram mobilizados 4 operacionais de parque com contrato a termo certo.

A sub-equipa de 4 operacionais de parque com contrato sazonal resultou de cinco contratações sendo que uma delas terminou ao fim de um mês. O ano de 2023 terminou com 3 operadores de parque internos e permanentes.

Para além destas equipas operacionais de atendimento há ainda a necessidade de responder a supervisão, apoio técnico, manutenção e



operações de abastecimento de trocos, coleta de valores em cofre e transporte de caixas diárias e respetivo report para a área financeira e para os serviços de mobilidade. Cabe igualmente ao supervisor de operações assegurar a formação dos operacionais de parque, proceder à sua substituição quando necessário e dar primeiro apoio técnico assente em suporte à distância e/ou no local.

Desde outubro de 2022 as operações de abastecimento de moedas e recolha de valores das máquinas de pagamento automático passaram a ser cumpridas pela equipa do Gabinete de Planeamento e Manutenção.

A cada operador de parque é entregue uma caixa individual e respetivo fundo de caixa para fazer face a necessidades de trocos sobre a qual é responsável.

3.1.2.1 Parque de Estacionamento Municipal de Loulé

O Parque de Estacionamento Municipal de Loulé é um silo urbano composto por dois pisos. No piso térreo dispõe de 149 lugares e no piso superior descoberto conta com 110 lugares de estacionamento. Este parque voltou a entrar em funcionamento em fevereiro de 2019 após profunda requalificação e instalação de novo sistema controlo e gestão.

Este parque assegura um funcionamento anual, todos os dias 24h:

- No piso 0/térreo garante um funcionamento 24h para clientes com assinatura e para clientes de rotação funciona de segunda a sexta exceto feriados das 08h às 20h e sábado das 08h às 17h;
- No piso 1/descoberto garante o funcionamento 24h para todos os clientes;

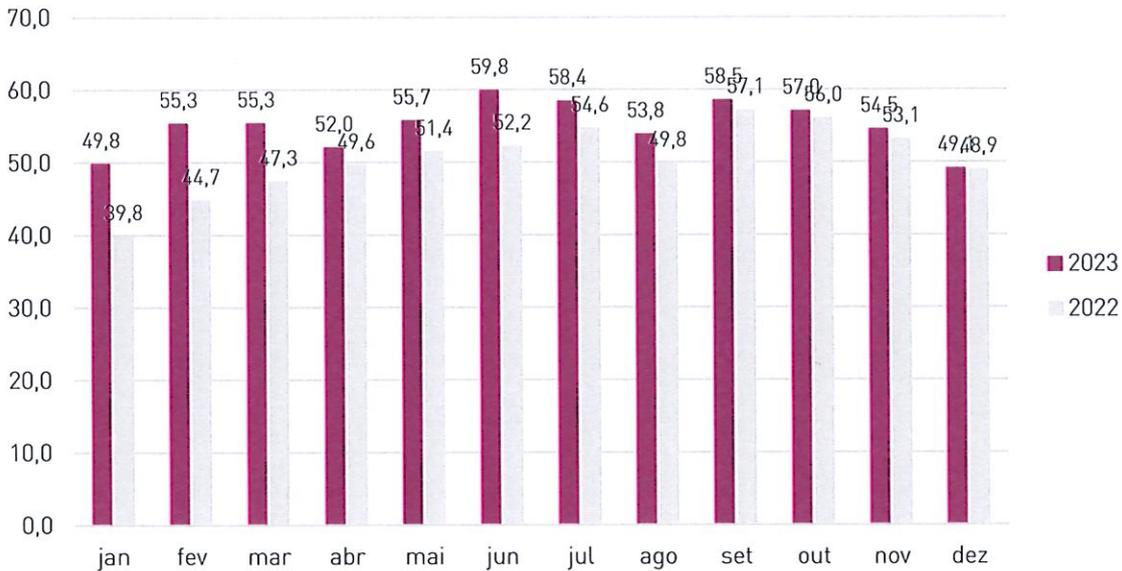
- Adicionalmente também o serviço de piquete funciona todos os dias 24h.

No ano de 2023 houve necessidade de adaptar o funcionamento do Parque para dar resposta aos seguintes eventos: Carnaval, Violas e Fado, Festival MED e Noite Branca. Acresce ainda que, no período de junho a setembro, o atendimento presencial foi estendido até às 24 horas nos dias de segunda a sábado.

Este parque tem um funcionamento regular com uma média de ocupação anual de 54,7% superior à ocupação média de 2022 com 46,2% e 2021 com 44,53%.

Handwritten signature

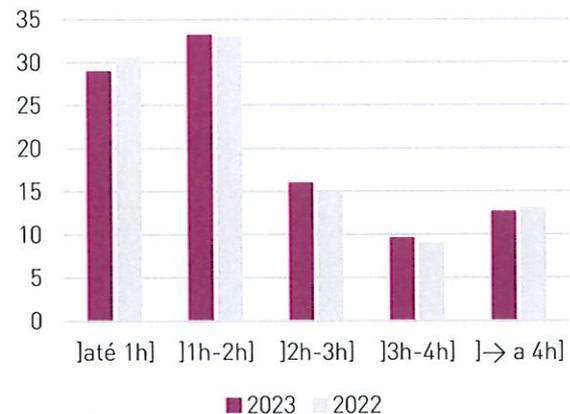
Gráfico 3
Evolução da ocupação média mensal do Parque de Estacionamento Municipal de Loulé



No ano de 2023 o Parque de Loulé contou com 140.226 clientes (129.557 clientes em 2022 e 102.619 clientes em 2021). 2023 revela um crescimento da procura de 8,2% quando comparado com o ano anterior.

Em 2023 o Parque de Loulé contou com cerca de 330 mil horas de estacionamento utilizadas (302 mil horas utilizadas em 2022 e 225 mil horas utilizadas em 2021), um tempo de permanência de 141 minutos (140 minutos de permanência em 2022 e 132 minutos de permanência em 2021) e uma rotação média lugar dia de 1,9 veículos (1,7 em 2022 e 1,4 em 2021).

Gráfico 4
Tempo médio de permanência no Parque de Estacionamento Municipal de Loulé



O Parque de Loulé conta com um conjunto de clientes frequentes muitos com assinatura e outros decorrem da utilização de Vales de Desconto (aqui consideradas vendas comerciais) por relação comercial com as empresas do centro da cidade.

As vendas comerciais mais significativas resultam da parceria com a loja Pingo Doce sita no centro da cidade de Loulé (com Vale Oferta 1h) assim como a parceria com o Hospital de Loulé (com Vale Oferta 100%).

Quadro 16

Exploração de avenças e acordos comerciais no Parque de Estacionamento Municipal de Loulé

Produtos	2023	2022
N.º Avenças	729	657
N.º Vales de Desconto	10.301	9.839
Hospital de Loulé	3.801	3.339
Pingo Doce	6.500	6.500

Relativamente à procura de soluções tipo Assinatura, importa aqui indicar que o Parque de Loulé Piso térreo não comporta mais clientes com modalidade Avença em particular no período diurno de segunda a sexta. Dispõe, por isso, de uma lista de espera de pessoas interessadas.

Relativamente à procura que utiliza Vales de Desconto destaca-se a parceria estabelecida entre a Associação de Comerciantes, a Loulé Concelho Global e a Câmara Municipal de Loulé, todos os clientes que façam compras no comércio local em Loulé podem beneficiar da primeira hora de estacionamento gratuito no Parque de Estacionamento de Loulé. O benefício da primeira hora é suportado em 50% pela empresa municipal e em 50% pela loja onde for feita a compra. Esta medida foi apresentada presencialmente a 260 estabelecimento comerciais do centro da cidade, tendo sido entregue informação impressa. Esta é a modalidade adotada pelo Pingo Doce por forma a contribuir para a fidelização dos seus clientes.

A solução adotada com o Hospital de Loulé não confere desconto porque o tipo de produto prevê que o utilizador do parque tenha um desconto de 100% e por isso não tem nada a pagar. Cabe ao Hospital de Loulé pagar todo o tempo de estacionamento utilizado por todos os

beneficiários. A atribuição de vales de desconto 100% é um critério do Hospital de Loulé e, ao que sabemos, aplica-se essencialmente a fornecedores de serviços. Para o Hospital de Loulé esta medida pretende reduzir o tempo perdido na procura de estacionamento.

Para garantir uma adequada resposta aos clientes mesmo nos períodos em que as portas estão fechadas aos clientes foi prestado um serviço de Piquete 24h.

O serviço de Piquete ao Parque cumpre-se há já vários anos, todos os dias 24h.

Em 2020, os serviços de Piquete respondiam a chamadas de clientes do Parque de Estacionamento e chamadas da central de deteção de intrusão e central de deteção de incêndio nos edifícios do Parque de Estacionamento de Loulé e no Mercado Municipal de Loulé. E em outubro de 2021 passou a incluir o atendimento de piquete à zona de estacionamento de duração limitada.

O serviço de atendimento de piquete é um serviço voluntário e rotativo, que ao longo do ano de 2023 foi prestado por técnicos internos da empresa afetos ao atendimento em Parque (2 elementos) + Fiscalização (4 elementos) + Manutenção (2 elementos).

O atendimento de piquete responde a três áreas de negócio dando seguimento à seguinte "árvore" de decisões:

[Handwritten signature]

Imagem 7
Fluxograma Operacional: Piquete do Mercado Municipal de Loulé
ACTUAÇÃO EM PIQUETE

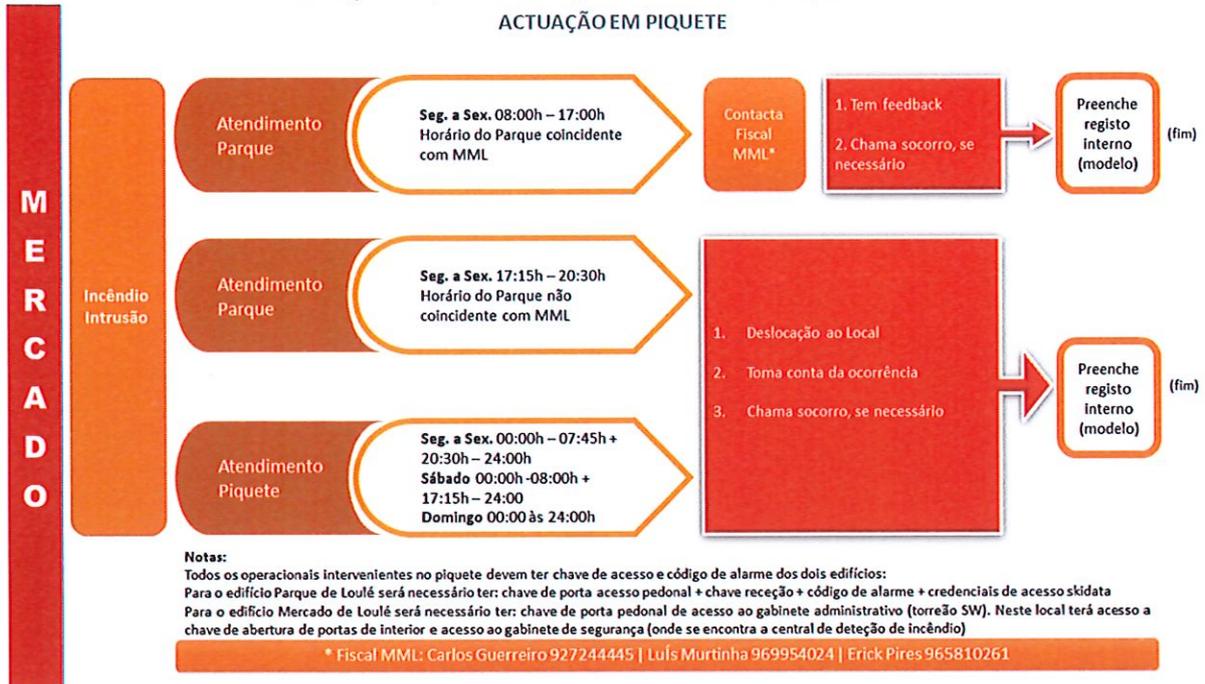
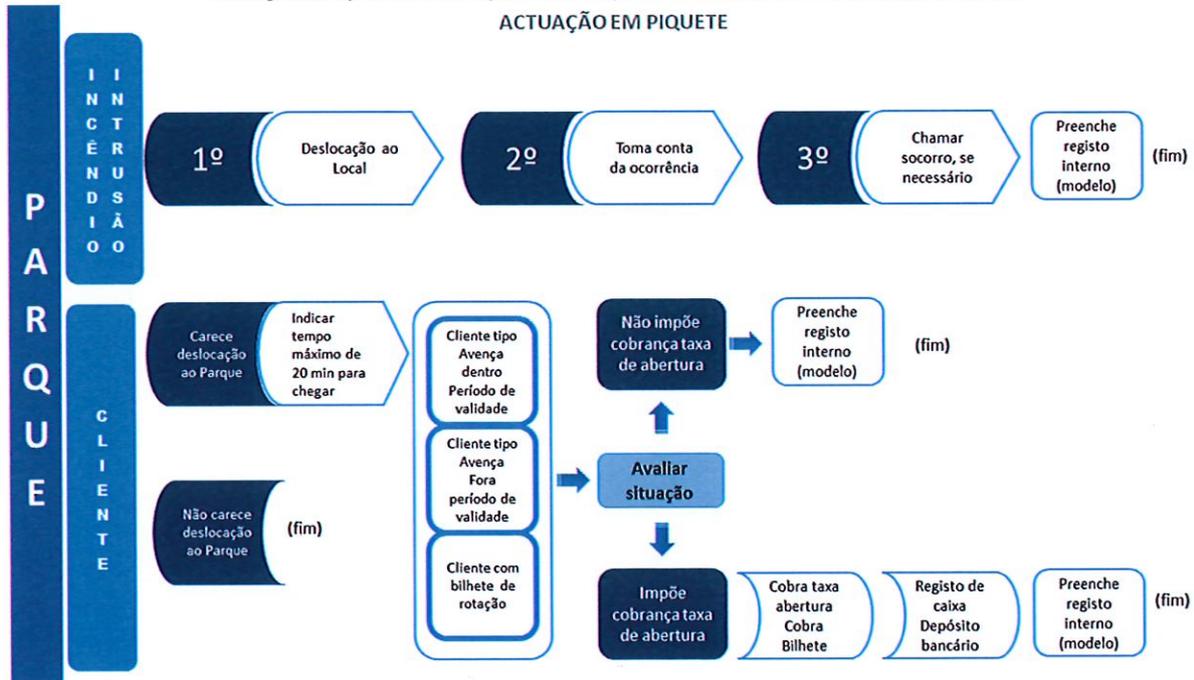
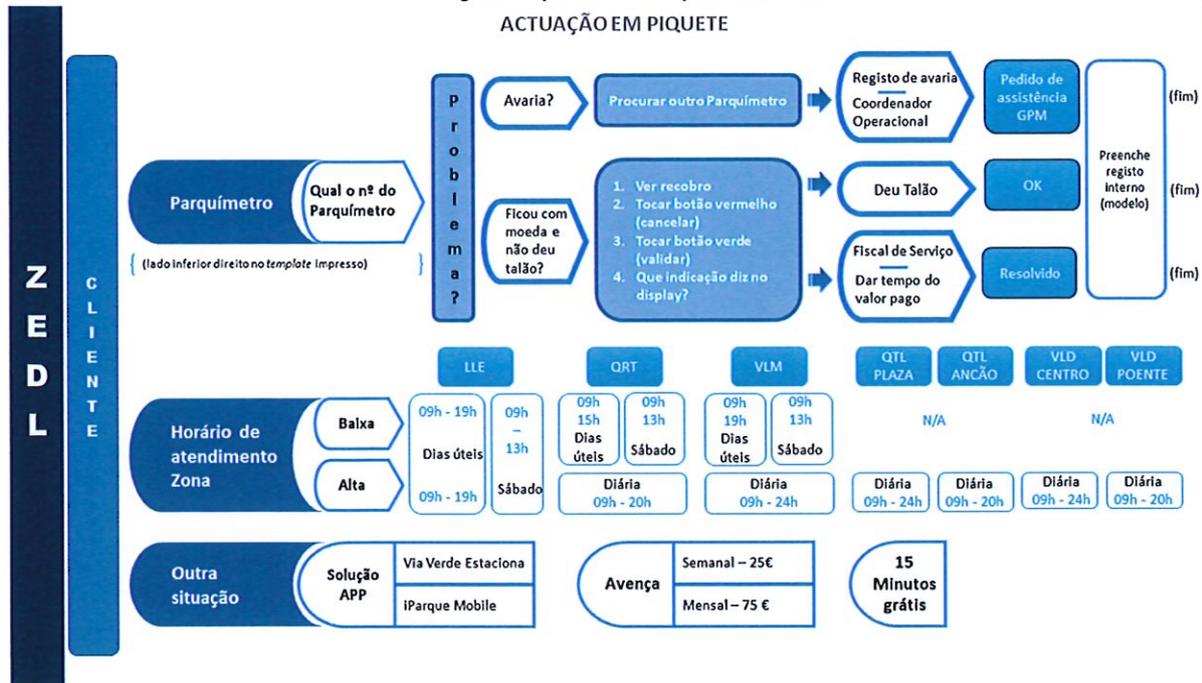


Imagem 8
Fluxograma Operacional: Piquete do Parque de Estacionamento Municipal de Loulé
ACTUAÇÃO EM PIQUETE



Ry.
X. Silva

Imagem 8
Fluxograma Operacional: Piquete das ZEDL
ACTUAÇÃO EM PIQUETE



Ao longo do ano de 2023 foram registados 408 atendimentos de piquete (Parque 41 atendimentos, Mercado Municipal 3 atendimento e Zona de Estacionamento de Duração Limitada 364 atendimento). Foi necessário efetuar 44 intervenções com deslocação ao local (41 deslocações ao Parque de estacionamento de Loulé e 3 deslocações ao Mercado Municipal).

Os principais motivos para ligar ao piquete do Parque são:

- não sabe a hora de encerramento;
- portões não abriram para entrar ou sair;
- não consegue efetuar o pagamento na MPA; anomalia na MPA14 não permite efetuar o pagamento;
- quebra de barreira;
- falta de papel no terminal de entrada;
- alarme de incêndio / intrusão.

As ocorrências no mercado municipal estão relacionadas com o sistema de intrusão e o sistema de deteção de incêndio.

Verifica-se neste Parque várias anomalias de funcionamento, portões, barreiras de entrada e saída e de entrada.

Ao longo deste ano de 2023 não foram registadas reclamações nem ocorrências procedentes. Em 2023 a avaliação de satisfação realizada por inquérito com questionário revela um índice de satisfação de 91,9% (94,5% em 2022 e 92,4% em 2021).

Com intuito de melhoria contínua foi dado seguimento ao procedimento com registo de "Rota de Inspeção ao Parque" com cadências quinzenal.

Neste ano de 2023 o parque de Loulé foi utilizado para estacionamento em modo de ocupação de via pública autorizada pelos serviços da CML (ex. Tribunal Administrativo, Cineteatro e Feira da Serra) e também como sala de espetáculo para o Evento: Fado, Viola e Amigos.

Mr.

X João

Imagem 9
Fado, Viola e Amigos



3.1.2.2 Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago

O Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago é um parque de superfície, com sombreamento em cobertura têxtil, composto por 206 lugares de estacionamento para veículos ligeiros.

É um parque sazonal com funcionamento ao longo dos 4 meses de verão, de junho a setembro. Funciona todos os dias das 09h às 21h. Neste ano de 2023, no período de 01/08 a 31/08 o parque funcionou das 09h às 22h.

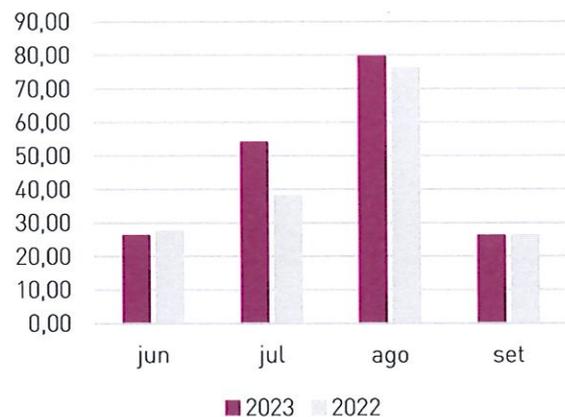
Ao longo do ano de 2023, o parque manteve as mesmas características dos anos homólogos: mesmo período anual, mesmo período diário e mesmo preço.

Este ano de 2023 revela um ligeiro crescimento da procura quando comparada com o ano anterior. Em 2023 contou com 35.893 clientes (31.685 clientes em 2022 e 29.256 clientes em 2021). A variação de 23/22 revela um crescimento no número de clientes de 13,3%.

Este ano em análise somou 91.247 horas de estacionamento utilizadas (82.375 horas de estacionamento utilizadas em 2022 e 81.295 horas de estacionamento utilizadas em 2021).

Tem uma taxa média de ocupação de 46,4% (42,0% em 2022 e 41,37% em 2021). Como habitualmente é no mês de agosto que a taxa de ocupação é mais expressiva contando em 2023 com uma ocupação mensal de 79,5% valor (76,1 em 2022 e 73,2% em 2021).

Gráfico 5
Ocupação média mensal do Parque de Estacionamento Municipal da Quinta do Lago

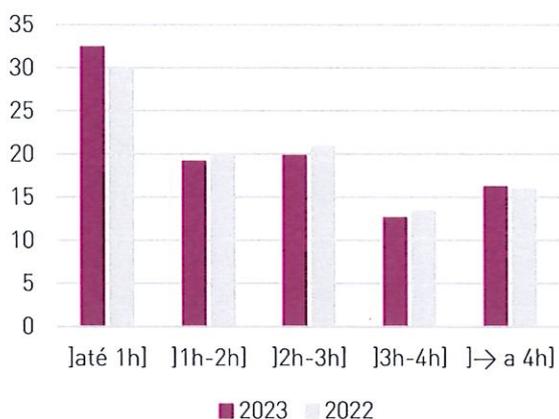


A rotação média lugar dia fixou-se em 1,5 veículos por lugar dia (em 2022 era de 1,3 veículos por lugar por dia e em 2021 era de 1,2 veículos por lugar por dia).

O tempo médio de permanência fixou-se em 153 minutos (156 minutos em 2022 e 167 minutos em 2021).

Gráfico 6

Tempo médio de permanência no Parque de Estacionamento Municipal da Quinta do Lago



O Parque de Estacionamento da Praia da Quinta do Lago conta com um conjunto de clientes com assinatura conforme se pode confirmar pelo quadro resumo apresentado. Note-se que no ano de 2023, por decisão de gestão, a disponibilização da solução de avença/assinatura ficou muito limitada.

Quadro 17

Vendas Parque Quinta Lago Praia

Modalidade	2023	2022
Assinaturas emitidas	27	177

Ao longo deste ano de 2023 foram registadas 2 reclamações em Livro de Reclamações. Com exceção de uma situação, todas as reclamações foram analisadas, tratadas, despachas e fechadas. Os motivos para apresentação da reclamação prendem-se com a disponibilização de Avença.

A avaliação de satisfação realizada por inquérito com questionário revela um índice de satisfação de 91,2% (95,4% em 2022 e 98,2% em 2021).

Neste ano de 2023 o parque foi utilizado para estacionamento em modo de ocupação de via pública autorizada pelos serviços da CML (ex. Bandeira Azul).



VEICULO COM EMISSÕES REDUZIDAS

1 ANDRE

SERVIÇO ESPECIALIZADO

EVA

APANHA-ME!
TRANSPORTES URBANOS

tomiz



46·RH·09 16/05

WAFFLES, QUISQUEANA, FILHOS

412.735

Passageiros transportados

Gratuitamente

APANHA-ME!
TRANSPORTES URBANOS

3.2 Transporte Público Urbano

A aposta municipal em serviços de transporte público coletivo tem como objetivos aumentar a qualidade de vida de residentes e visitantes e contribuir para a mitigação das emissões poluentes para a atmosfera.

A solução de transporte urbano em autocarro da rede APANHA-ME procura otimizar a rede para ir ao encontro duma intermodalidade com outros serviços de transporte público de passageiros, dando resposta a necessidades sinalizadas e promoção da utilização, diminuindo assim o peso do transporte individual motorizado nas deslocações quotidianas.

A rede de transporte urbano do Município de Loulé assegura serviços regulares de transporte público nas localidades de Loulé, de Quarteira, de Almancil e serviços especiais de verão que asseguram a cobertura de Vilamoura. É um serviço de proximidade que assegura o cruzamento com a rede interurbana de transporte em autocarro e garante ligação diária à Estação ferroviária Loulé-Quarteira. Neste ano de 2023, por decisão

municipal, manteve-se inteiramente gratuito e sem necessidade de bilhete.

A conjuntura económica nacional, com a já sentida taxa de inflação crescente, continua a dar sinais de preocupação no momento de levar à concorrência a contratação do serviço.

Quadro 18

Indicadores do Transporte Público Urbano 'Apanha-me!'

Transporte público urbano	unidades	2023	2022
N.º de Paragens	-	152	152
Loulé		58	58
Quarteira		70	70
Almancil		24	24
N.º de Linhas	-	12	12
Loulé		4	4
Quarteira		5	5
Almancil		3	3
N.º de Viaturas	-	5	5
Loulé		2	2
Quarteira		2	2
Almancil		1	1
Lotação média por viatura	-	24	24
Passageiros transportados	-	412.735	192.028
Loulé	-	232.088	128.583
Quarteira	-	157.900	51.609
Almancil	-	19.165	11.836

Estação ferroviária (linha vermelha)	-	3.582	nd
Passageiros.km transportados	-	2.571.456,5	492.408,4
Loulé	-	1.467.257,5	255.033,8
Quarteira	-	944.196,0	169.097,8
Almancil	-	160.002,9	68.276,8
Veículos.km produzidos (VKm)	milhões	0,24	0,24
Loulé	milhares	124.379,9	125.223,5
Quarteira	milhares	78.873,9	77.784,0
Almancil	milhares	40.044,3	40.110,8
Lugares.km produzidos (LKm)	milhões	5,83	5,83
Loulé	milhares	2.985.117,0	3.005.364,0
Quarteira	milhares	1.892.972,0	1.866.816,0
Almancil	milhares	961.063,0	962.419,2
Horas de serviço estimadas	horas	13.684,0	12.737,2
Receitas tarifárias	Euro	0,00	0,00
Taxa de ocupação	%	44,0	6,0
Loulé	%	49,2	8,3
Quarteira	%	49,9	5,5
Almancil	%	16,6	4,1
Índice de Regularidade	%	99,0	98,8
Loulé	%	99,0	99,5
Quarteira	%	99,1	97,1
Almancil	%	98,5	99,6
Consumo de gasóleo	Litros	nd ¹	44.027,7 ²
Loulé	Litros	nd	20.505,7
Quarteira	Litros	nd	15.492,6
Almancil	Litros	nd	8.029,4
N.º de reclamações (anual)		7	6
Avaliação de Satisfação	%	82,0	83,8
Loulé	%	80,1	86,0
Quarteira	%	79,8	78,8
Almancil	%	90,0	88,8

¹ Não foram partilhados dados, de consumo de combustível, do ano de 2023 em tempo útil.

De realçar o aumento das taxas de ocupação, que se deve essencialmente à alteração na metodologia de cálculo e ao forte aumento da procura. Com a introdução, nos questionários, de perguntas relativas ao ponto de entrada e saída, foi possível estimar o percurso médio de forma mais rigorosa. Constatou-se que o percurso médio por passageiro é substancialmente superior ao anteriormente admitido e isso, conjugado com o aumento na procura explica o aumento da taxa de ocupação.

3.2.1 Operador interno

O Município de Loulé, na qualidade de Autoridade de Transportes, delegou a gestão e prestação do serviço de transporte público em autocarro no Município de Loulé "APANHA-ME" através de contrato-programa na Loulé Concelho Global, EM passando a cumprir os atributos de operador interno de transportes.

Como a Loulé Concelho Global, EM não dispõe de meios próprios (material circulante, tripulantes) foi ao mercado adquirir a prestação dos serviços para dar resposta ao serviço de transporte público urbano em autocarro no Município de Loulé:

Quadro 19

Prestação dos Serviços TU

Período	Serviço Prestado	Contratação	Valor contratual previsto
Desde 2022 abril (18) até 2022 junho (30)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 02/22 - Concurso Público Urgente	127.024,56€
Desde 2022 julho (01) até 2022 outubro (31)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 11/22 - Concurso Público Urgente	220.888,10€
Desde 2022 novembro (01) até 2023 outubro (31)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 14/22 - Concurso Público Internacional	605.670,22€

² Os dados do consumo de gasóleo do ano 2022 resulta de dados fornecidos pelo prestador de serviços.

Desde 2023 novembro (01) até 2024 janeiro (30)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento N.º 25 23 - Concurso Público Urgente	124.142,53€
Desde 2024 janeiro (31) até 2025 janeiro (30)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento N.º 20 23 - Concurso Público Internacional	542.499,00€

Todas as prestações de serviço de transporte público de passageiros incluem o fornecimento de material circulante regular e de substituição, soluções de planeamento, gestão e controlo de serviços, solução de planeamento e gestão de bilhética, postos de informação e venda, todos os meios humanos e respostas de serviços, fornecimentos e consumíveis necessários.

3.2.2 Rede e Área Servida

Os centros urbanos merecem um serviço de transporte com linhas de origem destino que vão ao encontro das necessidades da população, merecem igualmente uma elevada frequência assim como um funcionamento diário e semanal para além da clássica semana regular de trabalho.

O Município de Loulé estrutura-se à volta duma malha urbana que resulta em três polos urbanos de mediana dimensão: Loulé, Quarteira e Almancil com características que desafiam a criatividade e a sustentabilidade da gestão de transportes públicos urbanos em autocarro, de onde se destaca:

- a distância entre estes três polos urbanos assim como a dispersão da área habitacional, empresarial e de serviços em cada uma das localidades;
- a dificuldade de ligação entre estes três núcleos porque confere um serviço interurbano cuja competência de gestão foi delegada pelo Município de Loulé

(Autoridade de Transportes) na Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL), a qual concessionou a rede VAMUS;

- as localizações distantes e o modo de funcionamento das estações ferroviárias (Loulé-Quarteira e Parque das Cidades) e a localização do apeadeiro de Almancil impedem a construção duma adequada de rede intermodal (rodoviário urbano e ferroviário);
- a estrutura viária e os arruamentos não foram planeados para o transporte público coletivo, situação que se agrava com a sazonal pressão da procura turística, e por isso não permite a criação de vias segregadas nem locais para tomada e largada de passageiros à medida do perfil dos utilizadores e dos veículos de transporte.

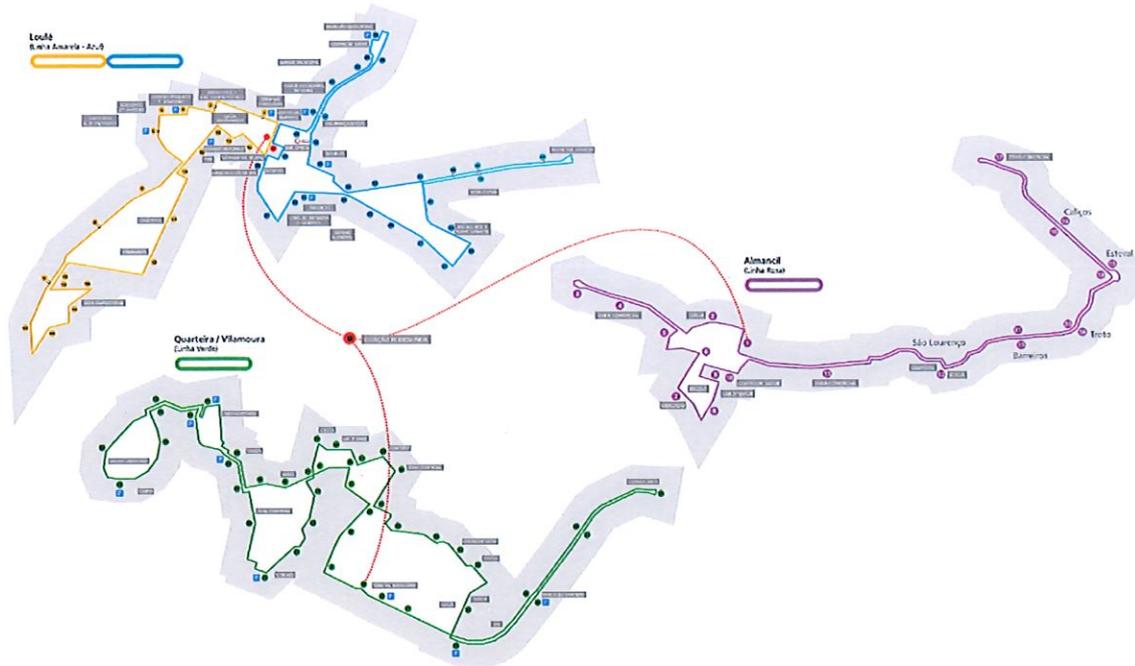
A rede "APANHA-ME" é uma rede de transporte urbano em autocarro que presta, serviços no Município de Loulé. Esta rede assegura serviços regulares de transporte público em minibus nas localidades de Loulé, Quarteira – Vilamoura e Almancil. A rede APANHA-ME serve diretamente a população de 4 freguesias do Concelho de Loulé: São Clemente e São Sebastião, Quarteira e Almancil e indiretamente serve todos os municípios e visitantes destes centros urbanos.

É um serviço de proximidade que assegura a ligação do centro urbano ao centro urbano e contribui para a intermodalidade dos serviços de transportes públicos coletivos assegurando o cruzamento com a rede interurbana de transporte em autocarro da rede VAMUS (<https://vamusalgarve.pt/>) e garante ligação pontual e diária ao serviço ferroviário, na Estação ferroviária de Loulé-Quarteira.

A rede tem uma extensão total de 110,3 km, servindo 152 paragens, com uma frota total de 5 autocarros e opera em 12 linhas.

Handwritten signature

Imagem 10
Infografia da rede de transportes urbanos "Apanha-me!"



Quadro 20
Caraterização da Rede "Apanha-me" Loulé

Linhas da Rede Loulé	Extensão (km)	Origem - Destino
Loulé	31,7	
Linha Amarela	9,8	Terminal Rodoviário (P2) – Franqueada (P9.3)
Linha Azul	6,6*	Terminal Rodoviário (P19) – Vale de Rãs (P30)
Linha Azul Clara	8,9	Terminal Rodoviário (P19) – Barreiras Brancas (P32.2)
Linha Vermelha	13,0	Centro Loulé (P1) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

* A Linha Azul Curta é parte da Linha Azul Longa por isso os km destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede.

A rede de transporte urbano na cidade de Loulé mantém uma estrutura e serviço regular ao longo do ano contemplando os seguintes circuitos que têm em comum o ponto de interseção na paragem da rua Nossa Senhora de Fátima. A cadência cumpre-se a cada 30 minutos.

Linha Amarela [com 9,8 km] – é um percurso regular ao longo de todo o ano com ponto de partida no centro da cidade estendendo o percurso pela área das escolas, junta de freguesia, zona empresarial de Loulé, bombeiros, cemitério e

centro comercial e de serviços. Este percurso foi estendido até mais a sul dentro da área de localização empresarial.

Esta linha realiza 24 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 14 percursos com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 14h00.

Imagem 11

Paragem de origem Linha Amarela



Linha Azul Curta (com 6,6 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com o ponto de partida no centro da cidade estende o seu percurso para nascente até às finanças, junta de freguesia de S Clemente, escolas, centro de saúde e centro comercial e de serviços. Este percurso não teve alterações.

Esta linha realiza 18 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de

sábado realiza 10 percursos com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 14h00.

Decorrente da pressão da procura, desde março de 2017, foi implementado um serviço de Linha Azul - desdobramento (com 5 km) – é um percurso de reforço para a época escolar, cumprido por dois autocarros em simultâneo no horário das 08h00 (todos os dias úteis).

Linha Azul Longa (com 8,9 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano estendendo o percurso da linha azul até mais a nascente até à rotunda das Barreiras Brancas. Este percurso não teve alterações.

Esta linha realiza 6 percursos num dia útil de segunda a sexta (09h30, 10h30, 11h30, 13h00, 15h30, 19h00). Nos dias de sábado realiza 4 percursos (09h30, 10h30, 11h30, 13h30).

Linha Vermelha (13 km) – percurso tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da cidade de Loulé e a Estação Ferroviária.

Esta linha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida da Paragem 1 do Centro de Loulé:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 14h00 apenas domingos e feriados (IC Loulé – Lisboa 14.26) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa – Loulé 20.30).

A rede de transporte urbano em Quarteira mantém a estrutura de linhas e cadência do serviço regular sendo que acrescenta um serviço especial de verão.

Quadro 21

Caraterização da Rede “Apanha-me” Quarteira

Linhas da Rede	Extensão (km)	Origem - Destino
Quarteira	45,4	
Linha Verde Curta	11,0*	Vilamoura (P14) – Terminal Rodoviário (P1) – S. Pedro do Mar (P33)

Rel. 8 julho

Linha Verde Longa**	13,7	Vilamoura (P14) – Terminal Rodoviário (P1) – Fonte Santa (P38)
Linha Verde Noturna**	8,2	Vilamoura (P14) – Parque de Campismo (P36)
Linha Branca**	9,9	Vilamoura (P1) – Falésia (P15)
Linha Vermelha	13,6	Terminal Rodoviário (P1) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

* A Linha Verde Curta é parte da Linha Verde Longa por isso os km destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede.

** Estas linhas são introduzidas (Linha Branca e Linha Verde Noturna) ou são reforçadas com mais horários e dias de serviço (Linha Verde Longa) no período em que é cumprido o Serviço Especial de Verão que funciona entre o dia 01 de julho e o dia 10 de setembro.

O serviço do tipo regular anual compreende as seguintes linhas:

Linha Verde Curta (11 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da cidade no terminal rodoviário e que percorre o centro da cidade para poente pelas escolas até à baixa de Vilamoura, área comercial e de serviços, centro de saúde e novamente as escolas mais a poente. Quando comparado com o ano anterior, este percurso não teve alterações. Esta linha realiza 3 percursos num dia útil de segunda a sexta (07h30, 08h00, 17h30).

Linha Verde Longa (13,7 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano estendendo o percurso da linha verde curta até mais a nascente até à Fonte Santa.

No período regular esta linha realiza 11 percursos com cadências de 60 minutos nos dias de segunda a sexta. Nos dias de sábado realiza 7 percursos com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 13h30.

No período especial de verão, esta linha realiza 11 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 11 percursos com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 19h00.

Linha Vermelha (13,6 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da cidade de Quarteira e a Estação Ferroviária.

Esta linha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida da Paragem 1 do Terminal Rodoviário de Quarteira:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 14h00 apenas domingos e feriados (IC Loulé – Lisboa 14.26) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa – Loulé 20.30).

O serviço especial de verão é igualmente um serviço regular que se cumpre no período de 01 de julho a 10 de setembro.

Imagem 12
Linha Vermelha

The advertisement for the Red Line (Linha Vermelha) bus service is visually appealing, featuring a photograph of a young couple sitting on a wooden bench at a bus stop. The woman is wearing a red top and a white hat, while the man is in a blue shirt and a white hat. A black suitcase is on the ground next to them. The background shows a modern bus stop structure. The ad is framed with a purple border and contains several key messages: 'APANHA-ME! TRANSPORTES URBANOS' in a stylized font, 'NÃO TE DEIXES APEARI! Da cidade ao comboio e do comboio à cidade.' in large, bold letters, and 'Serviço GRATUITO FREE' in a white box. It also includes a QR code and the 'Global' logo. At the bottom, there is a section for 'HORÁRIOS LINHA VERMELHA' with a diagram showing the route and frequency.

Linha Verde Noturna (8,2km) – é um percurso especial de verão que assegura a ligação entre a baixa da Vilamoura a avenida central de Quarteira até ao Parque de Campismo. Quando comparado com o ano anterior, este percurso não teve alterações.

No período especial de verão, esta linha noturna realiza 5 percursos diários com cadências de 60 minutos com início às 20h00 e término às 00h00.

Linha Branca (9,9 km) – é um percurso diurno e noturno especial de verão que assegura a ligação entre a baixa da Vilamoura pela zona residencial e praia da Falésia.

No período especial de verão, esta linha realiza 19 percursos diários com cadências aproximadas de 60 minutos com início às 07h45 e término às 00h30.

A rede de transporte urbano em Almancil mantém a estrutura de linhas e cadências do serviço regular.

Quadro 22
Caraterização da Rede “Apanha-me” Almancil

Linhas da Rede	Extensão (km)	Origem - Destino
Almancil	33,2	
Linha Roxa Curta	18,0*	Centro Almancil (P1) - MAR Shopping (P17)
Linha Roxa Longa	23,2	Centro Almancil (P1) - MAR Shopping (P17)
Linha Vermelha	10,0	Centro Almancil (P1) - Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

* A Linha Roxa Curta é parte da Linha Roxa Longa por isso os km destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede.

Linha Roxa Curta (18 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da Vila percorrendo a área comercial, escolas, lar e centro de saúde estendo depois pelas localidades de Troto e Esteval até à nova área comercial do tipo centro comercial.

Esta linha realiza 1 percurso diário com início às 18h50.

A Linha Roxa Curta funciona todo o ano, de segunda a sábado exceto feriados.

Linha Roxa Longa (23,2 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da Vila percorrendo a área comercial, escolas, lar e centro de saúde estendendo-se depois pelas localidades de Troto e Esteval até à nova área comercial do tipo centro comercial.

Esta linha realiza 4 percursos diários com início às 08h00 e término às 18h50.

A Linha Roxa Longa funciona todo o ano, de segunda a sábado exceto feriados.

Linha Vermelha (10,0 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da localidade de Almancil e a Estação Ferroviária.

Esta linha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida da Paragem 1 do Centro Almancil:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 14h00 apenas domingos e feriados (IC Loulé – Lisboa 14.26) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa – Loulé 20.30).

3.2.3 Passageiros Transportados

Em 2023, a Loulé Concelho Global transportou 412.735 passageiros registando crescimento de 45% face ao ano anterior:

Quadro 23
Passageiros Transporte Público Urbano

Indicadores Passageiros	unidade	2023	2022
Passageiros transportados	-	412.735	192.028
Loulé	-	232.088	128.583
Quarteira	-	157.900	51.609
Almancil	-	19.165	11.836
Estação ferroviária (linha vermelha)	-	3.582	nd
Passageiros.km transportados	-	2.571.456,5	492.408,4
Loulé	-	1.467.257,5	255.033,8
Quarteira	-	944.196,0	169.097,8
Almancil	-	160.002,9	68.276,8
Percurso médio por passageiro	km	6,88	3,28
Loulé		6,32	2,4

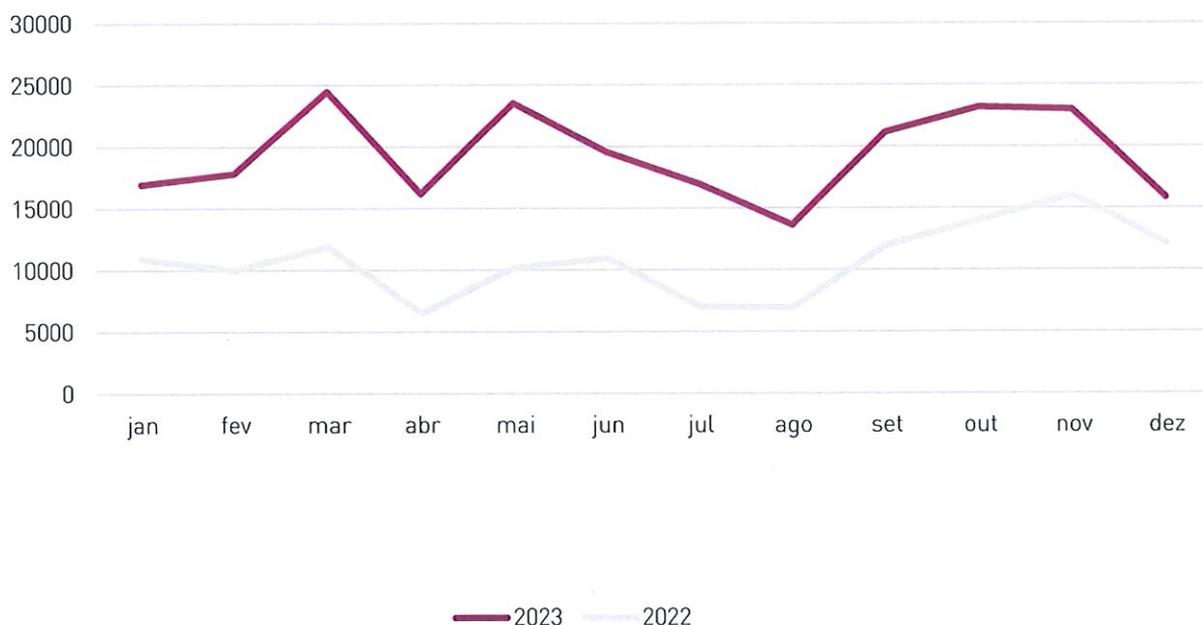
Quarteira	5,98	2,8
Almancil	8,34	4,6

Para efeitos de percurso médio por passageiro foi utilizado a média do percurso correspondente a ¼ da extensão total de cada linha.

Para efeitos de percurso médio por passageiro, foram utilizados os dados recolhidos nos inquéritos realizados com base nas respostas relativas à origem/destino referido pelos utilizadores. Desde abril de 2020 e durante todo o ano de 2023 o serviço de transporte público urbano em autocarro esteve inteiramente gratuito.

Na cidade de Loulé nas linhas Amarela, Azul Curta, Azul Longa, Vermelha e desdobramentos foram transportados 232.088 passageiros (em 2022 foram transportados 128.583 passageiros). Esta variação representa um aumento na procura de 80,6% quando comparado com o ano de 2022.

Gráfico 7
Passageiros transportados (Loulé)



[Handwritten signature]

Por linha a procura distribui-se da seguinte forma: Os passageiros da Linha Azul (162.165), representando 69,87 % dos passageiros transportados em Loulé e os passageiros da Linha Amarela (69.923), correspondem a 30,13 %.

Em Quarteira nas linhas Verde Longa e Verde Curta, Verde Noturna e Branca foram transportados 157 998 (51.609 passageiros em 2022) revela uma procura três vezes superior relativamente à procura registada em 2022.

Gráfico 8
Passageiros por linha (Loulé)

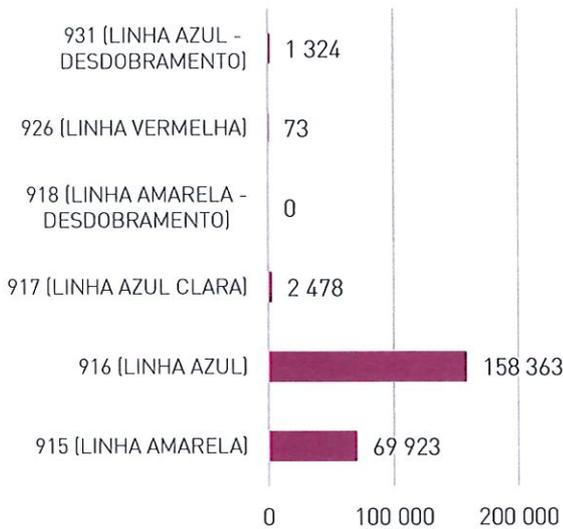
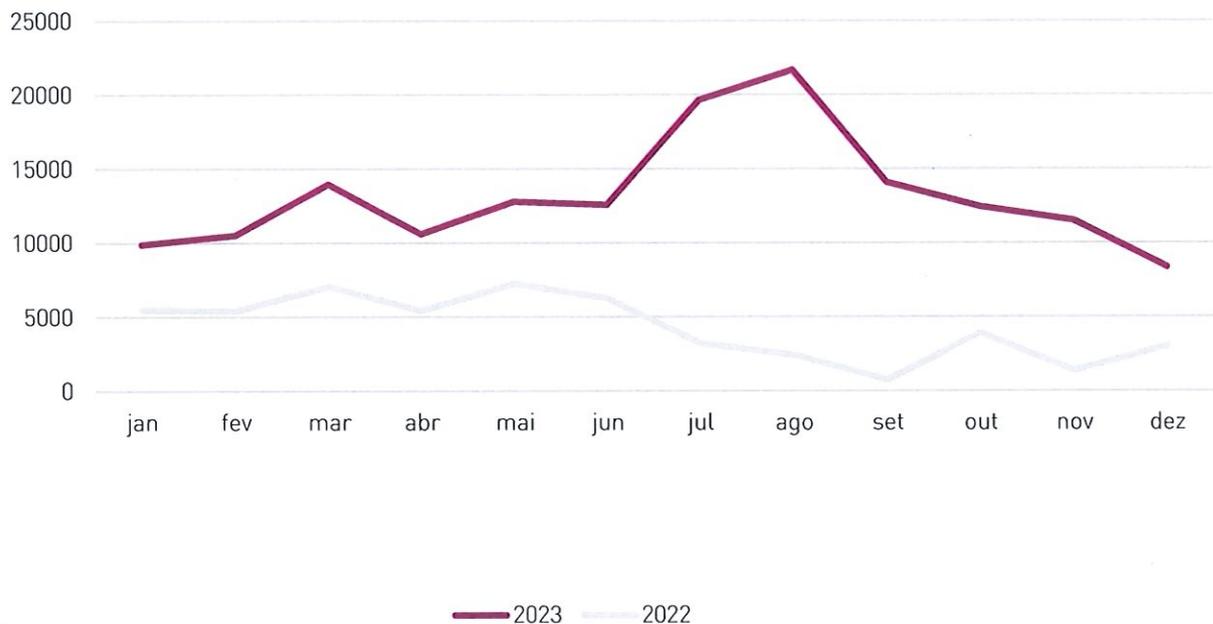


Gráfico 9
Passageiros transportados (Quarteira)

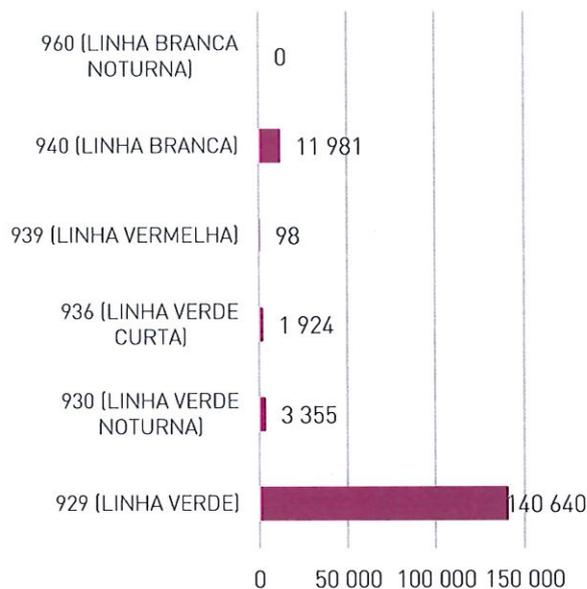


8 Julho

Por linha a procura distribui-se da seguinte forma: A linha Verde nas suas diversas variantes totaliza o transporte de 145.919 passageiros e representam 91,2% da totalidade dos passageiros do serviço de transporte urbano em autocarro realizados em Quarteira e Vilamoura.

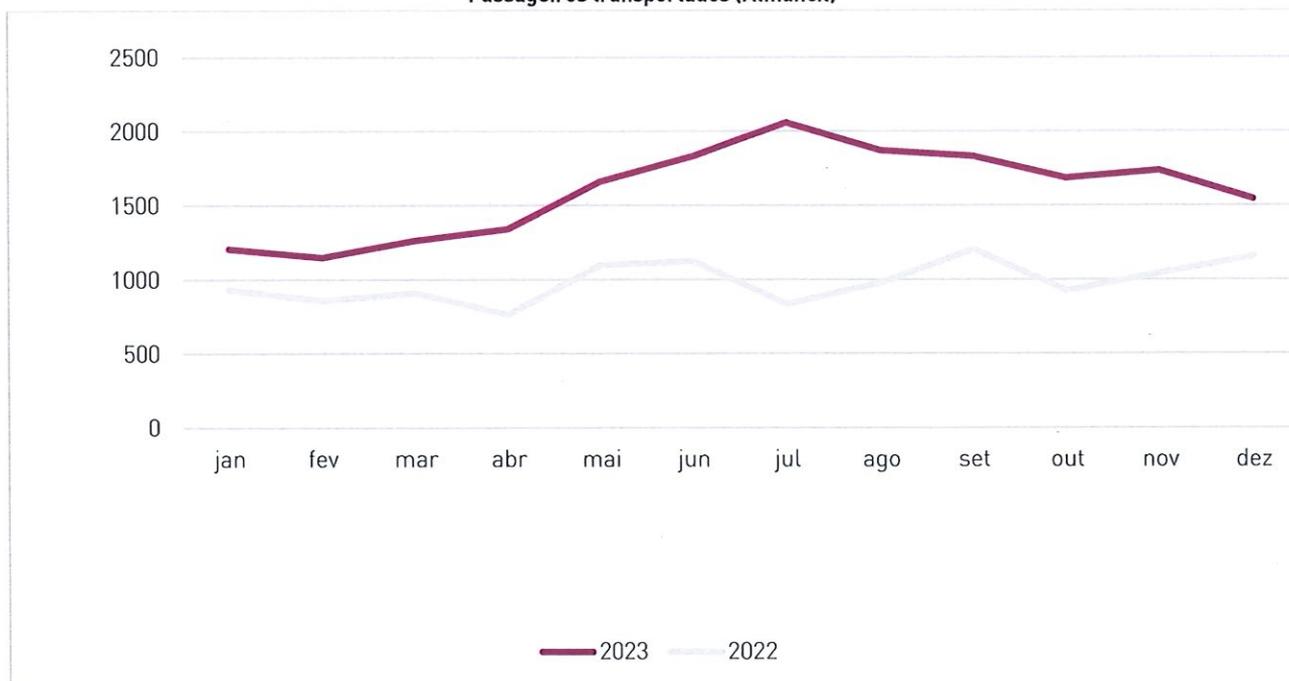
Os passageiros das linhas especiais de verão (Linha Branca e Linha Verde Noturna) somam 13.905 passageiros, representando 8.8% do total dos passageiros transportados nas linhas de Quarteira.

Gráfico 10
Passageiros por linha (Quarteira)



Em Almancil na linha Roxa foram transportados 19.185 (11 836 passageiros em 2022) revela um aumento considerável na procura de 62% relativamente à procura registada em 2022.

Gráfico 11
Passageiros transportados (Almancil)



✓
F. J. J. J.

3.2.4 Tarifário e Receita

O serviço de transporte urbano “APANHA-ME” é um serviço gratuito.

Os tipos de bilhética e o respetivo tarifário foi atualizado e aprovado por unanimidade em reunião de câmara no dia 24/04/2019.

O sistema de bilhética e a cobrança são serviços prestados pelos fornecedores dos serviços. É um sistema comum e partilhado em toda a rede municipal urbana e disponibiliza os seguintes tipos de bilhete e respetivo preço (preço final ao consumidor). Esta tabela não se aplicou neste ano de 2023.

Quadro 24 (cont.)
Bilhética do Transporte Público Urbano

Bilhética	Características	Preçário
Sénior Social	Sénior social ≥60 anos de idade Beneficiário do cartão municipal sénior *	€4,25
Passe anual		
Normal		€106,00
Jovem	↯23 anos de idade	€53,00
Sénior	≥60 anos de idade	€53,00
Sénior Social	Sénior social ≥60 anos de idade*	€42,40

* Beneficiário do Cartão Municipal Sénior de acordo com o Regulamento de Cartão Municipal Sénior no Concelho de Loulé, Aviso n.º 1097/2008, de 11 de janeiro.

Quadro 24
Bilhética do Transporte Público Urbano

Bilhética	Características	Preçário
Bilhete de Bordo		
Cidade		€0,80
Shuttle	Só linha vermelha	€1,00
Turístico 24h	Válido para viagens dentro do prazo de validade (24h após compra)	€2,00
Turístico 48h	Válido para viagens dentro do prazo de validade (48h após compra)	€3,00
Pré-Comprado		
Pré-comprado	com 10 viagens	€3,20
Pré-comprado Sénior social	Sénior social com 10 viagens	€2,50
Passe mensal		
Criança	↯13 anos de idade Válido até ao final do mês que completa 13 anos	gratuito
Normal		€10,60
Jovem	↯23 anos de idade	€5,30
Sénior	≥60 anos de idade	€5,30

Imagem 13
Transportes Urbanos Gratuitos



3.2.5 Oferta

A Rede APANHA-ME tem uma extensão total de 110,3 km, servindo 152 paragens, com uma frota total de 5 autocarros e opera em 12 linhas.

Neste ano de 2023 foram percorridos 243.298 quilómetros (em 2022 foram percorridos 243.118 quilómetros).

Neste ano de 2023 a taxa de ocupação global fixou-se em 6,0%.

A taxa de ocupação mais elevada verifica-se na Linha azul com 13,8%, a Linha Verde longa tem 13,7%, a linha Azul Longa com 12,4%, a Linha Verde Curta tem 9,6%, a Linha Roxa tem 8 % e a linha Amarela tem 5,7%

As Linhas com menos ocupação são todas as Linhas Vermelhas em todas as localidades e a linha verde noturna.

O Índice de Regularidade e cumprimento dos serviços fixou-se em 98,8% (em 2021 era de 97,6% e em 2020 era de 84,4%).

O Índice atingiu os 99,6% nas linhas de Almancil, 97,1% nas linhas de Quarteira e 99,5% nas linhas de Loulé.

Quadro 25
Oferta Transporte Público Urbano

Indicadores Passageiros	unidade	2023	2022
Veículos.km produzidos (vkm)	milhões	0,24	0,24
Lugares.km produzidos (lkm)	milhões	5,83	5,83
Taxa de ocupação	%	44,0	6,0
Índice de Regularidade	%	99,0	98,8
Horas de Serviço	horas	13.684,0	12.737,2

3.2.6 Autocarros

Para garantir o cumprimento de todos os serviços não necessários 4 autocarros no serviço regular + 1 autocarro para dar resposta ao serviço especial de Verão.

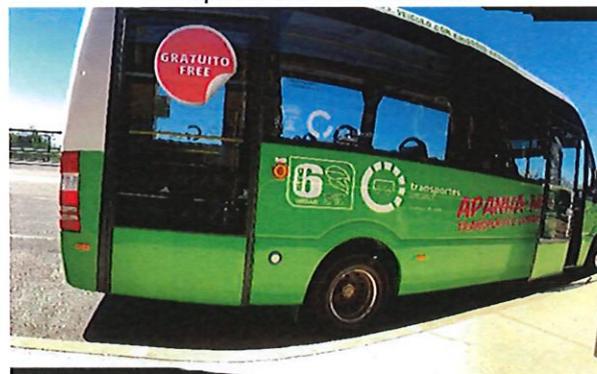
Quadro 26

Parque de Autocarros existentes na rede 'Apanha-me!'

Indicadores de Rede	2023	2022
Número de autocarros	5	5
Loulé	2	2
Quarteira	2	2
Almancil	1	1

Os autocarros afetos ao serviço municipal de transporte urbano em autocarro dispõem de decoração específica, com predominância da cor verde que identifica o serviço.

Imagem 14
Transportes Urbanos Autocarros



São autocarros de pequena dimensão com capacidade para 24 pessoas. São veículos confortáveis, climatizados e muito luminosos.

Permitem acesso facilitado através de rampa a utilizadores com mobilidade reduzida e cadeiras de transporte de bebés assim como dispõem de lugar reservado para cadeira de rodas.

A sua dimensão e estrutura permite percorrer os circuitos urbanos contornando obstáculos contribuindo assim para maior conforto decorrente

da condução e cumprimentos dos percursos urbanos mais sinuosos.

São autocarros com motorização Diesel Euro VI.

Com base no consumo cujos dados foram partilhados pelo fornecedor calculou-se a seguinte distribuição por localidade:

Quadro 27
Consumos dos autocarros da rede 'Apanha-me!'

Consumo de gasóleo (Litros)	2023	2022
Total	nd	44.027,7
Loulé	nd	20.505,7
Quarteira	nd	15.492,6
Almancil	nd	8.029,4

Os dados do consumo de gasóleo do ano 2023 não foram disponibilizados em tempo útil.

Tendo em conta que a Loulé Concelho Global não dispõe de material circulante próprio não dispõe de informação acerca de imobilizações, avarias, acidentes nem quilómetros percorridos em vazio.

3.2.7 Terminais Rodoviários e Paragens

A rede APANHA-ME utiliza o Terminal Rodoviário de Quarteira o qual corresponde à Paragem 1 da Linha Verde e da Linha Vermelha, serviços prestados na cidade de Quarteira.

A rede de 152 Paragens são elementos gráfico que identificam a Cor da Linha e o número da Paragem assim como os horários e dias de funcionamento dos circuitos.

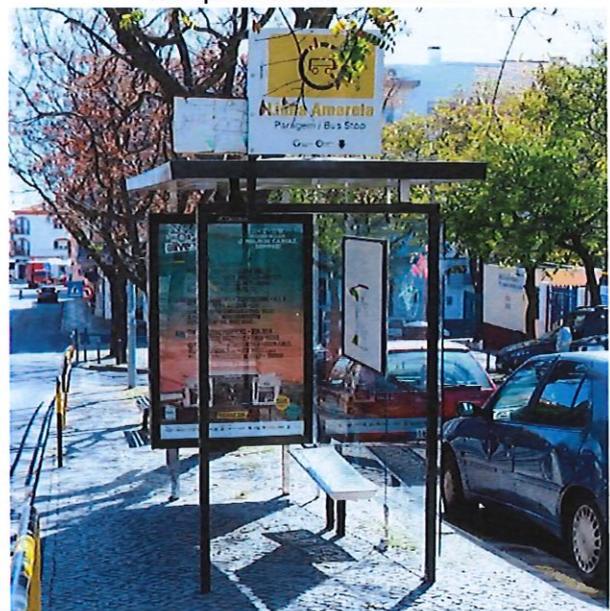
Quadro 28
Paragens da rede 'Apanha-me!'

Indicadores de Rede	2023	2022
Número de Paragens	152	152
Loulé	58	58
Quarteira	70	70
Almancil	24	24

A sinalética de paragem é uma responsabilidade do município assumida pela Loulé Concelho Global EM na qualidade de operador interno conforme determina o contrato de gestão. A sinalização de paragem de toda a rede de transportes urbanos tem sido requalificada anualmente por forma a garantir a sua manutenção

A sinalética com efeito especial de verão/sazonal é instalada e removida em cada época.

Imagem 15
Transportes Urbanos Autocarros



As necessidades de requalificação ou instalação de abrigos de paragem são uma competência do município sendo que diversas necessidades têm sido reencaminhadas para os serviços competentes.

3.2.8 Rede de Vendas

Os postos de atendimento e venda são da responsabilidade do fornecedor do serviço e o contrato celebrado prevê que devem estar perfeitamente identificados e em locais acessíveis e próximos dos circuitos e devem cumprir períodos de funcionamento mínimos.

Quadro 29
Postos de Venda da rede 'Apanha-me!'

Postos de Venda	Características
Loulé	2 postos
Terminal Rodoviário de Loulé	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Loja da Mobilidade	da Loulé Concelho Global
Quarteira e Vilamoura	2 postos
Bilheteira Vilamoura (Aldeia do Mar)	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Terminal Rodoviário de Quarteira	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Almancil	1 posto
Junta de Freguesia de Almancil	Funcionará em horário da JF, 5 dias/semana

Desde abril de 2020, quando a rede "Apanha-me!" passou ser inteiramente gratuita e sem necessidade de apresentação de bilhete, a rede de vendas deixou de ter qualquer utilidade passando apenas a ser um local de informação por contato telefónico ou presencial.

3.2.9 Monitorização do Serviço

O controlo dos requisitos contratuais da prestação do serviço de transporte público em autocarro prevê o cumprimento das seguintes ações e periodicidade:

Quadro 30
Monitorização do serviço

Ações	Descrição	2023
Ações Externas		
Auditoria ao fornecedor	A realização com a equipa da qualidade e dos transportes urbanos. Visita aos locais.	Não realizado
Relatório da fiscalização da Eva Transportes	A fornecer pelo prestador do serviço	Não entregue
Relatório de Utilizadores	A fornecer pelo prestador do serviço	Mensal
Relatório de circulações	A fornecer pelo prestador do serviço	Mensal
Ações Internas		
Rotas de inspeção - paragens	A realizar por linha	02/06/2023
Rotas de inspeção - bilheteiras	A realizar por bilheteira	Não realizado
Rotas de inspeção - veículos	A realizar por bus	02/06/2023
Cliente mistério	A realizar por linha	02/06/2023

As ações têm sido cumpridas de acordo com as cadências previstas e daí têm resultado ações de acompanhamento do serviço prestado (ex. circulações para validar faturação) e de melhoria continua (ex. requalificação da sinalização de paragem, pedidos de instalação de abrigos de paragem).

O indicador “quilómetros realizados em cheio” é indicador importante na gestão dos contratos da prestação do serviço de transporte em autocarro porque conduz ao valor da prestação.

Seguidamente apresentamos o consumo de quilómetros por linha e mês.

Quadro 31
Quilómetros efetuados pelos autocarros na rede “Apanha-me!”

2023	LOULÉ						QUARTEIRA						ALMANCIL		
	Amarela 915	Amarela dobram. 915	Azul 916	Azul dobram. 931	Azul Longa 917	Verm 926	Verde Longa 929	Verde Curta 936	Verde Noturna 930	Verm 939	Branca Diurna 940	Branca Noturna 960	Roxa 932	Roxa curta 932	Verm 933
(km por linha)	9,8	7,0	6,6	5,0	9,4	13,0	13,7	11,0	8,2	13,6	9,9	9,9	23,2	18,0	10,0
janeiro	5723	0	2878	335	1317	754	3699	726	0	789	0	0	2413	468	580
fevereiro	5018	0	2515	270	1157	676	3247	627	0	707	0	0	2134	414	520
março	5958	0	2996	370	1371	754	3850	759	0	789	0	0	2506	486	580
abril	4568	0	2805	115	1254	732	3420	535	0	787	0	0	2208	421	523
maio	4878	0	3000	305	1333	745	3571	648	0	801	0	0	2304	439	513
junho	5096	0	3135	335	1392	758	3816	616	0	808	0	0	2304	439	542
julho	5223	0	3210	0	1431	738	5220	567	984	808	3959	1470	2496	476	532
agosto	5223	0	3233	0	1431	765	5220	632	984	822	4008	1490	2496	476	551
setembro	5223	0	3210	225	1431	732	4291	621	328	772	1254	500	2496	476	523
outubro	5096	0	3135	335	1392	771	3730	680	0	829	0	0	2400	458	551
novembro	5096	0	3135	330	1392	745	3730	680	0	801	0	0	2400	458	532
dezembro	4568	0	2805	145	1254	758	3420	535	0	815	0	0	2208	421	542
km por linha	61671	0	36056	2765	16154	8927	47213	7625	2296	9528	9222	3459	28365	5431	6487

3.2.10 Comunicação com o Cliente

A comunicação com os clientes e passageiros é uma responsabilidade do município e por inerência desta empresa municipal. A requalificação da sinalização de paragem cumpre-se pelo menos uma vez por ano sendo que a sinalética especial de verão (linha branca e serviço noturno da linha verde) é instalada e removida a cada época.

Cada paragem dispõe de uma bandeira que identifica o número da paragem e a cor da linha, assim como disponibiliza uma informação sobre o horário de partida do circuito.

Handwritten signature

Imagem 15
Bandeira Circuito da Rede 'Apanha-me!'



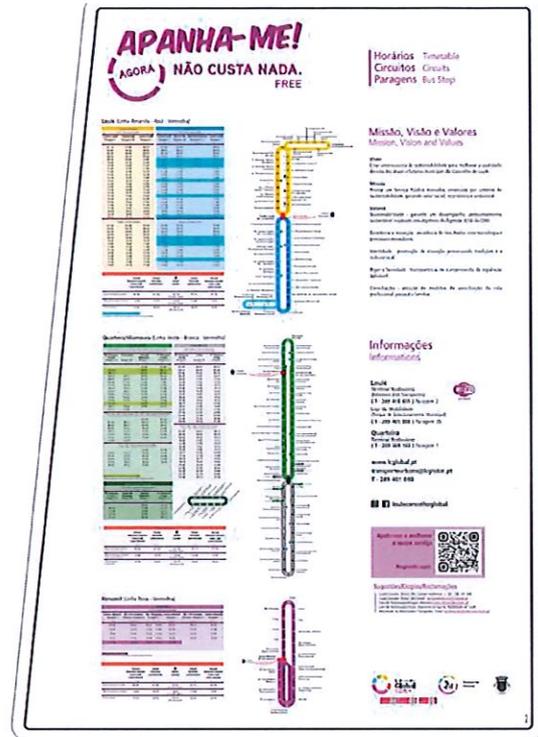
Nas situações em que o abrigo de paragem permite são disponibilizados Mapa da Rede (mapa esquemático com sinalização das paragens, horários, preços, postos de venda e informação). Em locais públicos considerados estratégicos (escolas, juntas de freguesia, edifício do mercado de Loulé) são instaladas estruturas tipo *roll up* com a mesma informação do Mapa da Rede.

Os desdobráveis para o serviço regular e para o serviço especial de verão são distribuídos porta a porta e em locais públicos (postos de venda, juntas de freguesia e Câmara Municipal, mercado municipal de Loulé, hotéis e postos de informação turística).

Mensalmente a agenda municipal de Loulé disponibiliza a informação sobre os transportes urbanos nas localidades de Loulé, Quarteira e Almancil.

Informação permanente está disponível no site da Loulé Concelho Global (www.lcglobal.pt) assim como via Facebook ([Facebook.com/Louleconcelhoglobal](https://www.facebook.com/Louleconcelhoglobal)).

Imagem 16
Bandeira Circuito



Ao longo do ano de 2023 foram registadas 7 reclamações e ocorrências procedentes. O motivo para apresentação da reclamação prende-se essencialmente com:

- O autocarro não parou na paragem;
- O autocarro não passou no horário estabelecido.

A avaliação de satisfação é feita com base em inquérito por questionário na maior parte das vezes com entrevistador. O global o serviço APANHA-ME é avaliado com 82,0% sendo que em Almancil é melhor apreciado com 90,0%, em Loulé é avaliado com 80,1% e em Quarteira tem uma avaliação menor de 79,8%.

3.2.11 Loja da Mobilidade

A Loja da Mobilidade em Loulé é um espaço inclusivo de atendimento ao público para todas as áreas de trabalho da Loulé Concelho Global. Situa-se no edifício do Parque de Estacionamento Municipal de Loulé, bem no centro da cidade de Loulé, com o seguinte horário de funcionamento ao público.

Quadro 32

Horário Loja de Mobilidade Loulé

Loja da Mobilidade Loulé	Horário de atendimento
Desde 16/04/2021	De segunda a sexta, exceto feriados, no período das 09:00 às 13:00 e das 14:30 às 17.30 e sábado, exceto feriados, no horário das 09.00 às 13:00.

Durante ao ano de 2023 a Loja da Mobilidade de Loulé assegurou o atendimento de 5.286 clientes, registando-se as seguintes quantidades mensais.

Gráfico 12

Perfil de atendimento Loja de Mobilidade Loulé



Em Vale do Lobo o espaço de atendimento chama-se Kiosk da Mobilidade. Situa-se junto à Praça de Vale do Lobo, a meio da área controlada, com o seguinte horário de funcionamento ao público.

Quadro 33

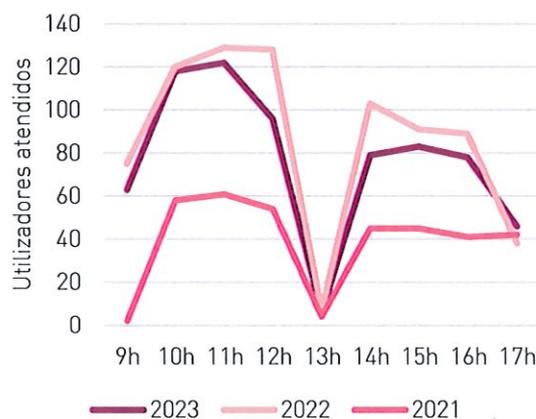
Horário Loja de Mobilidade Vale do Lobo

Loja da Mobilidade Loulé	Horário de atendimento
De 13/jun a 30/set:	De segunda a sexta, no período das 09:00 às 13:00 e das 14:00 às 17:30

No período do verão de 2023 o Kiosk da Mobilidade de Vale do Lobo assegurou o atendimento de 691 clientes com a seguinte distribuição por mês e horário:

Gráfico 13

Perfil de atendimento Loja de Mobilidade Vale do Lobo



04

**Mercados
Municipais**



1.084.161

Entradas anuais no Mercado
Municipal de Loulé

4.1 História do Mercado Municipal de Loulé

O Mercado Municipal de Loulé, situado na Praça da República, é um dos edifícios mais emblemáticos da Cidade de Loulé tendo sido inaugurado a 27 de junho de 1908 e celebrado 114 anos no ano de 2022.

Este edifício apresenta uma arquitetura singular, com influências neoárabes, que no momento da sua construção no ano de 1908 foi idealizado com dois torreões na fachada principal, imponentes portões metálicos com detalhes rendilhados, tendo sido alvo de remodelações e atualizações já no SÉC. XXI (ano de 2004).

Destaca-se a conjugação das cores: branca, vermelha e cinzenta, que predomina no interior e no exterior do edifício, bem como na sua área total de 1.175m², que de acordo com elementos históricos eram cores representativas da prosperidade económica e financeira do concelho de Loulé.

O edifício do MML, no ano de 2004, sofreu obras de requalificação que incidiram na construção de dois torreões no hangar sul, melhoramentos no interior das lojas e a construção de um passadiço em toda a cobertura do edifício.

Desde o momento da sua inauguração em 1908, realça-se o facto de a infraestrutura não ter tido qualquer interrupção no exercício da sua atividade comercial.

Atualmente o edifício funciona com 26 lojas e 78 módulos comerciais, distribuído por diversas áreas de negócio: hortofrutícolas, pescado, charcutaria, queijaria, pão, produtos gourmet, vinhos, licores, produtos e doçaria regional, bem como 4 espaços destinados a área da restauração que dinamizam a oferta comercial do MML.

Com recurso a registos históricos, a Loulé Concelho Global, tem a indicação de que o MML foi parte fundamental do funcionamento da Cidade de Loulé com um papel multifuncional. Para além da atividade comercial, existiu sempre um papel bastante ativo na oferta cultural, realizando-se eventos culturais aquando dos festejos da Padroeira de Loulé-Mãe Soberana.

Os indicadores estatísticos históricos mostram que ao longo dos anos, a procura por este espaço aumentou significativamente de forma constante, fruto também de ser uma forte atração turística.

4.1.1 Meios Humanos

Conscientes que a formação profissional é uma ferramenta fundamental ao funcionamento desta infraestrutura, esta direção apostou na capacitação dos meios humanos com conhecimentos técnicos e práticos contribuindo para melhorar o desempenho profissional da equipa afeta à Direção de Mercados Municipais.

A equipa da DMM participou na conferência "Mercados Abastecedores Grossistas e Mercados Retalhistas Municipais - 30 anos: Passado e Futuro, Experiência e Inovação", promovida pelo SIMAB, que se revelou de extrema importância, o que permitiu a troca de ideias e experiências com os oradores e com os vários participantes do evento.

4.1.2 Dinamização

O Mercado Municipal de Loulé, com o decorrer dos anos tem vindo a afirmar-se como uma referência no país e na região do acordo com o estipulado no nº 5 da cláusula Quinta do Contrato Programa e Gestão outorgado com a Câmara Municipal de Loulé.

A DMM levou a efeito um conjunto de eventos com o objetivo de prestar oferta cultural à cidade e à comunidade, mas também para contribuir para a possibilidade do aumento de vendas por parte dos concessionários, bem como atrair novos clientes.

A XIII Edição da Feira do Chocolate decorreu de 11 a 19 de março, na cerca do Convento Espírito Santo, com a participação de 20 stands. Nesta edição, destacamos a criação de mais espaços de esplanadas, animação ao vivo nos fins-de-semana e a criação de um espaço infantil. A Feira do Chocolate do Mercado de Loulé é um evento que se destaca a nível nacional, sendo considerado um dos melhores eventos na área do chocolate.

Como habitualmente a DMM tem sido parte integrante de todos os projetos que visam enriquecer a oferta cultural e social da cidade, dentro das competências que lhe são atribuídas e no seu raio de ação de dinamização do MML. Com base nesse propósito a equipa do MML coadjuvou na organização do Festival MED que decorreu nos dias 30 de junho, 1, 2 e 3 de julho, organizado pelo Município de Loulé.

O Mercado Municipal de Loulé tem sido objeto constante de uma procura cada vez maior para reportagens jornalísticas por parte de órgãos de comunicação social nacional e internacional, tais como peças televisivas com o intuito de promover o Mercado em espaços hoteleiros, revistas e folhetos promocionais. Mantemo-nos ainda como palco de gravação de programas televisivos, como o programa "Missão 100% Português" da RTP1 e a rubrica "Vai Dar Uma Volta" da TVI.

Com o intuito de afirmar cada vez mais a imagem, a memória e a marca do Mercado Municipal de

Loulé, foi colocado ao dispor dos visitantes uma máquina inspirada no antigo processo de cunhagem de moedas, adaptada para que todas as pessoas possam cunhar a sua própria moeda com a fachada do edifício e desta forma adquirir uma lembrança personalizada da sua visita.

Imagem 17
Hora do Planeta



Imagem 18
Imagem promocional da feira do chocolate 2023



Imagem 19
Rastreios de Saúde

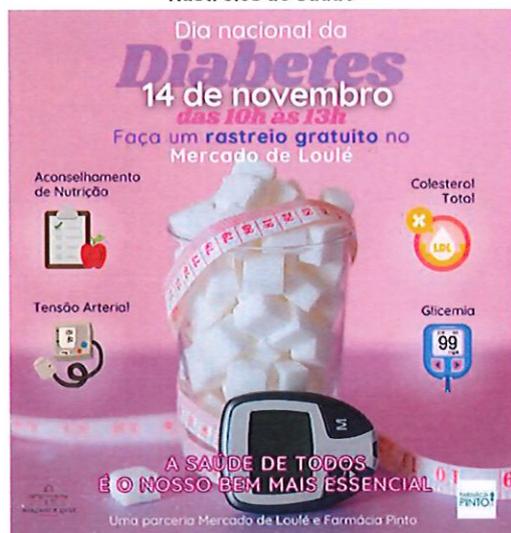


Imagem 20
Conversas na Praça



É também com enorme satisfação que constatamos que não houve qualquer ocorrência registada no livro de reclamações, tendo pelo contrário recebido menções de agrado no livro de elogios.

4.1.3 Responsabilidade Cívica

Conscientes do papel fulcral que o Mercado Municipal desempenha na sociedade civil, que ultrapassa o mero âmbito comercial, lançámos um desafio a todas as farmácias da cidade de Loulé. Estabelecemos assim, parcerias com o objetivo de realizar rastreios gratuitos de diversas áreas como: o colesterol, glicemia, tensão arterial, cancro da pele, massa corporal e aconselhamento nutricional.

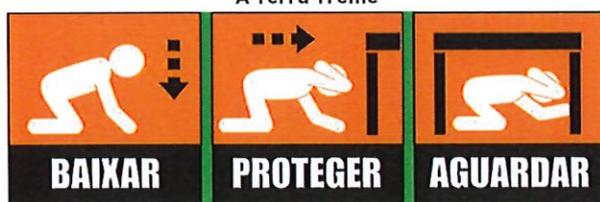
Conscientes da importância de atrair clientes de diferentes faixas etárias para o comércio local, lançamos o projeto mensal "Conversas na Praça". Este projeto iniciou-se no dia 17 de maio, com o tema "Estratégias Alimentares para Reduzir o Consumo de Sal", contando com a presença da Dr.^a Liza Cartaxo, nutricionista especializada em nutrição comunitária e saúde pública. No dia 17 de junho, realizou-se mais uma edição das "Conversas na Praça", desta vez com o tema "Dicas para Harmonizar a Casa", com a participação da técnica Dr. Meera Nélia.

Estas iniciativas não só ofereceram aos clientes, concessionários e visitantes a oportunidade de esclarecer dúvidas junto dos técnicos de saúde, como também os incentivaram a adotar hábitos de vida mais responsáveis e saudáveis. Estas iniciativas têm como objetivo, educar todos os participantes a optar por hábitos saudáveis.

No seguimento do trabalho de sensibilização para os cuidados de saúde e precauções a ter com o corpo humano foram encetados contactos com a Administração do Hospital de Loulé a fim de serem preparadas iniciativas conjuntas no decurso do mês de junho, no âmbito do impacto das alterações climáticas na saúde dos cidadãos. Este evento permitiu aos participantes obterem respostas e esclarecerem dúvidas no âmbito da alimentação saudável.

Mais uma vez, a equipa da Direção de Mercados Municipais, juntamente com os concessionários, clientes e visitantes, atenderam ao solicitado pelos Serviços Municipais de Proteção Civil, participando do exercício Nacional "A Terra Treme", realizado no dia 14 de novembro, às 11h14, demonstrando assim o seu compromisso com a segurança e prevenção. No dia 1 de março, foi realizado também, exercício de simulacro de sismo seguido de incêndio, envolvendo todos os membros da equipa de primeira intervenção, bem como os concessionários e clientes. Este exercício contou com a presença de observadores técnicos dos Serviços Municipais de Proteção Civil, GNR, Bombeiros e Cruz Vermelha, garantindo uma abordagem abrangente e eficaz. Orgulhosamente, retomamos a nossa participação no projeto "Hora do Planeta", desligando a iluminação interior e exterior do Mercado como um gesto simbólico, procurando consciencializar a sociedade sobre a importância das atitudes sustentáveis na proteção do nosso planeta, assim como a importância na redução do consumo de energia.

Imagem 21
A Terra Treme



4.1.4 Taxa de Ocupação

O Regulamento dos Mercados Municipais do Concelho de Loulé, permite duas modalidades de ocupações: temporárias e permanentes.

Sendo a primeira modalidade bastante mais apreciada pelos seus utilizadores na medida em que permite efetuar uma avaliação de mercado inicial, no sentido de apurar se os seus produtos se

inserir no tipo de procura do cliente que habitualmente frequenta o Mercado Municipal de Loulé.

No que concerne à taxa de ocupação de lojas e módulos comerciais, obtivemos no final do ano de 2023 valores bastante favoráveis atingindo 96,15% em ocupação de lojas e 98,72%, valor de ocupação dos módulos comerciais. As taxas de ocupação temporárias atingiram um valor de 100% e durante o ano de 2023 o MML teve apenas um espaço por concessionar.

4.1.5 Reclamações

É com bastante orgulho, que registamos que por mais um ano consecutivo, não foi mencionado por parte dos: concessionários, utilizadores, visitantes e fornecedores qualquer ocorrência no livro de reclamações.

4.1.6 Política Ambiental

Com base na recolha e na análise de dados integrados no Sistema de Gestão Integrado da LCG, foi dada continuidade à importante tarefa de monitorização dos consumos de água. Esta tarefa resulta da contagem diária, realizada em horários distintos, durante a abertura, o horário de almoço e o encerramento do edifício.

Mantemos como medida preventiva para o consumo excessivo de água a utilização de cadeados com código nas torneiras de uso comum, bem como o uso de "pistolas" nas mangueiras. Paralelamente, continuamos a registar a temperatura da arca frigorífica em horários diversos, visando controlar a emissão de gases poluentes e contribuir para a diminuição da pegada ecológica e do aquecimento global.

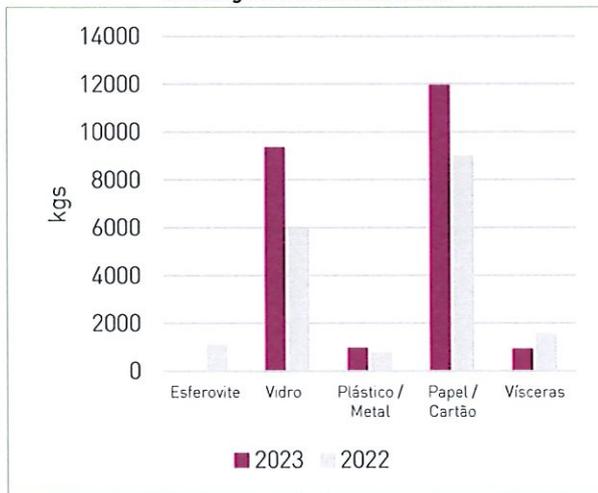
Os serviços camarários da área da Salubridade promoveram uma sessão de esclarecimentos aos concessionários sobre o novo método de recolha de bio resíduos. Por diversas vezes, a equipa da

Direção de Mercados Municipais sensibilizou os concessionários para a necessidade de poupar água, dada a seca extrema que assola o Algarve.

Destaca-se a existência de 234 painéis fotovoltaicos na cobertura do edifício, que permitem uma significativa redução no consumo de energia elétrica, usando também a capacidade de autoconsumo.

Esta tarefa administrativa é de importância extrema, pois as aplicações dos inquéritos de satisfação contribuem para que a entidade gestora do Mercado, direcione o seu trabalho de acordo com os interesses dos vários *stakeholders*: Administração, Município, concessionários, utilizadores e visitantes. E este trabalho permite que o Mercado Municipal continue a ser um local de comércio tradicional de eleição no Algarve, onde o passado se encontra com o presente, num ambiente de genuíno encantamento.

Gráfico 14
Reciclagem Mercado de Loulé



4.1.7 Nível de Satisfação

Por forma a manter os índices de satisfação atualizados, foi mantida a aposta na continuidade de levantamento dos inquéritos mensais de satisfação (Aos operadores e utilizadores do Mercado Municipal de Loulé e Mercado Exterior de Sábado) no que concerne ao grau de satisfação nas seguintes áreas:

- Conservação e manutenção do edifício;
- Grau de satisfação dos eventos
- Importância do Mercado para a sua área de negócio.

4.1.8 Área da Manutenção Preventiva e Corretiva

Um edifício centenário exige um esforço individual e coletivo de forma a ser mantido nas melhores condições. Por isso tem sido levado a efeito um plano anual de manutenção preventiva, onde são registados todos os trabalhos a realizar, bem como a sua periodicidade.

O objetivo é preservar esta infraestrutura icónica da região, garantindo que todos os que o visitam sintam o prazer de regressar por muitos e longos anos.

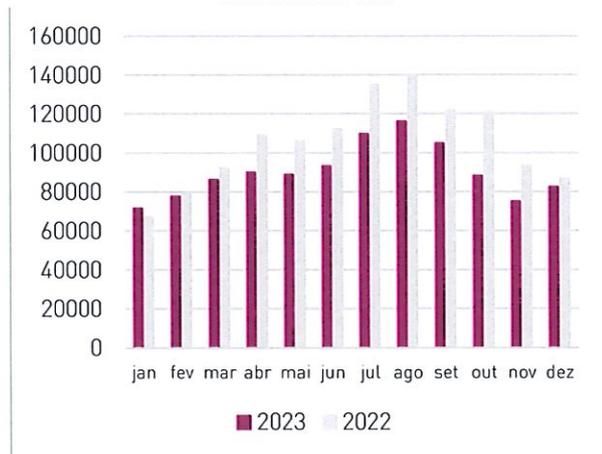
No decurso do ano foram realizados pequenos trabalhos nas áreas: pintura, substituição de peças de pavimento, arranjos de equipamentos, limpeza dos painéis fotovoltaicos da cobertura do edifício.

4.1.9 Afluência ao Edifício

Durante o ano de 2022 foi adquirido o equipamento designado por *Welcomer*, permitindo monitorizar e contabilizar o número de entradas no edifício, ferramenta fundamental que facilita o tratamento de dados respeitante à contabilização de visitantes, a duração das visitas, o dia e os meses de maior afluência.

Feito o tratamento de dados, este equipamento permitiu-nos verificar que em 2023 houve um decréscimo de visitantes face a 2022. Os meses de verão, de pico turístico na nossa região, continuam a ser o momento de maior afluência ao Mercado Municipal.

Gráfico 15
Afluência Mercado



Quanto ao tempo médio da visita registaram-se oscilações, mas as mesmas são devidamente justificadas com a relação do tipo de cliente que visita o mercado, se é nacional ou estrangeiro, se é consumidor intermédio ou final, com a época do ano.

Quadro 34
Detalhes afluência Mercado

Mês	Total de visitantes	Duração da visita	Visitantes habituais	Dia de maior afluência
Janeiro	71.636	32.01min	29.44%	7.113 (21 jan)
Fevereiro	77.657	35.69 min	25.83%	8.081 (18 fev)
Março	86.143	31.26 min	28.18%	7.932 (18 mar)
Abril	89.951	32.09 min	18.57%	9.155 (8 abr)
Maio	88.898	30.15 min	21.9%	9.010 (13 mai)
Junho	93.304	37.07 min	20.77%	8.531 (3 jun)
Julho	109.688	41.28 min	26.4%	12.000 (1 jul)
Agosto	116.196	46.69 min	23.28%	17.850 (26 ago)
Setembro	105.022	54.97 min	22.98%	9.407 (16 set)

Outubro	88.158	47.41 min	27.27%	9.191 (21 out)
Novembro	75.056	51.41 min	37.66%	8.207 (4 nov)
Dezembro	82.452	42.42 min	34.00%	8.680 (23 Dez)

4.2 Mercado Exterior de Sábado

O Mercado Exterior de Sábado, destinado exclusivamente à venda a retalho, no qual o requisito fulcral é ser produtor agrícola, tem vindo a constatar ao longo dos anos um aumento significativo de clientes, tanto nacionais quanto estrangeiros, assim como um crescente interesse por parte de produtores em ocupar um lugar de venda neste prestigiado Mercado.

Em 2023, o Mercado Exterior de Sábado contou com a presença de 60 feirantes, dos quais 73,33% são produtores locais residentes no Concelho de Loulé. Este Mercado oferece uma panóplia de produtos de qualidade, conjugada numa harmonia de cores e aromas provenientes das frutas, legumes e citrinos cultivados nas hortas, muitas das quais localizadas no próprio Concelho de Loulé.

Uma das razões pela qual muitos clientes optam por este Mercado é a boa relação entre preço e oferta, aliada a um atendimento personalizado que permite a troca de saberes com vendedores experientes. Semanalmente, os visitantes podem encontrar uma variedade de produtos biológicos, antioxidantes, licores artesanais, ervas aromáticas, chás, especiarias, entre outros.

A existência deste tipo de Mercado visa promover uma maior proximidade e interação entre a comunidade e os produtores locais, incentivando a troca de experiências, ideias e conhecimentos entre vendedores e clientes. Além disso, contribui para escoar os excedentes da produção dos agricultores locais diretamente para os consumidores finais, bem como para a redução da

Paulo

pegada ecológica, realçando a importância dos produtos autênticos da região.

Foram realizadas várias ações de sensibilização junto dos concessionários para garantir o cumprimento da legislação relativa ao HACCP, bem como uma sessão de esclarecimentos conduzida pelos técnicos da ASAE e da ACT.

Imagem 22

Mercado exterior de sábado



05

**Sistema de Gestão
Integrado e
Comunicação**



1.ª Empresa

Sector Público em Portugal

Certificada na conciliação da vida profissional, pessoal e familiar NP 4552.

5.1 Sistema de Gestão Integrado

O Sistema de Gestão Integrado (SGI) da Loulé Concelho Global, E.M., encontra-se certificado desde 23 de janeiro de 2017, nas normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e desde 11 de junho de 2019, na norma NP 4552:2016, Sistema de Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar em todas as suas áreas de atividade.

No ano de 2023 as auditorias ao Sistema de Gestão Integrado da Loulé Concelho Global foram realizadas em momentos distintos. Em 21 de agosto de 2023 foi realizada pela entidade certificadora externa a Auditoria externa de acompanhamento ao referencial NP 4552 com transição para a NP4552:2022. A equipa auditora conduziu o processo de auditoria, de acordo com o plano de auditoria e por amostragem auditou todos os requisitos, aspetos e objetivos requeridos pelas Norma de referência. Relativamente à auditoria externa de recertificação dos referenciais ISO 9001 e ISO 14001, realizou-se nos dias 16 e 17 janeiro de 2023.

Foi concluído pela equipa auditora que o Sistema de Gestão da Loulé Concelho Global, E.M. está globalmente concebido, implementado e mantido de acordo com os requisitos das Normas de referência, e demonstra aptidão para, de uma forma consistente, cumprir os requisitos aplicáveis, atingir os objetivos estabelecidos e implementar de forma correta a política da empresa.

A equipa auditora externa considerou que o Sistema de Gestão da Loulé Concelho Global, E.M., demonstra ser adequado à organização, encontrando-se implementado nas diversas áreas e funções de forma consistente e de acordo com os requisitos das normas de referência.

Durante o ano de 2023, com vista à preparação da manutenção do sistema de gestão, foram efetuadas auditorias internas aos processos.

No âmbito da Manutenção do Sistema de Gestão Integrado, foram realizadas durante o ano de 2023 várias comunicações internas aos trabalhadores, divulgando processos, modelos, instruções de trabalho, e outros documentos de suporte ao Sistema de Gestão, bem como o resultado dos inquéritos de satisfação dos trabalhadores e famílias através de relatório relativo à Norma Portuguesa (NP)4552, sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal.

5.2 Aspetos e Desempenho Ambiental

Em 2023 a Loulé Concelho Global continuou a monitorizar o desempenho ambiental da empresa através do registo e avaliação de vários consumos, como combustível, papel, toner, energia elétrica e água, nos diversos locais de prestação do serviço, tais como sede da empresa, Mercado Municipal de Loulé e Parque de Estacionamento Municipal de

Handwritten signature

Loulé, dispondo neste momento de dados anuais comparativos desde 2017.

Para além destes, é ainda monitorizada a entrada de veículos em Parque, necessária ao cálculo de indicadores como o consumo de energia. Na impossibilidade de se poder avaliar o desempenho ambiental do Transporte Urbano (o consumo de combustível está condicionado por diversos fatores externos como a lotação do autocarro, o funcionamento do Ar Condicionado, o tráfego na cidade), avalia-se o desempenho ambiental através do controlo do número de passageiros em relação aos quilómetros percorridos.

Gráfico 16
Consumo de água (m3) - Sede

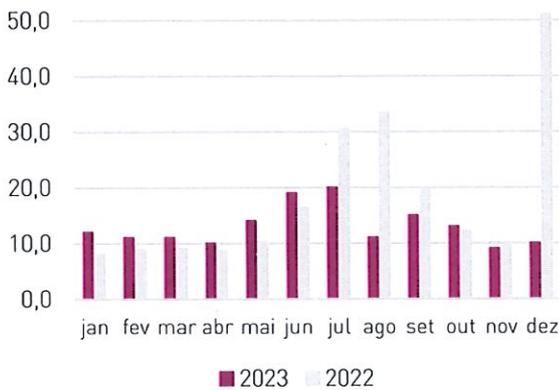
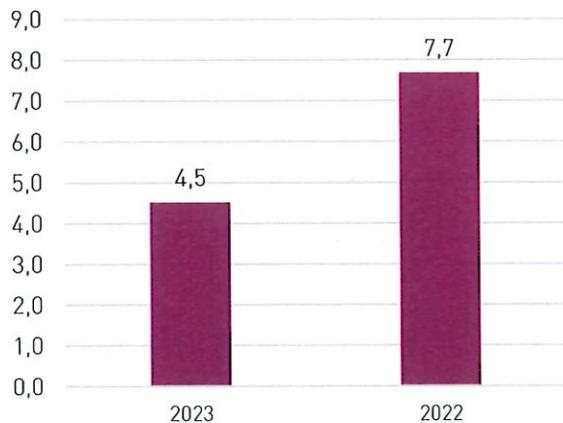


Gráfico 17

Indicador de consumo de água por colaborador (m3) - Sede



Em 2023 foram consumidos na sede da Loulé Concelho Global 155,00 m3 de água, o que perfaz uma média mensal de 12,92 m3, tendo sido apurado o consumo de água por colaborador de 4,5 m3.

Gráfico 18
Consumo de energia elétrica (kWh) - Sede

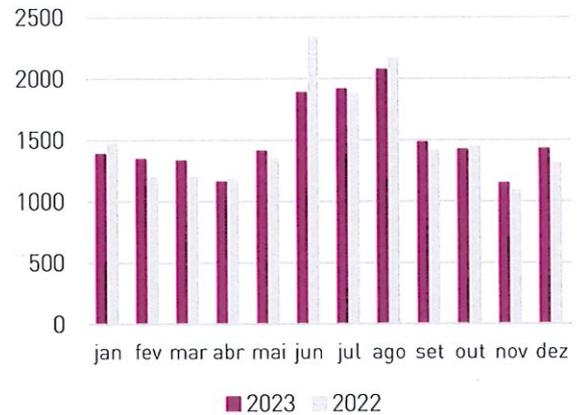
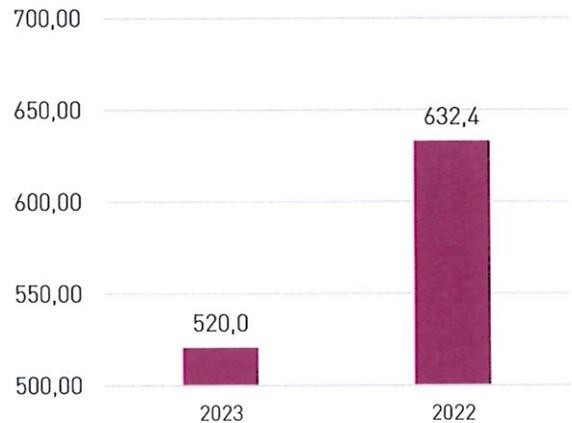


Gráfico 19
Indicador de consumo por colaborador - Energia Elétrica (kWh) - Sede



Em 2023 foram consumidos na sede da Loulé Concelho Global 17.950,00 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 1.495,83 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por colaborador de 520,04 kWh.

João

Gráfico 20
Consumo energia elétrica (kWh) –
Parque de Estacionamento de Loulé

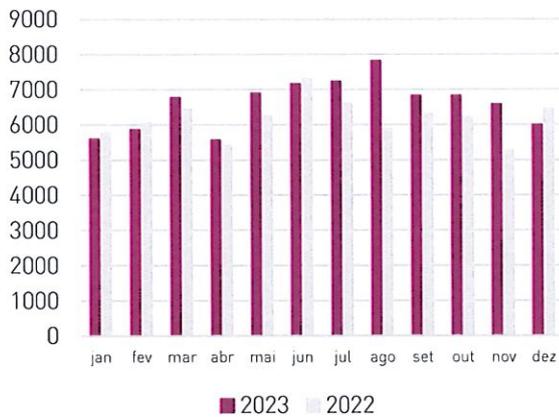


Gráfico 22
Consumo de água (m3) - Mercado Municipal de Loulé

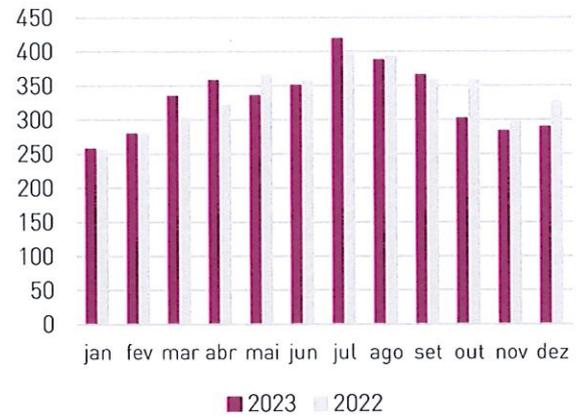


Gráfico 21
Consumo energia elétrica (kWh) –
Parque de Estacionamento de Loulé por entradas de viaturas

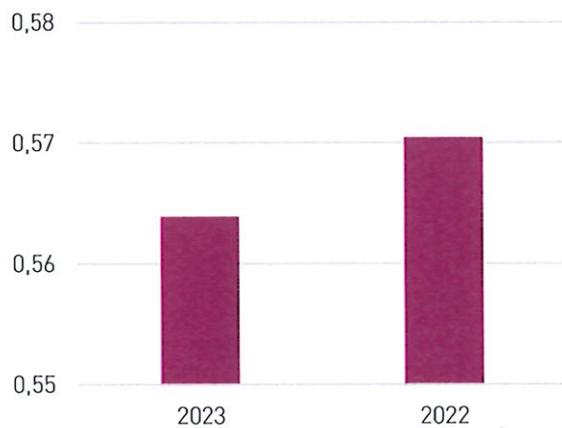
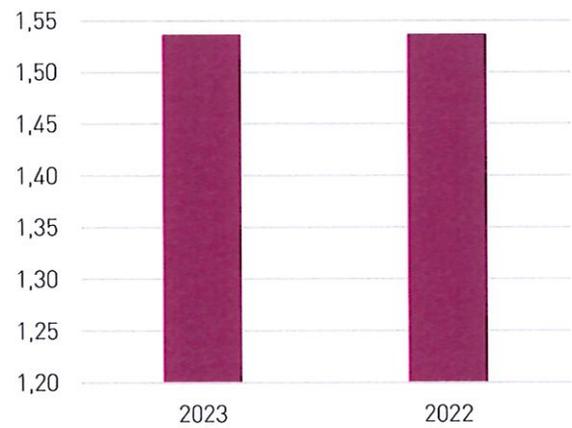


Gráfico 23
Indicador de consumo de água em m3 por hora de
funcionamento no Mercado Municipal de Loulé



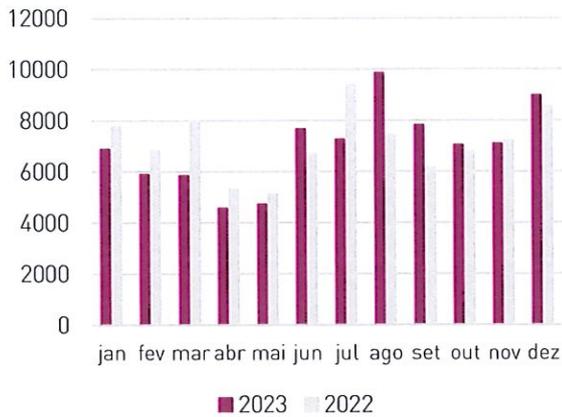
Em 2023 foram consumidos no Parque de Estacionamento de Loulé 79.082,00 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 6.590,17 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por entradas de viaturas de 0,56 kWh.

Em 2023 foram consumidos no Mercado Municipal de Loulé 3.955,00 m3 de água, o que perfaz uma média mensal de 329,58 m3, tendo sido apurado o consumo de água por hora de funcionamento de 1,54 m3.

folha

Gráfico 24

Consumo energia elétrica (kWh) - Mercado Municipal de Loulé



Quadro 35

Autoconsumo Mercado Municipal

Ano:2023 (Valores em MWh)	Produção Central PV	Energia adquirida rede elétrica	Total	% autossuficiência
jan	3,79	6,88	10,67	35,5
fev	4,13	5,81	9,94	41,5
mar	5,41	5,18	10,59	51,1
abr	5,98	4,58	10,56	56,6
mai	6,43	4,54	10,97	58,6
jun	7,90	6,70	14,6	54,1
jul	9,75	7,65	17,40	56,0
ago	8,65	10,21	18,86	45,9
set	5,58	7,07	12,65	44,1
out	4,26	6,95	11,21	38,0
nov	3,53	6,64	10,17	34,7
dez	3,15	8,76	11,91	26,4
Total	68,55	80,98	149,53	45,8

Gráfico 25

Indicador de consumo de energia elétrica (kWh) por hora de funcionamento - Mercado Municipal de Loulé

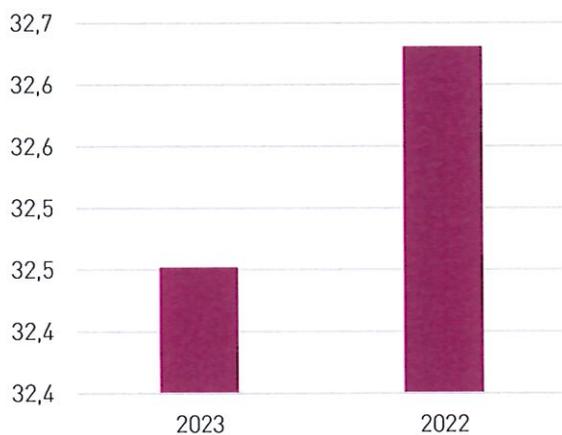
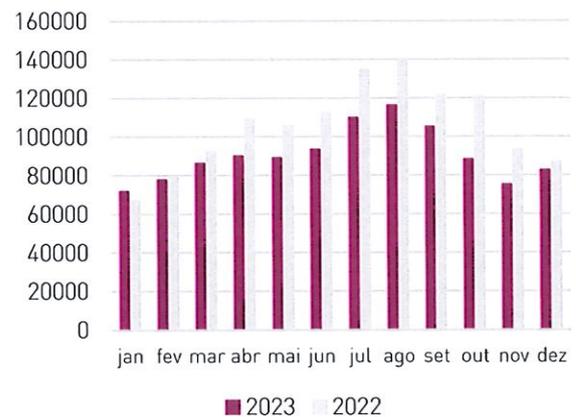


Gráfico 26

Indicador de produção de energia elétrica (kWh) da central fotovoltaica- Mercado Municipal de Loulé



Em 2023 foram consumidos no Mercado Municipal de Loulé 83.578 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 6.665,83 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por hora de funcionamento de 32,5 kWh.

Para além do consumo de energia elétrica o Mercado Municipal de Loulé produz energia elétrica com fonte renovável para o seu autoconsumo, gerando cerca de 45,8% das necessidades energética do mercado.

A produção de energia fotovoltaica total foi de 69 MWh, o que implica uma redução de cerca de 32 toneladas de CO₂ para a atmosfera.

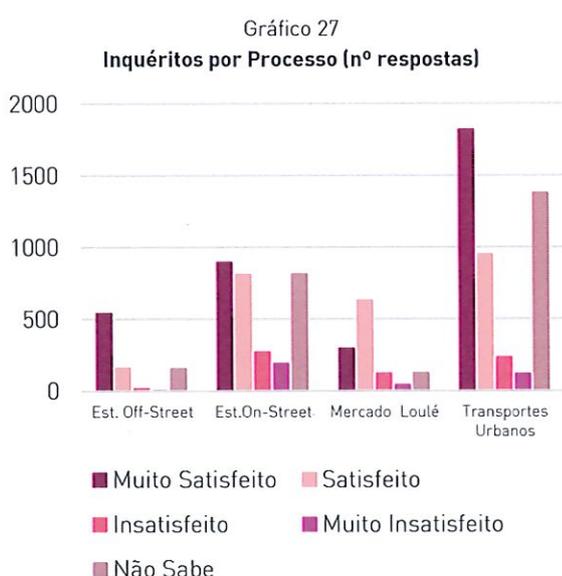


5.3 Satisfação de Utilizadores

A empresa tem como preocupação constante a melhoria contínua da qualidade dos serviços e a satisfação dos utilizadores, pelo que foram efetuados inquéritos para avaliação da satisfação dos utilizadores da Loulé Concelho Global, num total de 597, distribuídos pelas seguintes áreas:

- Estacionamento *Off-Street* (72 inquéritos)
- Estacionamento *On-Street* (248 inquéritos)
- Mercado Municipal de Loulé (82 inquéritos)
- Transportes Urbanos (195 inquéritos).

Por forma a facilitar o acesso e a alcançar mais variedade de utilizadores, a empresa dispõe igualmente dos inquéritos de satisfação em versão online, tanto no site institucional como nos meios comunicacionais de cada área, por exemplo no folheto do horário dos Transportes Urbanos, disponibilizando assim esta opção em tempo real e no momento a qualquer cliente através de um *smartphone*.



A avaliação da satisfação foi apurada na seguinte forma:

Os inquéritos admitem como resposta o MS (muito satisfeito), S (satisfeito), I (insatisfeito) e MI (muito insatisfeito), sendo contabilizadas todas as respostas, MS + 70% S + 30% I, através da seguinte fórmula:

$$\text{Índice de satisfação} = \frac{[\text{N}^\circ \text{MS} + (\text{N}^\circ \text{S} \times 0.7) + (\text{N}^\circ \text{I} \times 0.3)] \times 100}{\text{N}^\circ \text{total de respostas}}$$

Dentro de cada processo foram efetuados inquéritos nas seguintes áreas:

- Estacionamento *Off-Street* – Parque de Estacionamento Municipal de Loulé; Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago.
- Estacionamento *On-Street* – ZEDL Loulé; ZEDL Loulé (residentes); ZEDL Vilamoura; ZEDL Quarteira; ZEDL Quarteira (residentes).
- Mercado Municipal de Loulé – Bancas; Lojas; clientes semana; clientes sábado (mercado exterior).
- Transportes Urbanos – TU Loulé; TU Quarteira e TU Almancil.

Houve um ligeiro aumento da Satisfação dos Utilizadores face ao ano anterior, nomeadamente nas seguintes áreas:

- Transportes Urbanos de Almancil em 1,2 pontos percentuais;
- Mercado, clientes semana em 3,0 pontos percentuais;

De entre as áreas em que se verificou decréscimo da Satisfação dos Utilizadores, destacam-se:

- Transportes Urbanos de Loulé em 5,9 pontos percentuais;
- ZEDL de Loulé em 6,3 pontos percentuais;
- Residentes da ZEDL de Quarteira em 5,8 pontos percentuais;
- Mercado, operadores em loja e em banca em 12,8 e 10,7 pontos percentuais, respetivamente.

Apurou-se que a percentagem global de utilizadores satisfeitos foi em 2023 de 78,1%, verificando-se uma redução de 4,6 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.

Gráfico 28
% Satisfação dos Utilizadores por Processo

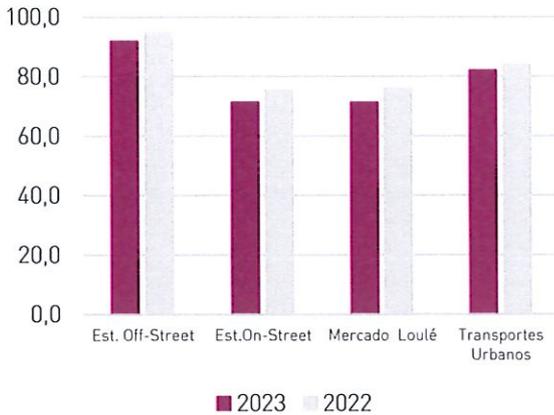
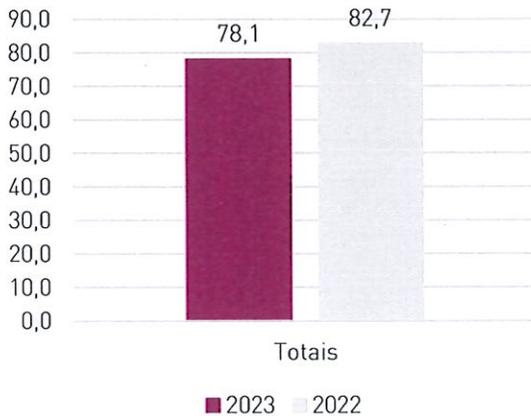


Gráfico 29
% Satisfação Global dos Utilizadores



Em 2023 foram recebidas um total de 42 reclamações, 21 em livro de reclamações (online e físicos nos diversos pontos de atendimento) e 21 por outros meios como email, site ou nos postos de atendimento.

5.4 Marketing, Comunicação e Imagem

Em 2023 a Loulé Concelho Global apostou na comunicação através do *site* institucional, da rede social Facebook, da rede social Instagram, dos óculos traseiros dos autocarros e dos outdoors, como meio de divulgação e promoção das atividades da empresa. A sensibilização da comunidade para temas como a sustentabilidade, o combate ao desperdício, a economia circular e a produção local, a mobilidade elétrica, a mobilidade inclusiva, partilhada e mais suave, foram alguns dos temas focados nas ações desenvolvidas.

Continuidade de uma forte aposta em meios de comunicação físicos e mais próximos no Mercado de Loulé e Mercado de Sábado através de diversos painéis, cartazes e meios eletrónicos presentes na entrada principal do Mercado de Loulé.

Nas páginas do Facebook e Instagram da Loulé Concelho Global fez-se, no ano de 2023, um total de 169 publicações página do Facebook e de 91 publicações página do Instagram, sobre uma variedade de informação, tais como: eventos organizados pela empresa, informações de sustentabilidade, dias comemorativos, divulgação dos produtos comercializados pela empresa, divulgação de informações institucionais e campanhas de aproximação ao cliente com a mensagem da missão da Loulé Concelho Global, que obtiveram um alcance global de ambas as páginas de mais de 4.534.

Nas páginas do Facebook e Instagram do Mercado de Loulé, fez-se durante o ano de 2023, um total de 175 publicações página do Facebook e de 126 publicações página do Instagram, sobre uma variedade de informação, tais como: eventos no Mercado, alimentação saudável, dias comemorativos, divulgação dos produtos comercializados nos espaços de venda, sensibilização, numa perspetiva de aproximação ao

cliente e divulgação daquele espaço, gerando um alcance total de 349.230.

Durante o ano de 2023, as páginas da Loulé Concelho Global e do Mercado registaram um crescimento consistente do número de seguidores tanto no Facebook como no Instagram.

Desempenho no Facebook face ao mesmo período no ano anterior:

- Um crescimento de 3% de seguidores totalizando 1.723 seguidores na página da Loulé Concelho Global e de 4% na página do Mercado com um total de 13.525 seguidores.
- Um aumento de visitas à página de 52,6% na Loulé Concelho Global somando um total de 2.544 visitas e de 66,5% na página do Mercado com um total de 11.855 visitas.

Desempenho no Instagram face ao mesmo período no ano anterior:

- Um crescimento de 43% de seguidores totalizando 531 seguidores na página da Loulé Concelho Global e de 55% na página do Mercado com um total de 1.094 seguidores.
- As visitas à página também cresceram, com 47,3% na Loulé Concelho Global somando um total de 430 visitas e de 59,0% na página do Mercado com um total de 1.741 visitas.

Ao nível da comunicação nos meios de comunicação social, em 2023 destaca-se as seguintes Top Stories.

Imagem 23
Top Stories



Ke. ✓

Fabrizio



Foto: Jorge Gomes - Click Time Photo ©

Loulé Concelho Global inaugura loja de apoio ao visitante no Mercado Municipal

Na sequência das comemorações do 110.º aniversário do Município de Loulé, a Empresa Municipal Loulé Concelho Global inaugurou ontem, dia 18 de Agosto, a Loja do Mercado Municipal. Esta loja está localizada no espaço comercial no 33.º andar do edifício, que é classificado como um dos mercados mais importantes do nosso país.

A Loja do Mercado terá como principal função o Apoio ao visitante através de um atendimento personalizado e de promover a programação cultural e turística da cidade, onde todos poderão conhecer melhor as tradições, a história, as comemorações do Mercado Municipal de Loulé, bem como, adquirir produtos com a qualidade garantida de Loulé. Para quem não quiser ir ao Mercado Municipal, há uma loja online para continuar a adquirir de qualidade os produtos e serviços locais.



desempenho confirmam o impacto positivo da campanha.

Imagem 24
XIII Edição da Feira do Chocolate



A XIII Edição da Feira do Chocolate voltou a realizar-se de forma presencial depois de 2 anos de interregno.

Este evento é considerado como uma referência a nível nacional, devido à dinâmica comercial gerada, à diferenciadora oferta que obtemos através da alternância de operadores e constante procura de novidades, pela excelência na proposta de valor dos espaços de venda, bem como, pela organização deste evento.

Implementamos regras para os participantes, com foco na sustentabilidade e na economia circular, estipulando que os participantes estavam obrigados a prescindir do uso de artigos descartáveis de plástico, diminuindo assim o impacto ambiental deste evento.

Com a localização da Feira na Cerca do Convento do Espírito Santo, há um efeito muito positivo na potenciação do comércio local da envolvente, para além da já expectável atividade comercial dos expositores da feira e do Mercado. Trata-se de um evento realizado num período fora da tradicional época alta do Algarve, o que possibilita novas oportunidades de consumo e visitação à cidade de

JORNAL ALGARVE



Concerto vai transformar o Mercado Municipal de Loulé num "cenário mágico"

A Empresa Municipal Loulé vai dar um concerto de Natal no Mercado Municipal de Loulé, no Mercado Municipal de Loulé, amanhã hoje a Câmara Municipal.

A autarquia promove, num comunicado, que o concerto é a transformar o mercado municipal "num cenário mágico onde as parvoíces de Natal e a tradição serão integradas com a música à procura de criar um ambiente e uma atmosfera de festividade e harmonia".

O ano de 2023 da Loulé Concelho Global foi um ano marcante, desafiante e exigente para a comunicação da visão e da missão desta empresa, com a retoma por completo pós pandemia.

Um dos destaques do ano na comunicação foi a XIII edição da feira do chocolate no Mercado de Loulé. Durante o evento, decorreu uma campanha nas redes sociais do Mercado Municipal de Loulé, nomeadamente Facebook e Instagram, que foi um enorme sucesso, com um alcance global de 41.227 alcançando um total de 4.976 interações no Facebook e um alcance global de 14.478 no Instagram com 1.300 interações obtidas. O Distrito de Faro foi onde se registou maior incidência em ambas as redes sociais. Todas as métricas de

Loulé, trazendo animação para a comunidade e gerando um aumento da atividade económica numa época geralmente caracterizada por menor fluxo de turistas e visitantes à cidade.

Esta edição do evento apresentou várias novidades que se destacaram, como a criação de um espaço infantil, que foi bastante frequentado pelas famílias, a disponibilização de mais espaços de esplanada e áreas de convívio, e a presença de animação ao vivo durante os dois fins de semana da sua realização.

Imagem 25
Campanha DigitalBus

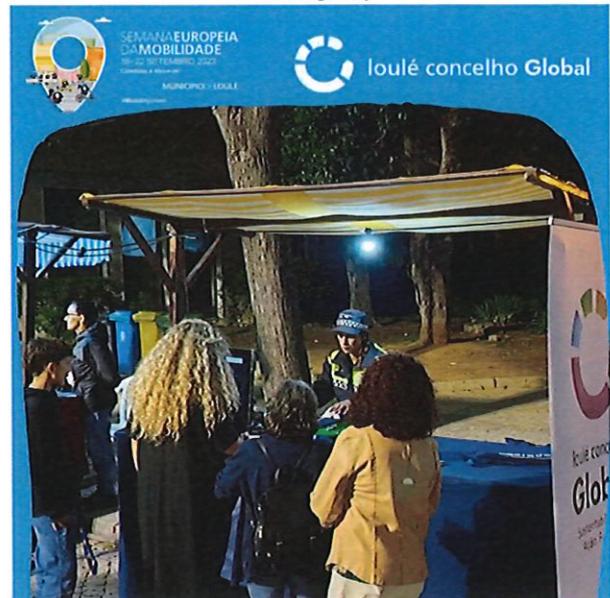


A Empresa Municipal Loulé Concelho Global (LCGlobal), em parceria com o Instituto Europeu de Inovação e Tecnologia (EIT Urban Mobility), lançou em setembro uma aplicação para localização em tempo real dos autocarros da rede de transportes urbanos do Município de Loulé “Apanha-me!”.

A aplicação, desenvolvida pela NEMI Mobility Solutions SL, permite aos utilizadores consultar os horários de partida e chegada dos autocarros, bem como a sua localização ao momento.

Esta ferramenta pretende promover a utilização do transporte público no concelho de Loulé, facilitando o acesso à informação e a planificação das viagens.

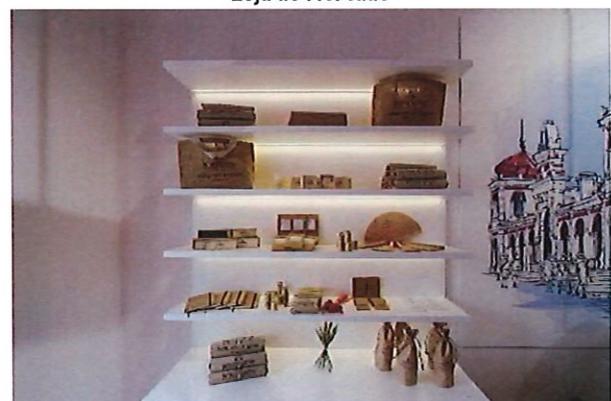
Imagem 26
Park(ing) day



Na Semana Europeia da Mobilidade, a Loulé Concelho Global participou no Park(ing) Day, um evento global que tem como objetivo sensibilizar para a importância da mobilidade sustentável.

No dia 22 de setembro, o evento contou com a presença de municipais, empresas e entidades locais, que tiveram a oportunidade de conhecer melhor as soluções de transporte alternativo ao uso de carros movidos a combustíveis fósseis. A Loulé Concelho Global concentrou-se principalmente na promoção da mobilidade elétrica e do transporte público.

Imagem 27
Loja do Mercado



No âmbito das comemorações do 115º aniversário do Mercado Municipal de Loulé, a Empresa

Municipal Loulé Concelho Global inaugurou a Loja do Mercado, a 16 de agosto.

A loja, localizada no coração do Mercado de Loulé, tem como principal função o Apoio ao Visitante, através de um atendimento personalizado e de proximidade, permitindo aos visitantes sentir o verdadeiro significado da "Praça".

Os visitantes poderão conhecer melhor as tradições, a história e os concessionários do Mercado Municipal de Loulé, bem como adquirir peças com a identidade do Mercado de Loulé. Acreditamos que a Loja do Mercado é um passo fundamental para a solidificação do posicionamento estratégico do Mercado Municipal de Loulé e para a marca Mercado de Loulé.

transformou-se num cenário mágico onde as partituras de Bach e Händel, foram interpretadas com mestria, e ganharam vida, criando um ambiente e uma atmosfera de festividade e harmonia.

A entrada foi livre e gratuita, e convidamos toda a comunidade a assistir a este momento especial com amigos e familiares. Este Concerto Orquestral de Natal foi uma iniciativa que pretendeu unir a comunidade em torno da celebração.

Imagem 28

Concerto Orquestral de Natal



O Mercado Municipal de Loulé foi palco de um evento musical verdadeiramente extraordinário no dia 21 de dezembro, pelas 18h00. A Loulé Concelho Global e a prestigiada Orquestra do Algarve apresentaram um Concerto Orquestral de Natal, proporcionando a todos os presentes uma experiência verdadeiramente única e encantadora.

Este concerto, imbuído do espírito natalício, destacou-se pela celebração da música barroca, conhecida pelo seu fausto e ornamento. O Mercado Municipal de Loulé, habitualmente repleto de vida,

06

**Projetos e
Manutenção**

A person is seen from behind, wearing a blue uniform. The word "MANUTENÇÃO" is printed in white on the back of the uniform. The person is standing in a doorway or a narrow passage. To the left is a white door with an arched top. To the right is a grey door with a handle. Above the grey door is a blue sign with a white symbol and a red sign with a white symbol. The background shows a building with windows and a balcony.

MANUTENÇÃO

6.1 Projetos e Manutenção

O Gabinete de Projetos e Manutenção trabalha diretamente sobre a criação e manutenção de espaços e equipamentos sob a gestão da Loulé Concelho Global, E.M.

Com a responsabilidade de tornar esses espaços mais sustentáveis, harmoniosos e inclusivos permitindo a sua plena mobilidade.

As atividades do Gabinete de Projetos e Manutenção foram desenvolvidas de forma integrada e transversal, onde se destacam:

- 1) Manutenção de SADI - Sistema Automático de Detecção de Incêndio. Com substituição de 3 carretéis de incêndio no mercado municipal.
- 2) Manutenção sistema de extração Foodcourt no mercado.
- 3) Manutenção de parquímetros – Ao longo do ano decorreram vários trabalhos de manutenção e conservação em parquímetros, foram trocadas baterias e outros componentes para garantir a operacionalidade dos mesmos:
 - a. Janeiro – 17 intervenções
 - b. Fevereiro – 10 intervenções
 - c. Março – 9 intervenções
 - d. Abril – 17 intervenções
 - e. Maio – 13 intervenções
 - f. Junho – 21 intervenções
- 4) Nos meses de julho a setembro decorreram vários trabalhos de manutenção e conservação realizados pelo GMP que se resumem de seguida:
 - a. Pedidos de intervenção – 53
 - b. Pedidos de intervenção resolvidos 44
 - c. Ordens de Trabalho (OT)
 - i. OTs Criadas – 86
 - ii. OTs Resolvidas – 83
 - iii. OTs em Atraso – 3
 - d. Paragens por Avaria - 22
- 5) Nos meses de outubro a dezembro decorreram vários trabalhos de manutenção e

conservação realizados pelo GMP que se resumem de seguida:

- a. Pedidos de intervenção
 - i. Pedidos de intervenção – 211
 - ii. Pedidos de intervenção resolvidos - 176
- b. Ordens de Trabalho (OT)
 - i. OTs Criadas - 227
 - ii. OTs Resolvidas - 217
 - iii. OTs em Aberto - 10
- c. Manutenção
 - i. Tarefas planeadas – 20 (8.8%)
 - ii. Tarefas não planeadas – 207 (91.2%).

6.1.1 Empreitadas e Fornecimentos

Procedimento de Concurso Público para Fornecimento de parquímetros coletivos e sistema central de gestão remota, em modelo de Software as a Service (SaaS)

Durante o mês de março procedeu-se à elaboração das peças do procedimento de Concurso Público para Fornecimento de parquímetros coletivos e sistema central de gestão remota, em modelo de Software as a Service (SaaS), composto por 2 lotes, o 1º lote composto por 4 parquímetros com tecnologia de pagamento com cartão bancário e o 2º lote composto por 12 parquímetros com método de pagamento em moedas apenas.

Os 4 parquímetros com tecnologia bancária que permite pagamento com cartão bancário serão instalados para complementar Zonas de Estacionamento em que não exista parquímetros com esta tecnologia, os restantes parquímetros serão adquiridos para instalar nas novas zonas de estacionamento de duração limitada (ZEDL) que se encontram em fase de aprovação de regulamento e para substituição de equipamentos em fim de vida.

Procedimento de Consulta Prévia para Aluguer de 19 parquímetros coletivos

Durante o mês de março procedeu-se à elaboração das peças do procedimento de Consulta Prévia para Aluguer de 19 parquímetros coletivos, este fornecimento terá a duração de 4 meses (época alta, junho a setembro). Considerando que as zonas de estacionamento de duração limitada onde serão instalados estes equipamentos funcionarão apenas quatro meses por ano, à semelhança dos anos anteriores propôs-se a aquisição de parquímetros em regime de aluguer, não havendo racionalidade económica para a aquisição dos mesmos, tendo em conta a inutilização dos mesmos durante 8 meses do ano.

A empreitada terminou em junho ficando o posto a funcionar e a servir todos os utilizadores que visitam a praia do Garrão Nascente (Av. Oceano).

Empreitada de Instalação de dois novos pontos de carregamento de veículos elétricos em Loulé e Quarteira (LLE00132 e LLE00133)

No início de dezembro teve início a empreitada de instalação de dois postos de carregamento de veículos elétricos, localizados em Quarteira e Loulé. Os equipamentos instalados terão disponibilidade para carregar duas viaturas em simultâneo em corrente alternada, com potência limite de 22kW por tomada.

Estes dois novos postos integram a rede pública de carregadores de veículos elétricos no concelho de Loulé, aumentando assim a rede para 25 carregadores. As localizações dos postos serão na Av. 25 de Abril (Lg. da Estátua) e Av. Francisco Sá Carneiro (junto à Rua da Toca), os postos deverão estar instalados e funcionais no início do mês de fevereiro.

Procedimento de Consulta Prévia para Aluguer de 19 parquímetros coletivos

Procedeu-se à elaboração das peças do procedimento de Consulta Prévia para Aluguer de 19 parquímetros coletivos, este fornecimento terá a duração de 4 meses (época alta, junho a setembro). Considerando que as zonas de estacionamento de duração limitada onde serão instalados estes equipamentos funcionarão apenas quatro meses por ano, à semelhança dos anos anteriores propôs-se a aquisição de parquímetros em regime de aluguer, não havendo racionalidade económica para a aquisição dos mesmos, tendo em conta a inutilização dos mesmos durante 8 meses do ano.

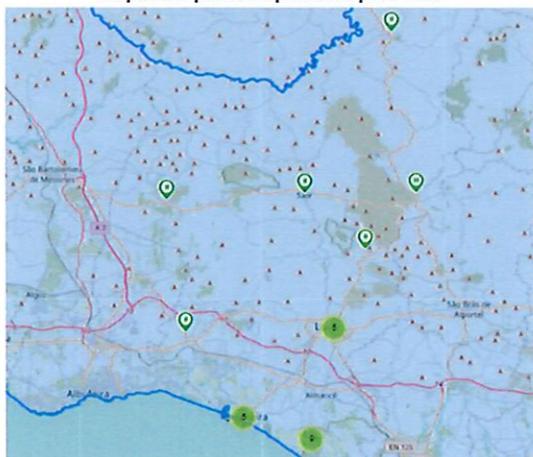
Procedimento de Concurso Público para Fornecimento de parquímetros coletivos e sistema central de gestão remota, em modelo de Software as a Service (SaaS)

Procedeu-se à elaboração das peças do procedimento de Concurso Público para Fornecimento de parquímetros coletivos e sistema central de gestão remota, em modelo de Software as a Service (SaaS), composto por 2 lotes, o 1º lote composto por 4 parquímetros com tecnologia de pagamento com cartão bancário e o 2º lote composto por 12 parquímetros com método de pagamento em moedas apenas. Os 4 parquímetros com tecnologia bancária que permite pagamento com cartão bancário serão instalados para complementar Zonas de Estacionamento em que não exista parquímetros com esta tecnologia, os restantes parquímetros serão adquiridos para instalar nas novas zonas de estacionamento de duração limitada (ZEDL) que se encontram em fase de aprovação de regulamento e para substituição de equipamentos em fim de vida.

6.1.2 Operação de postos de carregamento para Veículos Elétricos

Esta empresa municipal é operadora de postos de carregamento para veículos elétricos desde 2019, tendo operado no ano de 2023 vinte e cinco postos de carregamento de veículos elétricos no total, mais dois do que no ano anterior.

Imagem 29
Mapa dos postos operados pela LCG



Os dados estatísticos seguintes refletem a operação durante o ano de 2023:

Gráfico 30

Dados operacionais de carregamento de veículos elétricos

Mês	Nº de carregamentos	Energia disponibilizada
janeiro	650	10.866 kWh
fevereiro	684	12.624 kWh
março	830	14.329 kWh
abril	875	13.576 kWh
maio	946	13.818 kWh
junho	1144	19.645 kWh
julho	1731	26.705 kWh
agosto	1707	29.553 kWh
setembro	1004	15.700 kWh
outubro	703	13.207 kWh
novembro	696	13.387 kWh
dezembro	1128	14.526 kWh

Tivemos assim um total de 12.098 carregamentos, mais 2.132 do que no ano anterior (2022), disponibilizando aos utilizadores um total de 198 MWh de energia, mais 45 MWh do que no ano anterior.

07

**Enquadramento
Macroeconómico**

**Situação
Económica e
Financeira**

**Proposta de
Aplicação de
Resultados**

7.1 Enquadramento Macroeconómico

De acordo com as previsões do Fundo Monetário Internacional (FMI), que constam do *World Economic Outlook*³, a economia mundial terá crescido 3% em 2023, menos 0,5 pontos percentuais (p.p.) do que o valor verificado no ano anterior. Embora o ritmo de crescimento tenha recuado, devido à intensificação dos conflitos geopolíticos, à inflação e às tensões comerciais, foi constante ao longo do ano, apoiado por um mercado de trabalho resiliente e por um forte consumo privado, sustentado pelas economias emergentes, onde se inclui a China, e pelos Estados Unidos. O crescimento do comércio mundial permaneceu fraco, devido ao contributo das economias emergentes para o crescimento mundial, cuja elasticidade do comércio é menor, e à normalização de alguns fatores relacionados com a pandemia, que desencadearam o crescimento do comércio internacional, originando, agora, um aumento da quota da procura interna.

Relativamente às principais economias mundiais, destaca-se a economia dos Estados Unidos, que afastou definitivamente os receios de uma recessão em 2023 e encerrou o ano com um crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) de 3,1%, embora no último trimestre tenha revisto em baixa o ritmo de crescimento anualizado para 3,2%, longe do crescimento de 4,9% registado nos três meses anteriores. O principal motor de crescimento da economia norte-americana foi a procura interna, ajudada pelas exportações e pela despesa das administrações locais e estaduais.

A segunda maior economia mundial (a China) manteve um ritmo de crescimento acelerado (5,2%), ligeiramente acima das principais estimativas (5%), contribuindo em 32 p.p. para o crescimento da economia mundial. Recorde-se que

o impacto que a pandemia teve na atividade económica chinesa, foi deveras mais exacerbado e prolongado, devido à política "covid zero", que levou Pequim a querer erradicar os casos da doença com apertados confinamentos, que se prolongaram muito para além do que sucedeu noutros países. Essa política foi oficialmente extinta no início do ano, permitindo uma retoma sólida da procura interna, que compensou a quebra no setor imobiliário e no investimento.

Ainda no grupo das economias mais avançadas, destaca-se a economia do Japão, que passou do terceiro para o quarto lugar mundial, devido à desvalorização da moeda (iene) e ao efeito da inflação no cálculo do PIB nominal. Ainda assim, a economia nipónica cresceu 1,9%, em termos anuais, escapando a uma recessão técnica no último trimestre do ano (0,4%), depois de uma contração da atividade registada no trimestre anterior.

A economia do conjunto dos países da zona euro sofreu uma forte desaceleração, face ao ano anterior, tendo alcançado um crescimento de apenas 0,4%, em linha com o conjunto dos 27 Estados-Membros da União Europeia (UE). No quarto trimestre do ano, o PIB do conjunto dos países da UE avançou 0,2%, 10 pontos-base acima do conjunto dos países da zona euro, que escapou a uma recessão técnica, após ter recuado 0,1% no terceiro trimestre. Ambos os blocos foram penalizados pela inflação (média anual de 5,4%), pelos efeitos da guerra na Ucrânia e pela política monetária restritiva levada a cabo pelo Banco Central Europeu (BCE).

Quanto à principal economia da zona euro (a Alemanha), embora tenha recuado 0,3% ao longo do ano, devido à crise no setor industrial, afetado

³ Fonte: *World Economic Outlook Update*, outubro de 2023

pelos elevados custos da energia e pela fraca procura interna, ascendeu ao lugar de terceira economia mundial, destronando o Japão dessa posição. Refira-se a esse propósito, que o setor industrial representa 20% da riqueza produzida no país e que a produção ainda se situa 9% abaixo do nível pré-pandemia. Para além da inflação elevada (5,9%), o setor industrial foi igualmente penalizado por um menor dinamismo das exportações, num contexto de tensões geopolíticas e de uma quebra na procura de produtos germânicos na China e nos Estados Unidos.

Relativamente à economia francesa, cresceu 0,9%, apesar de a atividade ter estado praticamente estagnada durante três dos quatro trimestres do ano. Para este resultado contribuiu positivamente o comércio externo, aliado ao consumo das famílias (0,5%) e ao investimento (1,2%). Já a economia espanhola, cresceu 2,5%, tendo a procura interna contribuído com 1,7 p.p. para o crescimento do PIB, sustentada pelo poder de compra das famílias e pelo desempenho do mercado de trabalho, e a procura externa com apenas 0,8 p.p. No que diz respeito à economia transalpina, registou uma expansão de 0,9%, explicada pelo crescimento do investimento, da procura externa e pelos gastos públicos, que compensaram a queda do consumo das famílias e do setor privado.

No que respeita às economias fora da União Europeia, destaca-se a economia do Reino Unido, que entrou em recessão técnica no segundo semestre do ano, depois de o PIB recuar 0,3% no quarto trimestre e 0,1% nos três meses anteriores, penalizado pelos setores da indústria e da construção. No total do ano, a economia britânica registou um crescimento de 0,1%, sendo o mais fraco desde 2009, excluindo o ano de 2020, em que ocorreu a pandemia. Em sentido oposto evoluíram as economias do Brasil (2,9%) e da Índia (7,6%).

Relativamente à política monetária e financeira, o Banco Central Europeu e a Reserva Federal norte-americana (Fed), mantiveram as taxas de juro diretoras em níveis restritivos, considerando a sua manutenção fundamental para assegurar o retorno atempado da inflação ao objetivo de médio de prazo,

em torno dos 2%.

No que diz respeito à economia nacional, o Produto Interno Bruto registou um crescimento de 2,3% em volume, após o aumento histórico de 6,8% em 2022, para o qual contribuiu a procura interna (1,4%), embora com uma quota inferior à registada no ano anterior (4,4%), verificando-se uma desaceleração do consumo privado e do investimento. O consumo das famílias, embora tenha registado um crescimento de 1,6%, abrandou significativamente relativamente ao ano anterior (5,6%), tendo a despesa em bens não duradouros e serviços, passado de um crescimento de 5%, obtido em 2022, para 1,1%, tal como sucedeu com a componente de bens duradouros, que também decresceu 4,6 p.p. O consumo público, por seu lado, registou a mesma tendência decrescente, tendo variado de 1,4% para 1,2%.

O investimento aumentou 0,8% em termos reais, após um crescimento de 3,5% registado no ano anterior. A Formação Bruta de Capital Fixo registou um aumento menos expressivo do que o registado no ano anterior (de 3,0% para 2,4%), tendo-se verificado abrandamentos nas componentes de Outras Máquinas e Equipamentos (de 5,3% para 4,2%), de Produtos de Propriedade Intelectual (de 2,1% para 1,3%) e de Construção (de 1,2% para 0,4%). A componente de Transporte evoluiu em sentido inverso, passando de um crescimento de 10,7% para 18,7%.

A procura externa líquida apresentou um contributo de 0,9 p.p. para a variação anual do PIB, após o contributo de 2,3 p.p. em 2022. O crescimento das exportações de bens e serviços desacelerou 17,4% para 4,2%, enquanto as importações de bens e serviços desaceleraram de 11,1% para 2,2%. As exportações de bens em volume aumentaram 1,1% em 2023, enquanto as exportações de serviços sofreram uma quebra significativa no crescimento, passando de 40,8% em 2022 para 10,6%. Esta desaceleração das exportações de serviços reflete, acima de tudo, o comportamento da componente de Turismo, que em 2022 tinha registado um crescimento substancial associado à recuperação da atividade pós-pandemia.

O Valor Acrescentado Bruto (VAB) a preços base registou uma taxa de variação de 2,5% em volume, após um aumento de 6,5% no ano anterior. Para esta evolução destaca-se o comportamento desta variável nos ramos de Comércio de Reparação de Veículos e Alojamento e Restauração, que aumentou 5,4%, representando um contributo de 0,9 p.p. para a variação do VAB total.

O Índice de Preços no Consumidor (IPC) registou uma taxa de variação média anual de 4,3%, inferior à registada no conjunto do ano 2022. Excluindo do IPC a energia e os bens alimentares não transformados, a taxa de variação média situou-se em 5%. A taxa de variação homóloga do IPC evidenciou uma trajetória de descida ao longo do ano, destacando-se os meses de abril e maio, com abrandamentos de 1,7 p.p. Esta desaceleração verificou-se na maioria das categorias do IPC, refletindo o efeito base associado ao aumento dos preços no ano anterior, a diminuição dos preços dos bens energéticos e a isenção do IVA aplicada a

alguns bens alimentares essenciais, a partir do mês de maio.

Por último, destaca-se o comportamento do desemprego, que registou uma taxa média anual de 6,5%, constituindo um agravamento de 0,4 p.p. face ao ano anterior. A população desempregada fixou-se em 346,6 mil indivíduos, representando um aumento de 27,5 mil indivíduos, face ao registado em 2022. As taxas de desemprego na região Norte (7,0%), Grande Lisboa (6,8%) e Península de Setúbal (8,3%), situaram-se num patamar superior ao da média nacional, tendo as restantes regiões ficado abaixo deste patamar, destacando-se a região do Algarve, que registou uma taxa de desemprego de 5,7%, face aos 6,0% registados no ano anterior.

7.2 Situação Económica e Financeira

No presente exercício económico o volume de negócios reforçou a tendência de crescimento, registando um aumento de 15,2%, face ao valor alcançado no exercício anterior, ascendendo a €1.498.236,55. A operação de estacionamento foi o principal motor de crescimento do volume de negócios (14,9%), tendo o estacionamento na via pública disparado 16,8%, com a maioria das zonas de estacionamento a revelar uma performance superior à registada no ano anterior, com principal evidência para as operações de Loulé (26,8%) e Quarteira (27,9%), que beneficiaram do forte aumento da procura, como demonstram os dados preliminares do turismo, que antecipam um crescimento do setor na região do Algarve, com receitas recorde de €1,5 mil milhões.

As vendas *core* registaram uma variação homóloga de 16,5%, impulsionadas pelo pagamento direto do estacionamento, constatando-se uma evidente alteração nos padrões de consumo, com a entrada de novos clientes nos canais digitais (37,2%), que permitem uma maior facilidade de pagamento e controlo efetivo do tempo do estacionamento. A subscrição de avenças para a via pública registou um crescimento de 19,2%, com principal incidência nas zonas do Vale do Lobo e da Quinta do Lago.

O estacionamento em parque também mostrou algum dinamismo, embora mais modesto, tendo aumentado 5,1%, face ao mesmo período do ano anterior. O parque de estacionamento de Loulé registou um crescimento de 6,9%, bastante acima do parque de estacionamento da praia da Quinta do

Lago, que se ficou por um crescimento mais ligeiro (2,3%).

Contrariando a tendência de crescimento, o Mercado Municipal registou uma desaceleração de 2,8%, explicada por ganhos não recorrentes registados no período anterior e que não se verificaram no período em questão. Descontando-se este efeito e analisando as vendas *like-for-like*, o crescimento foi de 6,3%, impulsionado pelo aumento das rubricas de outras prestações e da "Praça da Restauração".

A operação de mobilidade elétrica manteve uma forte expansão, impulsionada pelo crescimento do mercado de veículos elétricos, tendo obtido, à semelhança do exercício anterior, um crescimento bastante animador (50,3%).

No âmbito das atividades reguladas, a operação de transporte público coletivo rodoviário de passageiros manteve a isenção do pagamento das

respetivas tarifas, com vista a promover a mobilidade partilhada e a utilização do transporte público pelas camadas mais jovens da população, em especial da comunidade escolar, não tendo gerado qualquer receita.

Relativamente aos outros rendimentos e ganhos, excluindo-se a rubrica de imputação de subsídios para o investimento, bem como outros rendimentos e ganhos não recorrentes, registaram um crescimento de 41,9%, devido ao desempenho do processo contraordenacional e à alteração das regras de participação na receita proveniente dos autos de contraordenação por parte do Estado, mais concretamente, por parte da Agência de Gestão de Tesouraria da Dívida Pública e da Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária.

Os proveitos operacionais totais, ascenderam a €2.481.847,14, representando um crescimento de 11,6%, face ao valor registado no exercício anterior.

Quadro 36
Rendimentos Operacionais

Rúbrica	2023	2022	23 / 22
Vendas e prestações de serviços	1 498 236,55	1 300 988,65	15,16%
Mercados Municipais	88 705,35	91 239,07	-2,78%
Estacionamento Urbano	1 328 442,03	1 155 796,47	14,94%
Zonas de Estacionamento Tarifado	1 131 983,85	968 795,99	16,84%
Parques de Estacionamento	196 458,18	187 000,48	5,06%
Transporte Urbano			
Mobilidade Elétrica	81 089,17	53 953,11	50,30%
Subsídios à exploração	618 378,48	642 297,23	-3,72%
Aumentos de justo valor	1 750,03		
Outros rendimentos e ganhos	363 482,08	280 516,52	29,58%
Rendimentos Operacionais	2 481 847,14	2 223 802,40	11,60%

Os gastos operacionais (incluindo depreciações e amortizações), por sua vez, registaram um agravamento de 13,2%, face ao período homólogo, totalizando €2.263.293,79. Este comportamento é, no entanto, justificado pelo forte desempenho da atividade e pela subida generalizada dos preços dos diferentes bens e serviços, situação que se prolonga há mais de dois anos.

Os fornecimentos e serviços externos aumentaram 10,3%, com principal realce para o aumento dos gastos com trabalhos especializados (16,9%), especialmente com a prestação de serviços de tratamento de contraordenações rodoviárias, e para os gastos com a conservação de equipamento básico (112,5%), que mais do que duplicaram relativamente ao ano anterior, devido à

necessidade de manutenção e reparação de equipamentos instalados na via pública e nos parques de estacionamento. Ainda neste capítulo, salienta-se o aumento dos gastos com o aluguer de viaturas, para o transporte dos agentes de fiscalização do trânsito entre as zonas de estacionamento, devido ao crescimento do número de efetivos, sobretudo, durante a época alta. Em sentido contrário evoluíram as rubricas de honorários (-44,2%) e as despesas de representação, com um desagravamento de 71,2%. A rubrica de subcontratos, onde se incluem os gastos com o transporte público rodoviário, sofreu um ligeiro agravamento de 3,0%.

Os gastos com o pessoal aumentaram 19,1%, devido ao crescimento da massa salarial e do número de efetivos necessário para assegurar o funcionamento do estacionamento na via pública, em resultado do alargamento da área de cobertura e das novas competências em matéria de fiscalização do trânsito.

Por último, no que respeita aos outros gastos e perdas, registaram uma melhoria de 35,7%, face ao verificado no ano anterior, devido à alteração das regras de participação na receita proveniente dos autos de contraordenação, como já se referiu anteriormente.

Por último, os encargos com os juros bancários associados ao empréstimo, aumentaram muito significativamente (415,52%), devido à subida intensiva das taxas Euribor.

Apesar da estrutura de custos existente e do peso da componente fixa não permitir uma resposta proporcional aos acréscimos e diminuições da atividade, o esforço da gestão tem reprimido sucessivamente a sua evolução, como demonstram claramente os últimos exercícios.

Quadro 37

Gastos Operacionais e Gastos Totais

Rúbrica	2023	2022	23 / 22
Custo das mercadorias vendidas e mat. consumidas	-188,42		
Fornecimentos e serviços externos	-941 253,05	-853 574,17	10,27%
Gastos com o pessoal	-1 091 804,52	-916 398,17	19,14%
Imparidades de dívidas a receber			
Reduções de justo valor		-978,85	
Outros gastos e perdas	-20 826,26	-32 381,91	-35,69%
Gastos de depreciação e de amortização	-180 887,46	-177 476,64	1,92%
Gastos Operacionais	-2 234 959,71	-1 980 809,74	12,83%
Juros e gastos similares suportados	-14 215,54	-2 757,53	415,52%
Imposto sobre o rendimento do período	-14 118,54	-16 395,59	-13,89%
Gastos Totais	-2 263 293,79	-1 999 962,86	13,17%

Subsídios à exploração

Os subsídios à exploração são atribuídos a título de indemnização compensatória pela prática de preços sociais no Mercado Municipal de Loulé e nos transportes públicos urbanos, e destinam-se a compensar parte dos respetivos défices de exploração, sendo o valor remanescente coberto

por meios libertos pela operação de estacionamento. No presente exercício, a rubrica de subsídios à exploração contém ainda um apoio no valor de €5.938,05, atribuído no âmbito do projeto europeu EIT KIC Urban Mobility.



Amortizações

O valor das amortizações reflete os aumentos dos ativos não correntes, os abates e a diminuição da vida útil dos bens, o qual ascendeu a €180.887,46, mais do que 1,9% do que o valor registado no exercício anterior, em resultado da expansão do investimento.

EBITDA

O EBITDA ajustado, excluindo o efeito da imputação de subsídios para o investimento, bem como outros rendimentos e ganhos não recorrentes, totalizou €380.870,01, representando um crescimento de 4,8%, face ao valor registado em 2022.

A margem EBITDA ajustada diminuiu ligeiramente para 25,4%.

Resultado Líquido

No presente exercício económico o resultado líquido foi positivo, no valor de €218.553,35

CAPEX

O Capex quase que duplicou relativamente ao exercício anterior, tendo atingido €173.454,56, devendo-se, essencialmente, a investimentos de reposição ou substituição realizados com a compra de novos parquímetros e postos de carregamento de veículos elétricos.

Autonomia e Solvabilidade

A empresa mantém um grau de independência face a capitais alheios bastante positiva, tendo o rácio de Autonomia Financeira registado uma ligeira melhoria (2,1 p.p.), relativamente ao exercício anterior. O rácio de Solvabilidade passou de 1,85 para 2,03, demonstrando uma forte capacidade da empresa para fazer face a compromissos de médio e longo prazo, e a diminuição do risco para os seus credores.

Prazo Médio de Pagamentos

O prazo médio de pagamentos foi de aproximadamente 54 dias.

VAB

O contributo para a economia nacional, medido através do Valor Acrescentado Bruto gerado pela atividade da empresa, foi de €1.174.581,74, representando uma melhoria de 7,9%, face ao valor registado no período anterior.

7.3 Proposta de Aplicação de Resultados

Tendo em consideração resultado líquido positivo gerado no exercício, no montante de €218.553,35, propõe-se que o mesmo seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

7.4 Perspetivas Futuras

O próximo ano continuará a ser marcado por elevados níveis de incerteza, tanto a nível económico como geopolítico. Os conflitos no Médio Oriente e na Europa irão perdurar, podendo constituir um fator de risco para as cadeias de abastecimento globais. Embora o pico da inflação pareça já ter sido atingido e os preços entrado numa trajetória descendente, ainda se encontram longe do patamar de 2%, definido pelo Banco Central Europeu.

A política monetária restritiva desencadeada pelos Bancos Centrais para conter a inflação, provocou consequências negativas no comércio internacional e nos mercados domésticos, encontrando-se a maioria das instituições a rever em baixa as previsões para o próximo ano. Embora o arrefecimento económico seja necessário para controlar a inflação, poderá desencadear uma recessão nos principais blocos económicos.

Apesar da incerteza e dos fatores de risco para a economia, não se antevê um impacto significativo na atividade da empresa no próximo ano.

De todo o modo, o Conselho de Administração acompanha atentamente a evolução da atual conjuntura, tentando antecipar os eventos que possam impactar negativamente a atividade comercial da empresa, garantindo, simultaneamente, a adoção das medidas necessárias para mitigar os efeitos negativos decorrentes de uma eventual conjuntura económica adversa.

Nota Final

O Conselho de Administração expressa o seu agradecimento à Excelentíssima Câmara Municipal de Loulé, na qualidade de sócio único, pela proximidade, confiança e apoio à estratégia desenvolvida.

O Conselho de Administração agradece, novamente, com profundo reconhecimento, o compromisso e o empenho de todos os trabalhadores, que são, na verdade, o principal fator de sucesso da organização.

Por último, o Conselho de Administração agradece o contributo prestado na coordenação e execução do presente relatório, pelo responsável da Direção Administrativa e Financeira, Joaquim Marcelo, e a colaboração prestada pelos responsáveis da Direção de Mobilidade e Transportes e Direção do Mercado Municipal, Élia Silva e Sílvia Neves, do Gabinete de Projetos e Manutenção, Pedro Ventura, do Gabinete de Comunicação e Sistema de Gestão Integrado, Pedro Ornelas, e ainda a colaboração do Tiago Cunha na composição e arranjo do documento.

08

**Demonstrações
Financeiras**

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

Res.
X
fals

Demonstração de Resultados por Naturezas em 31/12/2023

Moeda: EUR

Conta		Rendimentos e Gastos	Notas	2023	2022
Pos	Neg				
71/72		Vendas e serviços prestados	8	1 498 236,55	1 300 988,65
75		Subsídios à exploração	9	618 378,48	642 297,23
785+792	685	Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conj		0,00	0,00
73		Variação de inventários na produção		0,00	0,00
74		Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
	61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-188,42	0,00
	62	Fornecimentos e serviços externos		-941 253,05	-853 574,17
	63	Gastos com pessoal	12	-1 091 804,52	-916 398,17
7622	652	Imparidades de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
7621	651	Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
763	67	Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
7623;7627/8	653;657/8	Imparidade de investimentos não depreciables / amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
77	66	Aumentos / reduções de justo valor		1 750,03	-978,85
78...+791		Outros rendimentos		363 482,08	280 516,52
	69-685+69...	Outros gastos		-20 826,26	-32 381,91
		Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		427 774,89	420 469,30
761	64	Gastos / reversões de depreciação e de amortização	5;6	-180 887,46	-177 476,64
7624/6	654/6	Imparidade de ativos depreciables / amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
		Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		246 887,43	242 992,66
7915		Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
	6911/21/81	Juros e gastos similares suportados	7	-14 215,54	-2 757,53
		Resultado antes de impostos		232 671,89	240 235,13
	812	Impostos sobre o rendimento do período	10	-14 118,54	-16 395,59
		Resultado líquido do período		218 553,35	223 839,54

Contabilidade - (c) Primavera BSS

RA

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

kg.
K
Jag

Balanço em 31/12/2023

Moeda: EUR

Rubricas	Notas	2023	2022
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	6	2 541 353,68	2 524 341,66
Ativos Intangíveis	5	78 479,69	103 254,60
Outros Investimentos financeiros		16 547,32	14 208,95
Ativos por impostos diferidos		562,73	195,22
Subtotal		2 636 943,42	2 642 000,43
Ativo corrente			
Inventários		2 078,80	0,00
Cientes	11	47 853,38	25 147,95
Estado e outros entes públicos	10	12 338,05	2 696,87
Outros créditos a receber	11	156 914,57	7 726,03
Diferimentos		22 985,96	12 980,04
Caixa e depósitos bancários	4	601 476,68	609 787,67
Subtotal		843 647,44	658 338,56
Total do ativo		3 480 590,86	3 300 338,99
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital Próprio			
Capital subscrito	11	624 000,00	624 000,00
Reservas legais		124 800,00	124 800,00
Outras reservas		360 285,39	360 285,39
Resultados transitados		245 880,89	22 041,35
Ajust. / Outras variações de capital próprio		759 428,90	788 476,14
Subtotal		2 114 395,18	1 919 602,88
Resultado líquido do período		218 553,35	223 839,54
Interesses que não controlam			
Total do capital próprio		2 332 948,53	2 143 442,42
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	7;11	329 794,50	421 116,50
Passivo por impostos diferidos		230,12	230,12
Outras dívidas a pagar	11	220 458,49	228 891,59
Subtotal		550 483,11	650 238,21
Passivo corrente			
Fornecedores	11	127 864,65	134 774,18
Estado e outros entes públicos	10	63 952,10	49 104,33
Financiamentos obtidos	7;11	137 232,52	128 910,08
Outras dívidas a pagar	11	267 603,62	193 363,44
Diferimentos		506,33	506,33
Subtotal		597 159,22	506 658,36
Total do Passivo		1 147 642,33	1 156 896,57
Total do capital próprio e do passivo		3 480 590,86	3 300 338,99

Contabilidade - (c) Primavera BSS

AA

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

Demonstração dos Fluxos de Caixa (Método Direto) em 31/12/2023

Moeda: EUR

RUBRICAS	NOTAS	2023	2022
Fluxos de caixa de atividades operacionais			
Recebimentos de Clientes		1 902 732,44	1 607 981,43
Pagamentos a Fornecedores		-1 206 130,71	-1 068 581,27
Pagamentos ao Pessoal	12	-986 135,33	-893 494,05
Caixa gerada pelas operações		-289 533,60	-354 093,89
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-22 502,76	3 101,42
Outros recebimentos/pagamentos		555 885,17	579 491,06
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		243 848,81	228 498,59
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis	6	-154 645,70	-26 650,35
Ativos intangíveis		-299,00	
Investimentos financeiros			
Outros Ativos			
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros Ativos			
Subsídios ao investimento			
Juros e rendimentos similares			
Dividendos			
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)		-154 944,70	-26 650,35
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de			
Financiamentos obtidos			150 495,22
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio			
Cobertura de prejuízos			186 811,95
Doações			
Outras operações de financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos	7	-82 999,56	-238 778,34
Juros e gastos similares	7	-14 215,54	-2 757,53
Dividendos			
Reduções de capital e outros instrumentos de capital próprio			
Outras operações de financiamento			
Fluxos de caixa de atividades de financiamento (3)		-97 215,10	95 771,30
Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)		-8 310,99	297 619,54
Efeitos das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		609 787,67	312 168,13
Caixa e seus equivalentes no fim do período		601 476,68	609 787,67

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Demonstração das Alterações no Capital Próprio no período findo em 31/12/2022

Exercício: 2023
Moeda: EUR
Unidade: Euros
Contribuinte: 505493870

Descrição	Notas	Capital Subscrito	Ações (quotas próprias)	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transitados	Excedentes Revalorização	Ajustamentos outras variações Capital Próprio	Resultado Líquido Período	Total	Interesses que não controlam	Total do Capital Próprio
Posição no início do período 2022	1	624.000,00				124.800,00	360.285,39	25.002,05		817.523,38	-189.772,65	1.761.839,17		1.761.839,17
Alterações no período														
Primeira adoção de novo referencial contabilístico														
Alterações de políticas contabilísticas														
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras														
Realização do excedente de revalorização														
Excedentes de revalorização														
Ajustamentos por impostos diferidos														
Outra alterações reconhecidas de capital próprio	2													
Resultado líquido do período	3													
Resultado Integral	4=2+3													
Operações com detentores de capital no período														
Subscrição de capital														
Subscrições de prémios de emissão														
Distribuições														
Entradas para a cobertura de perdas														
Outras operações	5													
Posição no fim do período 2022	6=1+2+3+5	624.000,00				124.800,00	360.285,39	22.041,35		789.476,14	223.839,54	2.143.442,42		2.143.442,42

Contabilidade - (c) Primavera BSS

Ky. &
Paulo

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.**Demonstração das Alterações no Capital Próprio no período findo em 31/12/2023**Exercício: 2023
Moeda: EUR
Unidade: Euros
Contribuinte: 505493870

Descrição	Notas	Capital Subscrito	Ações (quotas próprias)	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transitados	Excedentes Revalorização	Ajustamentos outras variações Capital Próprio	Resultado Líquido Período	Total	Interesses que não controlam	Total do Capital Próprio
Posição no início do período 2023	6	624.000,00				124.800,00	360.285,39	22.041,35		788.476,14	223.839,54	2.143.442,42		2.143.442,42
Alterações no período														
Primeira adoção de novo referencial contabilístico														
Alterações de políticas contabilísticas														
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras														
Realização do excedente de revalorização								223.839,54		-29.047,24	-223.839,54	-29.047,24		-29.047,24
Excedentes de revalorização								223.839,54		-29.047,24	-223.839,54	-29.047,24		-29.047,24
Ajustamentos por impostos diferidos														
Outra alterações reconhecidas de capital próprio	7													
Resultado líquido do período	8										218.553,35	218.553,35		218.553,35
Resultado Integral	9=7+8										-5.286,19	189.506,11		189.506,11
Operações com detentores de capital no período														
Subscrição de capital														
Subscrições de prémios de emissão														
Distribuições														
Entradas para a cobertura de perdas														
Outras operações	10											0,00		0,00
Posição no fim do período 2023	11=6+7+8+10	624.000,00				124.800,00	360.285,39	245.880,89		759.428,90	218.553,35	2.332.948,53		2.332.948,53

Contabilidade - (c) Primavera BSS

Mr.


ANEXO

ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2023

PL
X falko

1 - Identificação da entidade

1.1 Dados de identificação

Designação da entidade: Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.
Número de matrícula no registo comercial: 505.493.870
Endereço eletrónico: geral@lcglobal.pt
Página da internet: www.lcglobal.pt

1.2 Sede

Lugar da sede social: Rua José Afonso, Lote 61 – R/C – 8100-592 Loulé

1.3 Natureza da atividade

Natureza da atividade: Outras atividades auxiliares dos transportes terrestres

2 - Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1 Base de Preparação

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com todas as normas que integram o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), as quais contemplam as Bases para a Apresentação de Demonstrações Financeiras, os Modelos de Demonstrações Financeiras, o Código de Contas e as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF). Mais especificamente foram utilizadas as Normas contabilísticas e de relato financeiro (NCRF).

A preparação das demonstrações financeiras em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística requer o uso de estimativas, pressupostos e julgamentos críticos no processo da determinação das políticas contabilísticas a adotar pela Empresa, com impacto significativo no valor contabilístico dos ativos e passivos, assim como nos rendimentos e gastos do exercício de reporte.

As demonstrações financeiras são apresentadas em Euros.

2.2. Comparabilidade das demonstrações financeiras

As presentes demonstrações financeiras são, em todos os aspetos significativos, comparáveis com as do exercício anterior.

3 - Principais políticas contabilísticas

3.1 Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras, preparadas no pressuposto da continuidade das operações, são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados.

- Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se valorizados ao custo deduzido das depreciações acumuladas. O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo líquido de descontos e abatimentos, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de utilização.

AA

Os custos subsequentes incorridos com renovações e grandes reparações, que façam aumentar a vida útil, ou a capacidade produtiva dos ativos são reconhecidos no custo do ativo. Os encargos com reparações e manutenção de natureza corrente são reconhecidos como um gasto do período em que são incorridos.

O método de depreciação é o método da linha reta, a taxas calculadas para que o valor dos ativos seja reintegrado durante a sua vida útil estimada. As depreciações são efetuadas por duodécimos.

Os ganhos ou perdas na alienação dos ativos são determinados pela diferença entre o valor de realização e o valor contabilístico do ativo, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados.

- Ativos intangíveis

Os ativos fixos intangíveis encontram-se valorizados ao custo, deduzido das amortizações acumuladas. O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo líquido de descontos e abatimentos, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de utilização.

Estes ativos só são reconhecidos desde que se tratem de ativos não monetários e sem substância física dos quais se espere uma utilização que ultrapasse mais do que um período económico. Deve ser provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Empresa, sejam por si controláveis e se possa medir razoavelmente o seu valor.

Para estes ativos, o método de amortização é o método da linha reta, as taxas calculadas de forma a que o valor dos ativos seja reintegrado durante a sua vida útil estimada.

Os ativos intangíveis sem vida útil definida são amortizados num período máximo de 10 anos.

- Imposto sobre o rendimento

O imposto sobre o rendimento é registado de acordo com o preconizado na NCRF 25 – “Impostos sobre o rendimento”. Na mensuração do gasto relativo ao imposto sobre o rendimento do exercício, para além do imposto corrente, calculado com base nos resultados antes de impostos, ajustados pelas legislações fiscais aplicáveis, são também considerados os efeitos resultantes das diferenças temporárias entre os resultados antes de impostos e o lucro tributável, originadas no exercício ou decorrentes de exercícios anteriores, bem como o efeito dos prejuízos fiscais reportáveis existentes à data do balanço.

A Entidade procede ao registo de impostos diferidos, correspondentes às diferenças temporárias entre o valor contabilístico dos ativos e passivos e a correspondente base fiscal, conforme disposto na NCRF 25 – Impostos diferidos, sempre que seja provável que sejam gerados lucros fiscais futuros contra os quais as diferenças temporárias possam ser utilizadas e com base na taxa de IRC aplicável ao próximo período económico.

- Clientes e outros créditos a receber

Os saldos de clientes e de outros créditos a receber são registados ao valor nominal deduzido de eventuais perdas por imparidade, por forma a que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

- Caixa e depósitos bancários

A rubrica de caixa e seus equivalentes, inclui caixa e depósitos bancários. Os descobertos bancários são incluídos na rubrica “Financiamentos obtidos”, expresso no “passivo corrente”.

Mr.
Jab

- Provisões

A Empresa reconhece provisões apenas quando estão cumpridas cumulativamente as seguintes condições:

- i) existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) como resultado de um acontecimento passado;
- ii) é provável que essa obrigação resulte num exfluxo de recursos; e
- iii) é possível efetuar uma estimativa fiável da quantia da obrigação.

As provisões são reconhecidas pelo valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação.

- Fornecedores e Outras dívidas a pagar

Os saldos de fornecedores e de outras dívidas a pagar, que não vencem juros, são registados ao valor nominal.

- Financiamentos bancários

Os empréstimos são registados no passivo pelo valor nominal recebido líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados com base na taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados em observância do regime da periodização económica.

Os empréstimos são classificados como passivos correntes, a não ser que a Empresa tenha o direito incondicional para diferir a liquidação do passivo por mais de 12 meses após a data de relato, caso em que serão incluídos em passivos não correntes pelas quantias que se vencem para além deste prazo.

- Rédito e regime do acréscimo

O rédito é mensurado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber. O rédito reconhecido está deduzido do montante de devoluções, descontos comerciais e outros abatimentos e não inclui IVA e outros impostos liquidados relacionados com a venda ou serviços prestados.

Os rendimentos dos serviços prestados são reconhecidos na data da prestação dos serviços ou, se periódicos, no fim do período a que dizem respeito.

- Subsídios

Os subsídios do governo são reconhecidos ao seu justo valor, quando existe uma garantia suficiente de que o subsídio venha a ser recebido e de que a Entidade cumpre com todos os requisitos para o receber.

Os subsídios atribuídos a fundo perdido para o financiamento de ativos fixos tangíveis e intangíveis estão incluídos no item de "Outras variações nos capitais próprios". São transferidos numa base sistemática para resultados à medida que decorre o respetivo período de depreciação ou amortização.

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados no período, pelo que são reconhecidos em resultados à medida que os gastos são incorridos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

AG

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2023

4 - Fluxos de caixa

4.1 Outras informações

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Recebimentos provenientes de:		
Indemnizações seguros não vida		
Subsídios à exploração	618 378,48	642 297,23
Imposto sobre o rendimento		
Multas e outras penalidades contratuais (dec. tribunal)		
Pagamentos provenientes de:		
Imposto sobre o rendimento	13 142,76	3 101,42
Multas e outras penalidades contratuais (dec. tribunal)		
Caixa e equivalentes não disponíveis para uso		

5 - Ativos intangíveis

5.1 Divulgações para cada classe de ativos intangíveis

5.1.1 Reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Trespasse	Projetos desenvolvimento	Programas de computador	Propriedade industrial	Outros ativos intangíveis	Ativos intangíveis em curso	Adiantamentos at. Intangíveis	TOTAL
TOTAIS ATIVOS INTANGÍVEIS								
Valor bruto total no fim do período			80 919,54	3 796,24	515 970,87			600 686,65
Amortizações acumuladas totais no fim do período			79 983,40	3 796,24	438 427,32			522 206,96
VIDA ÚTIL INDEFINIDA								0,00
Saldo no início do período								0,00
Valor líquido no fim do período								0,00
VIDA ÚTIL DEFINIDA								0,00
Valor bruto no início			79 885,45	3 796,24	515 970,87			599 652,56
Amortizações acumuladas			79 885,45	3 796,24	412 716,27			496 397,96
Saldo no início do período			0,00		103 254,60			103 254,60
Variações do período			936,14		(25 711,05)			(24 774,91)
Aquisições em primeira mão			1 034,09					1 034,09
Outros aumentos								0,00
Total de aumentos			1 034,09		0,00			1 034,09
Amortizações do período			97,95		25 711,05			25 809,00
Outras diminuições								0,00
Total diminuições			97,95		25 711,05			25 809,00
Saldo no final do período			936,14		77 543,55			78 479,69

SA

6 - Ativos fixos tangíveis

6.1 Divulgações sobre ativos fixos tangíveis

6.1.1 Reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros AFT	AFT em curso	Adiantamentos AFT	TOTAL
Valor bruto no início		3 290 290,51	1 141 256,73	92 902,08	144 109,95		302 582,61	10 091,09		4 984 232,97
Depreciações acumuladas		1 135 559,51	993 533,37	92 902,08	134 017,19		103 879,16			2 459 891,31
Saldo no início do período		2 154 731,00	150 723,36	0,00	10 092,76		198 703,45	10 091,09		2 524 341,66
Variações do período		(58 550,67)	34 204,24	17 054,89	(2 755,49)		(20 220,50)	47 279,55		17 012,02
Total de aumentos		24 070,30	78 705,30	18 191,88	2 214,53		1 628,92	83 232,78		208 043,71
Aquisições em primeira mão		8 665,00	58 157,37	18 191,88	2 214,53		1 628,92	83 232,78		172 090,48
Outras transferências		15 405,30	20 547,93							35 953,23
Total diminuições		82 620,97	44 501,06	1 136,99	4 970,02		21 849,42	35 953,23		191 031,69
Depreciações do período		82 620,97	44 501,06	1 136,99	4 970,02		21 849,42			155 078,46
Outras transferências								35 953,23		35 953,23
Saldo no fim do período		2 096 180,33	184 927,60	17 054,89	7 337,27		178 482,95	57 370,64		2 541 353,68
Valor bruto no fim do período		3 314 360,81	1 222 962,03	111 093,96	146 324,48		304 211,53	57 370,64		5 156 323,45
Depreciações acumuladas no fim do período		1 218 180,48	1 038 034,43	94 039,07	138 987,21		125 728,58			2 614 969,77

7 - Custos de empréstimos obtidos

7.1 Empréstimos obtidos capitalizados no período e respetiva taxa, bem como os reconhecidos em gastos:

Descrição	Valor contratual do empréstimo	Valor Corrente Empréstimo	Valor Não Corrente Empréstimo	Total custos anuais emp.obt.	Juros suportados anuais emp.obt.	Dispêndios com ativo	Taxa capitalização utilizada	Custos emp. capitalizados	Custos emp. em gastos
Empréstimos genéricos	1 600 000,00	88 895,43	317 123,88	14 215,54	14 215,54				
Instituições de crédito e sociedades financeiras	1 600 000,00	88 895,43	317 123,88	14 215,54	14 215,54				
Empréstimos específicos	61 007,71	48 337,09	12 670,62						
Total dos Empréstimos	1 661 007,71	137 232,52	329 794,50	14 215,54	14 215,54				

8 - Rédito

8.1 Quantia de cada categoria significativa de rédito reconhecida durante o período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Vendas	241,91	
Prestação de serviços	1 497 994,64	1 300 988,65
Juros		
Total	1 498 236,55	1 300 988,65

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2023

9 - Subsídios e outros apoios das entidades públicas

9.1 Natureza e extensão dos subsídios das entidades públicas reconhecidos nas demonstrações financeiras e indicação de outras formas de apoio do Governo de que diretamente se beneficiou:

Descrição	Do Estado - Valor Atrib. Per. Ant.	Do Estado - Valor Atribuído Período	Do Estado - Valor Imputado Período	Outras Ent. - Valor Atrib. Per. Ant.	Outras Ent. - Valor Atribuído Período	Outras Ent. - Valor Imputado Período	Das Quais UE - Valor Atrib. Per. Ant.	Das Quais UE - Valor Atribuído Período	Das Quais UE - Valor Imputado Período
Subsídios ao Investimento			37 480,34						
Para ativos fixos tangíveis			22 695,02						
Edifícios e outras construções			22 462,52						
Equipamento básico			232,50						
Para ativos intangíveis			14 785,32						
Outros ativos intangíveis			12 285,32						
Para outras naturezas de ativos			2 500,00						
Subsídios à exploração									
Valor dos reembolsos efetuados no período		618 378,48							
De subsídios ao Investimento									
De subsídios à exploração		618 378,48							
Total		(618 378,48)							

10 - Impostos e contribuições

10.1 Divulgação dos seguintes principais componentes de gasto (rendimento) de imposto sobre o rendimento:

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Resultado antes de impostos do período	232 671,89	240 235,13
Imposto corrente	14 486,05	16 190,03
Imposto diferido	(367,51)	205,56
Imposto sobre o rendimento do período	14 118,54	16 395,59
Tributações autónomas	3 906,13	3 291,06
Taxa efetiva de imposto		

10.2 Imposto diferido e corrente reconhecido nos resultados e em capitais próprios, conforme quadro seguinte:

Descrição	Resultados	Capitais próprios	Total	Resultados Per. Anterior	Cap. Próprios Per. Anterior	Total Período Anterior
Imposto do período	14 118,54		14 118,54	16 395,59		16 395,59
Gastos (rendimentos) de impostos reconhecidos no período e anteriormente reconhecidos como impostos diferidos provenientes de:						
Gastos (rendimentos) de impostos não reconhecidos anteriormente como impostos diferidos:						
Impostos do período - discriminação:						
Imposto diferido	(367,51)		(367,51)	205,56		205,56
Imposto corrente	14 486,05		14 486,05	16 190,03		16 190,03

AA

rec.
X
Salvo

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2023

10.3 Divulgações relacionadas com outros impostos e contribuições

Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Devedor Período Anterior	Saldo Credor Período Anterior
Imposto sobre o rendimento	9 360,00	14 486,05	0,00	16 190,03
Pagamentos por conta	9 360,00		0,00	
<i>Pagamentos normais</i>	<i>9 360,00</i>			
Retenções efetuadas por terceiros				
Imposto estimado		14 486,05		16 190,03
Retenção de impostos sobre rendimentos		7 015,27		8 957,86
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	562,12	23 357,70	562,12	6 587,85
Contribuições para a Segurança Social	2 415,93	17 971,30	2 134,75	16 020,78
Outras tributações		1 121,78		1 347,81
Total	12 338,05	63 952,10	2 696,87	49 104,33

11 - Instrumentos financeiros

11.1 Categorias de ativos e passivos financeiros, perdas por imparidade, rendimentos e gastos associados, conforme quadro seguinte:

Descrição	Mensurados ao justo valor	Mensurados ao custo amortizado	Mensurados ao custo	Imparidade acumulada	Reconhecimento Inicial
Ativos financeiros:			204 767,95		
Cientes			47 853,38		
Outras contas a receber			156 914,57		
Passivos financeiros:			1 082 953,78		
Fornecedores			127 864,65		
Financiamentos obtidos			467 027,02		
Outras contas a pagar			488 062,11		
Ganhos e perdas líquidos:			0,00		
De ativos financeiros					
De passivos financeiros					
Rendimentos e gastos de juros:			(14 215,54)		
De ativos financeiros					
De passivos financeiros			(14 215,54)		

11.2 Bases de determinação do justo valor para todos os ativos financeiros e passivos financeiros mensurados ao justo valor.

Foi usada a cotação de mercado na determinação do justo valor dos Investimentos Financeiros.

11.3 Número de ações representativas do capital social, respetivas categorias e valor nominal

O Capital Social da empresa é composto por 124.800 ações, com o valor nominal unitário de 5,00 €.

A totalidade do Capital Social pertence ao acionista único, Município de Loulé.

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2023

12 - Benefícios dos empregados

12.2 Pessoal ao serviço da empresa e horas trabalhadas

Descrição	Nº Médio de Pessoas	Nº de Horas Trabalhadas	Nº Médio de Pessoas Per. Anterior	Nº de Horas Trabalhadas Per. Anterior
Pessoas ao serviço da empresa	40,00	65 205,00	37,00	54 824,00
Pessoas remuneradas	40,00	65 205,00	37,00	54 824,00
Pessoas não remuneradas				
Pessoas ao serviço da empresa por tipo horário	40,00	65 205,00	37,00	54 824,00
Pessoas a tempo completo	40,00	65 205,00	37,00	54 824,00
(das quais pessoas remuneradas)	40,00	65 205,00	37,00	54 824,00
Pessoas a tempo parcial				
(das quais pessoas remuneradas)				
Pessoas ao serviço da empresa por sexo	40,00	65 205,00	37,00	54 824,00
Masculino	27,00	45 165,00	25,00	36 752,00
Feminino	13,00	20 040,00	12,00	18 072,00
Pessoas ao serviço da empresa afetas a I&D				
Prestadores de serviços				
Pessoas colocadas por agências de trabalho temporário				

12.3 Benefícios dos empregados e encargos da entidade

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Gastos com o pessoal	1 091 804,52	916 398,17
Remunerações dos órgãos sociais	59 785,21	59 725,56
Remunerações do pessoal	786 243,17	655 279,46
Encargos sobre as remunerações	184 013,09	154 627,51
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	10 599,66	8 029,94
Gastos de acção social		
Outros gastos com o pessoal, dos quais:	51 163,39	38 735,70
- formação	1 355,00	4 189,47
- fardamento	14 408,34	6 214,37

AA

Anexo às Demonstrações Financeiras
Ano 2023

13 - Divulgações exigidas por diplomas legais

13.1 Informação por atividade económica

Descrição	Atividade CAE 1	Atividade CAE 2	Atividade CAE 3	Total
Vendas		241,91		241,91
Prestações de serviços	1 409 531,20	88 463,44		1 497 994,64
Fornecimentos e serviços externos	356 023,64	75 496,36	509 733,05	941 253,05
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas		188,42		188,42
Gastos com o pessoal	885 627,04	184 618,59	21558,89	1 091 804,52
Remunerações	837 546,00	180 548,56	21 558,89	1 039 653,45
Outros gastos	48 081,04	4 070,03		52 151,07
Ativos fixos tangíveis				
Valor líquido final	382 070,49	2 159 283,19		2 541 353,68
Total das aquisições	154 164,94	17 925,54		172 090,48
(das quais edifícios e outras construções)	8 665,00	15 405,30		24 070,30
Adições no período de ativos em curso	57 370,64			57 370,64
Propriedades de investimento				

13.2 Informação por mercado geográfico

Descrição	Mercado Interno	Comunitário	Extra- comunitário	Total
Vendas	241,91			241,91
Prestações de serviços	1 497 994,64			1 497 994,64
Fornecimentos e serviços externos	912 553,00	28 590,06	109,99	941 253,05
Aquisições de ativos fixos tangíveis	172 090,48			172 090,48
Aquisições de ativos intangíveis	1 034,09			1 034,09
Rendimentos suplementares:				

13.3 Outras divulgações exigidas por diplomas legais

- Impostos em mora

A Entidade apresenta a sua situação regularizada perante as Finanças, tendo liquidado as suas obrigações fiscais nos prazos legalmente estipulados.

- Dívidas à Segurança Social em mora

A Entidade apresenta a sua situação regularizada perante a Segurança Social, tendo liquidado as suas obrigações legais nos prazos legalmente estipulados.

- Prémios sobre os resultados com base em ações

A Entidade não distribuiu qualquer prémio sobre os resultados com base em ações, conforme resulta da proposta de aplicação dos resultados do órgão de gestão.

M,
K
J
P
S

AS

- Ações próprias

A Entidade não detém ações próprias, nem efetuou quaisquer transações com ações próprias durante o período económico a que respeitam as demonstrações financeiras.

ka.
↓
fajz

14 Divulgações adicionais para as entidades de interesse público

14.1 Honorários totais faturados durante o período por cada revisor oficial de contas ou sociedade de revisores oficiais de contas

Honorários totais faturados durante o período pela sociedade de revisores oficiais de contas Galvão, Nunes, Tavares & Associados, SROC, Lda. - 3.300,00 €

15 Eventos Subsequentes

Não existem eventos subsequentes à data do balanço que possam ter impacto material nas demonstrações financeiras.

SA



& ASSOCIADOS
SROC

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.**, que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2023 (que evidencia um total de 3.480.590 euros e um total de capital próprio de 2.332.948 euros, incluindo um resultado líquido de 218.553 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao período findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de **Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.** em 31 de dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Responsabilidades do órgão de gestão pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da entidade de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;

SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA

LISBOA | FARO | PORTALEGRE | HORTA

Sede | Largo Alberto Sampaio, 3 A - 2795-007 Linda-a-Velha | Tel. 214 14 62 10

Delegação Algarve | Rua Dr. José de Matos, n.º 19 - 8000-503 Faro | Tel. 289 89 49 49

Delegação Alentejo | Travessa da Liberdade, n.º 13 - 7300-215 Portalegre | Tel. 245 60 93 58

Delegação Açores | Rua Conselheiro Terra Pinheiro, n.º 16 - 9900-037 Horta | Tel. 292 39 26 01

SROC n.º 64 - Capital Social 9.300 Euros - C.R.C. Cascais - Contribuinte n.º 502 215 399 - Inscrito como Auditor Externo sob o n.º 20161400 na CMVM



WWW.GNT-SROC.COM



**& ASSOCIADOS
SROC**

- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluímos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;

SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA

LISBOA | FARO | PORTALEGRE | HORTA

Sede | Largo Alberto Sampaio, 3 A - 2795-007 Linda-a-Velha | Tel. 214 14 62 10

Delegação Algarve | Rua Dr. José de Matos, nº 19 - 8000-503 Faro | Tel. 289 89 49 49

Delegação Alentejo | Travessa da Liberdade, nº 13 - 7300-215 Portalegre | Tel. 245 60 93 58

Delegação Açores | Rua Conselheiro Terra Pinheiro, nº 16 - 9900-037 Horta | Tel. 292 39 26 01

SROC n.º 64 - Capital Social 9.300 Euros - C.R.C. Cascois - Contribuinte n.º 502 215 399 - Inscrito como Auditor Externo sob o n.º 20161400 na CMVM



WWW.GNT-SROC.COM



**& ASSOCIADOS
SROC**

- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas de auditoria incluindo qualquer deficiência de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a entidade, não identificamos incorreções materiais.

Loulé, 26 de março de 2024

Galvão, Nunes, Tavares & Associados,
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda

ALVÃO, NUNES, TAVARES & ASSOCIADOS

Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

Representada por:

João Miguel Pinto Galvão, ROC nº 587
SROC Inscrita como Auditor na CMVM sob o nº 20161400
ROC Inscrito como Auditor na CMVM sob o nº 20160242



**& ASSOCIADOS
SROC**

RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO

Exmos. Srs. Accionistas:

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias submetemos à Vossa apreciação o relatório da nossa acção fiscalizadora, bem como o parecer sobre as Demonstrações Financeiras apresentadas pelo Conselho de Administração da **Loulé Concelho Global, E.M. Unipessoal, S.A.**, referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2023.

1. RELATÓRIO

No decurso do exercício, acompanhámos a actividade da empresa através do contacto regular com a administração, do exame dos documentos e registos e das informações e esclarecimentos prontamente prestados pelos seus diferentes órgãos e serviços.

O relatório do Conselho de Administração satisfaz os requisitos legais e estatutários, reflectindo fiel e claramente a evolução dos negócios, os problemas e perspectivas da Sociedade. Igualmente o Balanço, a Demonstração de Resultados Líquidos e o respectivo anexo estão organizados conforme as disposições legais.

Os critérios valorimétricos adoptados constam do Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados e conduzem a uma correcta avaliação do património da empresa e dos resultados do exercício.

Referimos como parte integrante deste parecer a Certificação Legal das Contas, emitida nesta data, sem reservas nem ênfases.

2. PARECER

Assim e como resultado das informações recebidas e das verificações efectuadas, somos de parecer que sejam aprovados o Relatório do Conselho de Administração e os restantes elementos de prestação de contas respeitantes ao exercício de 2023, bem como a proposta da aplicação de resultados.

Loulé, 26 de março de 2024

O Fiscal Único
Galvão, Nunes, Tavares & Associados, SROC, Lda^a
Representada por :

GALVÃO, NUNES, TAVARES & ASSOCIADOS, LDA


Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

(João Miguel Pinto Galvão, ROC nº 587)



loulé concelho Global
Sustentabilidade. Ação. Futuro.

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



NP 452
BUREAU VERITAS
Certification

