

# Relatório & Contas 2024



**loulé concelho Global**  
Sustentabilidade. Ação. Futuro.

## **Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.**

Sede: Rua José Afonso, Lote 61 – R/C

8100-592 Loulé

Pessoa Coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial 505 493 870

Capital Social: €624.000,00

Tel.: +351 289 401 080

Fax: +351 289 401 089

Website: [www.lcglobal.pt](http://www.lcglobal.pt)



# Órgãos Sociais

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Presidente**

Rui Augusto Ventura Guerreiro

**Vogal**

Carlos Manuel Pontes Costa

**Vogal**

Marilyn Zacarias Figueiredo

## MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

**Acionista Único**

Câmara Municipal de Loulé

**Presidente**

Vitor Manuel Gonçalves Aleixo

**Secretário**

David Jorge Costa Pimentel

## REVISOR OFICIAL DE CONTAS (Fiscal Único)

**ROC (efetivo)**

Galvão, Nunes, Tavares & Associados, SROC, Lda.

**ROC (suplente)**

Johnny Viegas Laurência

# Missão

A nossa missão é prestar um serviço público inovador, orientado por critérios de sustentabilidade, gerando valor social, económico e ambiental.



# Valores

## **Sustentabilidade**

Garantir um desempenho ambientalmente sustentável inspirado nos objetivos da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas.

## **Excelência e Inovação**

Excelência de resultados com tecnologia e processos inovadores.

## **Identidade**

Promoção da inovação preservando tradições e a cultura local.

## **Rigor**

Transparência no cumprimento da legislação aplicável.

## **Conciliação**

Adoção de medidas de conciliação da vida profissional pessoal e familiar.



# Política de gestão

Ambicionamos ser uma organização de excelência e uma referência na prestação de serviços aos cidadãos, com serviços económicos e sociais identitários, prestados no âmbito dos mercados municipais e na mobilidade sustentável individual e coletiva.

Afirmamos o nosso compromisso com os princípios e valores estabelecidos pela organização, para a satisfação dos requisitos e da legislação aplicável, no que se refere ao serviço ao cliente, ao ambiente e às relações laborais, antecipando necessidades e reforçando o nosso empenho na revisão e melhoria contínua da eficácia do sistema integrado de gestão da qualidade, do ambiente e da conciliação e na prevenção da poluição e dos riscos ambientais.

Incorporamos o desafio estratégico de alcançar o reconhecimento por uma capacidade de gestão moderna e inovadora, alicerçada no cumprimento de objetivos anuais, satisfazendo as nossas partes interessadas, promovendo políticas ambientais, de responsabilidade social e de conciliação da vida profissional com a pessoal e familiar, como desígnio civilizacional deste século e parceiro inequívoco da modernidade, com competência, eficiência e qualidade.

Somos parte integrante de um novo conceito de gestão urbana que adota e integra a evolução da mobilidade e do desenvolvimento socioeconómico local como fatores determinantes para a sustentabilidade do nosso território.

# Índice

## 01

Mensagem do Conselho de Administração.....	9
--	---

## 02

Números Chave.....	14
--------------------	----

## 03

### Mobilidade e Transportes

<b>3.1</b> Estacionamento Urbano.....	<b>19</b>
<b>3.1.1</b> Oferta de estacionamento na via pública .....	<b>22</b>
<b>3.1.1.1</b> Rotatividade .....	<b>25</b>
<b>3.1.1.2</b> Avenças para ZEDL e residentes.....	<b>27</b>
<b>3.1.1.3</b> Ocupações de via Pública e Isenções .....	<b>28</b>
<b>3.1.1.4</b> Processo contraordenacional.....	<b>30</b>
<b>3.1.1.5</b> Serviço de piquete (ZEDL) .....	<b>31</b>
<b>3.1.1.6</b> Meios humanos .....	<b>32</b>
<b>3.1.1.7</b> Satisfação dos Utilizadores.....	<b>32</b>
<b>3.1.2</b> Oferta de estacionamento em parque ( <i>off-street</i> ) .....	<b>34</b>
<b>3.1.2.1</b> Rotatividade em Parque .....	<b>35</b>
<b>3.1.2.2</b> Ocupação média mensal.....	<b>37</b>
<b>3.1.2.3</b> Processo administrativo em parque.....	<b>37</b>
<b>3.1.2.4</b> Satisfação dos clientes.....	<b>40</b>
<b>3.1.2.5</b> Loja da Mobilidade.....	<b>41</b>
<b>3.2</b> Transporte público urbano.....	<b>43</b>
<b>3.2.1</b> Operador interno .....	<b>44</b>
<b>3.2.2</b> Rede e Área Servida .....	<b>45</b>
<b>3.2.3</b> Passageiros Transportados .....	<b>50</b>
<b>3.2.4</b> Tarifário e Receita .....	<b>53</b>
<b>3.2.5</b> Oferta .....	<b>53</b>
<b>3.2.6</b> Autocarros .....	<b>54</b>
<b>3.2.7</b> Terminais Rodoviários e Paragens.....	<b>54</b>
<b>3.2.8</b> Atendimento.....	<b>55</b>
<b>3.2.9</b> Monitorização do Serviço .....	<b>56</b>
<b>3.2.10</b> Comunicação com o Cliente .....	<b>57</b>

## **04**

### Mercados Municipais

4.1	História do Mercado Municipal de Loulé.....	60
4.1.1	Dinamização .....	60
4.1.2	Responsabilidade Cívica.....	64
4.1.3	Hasta pública .....	65
4.1.4	Taxa de Ocupação.....	66
4.1.5	Reclamações .....	66
4.1.6	Política Ambiental .....	66
4.1.7	Nível de Satisfação .....	67
4.1.8	Área da Manutenção Preventiva e Corretiva .....	67
4.1.9	Afluência ao Edifício .....	67
4.2	Mercado Exterior de Sábado.....	68

## **05**

### Sistema de Gestão Integrado e Comunicação

5.1	Sistema de gestão integrado .....	72
5.2	Aspetos e desempenho ambiental.....	72
5.3	Satisfação de utilizadores .....	75
5.4	Marketing, comunicação e imagem .....	76

## **06**

### Projetos e Manutenção

6.1	Projetos e manutenção .....	83
6.1.1	Empreitadas e fornecimentos.....	83
6.1.2	Operação de postos de carregamento para Veículos Elétricos ...	84

## **07**

7.1	Enquadramento macroeconómico .....	86
7.2	Situação económica e financeira .....	88
7.3	Proposta de aplicação de resultados .....	91
7.4	Perspetivas futuras .....	91

## **NOTA FINAL**

## **DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**



# Mensagem do Conselho de Administração

Em 2024 as economias europeias e, em particular, a portuguesa, foram marcadas por um cenário de crescimento integrado, face ao ano de 2023, o que corresponde a uma trajetória favorável e positiva. Constatou-se que a economia nacional cresceu 1,9% em 2024, de acordo com o Instituto Nacional de Estatística (INE), tendo o consumo das famílias sido, no essencial, o motor do crescimento da economia, superando algumas projeções nacionais e estrangeiras mais modestas.

Tendo por base as estimativas do Banco de Portugal é expectável que a economia nacional venha a ter um crescimento, em 2025, na ordem dos 2,5%, valor que é superior ao do ano de 2024, lógica que é reveladora de um cenário otimista e que garante o reforço da coesão social e económica do país.

De acordo com o Banco de Portugal, o crescimento económico que se perspetiva para o período 2025-2026 beneficia, de forma muito objetiva, das condições financeiras favoráveis, suportadas pelo aumento da procura externa e ainda pela execução dos fundos estruturais e de investimento, nomeadamente do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e, de igual forma, do Portugal 2030 (PT2030), sendo expectável que a economia portuguesa continue a crescer acima da zona euro.

A dinâmica económica e social da região do Algarve, cujo dínamo encontra-se em torno da atividade turística, é confirmada pelo número de hóspedes nos estabelecimentos de alojamento turístico que atingiu, em 2024, os 5,2 milhões, ultrapassando o valor máximo registado no ano anterior (5,1 milhões). Neste contexto, realçar o facto do Algarve ter sido eleito, pela terceira vez, o “Melhor Destino de Praia do Mundo” nos World Travel Awards em 2024, o que vem demonstrar inequivocamente a capacidade de atração e de polarização da região neste domínio.

Observando o território do município de Loulé registam-se sinais muito positivos que confirmam o seu posicionamento estratégico e competitivo, no quadro da região do Algarve, assinalando um dinamismo demográfico que posiciona Loulé na linha, muito próxima, dos 75.000 residentes (INE; estimativas anuais da população residente). Loulé é, com efeito, o município com maior quantitativo demográfico do Algarve, e com um crescimento suportado e impulsionado pela forte dinâmica de atração de novos residentes nacionais e estrangeiros (saldo migratório) que procuram o município pela sua qualidade de vida.

O território municipal continua a registar um comportamento dual. Territórios com forte atratividade residencial e empresarial, que compreendem as dinâmicas freguesias do litoral (Almancil e Quarteira) e também as freguesias da faixa intermédia (São Clemente, São Sebastião e Boliqueime), que são marcadas pela relevância funcional e administrativa da cidade de Loulé, e, por outro lado, um interior, que compreende 2/3 do território municipal, onde a dinâmica demográfica e empresarial é menos expressiva e apresenta desafios de coesão sócio-espacial no imediato.

É, assim, neste quadro conjugado, de contínuo crescimento e desenvolvimento social, económico, urbano, ambiental e cultural que a Empresa Municipal Loulé Concelho Global pretende afirmar o seu desígnio de trabalho e de cooperação permanente com os diversos agentes do território (públicos, privados, associações e organizações). A perspetiva de um território mais inclusivo, coeso, sustentável, conectado e transformador, onde se insere o município de Loulé, acompanhando as tendências de crescimento globais e os grandes desafios, fazem de nós Loulé Concelho Global, uma empresa atenta e capaz de lidar com os constantes desafios que a sociedade e o território enfrentam.



Neste quadro, é ainda importante salientar, a perspetiva de alargamento do quadro de competências que, durante o ano de 2024, estivemos a trabalhar e a organizar, de forma planeada e estruturada, tendo culminado com a aprovação dos novos estatutos, em janeiro 2025, onde se prevê que a Loulé Concelho Global venha a integrar competências e atribuições no domínio da habitação de interesse social, seja para arrendamento apoiado e arrendamento acessível, o que, de facto, se constitui como um enorme desafio para a empresa e para o nosso acionista, Município de Loulé.

Em termos de indicadores de performance realçamos o nosso resultado histórico de volume de vendas, tendo atingido, em 2024, o valor de 1,7 milhões de euros, o que nos garantiu o aumento da nossa liquidez e também da autonomia financeira. Estes resultados são a prova da capacidade estratégica e operacional da empresa e do caminho sustentado e rigoroso que temos vindo a trilhar, em conjunto, com o Município de Loulé.

Realçar o alinhamento e contributo da nossa ação para com o Plano Municipal de Ação Climática (PMAC) do Município de Loulé, instrumento estratégico e operacional, que define as principais orientações em matéria de política climática local, bem como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, para os quais a Loulé Concelho Global contribui em domínios estratégicos como a mobilidade, transportes e energia, tornando o município de Loulé como uma referência nacional e internacional ao nível de projetos e de boas práticas institucionais.

No que concerne à gestão do estacionamento foram disponibilizados 2.729 lugares de estacionamento na via pública (Loulé, Quarteira, Vilamoura, Vale do Lobo e Quinta do Lago). Na cidade Loulé foi estendida a operação para a Rua Ascensão Guimarães, Rua de Nossa Senhora de Fátima, Praceta Diogo de Sousa e Rua Maria Campina. A cidade passou a ter duas zonas de estacionamento com cores e valores diferenciados (zona verde e zona vermelha). Com a introdução da zona vermelha pretende-se gerar maior

rotatividade do estacionamento, naquela que é a zona de maior procura e pressão, beneficiando a dinâmica comercial, empresarial e dos serviços existentes no centro da cidade. Cumulativamente, gerimos mais 465 lugares nos parques de estacionamento de Loulé na Quinta do Lago.

No âmbito da digitalização pretendemos alargar o número de soluções disponíveis, garantindo maior escala de utilizadores, nomeadamente de utilizadores internacionais. Em 2024 atingimos os 187.064 utilizadores de aplicações eletrónicas, mais 31.000 do que em 2023. Este é um caminho que queremos continuar a acompanhar e a desenvolver.

Os transportes urbanos, o “Apanha-me”, em 2024, continuaram a ser gratuitos e assim pretendemos que se mantenham. Transportámos cerca de 240.000 passageiros, tendo superado o valor de 2023. Neste domínio introduzimos na rede dois autocarros elétricos, que se encontram a operar, o qual corresponde a 40% da frota disponível na nossa operação. A perspetiva será alargar, no futuro, o número de autocarros com energia 100% limpa, os percursos e a respetiva frequência. Esta medida está alinhada com os compromissos municipais e globais de descarbonização, reforçando o empenho da empresa e do Município de Loulé na redução do impacto ambiental e no abandono progressivo dos combustíveis fósseis.

Na mobilidade elétrica a perspetiva será alargar a atual rede de carregadores elétricos garantido, cada vez mais, uma maior abrangência e nível de serviço para os utilizadores. Com efeito, o vetor estratégico da mobilidade elétrica é fundamental e decisivo para a promoção da sustentabilidade ambiental, evitando a emissão de CO<sup>2</sup> para a atmosfera.

O Mercado Municipal de Loulé, que corresponde ao edifício mais emblemático da cidade de Loulé, é mais que um local de comércio, é um ponto de encontro da comunidade local, sendo muito procurado por visitantes nacionais e estrangeiros. Em 2024, o Mercado Municipal de Loulé teve cerca de 1,3 milhões de visitantes. O ano é também marcado pela reabertura da Praça da Restauração, depois de realizada uma nova hasta pública,

composta por quatro novos estabelecimentos de restauração com conceitos distintos e que se integram entre si, registando-se uma forte procura destes espaços que oferecem gastronomia de qualidade e os melhores produtos regionais e locais.

Gostaríamos de agradecer às nossas e aos nossos utilizadores e concessionários, em todas as dimensões da nossa operação. São a parte mais relevante do nosso processo de trabalho diário e para eles vai todo o nosso profissionalismo, empenho e dedicação.

Enviamos uma mensagem de profundo agradecimento ao nosso acionista, Município de Loulé, pela confiança, colaboração e proximidade, bem como ao nosso fiscal único pela forte competência e profissionalismo.

Realçar que os excelentes resultados alcançados no ano de 2024 devem-se, no essencial, ao compromisso e empenho de todos os trabalhadores da Loulé Concelho Global. A equipa Loulé Concelho Global está de parabéns pelas metas alcançadas o que reforça, ainda mais, o seu papel decisivo e a necessidade de valorizarmos, em conjunto, o seu trajeto profissional.

Por último, referir que a Loulé Concelho Global irá trilhar em 2025 um caminho de crescimento e de qualificação em todas as suas áreas de atuação, perspetivando-se a integração de novas competências funcionais que são decisivas para o futuro do Município de Loulé e para a projeção de um território mais inclusivo, coeso, sustentável e competitivo.

Loulé, 26 de março de 2024



**Rui Augusto Ventura Guerreiro**  
Presidente do Conselho de Administração



**Carlos Manuel Pontes Costa**  
Vogal do Conselho de Administração



**Marilyn Zacarias Figueiredo**  
Vogal do Conselho de Administração



Loulé Concelho  
**Global**  
Sustentabilidade.  
O futuro.

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification

**02**

**Números Chave**

# Números Chave

EUROS

Indicadores de Negócio	2024	2023
<b>Económicos e Financeiros</b>		
Ativo total	3.533.433,34	3.480.590,86
Passivo total	1.056.405,57	1.147.642,33
Capital próprio	2.477.027,77	2.332.948,53
Capital social	624.000,00	624.000,00
Volume de negócios (Vendas e serviços prestados)	1.705.636,52	1.498.236,55
Rendimentos operacionais	2.677.205,49	2.481.847,14
Subsídios à exploração	607.714,31	618.378,48
Fornecimento e serviços externos	1.053.303,33	941.253,05
Gastos com o pessoal	1.117.502,82	1.091.804,52
Gastos operacionais (incluindo depreciações e amortizações)	2.458.469,41	2.234.959,71
EBITDA ajustado <sup>(1)</sup>	383.249,95	380.870,01
Depreciações e amortizações	186.138,35	180.887,46
Empréstimos bancários	321.869,38	406.019,31
Resultado operacional (EBIT)	218.736,08	246.887,43
Resultado antes de impostos	203.364,29	232.761,89
Resultado líquido do exercício	173.126,48	218.553,35
<b>Indicadores de Estrutura</b>		
Liquidez geral	1,58	1,41
Liquidez imediata	1,33	1,01
Autonomia Financeira	70,1%	67,1%
Solvabilidade	2,34	2,03
Endividamento	29,9%	32,9%
Estrutura de endividamento	57,4%	52,0%
Capacidade de endividamento	84,6%	80,9%
Rentabilidade do ativo	4,9%	6,3%
Rotação do ativo	48,3%	43,1%

Indicadores de Negócio	2024	2023
<b>Económicos e Financeiros</b>		
<b>Indicadores de Estrutura (cont.)</b>		
Prazo médio de pagamento a fornecedores	44 dias	54 dias
NOPAT	261.005,97	232.768,89
Net Debt/ EBITDA <sup>(1)</sup>	-1,11x	-0,35x
Margem EBITDA <sup>(1)</sup>	22,5%	25,4%
VAB (Valor Acrescentado Bruto)	1.259.279,94	1.174.757,39
Vendas e prest. de serviços VS Gastos totais (Lei n.º 50/2012)	68,1%	66,2%
Subsídios à exploração VS Receitas (Lei n.º 50/2012)	35,6%	41,3%
<b>Recursos Humanos</b>		
Trabalhadores ao serviço (Dados a 31 de dezembro)	40	38
Indicadores Operacionais	2024	2023
<b>Estacionamento</b>		
<b>Estacionamento <i>on-street</i> (na via pública)</b>		
Total de Lugares de Estacionamento	2.729	2.559
Lugares de Estacionamento Duração Limitada	2.337	2.177
Lugares de Estacionamento para Mobilidade reduzida	94	88
Lugares de Estacionamento Reservados (inclui carga/descarga)	317	274
Lugares de Estacionamento para Veículos Elétricos	20	20
<b>Rotatividade anual</b>		
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Loulé	459.839	427.894
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Quarteira	142.305	142.615
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Vilamoura	209.169	216.829
Rotatividade na Zona de Estacionamento de Vale do Lobo	74.111	87.938
Rotatividade na Zona de Estacionamento Quinta do Lago	55.021	47.698
Utentes de soluções <i>mobile</i> (iParque e Via Verde)	187.064	155.858
Residentes com isenção	767	535
Avenças em zonas de estacionamento	598	507
Número de reclamações recebidas (Livro de Reclamações)	9	19
Número de ocorrências	16	12
Avisos de regularização	33.665	30.907
Outros autos de notícia	6.829	6.171

Índice de incumprimento ao Código da Estrada e RST	1,98%	1,86%
Índice de reclamações	0,003%	0,003%
<b>Estacionamento <i>off-street</i> (em parque)</b>		
Total de lugares de estacionamento	464	464
Lugares de estacionamento tarifados	447	455
Lugares de estacionamento para mobilidade reduzida	10	10
Lugares de estacionamento para veículos elétricos	10	10
Lugares de estacionamento para outros usos	8	9
<b>Rotatividade anual</b>		
Rotatividade no Parque de Loulé	138.992	140.266
Rotatividade no Parque da Quinta do Lago (Praia)	36.547	35.894
Intervenções de piquete	60	44
Assinaturas emitidas	749	756
Vendas comerciais	8.528	10.301
Número de reclamações recebidas (Livro de Reclamações)	0	2
Tempo médio de permanência	150 min	147 min
Taxa média de ocupação	57,9%	56,2%
<b>Transporte Público</b>		
<b>Transporte Público (<i>Almancil</i>)</b>		
Número de paragens	24	24
Número de linhas	3	3
Número de viaturas	1	1
Passageiros transportados	21.045	19.165
Quilómetros percorridos	40.970	40.044
<b>Transporte Público (<i>Loulé</i>)</b>		
Número de paragens	58	58
Número de linhas	4	4
Número de viaturas	2	2
Passageiros transportados	237.598	232.088
Quilómetros percorridos	127.923	124.380
<b>Transporte Público (<i>Quarteira</i>)</b>		
Número de paragens	70	70
Número de linhas	5	5
Número de viaturas	2	2



Passageiros transportados	149.077	157.900
Quilómetros percorridos	81.094	78.874
<b>Operação de Mobilidade Elétrica</b>		
Número total de postos de carregamento	25	25
Número de postos de carregamento semirrápidos	22	22
Número de postos de carregamento rápidos	3	3
Número de Carregamentos de veículos elétricos	14.278	12.098
Energia Total Transacionada	300 MWh	198 MWh
<b>Mercados Municipais</b>		
<b>Mercado Municipal de Loulé</b>		
Taxa de ocupação em loja	100,0%	97,5%
Taxa de ocupação em módulo comercial	97,0%	98,8%
Taxa de ocupações temporárias	48,6%	100,0%
Concessões de espaços comerciais em hasta pública	-	-
Espaços comerciais por concessionar	2	1
Avaliação da satisfação (utilizadores)	78,5%	76,2%
Avaliação da satisfação (concessionários)	64,0%	57,7%
Índice de reclamações	-	-
Consumo de água/hora (horário de funcionamento)	1,22 m <sup>3</sup> / h	1,54 m <sup>3</sup> / h
<b>Mercado Exterior de Sábado</b>		
Taxa de ocupação em terrado	97,5%	94,0%
Renovações de lugares de terrado	57	59
Atribuição de lugares de terrado por sorteio público	2	-
Índice de produtores (em exclusividade)	63,2%	58,7%

(1) Excluindo a imputação dos subsídios para investimento, bem como outros rendimentos e ganhos, e outros gastos e perdas não recorrentes.

**03**

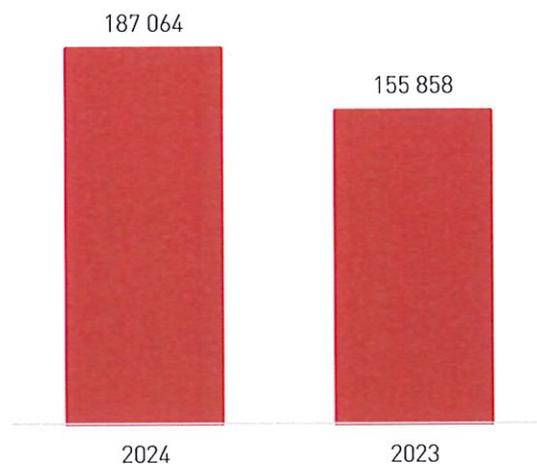
**Mobilidade e  
Transportes**

# 187.064

## Utilizadores de soluções digitais de pagamento

O número de utilizadores de soluções digitais cresceu 20%, face ao ano anterior, representando a captação de 31.206 novos utilizadores

Gráfico 1  
Utilizadores de soluções de pagamento digitais



A gestão do território de modo geral e a gestão do espaço público em particular procura criar condições para uma melhor qualidade de vida das pessoas, das famílias, da atividade económica e demais serviços associados. Contribuem para essa qualidade de vida fatores como a habitação, o lazer, o ambiente sociocultural, o poder de compra, as viagens e o tráfego, a qualidade do ar, o acesso à educação e o acesso a serviços de saúde e sociais. No entanto a qualidade de vida é fortemente influenciada pelas experiências e vivências, individuais e coletivas, e mantém-se numa permanente busca pela mudança.

A mobilidade, entendida como direito fundamental dos cidadãos. A mobilidade inclui várias opções de deslocação e acessibilidade em transporte individual, transporte público, bicicleta e ciclovias, soluções de partilha de veículos, deslocações a todas as áreas de circulação pedonal.

É com este desafio no horizonte que a Loulé Concelho Global EM (LCG) tem vindo a organizar e otimizar os recursos que estão ao seu alcance contribuindo para um maior equilíbrio territorial, procurando acomodar as diferentes especificidades urbanas que decorrem da dimensão das localidades, da sua matriz

económica e do seu perfil populacional presente e flutuante.

E nesse sentido tem sido a sua intervenção a nível da gestão do estacionamento urbano, em via pública e em parques, assim como a gestão do transporte urbano em autocarro e a gestão duma rede de postos de carregamento de veículos elétricos.

## 3.1 Estacionamento urbano

O estacionamento urbano desempenha um papel crucial na organização das cidades, influenciando diretamente a mobilidade, a economia e a qualidade de vida da população.

As necessidades de maior oferta de estacionamento ou melhor gestão dos lugares existentes é tanto maior quanto maior a dinâmica da cidade ou do local.

O Município de Loulé está organizado em volta de dois grandes polos urbanos (Loulé e Quarteira) e outras áreas cujo perfil territorial influencia

elevada procura (Vilamoura, Vale do Lobo e Quinta do Lago) ainda que a intensidade resulte de flutuações anuais decorrentes do efeito sazonalidade associado ao período balnear, em particular no período de junho a setembro.

É nesse sentido que o estacionamento urbano nas localidades de Loulé, Quarteira, Vilamoura, Vale do Lobo e Quinta do Lago são geridos com recurso a uma regulamentação municipal que determina a limitação de tempo de permanência através do pagamento de taxa de estacionamento.

O tempo de estacionamento autorizado é assegurado através da venda de títulos de estacionamento disponibilizados através de parquímetros coletivos, pagamentos virtuais através de APP Via Verde Estacionar e da APP iParque Driver e outras soluções do tipo Avença na modalidade de mensal ou semanal.

Imagem 1



O controlo do cumprimento do tempo de estacionamento é efetuado através duma equipa de

fiscalização apeada que percorre diariamente os arruamentos tarifados do Município de Loulé.

Também é esta equipa que monitoriza o cumprimento do estacionamento irregular assumindo nessas situações o registo de autos de notícia por estacionamento proibido ou indevido.

É também a LCG que por delegação de competências<sup>1</sup> assume a competência de instrução e decisão de processos de contraordenação por infrações leves de estacionamento registadas nas estradas e arruamentos sob a gestão do Município de Loulé.

O ano de 2024 foi um ano muito intenso em termos de procura, com um fortíssimo impacto da sazonalidade nas áreas balneares, tendo conduzido a um elevado esforço das equipas e equipamentos para assegurar uma eficaz disponibilização de serviços de estacionamento.

Quadro 1

Oferta de lugares de estacionamento na via pública	
<b>Estacionamento na via pública on-street</b>	<b>2024</b>
Lugares de Estacionamento	2.729
Lugares de Estacionamento de Duração	2.337
Lugares de Estacionamento reservado (só	94
Lugares de Estacionamento reservado (só	20
Lugares de Estacionamento reservado	93
Lugares de Estacionamento reservado	110
Lugares de Estacionamento (ocupados com	75

Quadro 2

Indicadores das Zonas de Estacionamento de Duração Limitada (ZEDL)		
<b>Estacionamento na via pública on-street</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Rotatividade Zona Loulé	459.839	427.894
Rotatividade Zona Vilamoura	209.169	216.829
Rotatividade Zona Quarteira	142.305	142.615
Rotatividade Zona Vale do Lobo	74.111	87.938

<sup>1</sup> Em 2021, a Loulé Concelho Global, E.M. assume a competência de instrução e decisão de processos de contraordenação por infrações leves de estacionamento por

delegação de competências por parte do Município de Loulé (decorrente do Decreto-Lei n.º 107/2018).

Rotatividade Zona Quinta do Lago	55.021	47.698
Clientes solução mobile: iParque	187.064	155.858
Residentes com isenção: n.º de	767	535
Avenças em ZEDL (semanal e	598	507
Reclamações em Livro: n.º	9	19
Ocorrências procedentes: n.º	16	12
Avisos de Regularização de	33.665	30.907
Pós-pagamento de avisos de	21.871	19.882
Outros autos de notícia	6.829	6.171
Piquete <i>on street</i>	417	364
Rácio lugar/fiscal <i>full time</i>	195	213
Rotatividade Anual (título + todos	940.455	922.974
Índice de incumprimento CE e RST	1,98%	1,86%
Índice de Reclamações ((n.º de	0,003%	0,003%
Erro da fiscalização (arquivamento	84	51
Resultado da avaliação de	78%	71,3%
Satisfação <i>on street</i> : Loulé	74,8%	67,8%
Satisfação <i>on street</i> : Vilamoura	84,8%	74,9%
Satisfação <i>on street</i> : Quarteira	82,1%	73,0%
Índice de Rotatividade	402,4	488,5
Rotação média lugar dia	1,53	1,66

Quadro 3

**Oferta de lugares de estacionamento em parque**

<b>Estacionamento em Parque</b>	<b>2024</b>
<b>off-street</b>	
Lugares de Estacionamento	465
Lugares de Estacionamento Tarifado	447
Lugares de Estacionamento reservado	10
Lugares de Estacionamento reservado	10
Lugares de Estacionamento reservado	6
Lugares de Estacionamento reservado (carga	2

Quadro 4

**Indicadores de parques de estacionamento**

<b>Estacionamento em Parque</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>off-street</b>		
Rotatividade Parque de Loulé	138.992	140.266
Rotatividade Parque Quinta Lago	36.547	35.894
Piquete Parque e Mercado	60	44
Assinaturas Emitidas	749	756
Parque de Loulé	673	729
Parque Quinta do Lago Praia	76	27
Vendas Comerciais	8.528	10.301
Reclamações em Livro	0	2
Ocorrências procedentes	4	0
Rot. Anual (Todos os parques)	175.539	176.160
Rotação média lugar dia	1,7	1,7
Parque de Loulé	1,9	1,9
Parque Quinta do Lago Praia	1,5	1,5
Tempo médio permanência total	150 min	147 min
Parque de Loulé	144 min	141 min
Parque Quinta do Lago Praia	154 min	153 min
Taxa média de ocupação	57,9%	56,2%
Parque de Loulé	67,0%	65,9%
Parque Quinta do Lago Praia	48,8%	46,4%
Satisfação <i>off street</i>	95,7%	91,9%
Satisfação <i>off street</i> : Loulé	96,2%	91,9%
Satisfação <i>off street</i> : Praia da Quinta do Lago	93,9%	91,2%

# NOVAS ZONAS

ZONA VERDE e ZONA VERMELHA

+ ORGANIZAÇÃO

+ ROTATIVIDADE

- CARROS

## 3.1.1. Oferta de estacionamento na via pública

O estacionamento na via pública ou *on street* sob a gestão da Loulé Concelho Global EM assenta em cinco zonas de estacionamento controlado distribuídas pelas localidades de Loulé e de Quarteira e pelos resorts turísticos de Vilamoura, do Vale do Lobo e Quinta do Lago, nomeadamente:

- Loulé, centro urbano: área comercial e de serviços, caracterizada como a zona mais regular ao longo de todo o ano. Neste ano de 2024 a área tarifada da cidade de Loulé foi dividida em Zona Verde e Zona Vermelha. A Zona Verde estendeu a sua cobertura a novos arruamentos;
- Quarteira, centro urbano: área comercial, caracterizada por um funcionamento ao longo de todo o ano sendo que no período do verão (de 01/06 a 30/09) estende horário de cobertura e prolonga o funcionamento para todos os dias da semana; e desde 2023 inclui a praia com a gestão do estacionamento exclusivamente no verão;

- Vilamoura, centro urbano: área comercial e praia, com funcionamento ao longo de todo o ano sendo que no período do verão (de 01/06 a 30/09) estende horário de cobertura e prolonga o funcionamento para todos os dias da semana.
- Vale do Lobo, resort, com funcionamento exclusivamente no período do verão (de 01/06 a 30/09);
- Quinta do Lago, área comercial e praia, com funcionamento exclusivamente no período do verão (de 01/06 a 30/09).

Ao longo do ano, a gestão do estacionamento on street estrutura-se em torno de duas épocas:

- Época Alta de 01 de junho a 30 de setembro e
- Época Baixa de 01 de janeiro a 31 de maio e de 01 de outubro a 31 de dezembro

A Época Alta distingue-se da Época Baixa essencialmente porque há:

- Zonas que funcionam anualmente assumem diferentes horários de funcionamento da zona controlada (veja-se os casos de Vilamoura e Quarteira que veem o horário alargado até às 24h em Vilamoura e até às 20h em Quarteira);
- Zona que funciona anualmente assume novos arruamentos (veja-se o caso de Quarteira que estende a sua intervenção para a Avenida Infante de Sagres);
- Zonas que funcionam anualmente assumem novo tarifário na época alta passando a ter um valor por cada 15 minutos de €0,30 em vez de €0,20 como na época baixa (vejam-se os casos de Vilamoura e de Loulé Zona Vermelha);
- Zonas que apenas funcionam na época alta (vejam-se os casos de Vale do Lobo e de Quinta do Lago).

Para além das áreas de estacionamento sujeitas ao pagamento de taxa há ainda ações de fiscalização regulares em arruamentos onde pode ou não haver lugares de estacionamento (vejam-se os casos da Rua Pedro de Freitas e Rua Ribeiro da Graça em Loulé, Rua das Cerejeiras em Vale do Lobo, Rua do Centro Tivoli e Largo Soares da Costa em Vilamoura). Com intervenção planeada ou por denúncia são ainda cumpridas ações de fiscalização a lugares reservados como são os casos dos lugares reservados mediante sinalização a veículos elétricos em carregamento, especialmente instalados em Loulé, Quarteira, Vilamoura, Vale do Lobo e Quinta do Lago.

No encerramento do ano de 2024, o estacionamento na via pública representa 2.729 lugares distribuídos por diferentes usos (tarifado, reservado a deficientes, carga e descarga, veículos elétricos em carregamento e outros usos) e diferentes zonas conforme detalha o quadro síntese seguidamente apresentado.

Para dar resposta às necessidades dos condutores para efetuarem o pagamento da taxa de

estacionamento são disponibilizados parquímetros coletivos instalados nos arruamentos com lugares de estacionamento tarifado. Sob a gestão da LCG e para dar resposta a todas as zonas e arruamentos são necessários 106 parquímetros. Em 2024 foi necessário providenciar 10 parquímetros em regime de aluguer.

Apesar dos parquímetros disponibilizados terem idades e tecnologias muito diferentes todos aceitam valores em moedas de euro e alguns, estrategicamente colocados em locais centrais das diferentes Zonas, aceitam pagamentos com MBWay e outros ainda com MBWay e cartões bancários das redes VISA e MasterCard.

Desde 2014 que é possível efetuar o pagamento do estacionamento através da APP iParque Driver e desde 2019 através da APP Via Verde Estacionar assim como da solução de Avença (semanal e mensal).

Quadro 5

## Caracterização das zonas de estacionamento de duração limitada

Zona	Funcionamento	Lugares de Estacionamento	Parquímetros
Loulé Verde	<b>Todo o ano</b> De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 604 tarifados = 524 reservados a deficientes = 19 reservados a carga e descarga = 13 reservados outros veículos = 43 reservados a veículos elétricos = 4 Esplanadas = 1	27
Loulé Vermelha	<b>De janeiro a maio e de outubro a dezembro</b> De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos Tempo máximo: 2h  <b>De junho a setembro</b> De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,30 por cada 15 minutos Tempo máximo: 2h	Total de Lugares = 211 tarifados = 159 reservados a deficientes = 11 reservados a carga e descarga = 15 reservados outros veículos = 24 reservados a veículos elétricos = 2	9

Quadro 5 (cont.)

## Caracterização das zonas de estacionamento de duração limitada (cont.)

Zona	Funcionamento	Lugares de Estacionamento	Parquímetros
<b>Quarteira</b> (mercados)	<b>De janeiro a maio e de outubro a dezembro</b> De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos  <b>De junho a setembro</b> Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 186 tarifados = 136 reservados a deficientes = 4 reservados a carga e descarga = 29 reservados outros veículos = 6 reservados a veículos elétricos = 2 Esplanadas = 9	4
<b>Quarteira</b> (Infante de Sagres)	<b>De junho a setembro</b> Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 213 tarifados = 133 reservados a deficientes = 7 reservados a carga e descarga = 8 Esplanadas = 65	7
<b>Vilamoura</b>	<b>De janeiro a maio e de outubro a dezembro</b> De segunda a sexta das 09h às 19h, exceto feriados Sábado das 09h às 13h Taxa: €0,20 por cada 15 minutos  <b>De junho a setembro</b> Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 677 tarifados = 604 reservados a deficientes = 21 reservados a carga e descarga = 21 reservados outros veículos = 23 reservados a veículos elétricos = 8	24
<b>Vale do Lobo</b> (Garrão poente)	<b>De junho a setembro</b> Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,30 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 133 tarifados = 125 reservados a deficientes = 4 reservados a carga e descarga = 2 reservados outros veículos = 2	3
<b>Vale do Lobo</b> (centro)	<b>De junho a setembro</b> Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 222 tarifados = 209 reservados a deficientes = 8 reservados outros veículos = 1 reservados a veículos elétricos = 4	11
<b>Vale do Lobo</b> (Zona residencial)	<b>De junho a setembro</b> Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 177 tarifados = 169 reservados a deficientes = 7 reservados outros veículos = 1	7
<b>Quinta do Lago</b> (Zona comercial)	<b>De junho a setembro</b> Todos os dias das 09h às 24h Taxa: €0,30 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 83 tarifados = 82 reservados a deficientes = 1	2
<b>Quinta do Lago</b> (Praia do Ancão)	<b>De julho e agosto</b> Todos os dias das 09h às 20h Taxa: €0,30 por cada 15 minutos	Total de Lugares = 223 tarifados = 198 reservados a deficientes = 12 reservados a carga e descarga = 3 reservados outros veículos = 10	8

### 3.1.1.1 Rotatividade

Assumindo que o espaço público é escasso e que existe uma enorme diversidade de utilizadores com diferentes necessidades impõe-se que por determinação legal se contribua para uma disciplina do uso do espaço.

Os lugares de estacionamento tarifado com limitação do tempo de permanência ou não contribuem para um menor tempo de estacionamento contribuindo assim para a libertação de lugares para outros utilizadores e assim contribuindo para a rotatividade do estacionamento via pública.

De igual modo, também procura uma maior rotação e libertação de espaço a ação fiscalizadora exercida nos lugares reservados para atividades económicas (ex. carga e descarga, farmácia, Hospital), empresas e entidades (ex. Tribunais, CML, ambulância), utilizadores especiais (ex. deficientes com ou sem reserva de matrícula), veículos diferenciados (ex. motociclos) e paragens de transportes (ex. táxi, autocarros de transporte público e autocarros turísticos).

À semelhança de anos anteriores, também neste ano de 2024 houve alteração dos fatores de produção associados às Zonas controladas, sendo que importa especificar:

Em 2024:

- Loulé: A cidade de Loulé passou a estar dividida em Zona Verde e Zona Vermelha. A Zona Verde estendeu a sua área de cobertura para novos arruamentos (R Maria Campina, R N Sra. de Fátima, R Ascensão Guimarães e Praceta Diogo de Sousa) e a Zona Vermelha passou a ter um tempo máximo de estacionamento de 2h e o valor a pagar por cada 15 minutos de estacionamento aumentou para €0,30 na Época Alta. Na zona Vermelha não estão disponíveis as soluções do tipo Avença.

Em 2023:

- Quarteira – infante de sagres: implementada gestão do estacionamento controlado e sujeito a pagamento de taxa

na Avenida Infante de Sagres no período de Época Alta.

- Vale do Lobo Centro/Residencial: harmonização do funcionamento da Zona controlada com intervenção no período de Época Alta.
- Vilamoura: alargamento da zona controlada para a frente de mar da Alameda da Praia da Marina (179 lugares).

Em 2022:

- Quarteira: redução do tempo de funcionamento da ZEDL com funcionamento nos dias úteis até 15h até final de maio. Retomou horário até 19h a partir de 01 outubro.
- Quarteira: implementada gestão do estacionamento controlado e sujeito a pagamento de taxa na Avenida Infante de Sagres no período de 01 de julho a 15 de setembro.

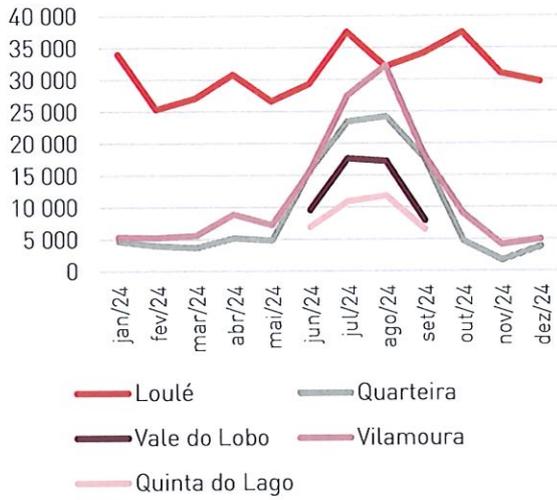
Para efeitos de cálculo da rotatividade das zonas controladas são usados indicadores de clientes que usufruíram do estacionamento tarifado. Para este relatório, o cálculo da rotatividade resulta do somatório dos clientes que efetuaram o pré-pagamento do tempo de estacionamento (num parquímetro ou numa solução mobile: iParque Driver e Via Verde Estacionar), clientes de pós-pagamento do valor do Aviso de Regularização de Pagamento e ainda clientes da solução de Avença (em 2024 configuradas 235 avenças mensais e 363 avenças semanais).

Este indicador não considera a quantidade de utilizadores com soluções do tipo Residente (ao longo do ano de 2024 foram autorizadas 767 viaturas, num universo de 541 famílias).

A maior parte dos clientes optam pela utilização de um parquímetro solução que representa 76,8% das opções de compra (no ano de 2023 representava 80%), cujas curvas da procura se apresentam no gráfico seguinte.

*Ly.*  
*J. J. J.*

Gráfico 2  
Curva mensal de procura de estacionamento por ZEDL em 2024



As compras realizadas através das APP têm um peso de 20% no total da rotatividade (no ano de 2023 representava 16,9%) e o Pós-pagamento de avisos representa 2,3% (em 2023 esta opção representava 2,2%) e os utilizadores na modalidade de avença representam 1% (em 2023 esta opção representava 0,9%).

Da leitura das curvas da procura verifica-se a estabilidade e regularidade ao longo do ano da procura na cidade de Loulé, na Zona Verde e Zona Vermelha. Note-se que a implementação do modelo de gestão com a distinção das duas zonas na cidade de Loulé teve início em maio de 2024. Para facilitar a informação ao público foi distribuída peça informativa que partilhamos.

As pequenas curvas das Zonas de Vale do Lobo e de Quinta do Lago que apenas funcionam na Época Alta ficam bem destacadas, muito abaixo das restantes Zonas controladas.

E por último as zonas que funcionam anualmente, mas onde o efeito sazonalidade balnear tem um enorme impacto são as Zonas de Quarteira e de Vilamoura. Note-se com particular destaque os meses de julho e agosto na curva da procura da Zona de Vilamoura.

No global, verifica-se um pequeno crescimento da procura/rotatividade em 2%, sendo que o ano de 2024 soma 940.955 clientes e o ano de 2023 registou 922.974.

Imagem 3  
As soluções de pagamento digital

**Informação Útil**

**BENEFÍCIOS COM O PAGAMENTO DE ESTACIONAMENTO DIGITAL?**

No Município de Loulé existem duas opções de pagamento digital do seu estacionamento na via pública, o iParque Mobile e a Via Verde Estacionar. Estas opções de pagamento são mais práticas para si, só paga o tempo que estaciona e não precisa de se deslocar ao parquemetro.

**iParque Mobile**      **Via Verde Estacionar**

www.lcglobal.pt

Imagem 2

Flyer alterações na zona de estacionamento tarifado

**ALTERAÇÕES NA ZONA DE ESTACIONAMENTO TARIFADO NA CIDADE DE LOULÉ**

**MAIS MOBILIDADE!**  
MELHOR ESPAÇO PÚBLICO  
MELHOR CIDADE

**LOULÉ**  
ALTERAÇÕES NA ZONA DE ESTACIONAMENTO TARIFADO

**MAIS MOBILIDADE!**  
TEMOS UM LUGAR DE ESTACIONAMENTO PARA SI!

**SOLUÇÕES DE PAGAMENTO**

**PARQUEAMENTO**

## 3.1.1.2 Avenças para ZEDL e Residentes

### Avença para ZEDL

A solução de Avença confere o direito a uma viatura estacionar por tempo ilimitado na Zona para a qual adquiriu a Avença. Existe na opção Mensal (válido para 30 dias seguidos) e na opção Semanal (válido por 7 dias seguidos).

A solução do tipo Avença para a Zona de Estacionamento Controlado resulta de Deliberação de Reunião de Câmara Municipal de Loulé, de 14/08/2019 e define redução tarifária de cerca de 50% perfazendo os seguintes valores (com IVA incluído) para soluções tipo Avença na ZEDL:

Avença Mensal = €75,00

Avença Semanal = €25,00

A solução de Avença impõe como limite uma avença por NIF; a cada avença só pode estar associada uma matrícula; a cada avença podem estar associados custos de emolumentos; máximo 10% do total de lugares de estacionamento por Zona de Estacionamento de Duração limitada (ZEDL); cada avença é válida apenas para uma ZEDL específica.

A opção de avença procura responder a necessidades pontuais que decorrem de ocupações sazonais de moradias e apartamentos para pessoas que não reúnem a condição de residente e servem igualmente os empresários e trabalhadores que precisam de dispor de viatura perto dos seus negócios e postos de trabalho. Solução muito procurada nas zonas controladas de Vale do Lobo e de Quinta do Lago.

Neste ano de 2024 a procura da solução de avença representa 1% da procura somando 9.763 utilizadores.

Ao longo do ano de 2024 foram realizadas as 598 vendas de avença de acordo com a seguinte distribuição por Zona e Tipo:

Quadro 6  
Vendas de Avenças para ZEDL

Avenças	2024
Loulé	
mensal	17
semanal	14
Quarteira	
mensal	20
semanal	9
Vilamoura	
mensal	43
semanal	87
Vale do Lobo	
mensal	62
semanal	134
Quinta do Lago	
mensal	93
semanal	119

### Residente

A solução de Residente confere o direito a uma viatura estacionar por tempo ilimitado na Zona para a qual foi atribuída isenção de pagamento de taxa de estacionamento. A atribuição habitual é feita por um ano a partir da data da configuração e só no caso duma zona ou arruamento que funciona apenas numa parte do ano a validade é atribuída em função do tempo de exploração desse ano.

A condição de Residente e o benefício de atribuição de isenção de pagamento de taxa de estacionamento, resulta de obrigação decorrente do regulamento geral do estacionamento de duração limitada que prevê a atribuição de isenções de pagamento de estacionamento para viaturas de pessoas que reúnam a condição de residente. São considerados residentes, com condições para isenção de pagamento de taxa de

estacionamento, as pessoas com morada dentro duma zona de estacionamento de duração limitada, cuja documentação pessoal e da viatura evidencie que pertence à mesma morada.

Ao longo do ano de 2024 foram configuradas as seguintes isenções na condição de residente por Zona:

Quadro 7  
Emissão de títulos de Residentes

Residente		2024
Loulé	Viaturas	694
	Famílias	489
Quarteira	Viaturas	39
	Famílias	31
Vilamoura	Viaturas	31
	Famílias	19
Vale do Lobo	Viaturas	3
	Famílias	2
Quinta do Lago	Viaturas	0
	Famílias	0

Em termos acumulados no ano de 2024 a solução residente soma 767 viaturas (535 viaturas em 2023 e 520 viaturas em 2022) e 541 famílias (388 famílias em 2023 e 408 famílias em 2022).

O elevado crescimento dos beneficiários na condição de Residente, em particular na cidade de Loulé, resultam do alargamento da Zona Verde que se estendeu para arruamentos com alguma densidade populacional de residência permanente (ex. R Ascensão Guimarães e R N Sra de Fátima).

Estes dados revelam que a zona controlada da cidade de Loulé tem uma característica residencial de permanência para famílias que vivem e que experienciam a cidade ao longo de todo o ano assim como o benefício da solução de estacionamento controlado.

Os estacionamentos efetuados com autorização do tipo Residente não são contabilizados na rotatividade global.

Neste ano de 2024 o tempo médio de resposta a "Aprovar processo de residente" fixou-se em 6 dias (em 2023 fixou-se em 9 dias e em 2022 fixou-se em 6 dias).

### 3.1.1.3 Ocupações de via pública e isenções

Os dados de ocupação de via pública refletem o número de lugares de estacionamento ocupados com outros usos com autorização. Estas quantidades não são exaustivas porque resultam da informação comunicada a esta entidade não refletindo toda a vivência que ocorre na via pública das cidades e localidades do Município de Loulé.

Há ocupações que impedem o uso da rua e/ou do estacionamento e outras que resultam de autorizações/isenções emitidas pelos serviços municipais e por isso são igualmente acrescentadas neste indicador.

Imagem 4  
Ocupação de Via Pública 1

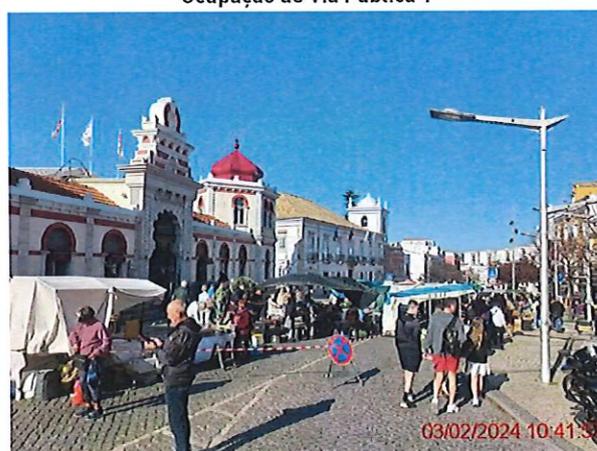


Imagem 5  
Ocupação de Via Pública 2



Quadro 8  
Lugares de estacionamento com OVP

Zona de Estacionamento ZEDL	2024	2023
Loulé	9.252	9.558
Quarteira	208	324
Vilamoura	2.122	2.239
Vale do Lobo	104	9
Quinta do Lago	0	0
<b>Total</b>	<b>11.686</b>	<b>12.130</b>

Face ao exposto, no período de análise deste documento ao desempenho operacional da gestão do estacionamento de duração limitada devem ser subtraídos os lugares de estacionamento em ocupação de via pública para:

Quadro 9  
Exemplos ocupação via pública registado em 2024

Tipos de Ocupação de via		2024
<b>Realização de eventos</b>	Ciclismo: volta ao Concelho de Loulé	
	Mercado Exterior de Sábado	
	Carnaval de 2024	
	Mercado da Vila	
	Feira Popular	
	Aldeia de Sonhos	
	Bolo Rei gigante	
	Feira do Chocolate	
	Festas de São Clemente	
	Algarve Classic Cars	
	Encontro de veículos militares	
	Semana europeia da mobilidade e FAVA	
	Campanha Bio Resíduos	
	Encontro ciclomotores	
	Meia Maratona do Algarve	
Concerto Sérgio Godinho		
Passeio Petrolettes do Algarve		
Gala Michelin		
<b>Realização de obras em edifícios e equipamentos públicos e privados</b>	Contentor de apoio a obras em edifícios	
	Pintura em edifícios	
	Betonagem de edifício	
	Obras em edifício municipal.	
	Fiscalização	
<b>Realização de trabalhos na via pública</b>	Colocação de equipamento na cobertura do Hospital	
	Obras no edifício Pingo Doce	
	Poda de árvores	
	Saneamento básico, substituição de conduta, abertura de vala	
<b>Outras situações</b>	Requalificação de espaço de venda ambulante em Quarteira	
	Reparação de passadiço em Vale do Lobo	
	Unidade móvel de saúde	
<b>Outras situações</b>	Substituição de ATM em Loulé	
	Serviços de apoio ao Cineteatro Louletano	
	Visitas oficiais: CCDR, Embaixador da Roménia, Cônsul de Marrocos...	

### 3.1.1.4 Processo contraordenacional

Decorrente da ação da fiscalização de estacionamento assim como pela opção de pós-pagamento do estacionamento resultam autos de notícia que levam a processo contraordenacional.

Quadro 10

Número de processos contraordenacionais anuais registados

Autos de Notícia	Δ % (24/23)	2024	2023
Avisos de regularização	+8,9%	33.665	30.907
Avisos Pós-Pagamento	+29,6%	21.871	16.882
Outros autos de notícia	+10,7%	6.829	6.171
<b>Total</b>	<b>+15,6%</b>	<b>62.365</b>	<b>53.960</b>

Dos 40.494 registos de auto de notícia efetuados (33.665+6.829) ao longo do ano de 2024:

- 1.064 foram terminados (por erro do serviço emissor, prova de pagamento, prova de autorização...). Acresce a estes os erros da fiscalização que somam apenas 84 processos.
- 65% foram terminados por pós-pagamento. Este resultado revela um crescimento quando comparado com o ano anterior (64% em 2023 e 63% em 2022).
- 4.621 correspondem a registos de autos de notícia sobre viaturas com matrícula não nacional (4.329 em 2023 e 4.166 em 2022). Destes 1.656 foram terminados por pagamento e 112 justificados.

Tem havido a preocupação de criar condições para que em localizações desconcentradas seja possível efetuar este pagamento: em Loulé na Loja da Mobilidade e em Vale do Lobo no Quiosk da Mobilidade.

Com o intuito de facilitar o pós-pagamento do valor do aviso de regularização de pagamento mantem-se, desde 2013, a solução para pagamento via multibanco sendo esta a principal via de pós-pagamento da taxa de estacionamento. Em 2017 foi introduzida a solução para pagamento por cartão de crédito solução VISA permitindo assim que o pós-pagamento possa ser efetuado por clientes com cartão bancário não nacional. E mais recentemente têm sido instalados parquímetros em cada zona que permitem o pós-pagamento do valor do aviso de regularização, utilizando o código inteligente.

Todos os processos não terminados evoluem para processos de contraordenação e posterior notificação indireta por via postal.

No que diz respeito ao trabalho desenvolvido pela Loulé Concelho Global na qualidade de entidade atuante e no âmbito das suas obrigações no processo contraordenacional apresentam-se resultados síntese.

Quadro 11

Processos

Ações	Δ % (24/23)	2024	2023
Consulta manual de matrícula (IRN)	+21,1%	23	19
Consulta automática de matrícula (IRN)	+43,1%	8722	6094
Notificações terminadas (NTA)	-20,7%	5024	6338
Resposta a Pedido de original (ANSR)	+233,6%	497	149
Resposta a pedido de arquivo e outras situações (ANSR)	0,0%	11	11
Notificações complementares (NTAC)	NA	843	-

Quadro 12  
Notificações e Autos

Ações	Δ % (24/23)	2024	2023
Notificações (NPIC)	+14,3%	5.834	5.105
Notificações (NTA)	-28,5%	7.733	10.821
Autos cobrados	-7,3%	4.971	5.365

Dando seguimento ao Decreto-Lei 107/2018 de 29 de novembro e à delegação de competências da Câmara Municipal de Loulé com redação de 21/06/2021 cabe à Loulé Concelho Global, EM o procedimento de instrução e decisão administrativo de processos de contraordenação por infrações leves de estacionamento levantados pelas entidades autuantes em exercício no Município de Loulé e cujas infrações foram cometidas em estradas e ruas sob a jurisdição municipal. Esta competência inclui igualmente a arrecadação da receita.

Esta competência abraça os processos registados pela Loulé Concelho Global Entidade Autuante 080800100 e ao longo deste ano de 2024 estendeu-se igualmente aos processos contraordenacionais levantados pelas diversas entidades fiscalizadoras do universo GNR seguidamente identificadas:

Quadro 13  
Entidades Autuantes

Entidade Autuante	Código de Entidade
Destacamento Territorial de Loulé	220080500
Subdestacamento de Quarteira	220080550
Posto Territorial de Almancil	220080551
Posto Territorial de Loulé	220080552
Posto Territorial de Salir	220080554
Posto Territorial de Vilamoura	220080555

Destacamento de Controlo Costeiro de Olhão, SUBDESTACAMENTO DE OLHÃO	232601000
Destacamento de Controlo Costeiro de Olhão	232600060
Destacamento de Trânsito de Faro	220080900

### 3.1.1.5 Serviço de piquete (ZEDL)

Os serviços de atendimento tipo piquete *on street* respondem aos contatos efetuados por parte de clientes e garantem resposta diariamente das 08h00 às 19h00 no período de Época Baixa (de jan a mai e de out a dez) e das 08h00 às 24h00 no período de Época Alta (de jun a set).

Quadro 14  
Piquete

Piquete	n.º	Situações
dezembro	21	19 avaria e falha técnica 2 dúvidas gerais
novembro	21	21 avaria e falha técnica
outubro	23	23 avaria e falha técnica
setembro	34	34 avaria e falha técnica
agosto	73	69 avaria e falha técnica 1 dúvidas gerais 3 outros motivos
julho	90	88 avaria e falha técnica 2 dúvidas gerais
junho	63	53 avaria e falha técnica 3 dúvidas gerais 4 outros motivos
maio	27	15 avaria e falha técnica 12 dúvidas gerais
abril	22	17 avaria e falha técnica 3 dúvidas gerais 2 outros motivos
março	13	11 avaria e falha técnica 1 dúvidas gerais 1 má utilização do parquímetro
fevereiro	10	7 avaria e falha técnica 3 dúvidas gerais

janeiro	20	18 avaria e falha técnica 2 dúvidas gerais
---------	----	---

Os 417 atendimentos do serviço de call center realizado durante o ano de 2024 aponta para as seguintes situações:

Quadro 15  
Piquete

Situações	n.º
Avaria e falha técnica	375
Dúvidas gerais	29
Outros motivos	9
Má utilização	1

### 3.1.1.6 Meios Humanos

#### Equipa Fiscalização de Estacionamento

Neste ano de 2024 a equipa da fiscalização de trânsito contou com uma equipa operacional constituída por 1 coordenador operacional e 14 agentes de fiscalização de trânsito, regulares, e 2 agentes sazonais/temporários.

Para garantir a operacionalidade da fiscalização os horários desta equipa são definidos prevendo duas épocas: época alta e época baixa.

Desde 2018 na época alta foram desenhados planos de trabalho para a equipa da fiscalização que compreendem a realização de trabalho diário de 8h com a sequência de 4 dias de trabalho + 2 dias de descanso sem alterações. No período de época alta a jornada de trabalho diária oscila entre as 09h e as 24h.

Na época baixa são distribuídos horários de 37,5h semanais com jornadas diárias que oscilam entre as 09h e as 19h cumprindo-se o descanso

obrigatório nos dias de domingo. Alguns horários cumprem jornada de trabalho no dia de sábado no período das 09h às 13h30.

Com base nos indicadores de exploração de 2024 referentes a lugares de estacionamento (2.729 lugares) e número efetivo de fiscais a full time (14 fiscais de estacionamento) verifica-se que o rácio n.º de lugares/fiscal fixou-se em 195 lugares por fiscal (213 em 2023 e 199 em 2022).

#### Equipa Administrativa

A equipa administrativa conta com três técnicos que cumprem tarefas associadas a:

- Atendimento ao público, em horário presencial de rotação;
- Atendimento telefónico;
- Gestão documental;
- Vendas;
- Respostas a pedidos de informação de clientes;
- Envio de informação para ANSR;
- Gestão de processos de contraordenação registados pela LCG e pela GNR;
- Gestão de Decisões administrativas;
- Arquivo.

### 3.1.1.7 Satisfação dos Utilizadores

A satisfação dos clientes do estacionamento on street será avaliada tendo em conta a quantidade de reclamações e ocorrências procedentes analisadas ao longo do ano de 2024 assim como os resultados da avaliação de satisfação que é endereçada a utilizadores da zona controlada, com destaque para os residentes.

Ao longo do ano de 2024 foram registadas 9 reclamação em Livro de Reclamações físico e eletrónico e ainda 16 ocorrências procedentes.

Vs.



Todas as reclamações em livro foram devidamente encaminhadas para a entidade competente (ASAE). Todas as reclamações e ocorrências estão analisadas, tratadas, terminadas e fechadas.

Alguns motivos indicados nas reclamações e ocorrências prendem-se com:

- Fiscalização: Fiscalização de viatura em lugar reservado (hospital, veículos elétricos); Fiscalização de viatura em infração (fora das marcações, no passeio, em local proibido mediante sinalização vertical);
- Fiscalização sem atitude pedagógica, abuso de autoridade, com má-fé;
- Sinalização e informação: sinalização da Zona Verde de Loulé insuficiente;
- Lugar de cargas e descargas sempre ocupado com viatura do dono do restaurante;
- Processo de residente;
- Degradação de pavimento dos lugares de estacionamento;
- Falta de lugares para pessoas com deficiência.

Decorrente da avaliação de satisfação realizada ao longo do ano de 2024 conclui-se que a perceção dos clientes avalia o serviço de estacionamento *on street* com um grau de satisfação de 78% (71,3% em 2023 e 75,1% em 2022).

A avaliação de satisfação por zona e tipo de beneficiário revela que habitualmente são os residentes que melhor classificam a solução de gestão do estacionamento, mas, neste ano de 2024, importa destacar:

- Os Residentes de Loulé avaliam a solução em 70,7% (77,7% em 2023 e 80,4% em 2022);
- Os Residentes de Quarteira e Vilamoura avaliam a solução em 74,8% (77,2% em 2023 e 73,5% em 2022).

Os demais clientes das Zonas têm uma boa apreciação sendo que, por ordem decrescente seguidamente apresentamos:

- Os clientes da Zona de Vilamoura avaliam a solução de gestão em 84,8% (74,9% em 2023 e 73,9% em 2022);
- Os clientes da Zona de Quarteira avaliam a solução de gestão em 82,1% (73,0% em 2023 e 73,5% em 2022);
- Os clientes da Zona de Loulé avaliam a solução de gestão em 74,8% (67,8% em 2023 e 74,1% em 2022).

**464**

**Lugares de estacionamento**

Disponibilidade de lugares em painéis informativos nos acessos ao Parque de Estacionamento de Loulé e Quinta do Lago – Praia.

### 3.1.2 Oferta de Estacionamento em Parque (*off-street*)

O estacionamento *off street* sob a gestão da Loulé Concelho Global assentou em dois parques de estacionamento localizados na cidade de Loulé e no resort turístico da Quinta do Lago, nomeadamente:

- Loulé, no centro urbano, corresponde a um parque tipo silo com funcionamento regular ao longo de todo o ano.
- Quinta do Lago Praia, resort, corresponde a um parque de superfície com funcionamento exclusivamente no período do verão.

Até 2018, o parque de superfície localizado na baixa de Vale do Lobo era gerido em modo parque. Em 2019, em modo experimental, passou a integrar a Zona de Estacionamento de Duração Limitada.

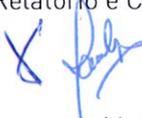
Até 2020, o parque de superfície da Quinta do Lago zona comercial era gerido em modo de parque. Em 2021 passou a integrar a zona de estacionamento de duração limitada da Quinta do Lago.

O Estacionamento em parque representa 465 lugares distribuídos por diferentes usos e diferentes parques conforme espelha o quadro síntese seguidamente apresentado.

Apenas o Parque de Loulé assegura um funcionamento ao longo de todo o ano.

Quadro 16  
Caracterização dos parques de estacionamento

Parque	Funcionamento	Lugares
Loulé	De jan a mai e de out a dez	Total de Lugares: 259
	De 2ª a 6ª das 08h às 20h, exceto feriados e sábado das 08h às 17h	Lugares tarifados: 248
		Lugares reservados a deficientes: 6
	De jun a set	Lugares reservados a veículos elétricos: 8
	De 2ª a 6ª das 08h às 24h, exceto feriados e sábado das 08h às 17h	Lugares reservados outros veículos (grávidas, bebés ao colo e idosos): 2
	Todos os dias 24h para utilizadores com assinatura 24h	Lugares reservados outros veículos (biblioteca e LCG) = 2+3
	Taxa piso 0/térreo e coberto: - 1ª e 2ª fração de 15 min = €0,20 - 3ª e mais frações de 15 min: €0,10	
	Taxa piso 1/descoberto: -1ª e 2ª fração de 15 min: €0,10 -3ª e mais frações de 15 min: €0,05	
Quinta do Lago (Praia)	jun, jul e set:	Total de Lugares: 205
	Todos os dias, das 09h às 21h	Lugares tarifados: 197
	ago:	Lugares reservados a deficientes: 4
	Todos os dias, das 09h às 22h	

Ky .  


Taxa cada fração de 15 minutos = €0,30	Lugares reservados para veículos elétricos: 2
	Lugares reservados a carga e descarga: 2

Os dois parques de estacionamento assentam o seu funcionamento com base em uma única tecnologia: Skidata.

A equipa de atendimento e supervisão de parques de estacionamento teve composições diferentes ao longo do ano.

De janeiro a setembro teve um supervisor a tempo inteiro.

Na época baixa funcionou com dois operadores de parque a tempo inteiro que asseguravam o atendimento no Parque de Loulé.

Na época alta a equipa foi reforçada com três operadores com contrato a termo a full time, para dar resposta às necessidades de atendimento no Parque da Praia da Quinta do Lago.

Desde outubro de 2022 as operações de abastecimento de moedas e recolha de valores das máquinas de pagamento automático passaram a ser cumpridas pela equipa do Gabinete de Planeamento e Manutenção.

### 3.1.2.1 Rotatividade em Parque

A Rotatividade em Parque de estacionamento resulta do somatório dos clientes (entradas) registados no período de funcionamento do parque

<sup>2</sup> Em dezembro de 2024 o Parque de Estacionamento Loulé alia-se à iniciativa municipal "Um Natal Especial" e estende o horário de funcionamento até às 20h nos dias de sábado, mantendo assim uma regularidade no período de segunda a sábado. Também nesses dias foram entregues vales de desconto de estacionamento de 1h que poderiam ser obtidos diretamente

e apresenta as quantidades seguidamente indicadas. São tratados de igual modo as entradas de clientes com bilhete de rotação e clientes com assinatura/avença independentemente do tempo de permanência.

Quadro 17  
 Rotatividade

Parque	Δ % (24/23)	2024	2023
Loulé	-0,9%	138.992	140.266
Quinta do Lago	+1,8%	36.547	35.894

No ano de 2024 houve necessidade de adaptar o funcionamento do Parque para dar resposta ao período de verão assim como aos seguintes eventos: Carnaval, Violas e Fado, Festival MED e iniciativa comercial "Um Natal Especial"<sup>2</sup>.

Imagem 6  
 Um Natal Especial



Sempre que há uma alteração nos horários de funcionamento do Parque de Loulé são criados mecanismos de informação aos clientes.

Em alterações mais prolongadas, como é o caso da alteração de horário no período do verão disponibilizam-se soluções mais duradouras. Na

nas entradas do Parque de Estacionamento ou através das lojas plataforma Loulé Local aderentes à campanha "Um Natal Especial". Foram beneficiários destas medidas os 42 utilizadores do parque que nos dias de sábado saíram após as 17h e os 461 utilizadores do Vale de Desconto de 1 hora "Festas Felizes".

alteração de horário de encerramento foi feito comunicado de imprensa e afixada lona com informação permanente.

Imagem 7

## Horário Especial de Verão



Para situações de menor duração ou pontualmente num dia, utilizam-se cartazes nas entradas e locais de pagamento.

Imagem 8

## Alterações de Horário



No ano de 2024 o Parque de Loulé contou com:

- 138.992 clientes (140.226 em 2023 e 129.557 em 2022). Em quantidade de clientes o ano de 2024 revela um ligeiro decréscimo da procura.

- cerca de 333 mil horas de estacionamento utilizadas (330 mil em 2023 e 302 mil em 2022);
- um tempo médio de permanência de 144 minutos (141 minutos em 2023 e 140 minutos em 2022);
- uma rotação média lugar dia de 1,9 veículos (também em 1,9 em 2023 e 1,7 em 2022).

Desde abril de 2023 que o Parque de Loulé dispõe de estação do tipo oficina de bicicletas que funciona em autonomia, de acesso livre e isento do pagamento.

Imagem 9

## Oficina de Bicicletas



Neste ano de 2024 o parque de Loulé foi utilizado para estacionamento em modo de ocupação de via pública autorizada pelos serviços da CML (ex. serviços municipais, Tribunal Administrativo, Cineteatro e Proteção civil) e também como sala de Eventos (concerto orquestra e espetáculo de fado).

No ano de 2024 o Parque da Praia da Quinta do Lago contou com:

- 36.547 clientes (35.893 em 2023 e 31.685 em 2022). Em quantidade de clientes o ano de 2024 revela um ligeiro crescimento da procura.
- utilização de 95.304 horas de estacionamento (91.247 em 2023 e 82.375 em 2022);
- um tempo médio de permanência de 156 minutos (153 minutos em 2023 e 156 minutos em 2022);
- uma rotação média lugar dia de 1,5 veículos (também em 1,5 em 2023 e 1,3 em 2022).

### 3.1.2.2 Ocupação média mensal

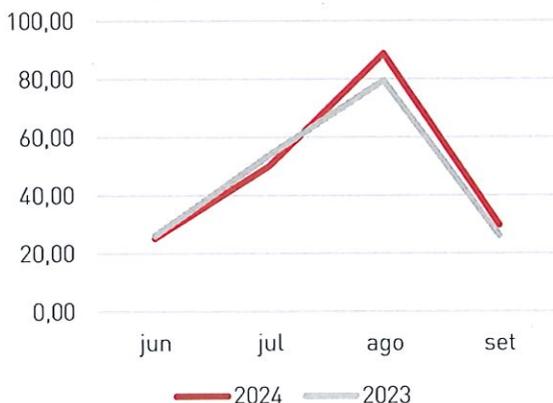
O resultado da ocupação média resulta do cálculo do número de horas utilizadas sobre o número máximo de ocupação.

Gráfico 3  
**Ocupação média mensal no Parque de Estacionamento Municipal de Loulé**



O parque de Loulé demonstra uma estabilidade ao longo de todo o ano sem oscilações significativas nos períodos de férias ou época balnear. A ocupação média do Parque de Loulé revela um crescimento no último ano, com resultado anual de 55,8% (54,7% em 2023 e 46,2% em 2022).

Gráfico 4  
**Ocupação média mensal no Parque de Estacionamento da Quinta do Lago Praia**



À semelhança dos anos anteriores a ocupação no Parque da Praia mantém o mesmo padrão. Junho e setembro com menor incidência, mas julho e agosto com muito elevada ocupação.

Neste ano de 2024 contou com uma taxa média de ocupação de 48,5% (46,4% em 2023 e 42,0% em 2022). Como habitualmente é no mês de agosto que a taxa de ocupação é mais expressiva contando em 2024 com uma ocupação mensal de 88,7% (79,5% em 2023 e 76,1% em 2022).

### 3.1.2.3 Processo administrativo em parque

Os parques de estacionamento contam com:

- muitos clientes pouco frequentes e que utilizam bilhete de rotação; e
- clientes frequentes muitos com assinatura e outros decorrem da utilização de Vales de Desconto (aqui consideradas vendas comerciais) por relação comercial com as empresas do centro da cidade.

### Assinatura

As opções de Assinatura/Avença são muito procuradas nos dois parques de estacionamento e, por decisão da gestão, foi definido um limite a partir do qual já não é possível fazer mais vendas. Em 2024, tanto no Parque de Loulé como no Parque da Praia da Quinta do Lago os limites definidos são atingidos no Parque de Loulé piso térreo todo o ano e no Parque da Praia da Quinta do Lago nos meses de julho e de agosto. Os dois parques dispõem de lista de espera de clientes interessados para a opção de Assinatura.

## Vendas comerciais

As vendas comerciais são soluções do tipo Vale de Desconto e existem dois tipos em funcionamento. Vale de Desconto 1h de estacionamento: Decorrente de parceria estabelecida entre a Associação de Comerciantes, a Loulé Concelho Global e a Câmara Municipal de Loulé, todos os clientes que façam compras no comércio local em Loulé podem beneficiar da primeira hora de estacionamento gratuito no Parque de Estacionamento de Loulé. O benefício da primeira hora é suportado em 50% pela empresa municipal e em 50% pela loja onde for feita a compra. Esta medida foi apresentada presencialmente a 260 estabelecimento comerciais do centro da cidade, tendo sido entregue informação impressa. Esta é a modalidade adotada pelo Pingo Doce por forma a contribuir para a fidelização dos seus clientes e desde 2024 também com a Clínica Rizo & Mendonza.

Em dezembro de 2024 o Parque de Estacionamento Loulé alia-se à iniciativa municipal "Um Natal Especial" e nesse âmbito foram entregues vales de desconto de estacionamento de 1h que poderiam ser obtidos diretamente nas entradas do Parque do Estacionamento ou através das lojas plataforma Loulé Local aderentes à campanha "Um Natal Especial". Foram beneficiários desta medida os 42 utilizadores do parque que nos dias de sábado saíram após as 17h e os 461 utilizadores do Vale de Desconto de 1 hora "Festas Felizes".

Vale de Desconto 100% de estacionamento: É uma modalidade resultante de parceria estabelecida com o Hospital de Loulé não confere desconto no preço do estacionamento porque o tipo de produto prevê que o utilizador do parque tenha um desconto de 100% e por isso não tem nada a pagar. Cabe ao Hospital de Loulé, na condição de cliente, pagar todo o tempo de estacionamento utilizado por todos os beneficiários. A atribuição de vales de desconto 100% é um critério do Hospital de Loulé e, ao que sabemos, aplica-se essencialmente a fornecedores de serviços. Para o Hospital de Loulé

esta medida pretende reduzir o tempo perdido na procura de estacionamento.

As vendas comerciais mais significativas resultam da parceria com a loja Pingo Doce sita no centro da cidade de Loulé (com Vale Oferta 1h) assim como a parceria com o Hospital de Loulé (com Vale Oferta 100%), ambas em funcionamento desde 2019.

Neste ano de 2024 importa destacar que as vendas comerciais ao Pingo Doce foram afetadas porque no primeiro trimestre do ano a Loja esteve a ser requalificada na sequência de incêndio que provocou a destruição total e inatividade entre dez23 e abril24.

Para garantir uma adequada resposta aos clientes mesmo nos períodos em que as portas e receção estão fechadas aos clientes é prestado um serviço de Call Center e Piquete 24h.

O serviço de Call Center e Piquete ao Parque cumpre-se há já vários anos, todos os dias 24h.

Desde 2021, que os serviços de Piquete respondem a chamadas de clientes do Parque de Estacionamento e chamadas da central de deteção de intrusão e central de deteção de incêndio nos edifícios do Parque de Estacionamento de Loulé e no Mercado Municipal de Loulé. E ainda o atendimento de call center à zona de estacionamento de duração limitada.

O serviço de atendimento de atendimento de piquete é um serviço suplementar de adesão voluntária e rotativo, que no final do ano de 2024 foi ser prestado por 4 trabalhadores (1 trabalhador da Direção de Mobilidade e Transportes e 3 trabalhadores do Gabinete de Planeamento e Manutenção).

O atendimento de piquete responde a três áreas de negócio dando seguimento à seguinte "árvore" de decisões:

K.



Imagem 10  
**Fluxograma Operacional: Piquete do Mercado Municipal de Loulé**  
 ACTUAÇÃO EM PIQUETE

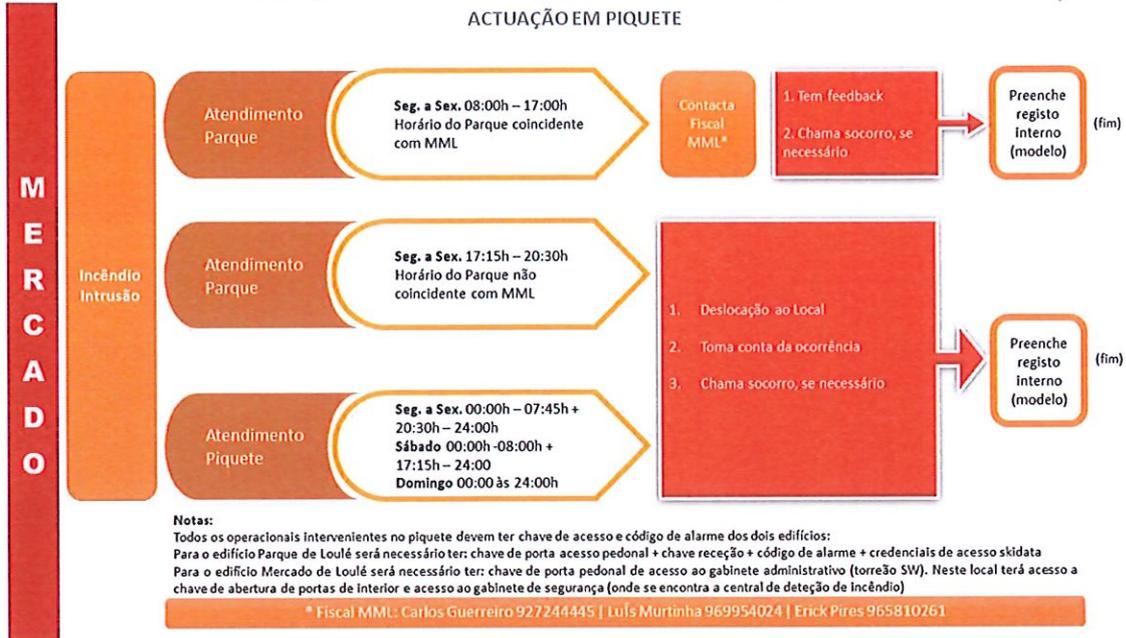


Imagem 11  
**Fluxograma Operacional: Piquete do Parque de Estacionamento Municipal de Loulé**  
 ACTUAÇÃO EM PIQUETE

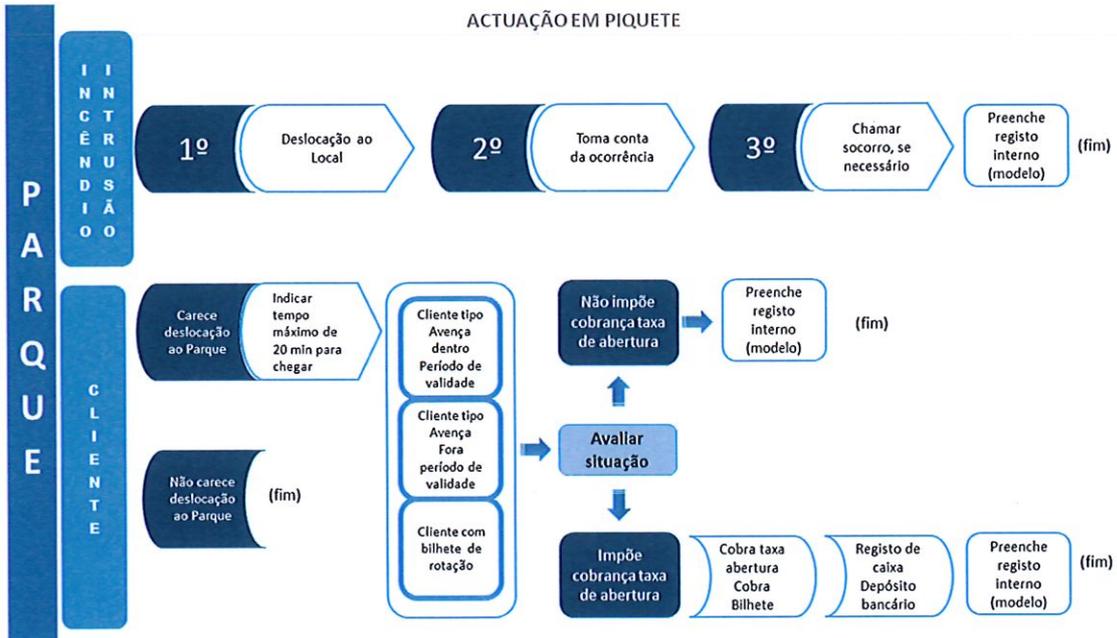
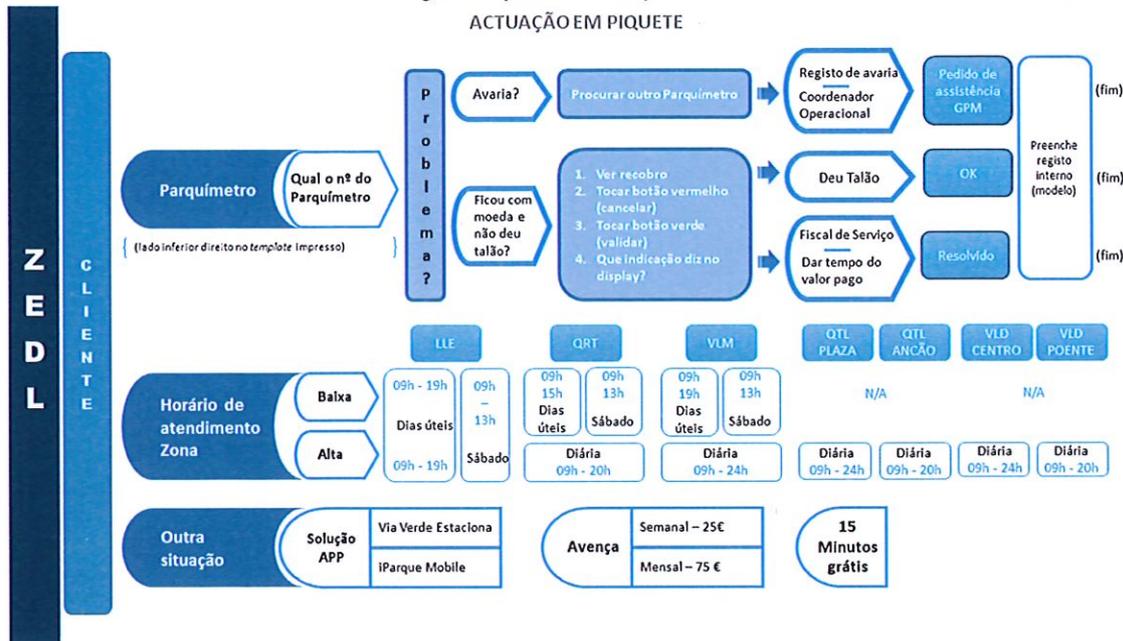


Imagem 12  
Fluxograma Operacional: Piquete das ZEDL  
ACTUAÇÃO EM PIQUETE



O processo administrativo associado ao estacionamento *off street* resulta em registos de assinatura/avença para clientes frequentes, vendas comerciais (tipo vale de desconto) e intervenções de serviços tipo piquete seguidamente apresentadas:

Quadro 18  
Assinaturas

Parque	Δ % (24/23)	2024	2023
Loulé	-7,7%	673	729
Quinta do Lago	+181,5%	76	27

Quadro 19  
Vales de Desconto/Vendas comerciais

Vendas comerciais	Δ % (24/23)	2024	2023
Loulé	-17,2%	8.528	10.301
Hospital	+2,4%	3.892	3.801
Pingo Doce	-30,8%	4.500	6.500
Rizo e Mendoza	NA	136	-

Quadro 20  
Call Center e Piquete

Origem	Δ % (24/23)	2024	2023
Parque	+43,9%	59	41
Mercado Municipal	-66,7%	1	3
Zona Tarifada	+14,6%	417	364

Neste ano de 2024 estão registados 477 contatos de call center sendo que 60 implicaram deslocação do piquete.

### 3.1.2.4 Satisfação dos clientes

A satisfação dos clientes do estacionamento *off street* será avaliada tendo em conta a quantidade de reclamações e ocorrências procedentes analisadas ao longo do ano de 2024 assim como os resultados da avaliação de satisfação que é endereçada a utilizadores da zona controlada, com destaque para os residentes.

Quadro 21

Horário Loja de Mobilidade Loulé

Espaço	Horário de atendimento
Loja da Mobilidade Loulé	De segunda a sexta, exceto feriados, no período das 09:00 às 13:00 e das 14:30 às 17.30 e sábado, exceto feriados, no horário das 09.00 às 13:00.
Quiosk da Mobilidade Vale do Lobo	Época Alta Em 2024: de 03/jun a 30/set De segunda a sexta, no período das 09:00 às 13:00 e das 14:00 às 17:30

Ao longo do ano de 2024 foram registadas 0 reclamação em Livro de Reclamações físico e eletrónico e ainda 4 ocorrências procedentes. Todas as reclamações e ocorrências estão analisadas, tratadas, terminadas e fechadas.

Alguns motivos indicados nas reclamações e ocorrências prendem-se com:

- Avaria em porta de acesso pedonal;
- Via de acesso ao parque para clientes com avença coincide com a via de acesso dos restantes clientes e por isso, quando o parque está cheio para clientes de rotação, tem que esperar para entrar.

Decorrente da avaliação de satisfação realizada ao longo do ano de 2024 conclui-se que a perceção dos clientes avalia o serviço de estacionamento *off street* com um grau de satisfação de 95,7% (91,9% em 2023 e 94,5% em 2022). Neste ano de 2024 o Parque de Loulé é classificado com 96,2% e o Parque da Praia da Quinta do Lago é classificado com 93,9%.

### 3.1.2.5 Loja da Mobilidade

Os espaços de atendimento ao público funcionam em Loulé e Vale do Lobo.

Pretendem-se que sejam espaços inclusivos de atendimento ao público para todas as áreas de trabalho da Loulé Concelho Global, mas com especial enfoque nas áreas associadas ao estacionamento on street.

A Loja da Mobilidade em Loulé, situa-se no edifício do Parque de Estacionamento Municipal de Loulé, bem no centro da cidade de Loulé e Quiosk da Mobilidade em Vale do Lobo situa-se junto à Praça de Vale do Lobo, o meio da área controlada, com os seguintes horários de funcionamento e atendimento ao público:

Os registos de atendimento ao público efetuado em 2024 demonstram que foram atendidas 6.442 clientes (5.549 em Loulé e 893 em Vale do Lobo). Nos dois locais de atendimento ao público, são os períodos da manhã que têm maior movimento, conforme demonstram as curvas da procura nos gráficos seguidamente apresentados:

Gráfico 5  
Perfil de atendimento Loja de Mobilidade Loulé

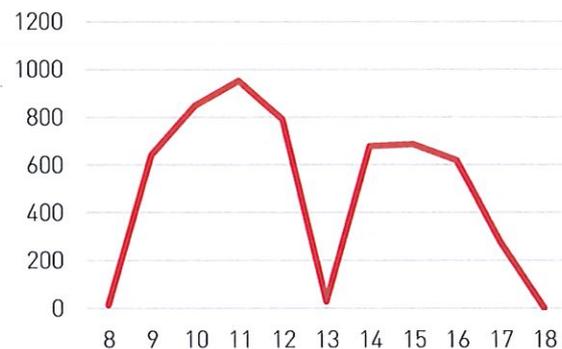
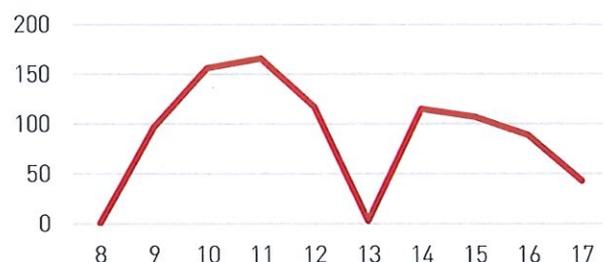


Gráfico 6  
Perfil de atendimento Loja de Mobilidade Vale do Lobo





VEÍCULO COM EMISSÕES REDUZIDAS

LINHA AZUL

EVA

9320

APANHA-ME!  
TRANSPORTES URBANOS

TP  
ALVARÁ DE 2006/04

Q-tomic



P 46-RH-09 16/05



# APANHA-ME! TRANSPORTES URBANOS

## 3.2 Transporte Público Urbano

A aposta municipal em serviços de transporte público coletivo tem como objetivos aumentar a qualidade de vida de residentes e visitantes e contribuir para a mitigação das emissões poluentes para a atmosfera.

A solução de transporte urbano em autocarro da rede APANHA-ME procura otimizar a rede para ir ao encontro duma intermodalidade com outros serviços de transporte público de passageiros, dando resposta a necessidades sinalizadas e promoção da utilização, diminuindo assim o peso do transporte individual motorizado nas deslocações quotidianas.

A rede de transporte urbano do Município de Loulé assegura serviços regulares de transporte público nas localidades de Loulé, de Quarteira, de Almancil e serviços especiais de verão que asseguram a cobertura de Vilamoura. É um serviço de proximidade que assegura o cruzamento com a rede interurbana de transporte em autocarro e garante ligação diária à Estação ferroviária Loulé-Quarteira. Neste ano de 2024, por decisão

municipal, manteve-se inteiramente gratuito e sem necessidade de bilhete.

A conjuntura económica nacional, com a já sentida taxa de inflação crescente, continua a dar sinais de preocupação no momento de levar à concorrência a contratação do serviço.

Quadro 22

Indicadores do Transporte Público Urbano 'Apanha-me!'

Transporte público urbano	unidades	2024	2023
N.º de Paragens	-	152	152
Loulé		58	58
Quarteira		70	70
Almancil		24	24
N.º de Linhas	-	12	12
Loulé		4	4
Quarteira		5	5
Almancil		3	3
N.º de Viaturas	-	5	5
Loulé		2	2
Quarteira		2	2
Almancil		1	1
Lotação média por viatura	-	24	24
Passageiros transportados	-	411.213	412.735
Loulé	-	237.598	232.088
Quarteira	-	149.077	157.900
Almancil	-	21.045	19.165

Estação ferroviária (linha vermelha)	-	3.493	3.582
Passageiros.km transportados	-	4.007.335,4	2.571.456,5
Loulé	-	1.900.419,1	1.467.257,5
Quarteira	-	1.720.489,2	944.196,0
Almancil	-	386.427,1	160.002,9
Veículos.km produzidos (VKm)	milhões	0,25	0,24
Loulé	milhares	127.922,7	124.379,9
Quarteira	milhares	81.094,0	78.873,9
Almancil	milhares	40.969,8	40.044,3
Lugares.km produzidos (LKm)	milhões	6,00	5,83
Loulé	milhares	3.070.144,8	2.985.117,0
Quarteira	milhares	1.946.254,8	1.892.972,0
Almancil	milhares	983.275,2	961.063,0
Horas de serviço estimadas	horas	13.745,25	13.684,0
Receitas tarifárias	Euro	0,00	0,00
Taxa de ocupação	%	67,0	44,0
Loulé	%	61,9	49,2
Quarteira	%	88,4	49,9
Almancil	%	39,3	16,6
Índice de Regularidade	%	99,6	99,0
Loulé	%	100,0	99,0
Quarteira	%	98,7	99,1
Almancil	%	99,7	98,5
Consumo de gasóleo	Litros	50.575 <sup>3</sup>	nd <sup>4</sup>
Loulé	Litros	nd	nd
Quarteira	Litros	nd	nd
Almancil	Litros	nd	nd
N.º de reclamações (anual)		5	7
Avaliação de Satisfação	%	89,3	82,0
Loulé	%	86,9	80,1

<sup>3</sup> Dados recolhidos a partir de valores mensais globais, a partir de fevereiro de 2024, inclusive.

Quarteira	%	88,1	79,8
Almancil	%	94,0	90,0

De realçar o aumento das taxas de ocupação, que se deve essencialmente à alteração na metodologia de cálculo e ao forte aumento da procura. Com a introdução, nos questionários, de perguntas relativas ao ponto de entrada e saída, foi possível estimar o percurso médio de forma mais rigorosa. Constatou-se que o percurso médio por passageiro é substancialmente superior ao anteriormente admitido e isso, conjugado com o aumento na procura explica o aumento da taxa de ocupação.

### 3.2.1 Operador interno

O Município de Loulé, na qualidade de Autoridade de Transportes, delegou a gestão e prestação do serviço de transporte público em autocarro no Município de Loulé "APANHA-ME" através de contrato-programa na Loulé Concelho Global, EM passando a cumprir os atributos de operador interno de transportes.

Como a Loulé Concelho Global, EM não dispõe de meios próprios (material circulante, tripulantes, ...) foi ao mercado adquirir a prestação dos serviços para dar resposta ao serviço de transporte público urbano em autocarro no Município de Loulé:

Quadro 23

#### Prestação dos Serviços TU

Período	Serviço Prestado	Contratação Concurso Público (CP)	Valor contratual previsto
Desde 2022 abril (18) até 2022 junho (30)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 02/22 - CP Urgente	127.024,56€
Desde 2022 julho (01) até 2022 outubro (31)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 11/22 - CP Urgente	220.888,10€
Desde 2022 novembro (01) até 2023 outubro (31)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento 14/22 - CP Internacional	605.670,22€

<sup>4</sup> Não foram partilhados dados, de consumo de combustível, do ano de 2023.

Desde 2023 novembro (01) até 2024 janeiro (30)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento N.º 25 23 – CP Urgente	124.142,53€
Desde 2024 janeiro (31) até 2025 janeiro (30)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento N.º 20 23 – CP Internacional	542.499,00€
Desde 2025 janeiro (31) até 2026 janeiro (30)	Loulé, Quarteira, Vilamoura e Almancil	Procedimento N.º 23 24 – CP Internacional	547.911,40

Todas as prestações de serviço de transporte público de passageiros incluem o fornecimento de material circulante regular e de substituição, soluções de planeamento, gestão e controlo de serviços, solução de planeamento e gestão de bilhética, postos de informação e venda, todos os meios humanos e respostas de serviços, fornecimentos e consumíveis necessários.

## 3.2.2 Rede e Área Servida

Os centros urbanos merecem um serviço de transporte com linhas de origem destino que vão ao encontro das necessidades da população, merecem igualmente uma elevada frequência assim como um funcionamento diário e semanal para além da clássica semana regular de trabalho.

O Município de Loulé estrutura-se à volta duma malha urbana que resulta em três polos urbanos de mediana dimensão: Loulé, Quarteira e Almancil com características que desafiam a criatividade e a sustentabilidade da gestão de transportes públicos urbanos em autocarro, de onde se destaca:

- a distância entre estes três polos urbanos assim como a dispersão da área habitacional, empresarial e de serviços em cada uma das localidades;
- a dificuldade de ligação entre estes três núcleos porque confere um serviço interurbano cuja competência de gestão foi delegada pelo Município de Loulé

(Autoridade de Transportes) na Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL), a qual concessionou a rede VAMUS;

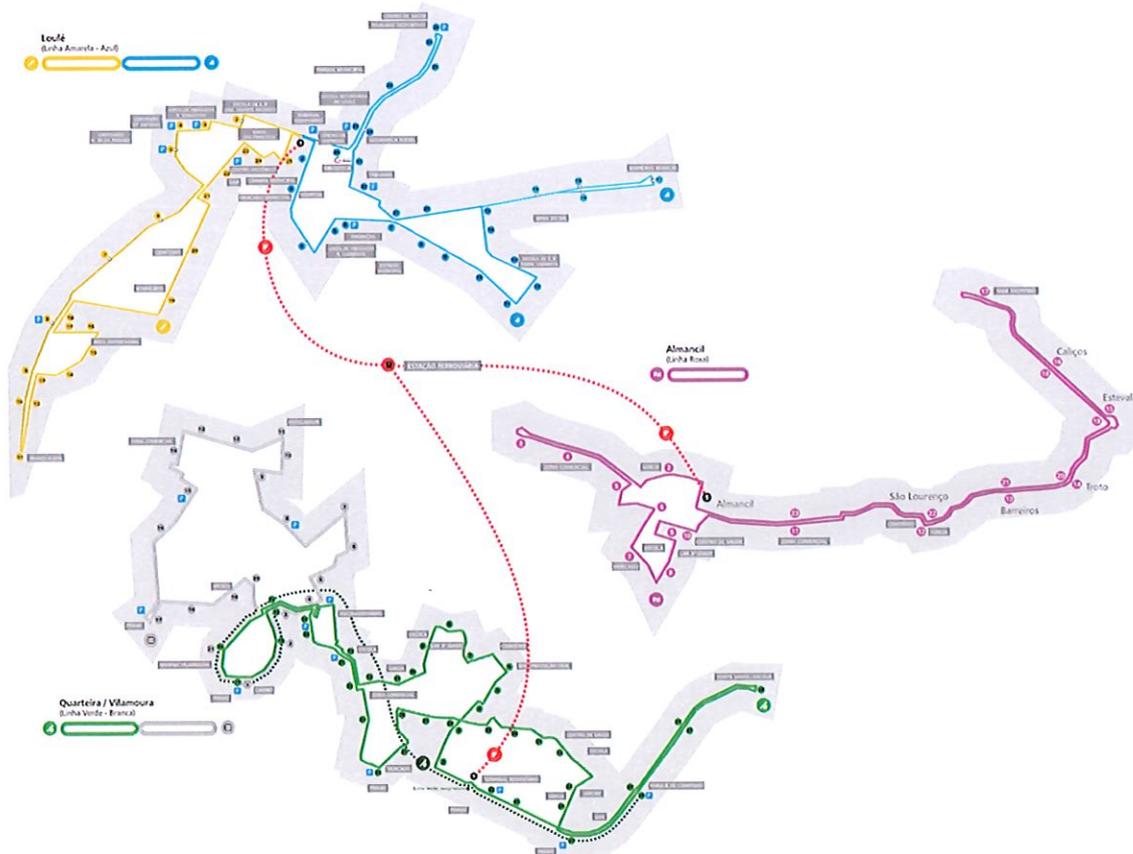
- as localizações distantes e o modo de funcionamento das estações ferroviárias (Loulé-Quarteira e Parque das Cidades) e a localização do apeadeiro de Almancil impedem a construção duma adequada de rede intermodal (rodoviário urbano e ferroviário);
- a estrutura viária e os arruamentos não foram planeados para o transporte público coletivo, situação que se agrava com a sazonal pressão da procura turística, e por isso não permite a criação de vias segregadas nem locais para tomada e largada de passageiros à medida do perfil dos utilizadores e dos veículos de transporte.

A rede “APANHA-ME” é uma rede de transporte urbano em autocarro que presta, serviços no Município de Loulé. Esta rede assegura serviços regulares de transporte público em minibus nas localidades de Loulé, Quarteira – Vilamoura e Almancil. A rede APANHA-ME serve diretamente a população de 4 freguesias do Concelho de Loulé: São Clemente e São Sebastião, Quarteira e Almancil e indiretamente serve todos os municípios e visitantes destes centros urbanos.

É um serviço de proximidade que assegura a ligação do centro urbano ao centro urbano e contribui para a intermodalidade dos serviços de transportes públicos coletivos assegurando o cruzamento com a rede interurbana de transporte em autocarro da rede VAMUS (<https://vamusalgarve.pt/>) e garante ligação pontual e diária ao serviço ferroviário, na Estação ferroviária de Loulé-Quarteira.

A rede tem uma extensão total de 113,6 km, servindo 152 paragens, com uma frota total de 5 autocarros e opera em 12 linhas.

Imagem 13  
Infografia da rede de transportes urbanos “Apanha-me!”



Quadro 24  
Caraterização da Rede “Apanha-me” Loulé

Linhas da Rede Loulé	Extensão (km)	Origem - Destino
Loulé	32,2	
Linha Amarela	9,1	Terminal Rodoviário (P1) – Franqueada (P11)
Linha Azul Curta	7,5*	Terminal Rodoviário (P1) – Vale de Rãs (P13)
Linha Azul Longa	9,8	Terminal Rodoviário (P1) – Barreiras Brancas (P17)
Linha Vermelha	13,3	Terminal Rodoviário (P1) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

\* A Linha Curta é parte da Linha Azul Longa por isso os km destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede.

A rede de transporte urbano na cidade de Loulé mantém uma estrutura e serviço regular ao longo do ano contemplando os seguintes circuitos que têm em comum o ponto de interseção na paragem do Terminal Rodoviário de Loulé. A cadênciã cumpre-se a cada 30 minutos.

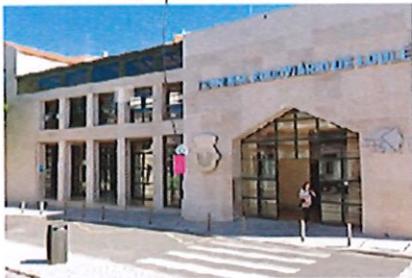
**Linha Amarela** (com 9,1 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com ponto de partida no Terminal Rodoviário estendendo o percurso pela área das escolas, junta de freguesia de S. Sebastião, zona empresarial de Loulé, bombeiros, cemitério e centro comercial e de serviços. Em relação ao ano anterior, o ponto de partida deste

percurso foi alterado do centro da cidade para o terminal rodoviário.

Esta linha realiza 24 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 14 percursos com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 14h00.

Imagem 14

**Paragem de origem Linha Amarela**



**Linha Azul Curta** (com 7,5 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com o ponto de partida no centro da cidade estende o seu percurso para nascente até às finanças, junta de freguesia de S Clemente, escolas, centro de saúde e centro comercial e de serviços. Este percurso não teve alterações.

Esta linha realiza 18 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de

sábado realiza 10 percursos com cadências de 30 minutos com início às 07h30 e término às 14h00.

Decorrente da pressão da procura, desde março de 2017, foi implementado um serviço de Linha Azul - desdobramento (com 5 km) – é um percurso de reforço para a época escolar, cumprido por dois autocarros em simultâneo no horário das 08h00 (todos os dias úteis).

**Linha Azul Longa** (com 9,8 km) - é um percurso regular ao longo de todo o ano estendendo o percurso da linha azul até mais a nascente até à rotunda das Barreiras Brancas. Este percurso não teve alterações.

Esta linha realiza 6 percursos num dia útil de segunda a sexta (09h30, 10h30, 11h30, 13h00, 15h30, 19h00). Nos dias de sábado realiza 4 percursos (09h30, 10h30, 11h30, 13h30).

**Linha Vermelha** (13,3 km) – percurso tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da cidade de Loulé e a Estação Ferroviária.

Esta linha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida do Terminal Rodoviário de Loulé:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 15h45 apenas domingos e feriados (AP Loulé – Lisboa 16.11) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa – Loulé 20.14).

A rede de transporte urbano em Quarteira mantém a estrutura de linhas e cadência do serviço regular sendo que acrescenta um serviço especial de verão.

Quadro 25

## Caraterização da Rede "Apanha-me" Quarteira

Linhas da Rede	Extensão (km)	Origem - Destino
Quarteira	47,9	
Linha Verde Curta	10,8*	Vilamoura (P17) – Terminal Rodoviário (P1) – S. Pedro do Mar (P35)
Linha Verde Longa**	14,4	Vilamoura (P17) – Terminal Rodoviário (P1) – Fonte Santa (P38)
Linha Verde Noturna**	9,4	Vilamoura (P17) – Parque de Campismo (P36)
Linha Branca**	9,8	Vilamoura (P1) – Falésia (P16)
Linha Vermelha	14,3	Terminal Rodoviário (P1) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

\* A Linha Verde Curta é parte da Linha Verde Longa por isso os km destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede.

\*\* Estas linhas são introduzidas (Linha Branca e Linha Verde Noturna) ou são reforçadas com mais horários e dias de serviço (Linha Verde Longa) no período em que é cumprido o Serviço Especial de Verão que funciona entre o dia 01 de julho e o dia 10 de setembro.

O serviço do tipo regular anual compreende as seguintes linhas:

**Linha Verde Curta** (10,8 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da cidade no terminal rodoviário e que percorre o centro da cidade para poente pelas escolas até à baixa de Vilamoura, área comercial e de serviços, centro de saúde e novamente as escolas mais a poente. Quando comparado com o ano anterior, este percurso não teve alterações. Esta linha realiza 3 percursos num dia útil de segunda a sexta (07h30, 08h00, 17h30).

**Linha Verde Longa** (14,4 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano estendendo o percurso da linha verde curta até mais a nascente até à Fonte Santa.

No período regular esta linha realiza 11 percursos com cadências de 60 minutos nos dias de segunda a sexta. Nos dias de sábado realiza 7 percursos com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 13h30.

No período especial de verão, esta linha realiza 11 percursos num dia útil de segunda a sexta com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 19h00. Nos dias de sábado realiza 11 percursos com cadências de 60 minutos com início às 07h30 e término às 19h00.

**Linha Vermelha** (14,3 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da cidade de Quarteira e a Estação Ferroviária.

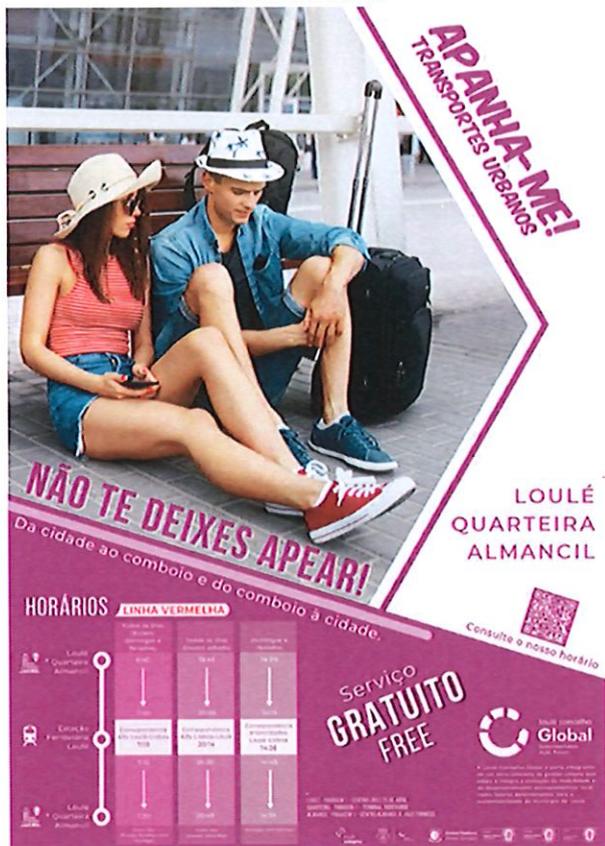
Esta linha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida da Paragem 1 do Terminal Rodoviário de Quarteira:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 15h45 apenas domingos e feriados (AP Loulé – Lisboa 16.11) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa – Loulé 20.14).

O serviço especial de verão é igualmente um serviço regular que se cumpre no período de 01 de julho a 10 de setembro.

V.  
 X  
 P. Pauly

Imagem 15  
 Linha Vermelha



**Linha Verde Noturna** (9,4km) – é um percurso especial de verão que assegura a ligação entre a baixa da Vilamoura a avenida central de Quarteira até ao Parque de Campismo. Quando comparado com o ano anterior, este percurso não teve alterações.

No período especial de verão, esta linha noturna realiza 5 percursos diários com cadências de 60 minutos com início às 20h00 e término às 00h00.

**Linha Branca** (9,8 km) – é um percurso diurno e noturno especial de verão que assegura a ligação entre a baixa da Vilamoura pela zona residencial e praia da Falésia.

No período especial de verão, esta linha realiza 19 percursos diários com cadências aproximadas de 60 minutos com início às 07h45 e término às 00h30.

A rede de transporte urbano em Almancil mantém a estrutura de linhas e cadência do serviço regular.

Quadro 26  
 Caraterização da Rede “Apanha-me” Almancil

Linhas da Rede	Extensão (km)	Origem - Destino
Almancil	33,5	
Linha Roxa Curta	18,3*	Centro Almancil (P1) - MAR Shopping (P17)
Linha Roxa Longa	24,0	Centro Almancil (P1) - MAR Shopping (P17)
Linha Vermelha	9,5	Centro Almancil (P1) – Estação Ferroviária Loulé/Quarteira

\* A Linha Roxa Curta é parte da Linha Roxa Longa por isso os km destas linhas não estão refletidos na extensão total da rede.

**Linha Roxa Curta** (18,3 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da Vila percorrendo a área comercial, escolas, lar e centro de saúde estendo depois pelas localidades de Troto e Esteval até à nova área comercial do tipo centro comercial.

Esta linha realiza 1 percurso diário com início às 18h50.

A Linha Roxa Curta funciona todo o ano, de segunda a sábado exceto feriados.

**Linha Roxa Longa** (24,0 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano com partida do centro da Vila percorrendo a área comercial, escolas, lar e centro de saúde estendendo-se depois pelas localidades de Troto e Esteval até à nova área comercial do tipo centro comercial.

Esta linha realiza 4 percursos diários com início às 08h00 e término às 18h50.

A Linha Roxa Longa funciona todo o ano, de segunda a sábado exceto feriados.

**Linha Vermelha** (9,5 km) – é um percurso regular ao longo de todo o ano tipo *shuttle* que assegura a ligação direta entre o centro da localidade de Almancil e a Estação Ferroviária.

Esta linha prevê a realização de três circulações com os seguintes horários de partida da Paragem 1 do Centro Almancil:

- 06h45 exceto domingos e feriados (AP Loulé -Lisboa às 07.10),
- 15h45 apenas domingos e feriados (AP Loulé – Lisboa 16.11) e
- 19h45 exceto sábados (AP Lisboa – Loulé 20.14).

### 3.2.3 Passageiros Transportados

Em 2024 a Loulé Concelho Global transportou 411.213 passageiros (412.735 passageiros em 2023 e 192.028 em 2022). Estas quantidades revelam uma redução de 0,37% face ao ano anterior:

Quadro 27  
Passageiros Transporte Público Urbano

Indicadores Passageiros	unidade	2024	2023
Passageiros transportados	-	411.213	412.735
Loulé	-	237.598	232.088
Quarteira	-	149.077	157.900
Almancil	-	21.045	19.165
Estação ferroviária (linha vermelha)	-	3.493	3.582
Passageiros.km transportados	-	4.007.335,4	2.571.456,5
Loulé	-	1.900.419,1	1.467.257,5
Quarteira	-	1.720.489,2	944.196,0
Almancil	-	386.427,1	160.002,9

Percurso médio por passageiro	km	6,89	6,88
Loulé		5,4	6,32
Quarteira		5,73	5,98
Almancil		9,56	8,34

Para efeitos de percurso médio por passageiro, foram utilizados os dados recolhidos nos inquéritos realizados com base nas respostas relativas à origem/destino referido pelos utilizadores.

Desde abril de 2020 e durante todo o ano de 2024 o serviço de transporte público urbano em autocarro esteve inteiramente gratuito.

Na cidade de Loulé nas linhas Amarela, Azul Curta, Azul Longa, Vermelha e desdobramentos foram transportados 237.598 passageiros (em 2023 foram transportados 232.088 passageiros). Esta variação representa um aumento na procura de 2,37% quando comparado com o ano de 2023.

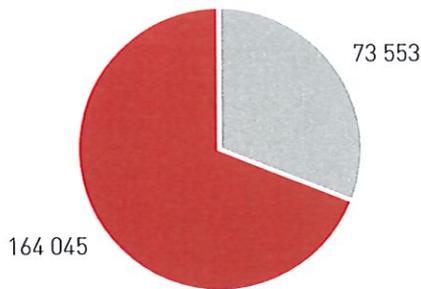
*[Handwritten signatures]*

Gráfico 7  
Passageiros transportados (Loulé)



Os passageiros da Linha Azul (164.045), representando 69,04 % dos passageiros transportados em Loulé e os passageiros da Linha Amarela (73.553), correspondem a 30,96 %.

Gráfico 8  
Passageiros por linha (Loulé)

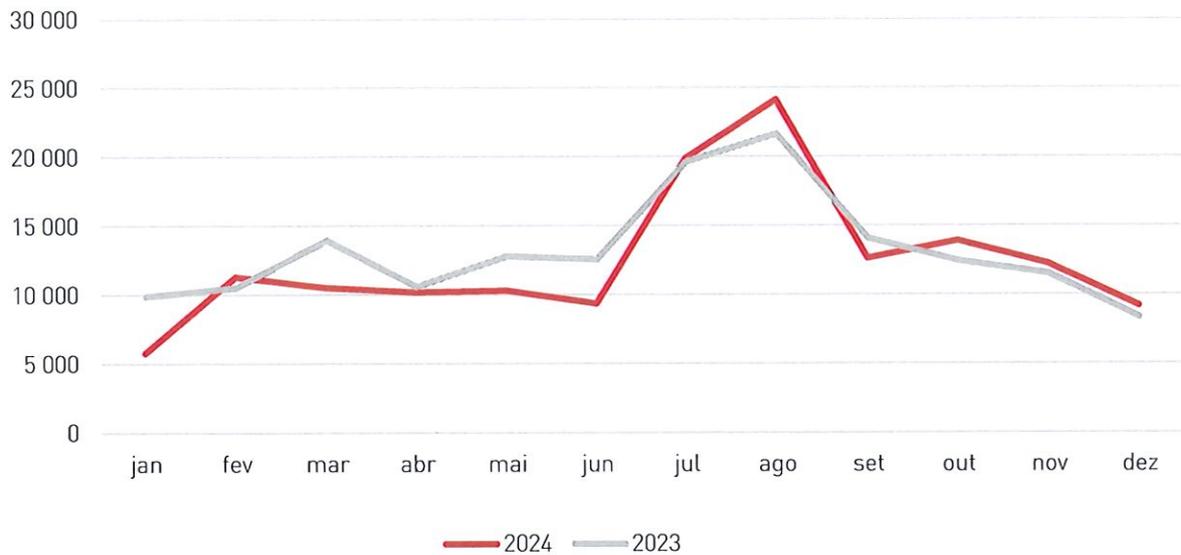


■ 915 (LINHA AMARELA) ■ 916 (LINHA AZUL)

Em Quarteira nas linhas Verde Longa e Verde Curta, Verde Noturna e Branca foram transportados 149 077 passageiros em 2024(157.900 passageiros em 2023), o que revela uma redução de 5,59% em relação ao ano anterior.

*Handwritten signature and initials*

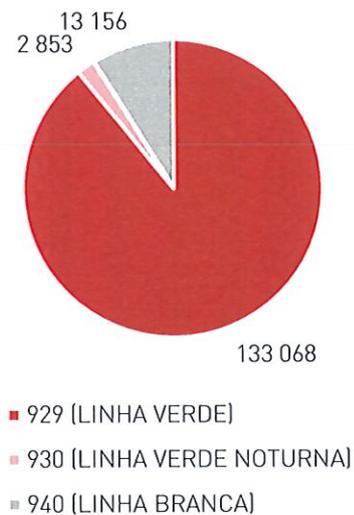
Gráfico 9  
Passageiros transportados (Quarteira)



Por linha a procura distribui-se da seguinte forma: A linha Verde nas suas diversas variantes totaliza o transporte de 133.068 passageiros e representam 89,3% da totalidade dos passageiros do serviço de transporte urbano em autocarro realizados em Quarteira e Vilamoura.

Os passageiros das linhas especiais de verão (Linha Branca e Linha Verde Noturna) somam 16009 passageiros, representando 10.7% do total dos passageiros transportados nas linhas de Quarteira.

Gráfico 10  
Passageiros por linha (Quarteira)



Em Almancil na linha Roxa foram transportados 24.538 (19185 passageiros em 2023) revela um aumento considerável na procura de 27,8% relativamente à procura registada em 2023.

Ky .

Gráfico 11  
Passageiros transportados (Almancil)



### 3.2.4 Tarifário e Receita

O serviço de transporte urbano "APANHA-ME" é um serviço gratuito.

Os tipos de bilhética e o respetivo tarifário foi atualizado e aprovado por unanimidade em reunião de câmara no dia 24/04/2019.

### 3.2.5 Oferta

A Rede APANHA-ME tem uma extensão total de 113,6 km, servindo 152 paragens, com uma frota total de 5 autocarros e opera em 12 linhas.

Neste ano de 2024 foram percorridos 249.986 quilómetros (em 2023 foram percorridos 243.298 quilómetros).

No ano de 2024 a taxa de ocupação global fixou-se em 67,0%.

A taxa de ocupação mais elevada verifica-se na Linha Verde tem 124,6%, e além desta com taxas de ocupação superiores a 50% na Linha Azul com 85,5% e na Linha Roxa com 53,9%

As Linhas com menos ocupação são a Linha Vermelha em todas as localidades com 6,7%, e além desta com taxas de ocupação inferiores a 50% a linha verde noturna com 32,2%, a linha Branca com 32,4% e a linha amarela com 41,9%

O Índice de Regularidade e cumprimento dos serviços fixou-se em 99,63% (em 2023 era de 99,0% e em 2022 era de 98,8%).

O Índice atingiu os 100% nas linhas de Loulé, 99,7% nas linhas de Almancil e 98,7% nas linhas de Quarteira.

Quadro 28  
Oferta Transporte Público Urbano

Indicadores Passageiros	unidade	2024	2023
Veículos.km produzidos (vkm)	milhões	0,25	0,24
Lugares.km produzidos (lkm)	milhões	6,00	5,83
Taxa de ocupação	%	67,0	44,0
Índice de Regularidade	%	99,6	99,0
Horas de Serviço	horas	13.745,3	13.684,0

## 3.2.6 Autocarros

Para garantir o cumprimento de todos os serviços não necessários 4 autocarros no serviço regular + 1 autocarro para dar resposta ao serviço especial de Verão.

Quadro 29

### Parque de Autocarros existentes na rede 'Apanha-me!'

Indicadores de Rede	2024	2023
Número de autocarros	5	5
Loulé	2	2
Quarteira	2	2
Almancil	1	1

Os autocarros afetos ao serviço municipal de transporte urbano em autocarro dispõem de decoração específica, com predominância da cor verde que identifica o serviço.

Imagem 16

### Transportes Urbanos Autocarros



A frota é constituída por autocarros com capacidade para 24 pessoas (veículos a diesel) e 32 (veículos elétricos). São veículos confortáveis, climatizados e muito luminosos.

Permitem acesso facilitado através de rampa a utilizadores com mobilidade reduzida e cadeiras de transporte de bebés assim como dispõem de lugar reservado para cadeira de rodas. A sua dimensão e estrutura permite percorrer os circuitos urbanos contornando obstáculos contribuindo assim para maior conforto decorrente da condução e

cumprimentos dos percursos urbanos mais sinuosos. São 2 autocarros de emissões neutras de co2, veículos elétricos, e 2+1 com motorização Diesel Euro VI.

Com base no consumo cujos dados foram partilhados pelo fornecedor calculou-se a seguinte distribuição por localidade:

Quadro 30

### Consumos dos autocarros da rede 'Apanha-me!'

Consumo de gasóleo (Litros)	2024	2023
Total	50.575	nd
Loulé	nd	nd
Quarteira	nd	nd
Almancil	nd	nd

Dados recolhidos a partir de valores mensais globais, a partir de fevereiro de 2024, inclusive. Tendo em conta que a Loulé Concelho Global não dispõe de material circulante próprio não dispõe de informação acerca de imobilizações, avarias, acidentes nem quilómetros percorridos em vazio.

## 3.2.7 Terminais Rodoviários e Paragens

A rede APANHA-ME utiliza o Terminal Rodoviário de Loulé, paragem nº 1 das Linhas Amarela e Azul, local no qual os autocarros estacionam após o término do horário de serviço, e o Terminal Rodoviário de Quarteira o qual corresponde à Paragem 1 da Linha Verde e da Linha Vermelha. A rede de 152 Paragens são elementos gráfico que identificam a Cor da Linha e o número da Paragem assim como os horários e dias de funcionamento dos circuitos.

Quadro 31  
Paragens da rede 'Apanha-me!'

Indicadores de Rede	2024	2023
Número de Paragens	152	152
Loulé	58	58
Quarteira	70	70
Almancil	24	24

A sinalética de paragem é uma responsabilidade do município assumida pela Loulé Concelho Global EM na qualidade de operador interno conforme determina o contrato de gestão. A sinalização de paragem de toda a rede de transportes urbanos tem sido requalificada anualmente por forma a garantir a sua manutenção

A sinalética com efeito especial de verão/sazonal é instalada e removida em cada época.

Imagem 17  
Transportes Urbanos Autocarros



As necessidades de requalificação ou instalação de abrigos de paragem são uma competência do município sendo que diversas necessidades têm sido reencaminhadas para os serviços competentes.

## 3.2.8 Atendimento

Os postos de atendimento são da responsabilidade do fornecedor do serviço e o contrato celebrado prevê que devem estar perfeitamente identificados e em locais acessíveis e próximos dos circuitos e devem cumprir períodos de funcionamento mínimos.

Quadro 32  
Postos de Atendimento da rede 'Apanha-me!'

Postos de Venda	Características
Loulé	2 postos
Terminal Rodoviário de Loulé	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Loja da Mobilidade	da Loulé Concelho Global
Quarteira e Vilamoura	2 postos
Bilheteira Vilamoura (Aldeia do Mar)	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Terminal Rodoviário de Quarteira	Deve funcionar pelo menos 8h/dia e 6 dias/semana
Almancil	1 posto
Junta de Freguesia de Almancil	Funcionará em horário da JF, 5 dias/semana

Desde abril de 2020, quando a rede "Apanha-me!" passou ser inteiramente gratuita e sem necessidade de apresentação de bilhete, a rede de vendas deixou de ter qualquer utilidade passando apenas a ser um local de informação por contato telefónico ou presencial.

## 3.2.9 Monitorização do Serviço

O controlo dos requisitos contratuais da prestação do serviço de transporte público em autocarro prevê o cumprimento das seguintes ações e periodicidade:

Quadro 33  
Monitorização do serviço

Ações	Descrição	2024
Ações Externas		
Auditoria ao fornecedor	A realização com a equipa da qualidade e dos transportes urbanos. Visita aos locais.	Não realizado
Relatório da fiscalização da Eva Transportes	A fornecer pelo prestador do serviço	Não entregue
Relatório de Utilizadores	A fornecer pelo prestador do serviço	Mensal
Relatório de circulações	A fornecer pelo prestador do serviço	Mensal

Ações Internas		
Rotas de inspeção – paragens	A realizar por linha	01/02, 30/04 e 31/12
Rotas de inspeção – bilheteiras	A realizar por bilheteira	Não realizado
Rotas de inspeção – veículos	A realizar por bus	01/02, 30/04 e 31/12
Cliente mistério	A realizar por linha	01/02, 30/04 e 31/12

As ações têm sido cumpridas de acordo com as cadências previstas e daí têm resultado ações de acompanhamento do serviço prestado (ex. circulações para validar faturação) e de melhoria continua (ex. requalificação da sinalização de paragem, pedidos de instalação de abrigos de paragem).

O indicador “quilómetros realizados em cheio” é indicador importante na gestão dos contratos da prestação do serviço de transporte em autocarro porque conduz ao valor da prestação. Seguidamente apresentamos o consumo de quilómetros por linha e mês.

Quadro 34  
Quilómetros efetuados pelos autocarros na rede “Apanha-me!”

MÊS	Amarela 915	Amarela dobram. 915	Azul 916	Azul dobram. 931	Azul Longa 917	Verm 926	Verde Longa 929	Verde Curta 936	Verde Noturna 930	Verm 939	Branca Diurna 940	Branca Noturna 960	Roxa 932	Roxa curta 932	Verm 933
(km por linha)	9,1	7	7,5	5	9,8	13,3	14,4	10,8	8,2	14,3	9,8	9,8	24	18,3	9,5
janeiro	5314	0	3270	340	1450	771	3895	707	0	829	0	0	2496	476	551
fevereiro	4878	0	3000	285	1333	718	3586	637	0	772	0	0	2304	439	513
março	5005	0	3075	255	1372	758	3701	626	0	815	0	0	2400	458	542
abril	5096	0	3135	255	1392	745	3766	653	0	801	0	0	2400	458	532
maio	4878	0	3000	320	1333	771	3571	648	0	822	0	0	2304	439	551
junho	4787	0	2940	305	1313	732	3514	616	0	787	0	0	2304	439	523
julho	5533	0	3405	0	1509	771	5191	621	1166	829	4018	1509	2592	494	551
agosto	5223	0	3210	0	1431	758	5040	713	1128	815	3979	1480	2496	458	542
setembro	5096	0	3135	205	1392	745	4054	821	376	801	1284	539	2400	458	532
outubro	5533	0	3405	370	1509	785	4032	745	0	844	0	0	2496	476	561
novembro	5005	0	3075	315	1372	732	3672	648	0	787	0	0	2400	458	523
dezembro	5096	0	3135	190	1392	771	3802	626	0	829	0	0	2400	458	551
km por linha	61443	0	37785	2840	16797	9057	47822	8062	2670	9731	9281	3528	28992	5508	6470

*Km.*  
*X. [assinatura]*

## 3.2.10 Comunicação com o Cliente

A comunicação com os clientes e passageiros é uma responsabilidade do município e por inerência desta empresa municipal. A requalificação da sinalização de paragem cumpre-se pelo menos uma vez por ano sendo que a sinalética especial de verão (linha branca e serviço noturno da linha verde) é instalada e removida a cada época. Cada paragem dispõe de uma bandeira que identifica o número da paragem e a cor da linha, assim como disponibiliza uma informação sobre o horário de partida do circuito.

Imagem 18  
 Bandeira Circuito da Rede 'Apanha-me!'



Nas situações em que o abrigo de paragem permite são disponibilizados Mapa da Rede (mapa esquemático com sinalização das paragens, horários, preços, postos de venda e informação).

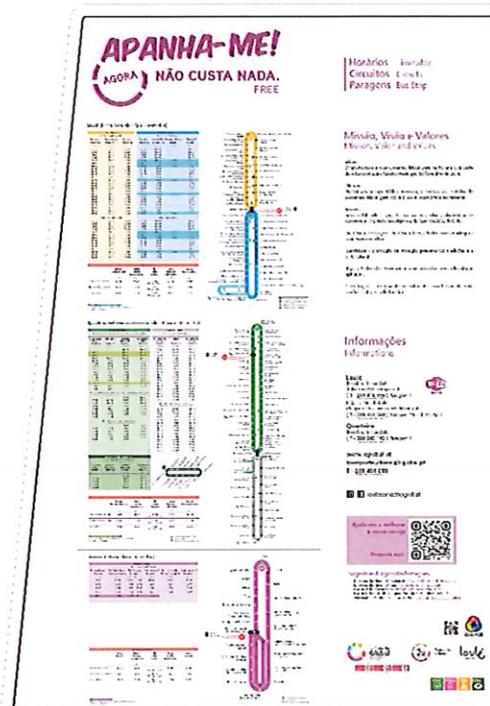
Em locais públicos considerados estratégicos (escolas, juntas de freguesia, edifício do mercado de Loulé) são instaladas estruturas tipo roll up com a mesma informação do Mapa da Rede.

Os desdobráveis para o serviço regular e para o serviço especial de verão são distribuídos porta a porta e em locais públicos (postos de atendimento, juntas de freguesia e Câmara Municipal, mercado municipal de Loulé, hotéis e postos de informação turística).

Mensalmente a agenda municipal de Loulé disponibiliza a informação sobre os transportes urbanos nas localidades de Loulé, Quarteira e Almancil.

Informação permanente está disponível no site da Loulé Concelho Global ([www.lcglobal.pt](http://www.lcglobal.pt)) assim como via Facebook ([Facebook.com/Louleconcelhoglobal](https://Facebook.com/Louleconcelhoglobal)).

Imagem 19  
 Bandeira Circuito



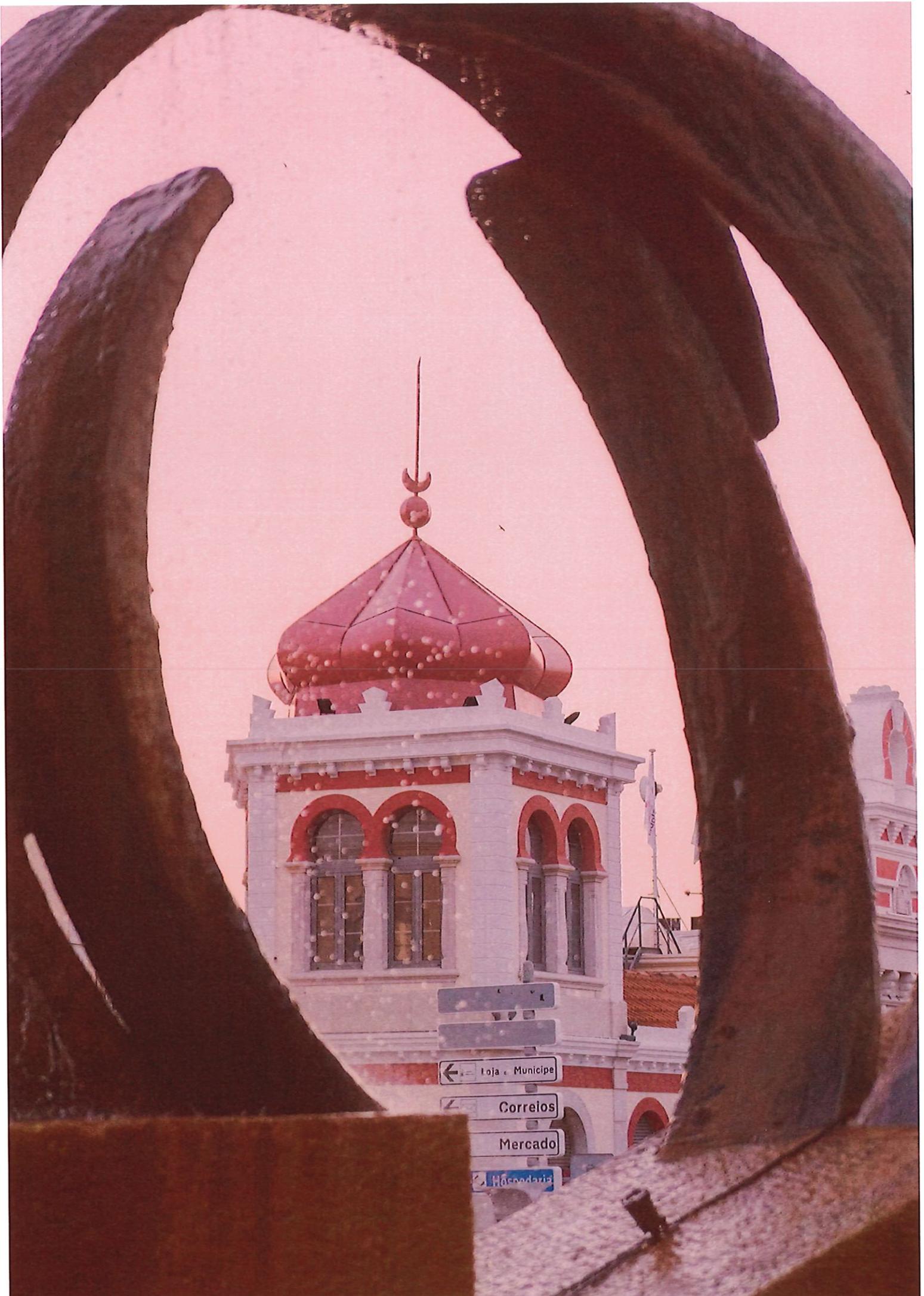
Ao longo do ano de 2024 foram registadas 5 reclamações e ocorrências procedentes. O motivo para apresentação da reclamação prende-se essencialmente com:

- O autocarro não parou na paragem;
- O autocarro não passou no horário estabelecido.

A avaliação de satisfação é feita com base em inquérito por questionário, na maior parte das vezes com entrevistador. No global o serviço APANHA-ME é avaliado com 89,3% sendo que em Almancil tem a melhor avaliação com 94,0%, em Quarteira é avaliado com 88,1% e em Loulé tem a menor avaliação com 86,9%.

**04**

**Mercados  
Municipais**



← Toja e Municipie

← Correios

← Mercado

← Hóspedes

# 1,258,135

**Entradas anuais no Mercado Municipal de Loulé no ano de 2024.**

Aumento de 173.974 (16.05%) entradas quando comparado ao ano anterior.

## 4.1 História do Mercado Municipal de Loulé

O Mercado Municipal de Loulé, situado na Praça da República, é um dos edifícios mais emblemáticos da Cidade de Loulé tendo sido inaugurado a 27 de junho de 1908 e celebrado 116 anos no ano de 2024.

Este edifício apresenta uma arquitetura singular, com influências neoárabes, que no momento da sua construção no ano de 1908 foi idealizado com dois torreões na fachada principal, imponentes portões metálicos com detalhes rendilhados, tendo sido alvo de remodelações e atualizações já no SÉC. XXI (ano de 2004).

Destaca-se a conjugação das cores: branca, vermelha e cinzenta, que predomina no interior e no exterior do edifício, bem como na sua área total de 1.175m<sup>2</sup>, que de acordo com elementos históricos eram cores representativas da prosperidade económica e financeira do concelho de Loulé.

O edifício do MML, no ano de 2004, sofreu obras de requalificação que incidiram na construção de dois torreões no hangar sul, melhoramentos no interior das lojas e a construção de um passadiço em toda a cobertura do edifício.

Desde o momento da sua inauguração em 1908, realça-se o facto de a infraestruturas não ter tido qualquer interrupção no exercício da sua atividade comercial.

Atualmente o edifício funciona com 26 lojas e 78 módulos comerciais, distribuído por diversas áreas de negócio: hortofrutícolas, pescado, charcutaria, queijaria, pão, produtos gourmet, vinhos, licores, produtos e doçaria regional, bem como 4 espaços destinados a área da restauração que dinamizam a oferta comercial do MML.

Com recurso a registos históricos, a Loulé Concelho Global, tem a indicação de que o MML foi parte fundamental do funcionamento da Cidade de Loulé com um papel multifuncional. Para além da atividade comercial, existiu sempre um papel bastante ativo na oferta cultural, realizando-se eventos culturais aquando dos festejos da Padroeira de Loulé-Mãe Soberana.

Os indicadores estatísticos históricos mostram que ao longo dos anos, a procura por este espaço aumentou significativamente de forma constante, fruto também de ser uma forte atração turística.

### 4.1.1 Dinamização

O Mercado Municipal de Loulé, com o decorrer dos anos tem vindo a afirmar-se como uma referência no país e na região do acordo com o estipulado no nº 5 da cláusula Quinta do Contrato Programa e Gestão outorgado com a Câmara Municipal de Loulé.

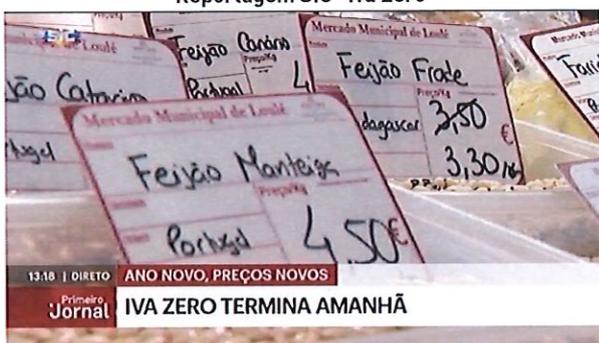
A Direção de Mercados Municipais levou a efeito um conjunto de eventos com o objetivo de prestar oferta cultural à cidade e à comunidade, mas também para contribuir para a possibilidade do aumento de vendas por parte dos concessionários, bem como atrair novos clientes.

O Mercado Municipal de Loulé tem sido objeto constante de uma procura cada vez maior para reportagens jornalísticas por parte de órgãos de comunicação social nacional e internacional, tais como peças televisivas com o intuito de promover o

*M. J.*  
*S. Pratas*

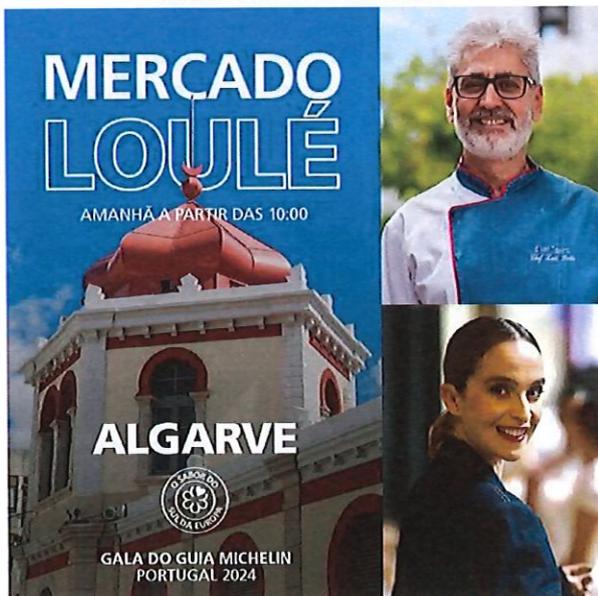
Mercado em espaços hoteleiros, revistas e folhetos promocionais. Mantemo-nos ainda como palco de gravação de programas televisivos, a 3 de janeiro o Mercado Municipal de Loulé, foi escolhido pela estação de televisão SIC para a realização de uma reportagem sobre o tema "Iva Zero", isenção de Iva, num cabaz de 46 categorias de produtos alimentares, implantado pelo governo com o objetivo de apoiar as famílias portuguesas perante a elevada situação de inflação.

Imagem 20  
 Reportagem SIC "Iva Zero"



O Mercado é um espaço que continua a despertar muito interesse no ramo educacional, pelo que a 25 janeiro, ocorreu uma visita de estudo por parte de três turmas do ensino secundário de Vila Real de S. António, composta por 49 alunos e 4 professores, com o objetivo de conhecerem e compreender a dinâmica empresarial do Mercado e da empresa LCG.

Imagem 21  
 Cartaz "Gala do Guia Michelin"



A 27 de janeiro realizou-se no Mercado Municipal de Loulé a atribuição dos prémios Guia Michelin, com a presença do Chef Luís Brito, detentor de uma estrela Michelin, com a apresentação da atriz Sara Pratas.

Imagem 22  
 Chef Luís Brito com atriz e apresentadora Sara Pratas



Foi confeccionada uma cataplana pelo Chef, com produtos adquiridos no momento, em diferentes bancas do Mercado, tendo sido servido aos visitantes do mercado e a todos aqueles que se juntaram para assistir ao show cooking.

No dia 11 fevereiro - Domingo Carnaval, realizaram-se transmissões em direto por parte da estação televisiva RTP 1, onde foram realizadas várias entrevistas aos operadores do MML, o que permitiu divulgar a gastronomia e as tradições bem patententes neste espaço comercial. Foi também transmitido a partir do interior do Mercado diversos pontos de animação do curso Carnavalesco

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

Imagem 23

Imagem promocional da feira do chocolate 2024



A XIV Edição da Feira do Chocolate decorreu de 2 a 10 de março, na cerca do Convento Espírito Santo, com a participação de 22 stands. Nesta edição, destacamos pela primeira vez a introdução de música ambiente ao recinto da feira. A música ao vivo nos fins-de-semana e um espaço infantil onde os mais pequenos puderam colorir desenhos. A Feira do Chocolate do Mercado de Loulé é um evento que se destaca a nível nacional, sendo considerado um dos melhores eventos na área do chocolate.

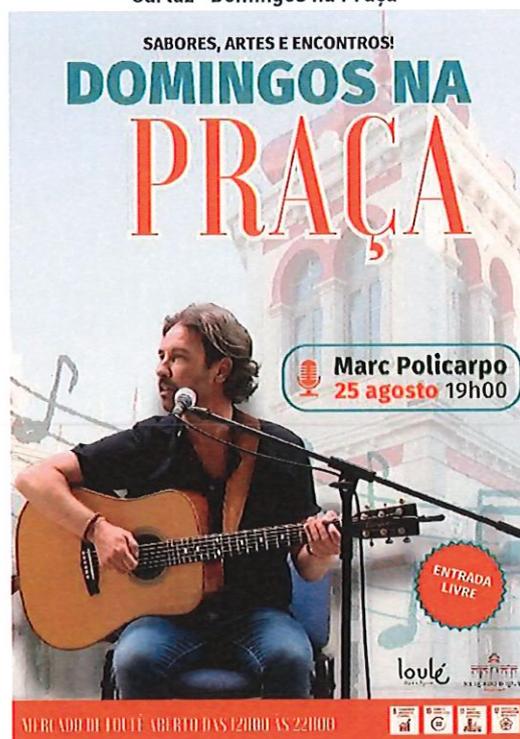
Imagem 24

Festival MED XX Edição



Imagem 25

Cartaz "Domingos na Praça"



Como habitualmente a Direção de Mercados Municipais tem sido parte integrante de todos os projetos que visam enriquecer a oferta cultural e social da cidade, dentro das competências que lhe são atribuídas e no seu raio de ação de dinamização do Mercado Municipal de Loulé. Com base nesse propósito a equipa do Mercado Municipal de Loulé coadjuvou na organização do Festival MED que decorreu nos dias 27, 28 e 29 de julho, organizado pelo Município de Loulé.

Em agosto, a entidade gestora do Mercado Municipal de Loulé organizou um concerto na praça da restauração. O evento decorreu durante um domingo, dia em que o mercado habitualmente está fechado, como parte da iniciativa 'Domingos na Praça'. Este evento teve como objetivo dinamizar o horário alargado do mercado, incentivando os visitantes a desfrutar das ofertas disponíveis nas lojas e na zona de restauração durante o fim do dia. A atuação do cantor Marc Policarpo atraiu um público diverso, criando um ambiente vibrante e reforçando a atratividade do mercado como espaço de lazer e convivência, enquanto contribuía para a dinamização do mercado e da cidade.

*Ky.*  
*X* *Paula*

A entidade gestora do Mercado Municipal de Loulé também lançou uma campanha publicitária para promover o espaço e atrair mais visitantes. Com o lema 'Em Loulé, no Mercado Municipal, o sabor é local', os outdoors espalhados pela cidade destacam a autenticidade e qualidade dos produtos disponíveis no mercado. A mensagem complementar 'Leve para casa ou saboreie no local' reforça a versatilidade do espaço, incentivando os visitantes a desfrutarem das opções gastronómicas nos espaços da restauração ou a levarem para casa os sabores locais.

Imagem 26  
**Outdoor publicitário na Rua José Afonso**



Além disso, a campanha incluiu publicidade para a restauração do mercado, com destaque para o seu 'horário alargado', colocada nos autocarros da rede 'Apanha-me! Transportes Urbanos municipais'. Esta iniciativa pretendeu chegar a um público mais vasto, promovendo a convivência e a diversidade de experiências que o mercado oferece, consolidando-o como um espaço de referência em Loulé.

No dia 21 de novembro, o Mercado Municipal de Loulé foi o local escolhido para receber um jantar especial no âmbito da ICOP (International

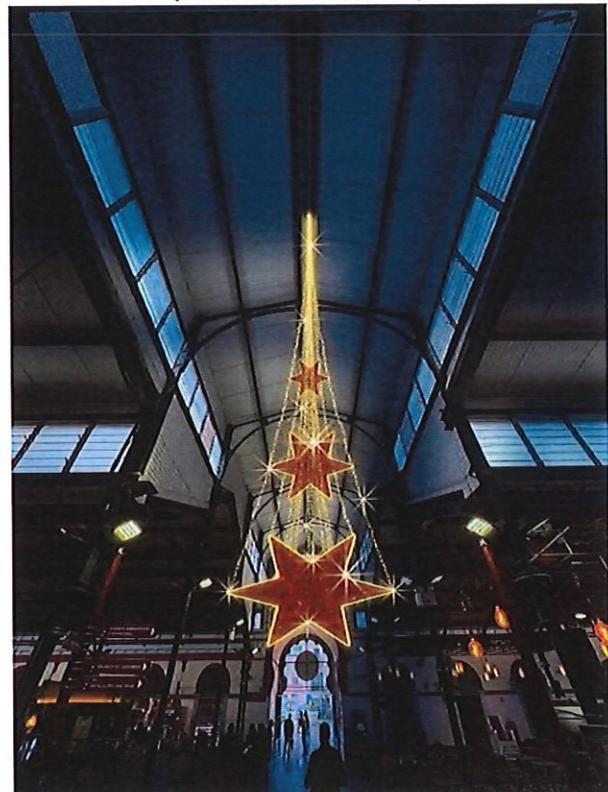
Conference of Producer Organisations), reunindo 170 participantes num ambiente único e acolhedor.

Imagem 27  
**Jantar especial da "ICOP"**



Para esta ocasião, os quatro restaurantes do mercado uniram-se numa colaboração excecional, onde cada um serviu pratos da sua especialidade, proporcionando uma experiência gastronómica irresistível. Esta iniciativa destacou não só a diversidade e qualidade da oferta gastronómica do mercado, mas também a sua capacidade de receber eventos de prestígio a nível internacional.

Imagem 28  
**Maquete árvore de natal suspensa**

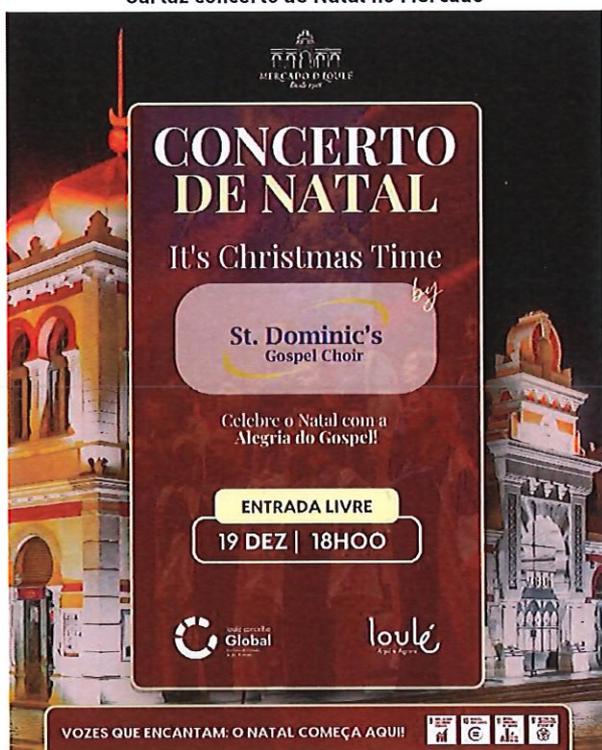


A Loulé Concelho Global decidiu reforçar a decoração natalícia na zona central da praça da

restauração, criando um ambiente mais acolhedor e festivo para visitantes e comerciantes.

Apesar de os corredores do mercado já estarem decorados com iluminação natalícia, a área central mantinha-se pouco apelativa, sem elementos decorativos que destacassem a época festiva. Por esta razão, foi instalada uma árvore de Natal suspensa, trazendo mais vida e encanto ao espaço, tornando-o um ponto de destaque durante a quadra natalícia e proporcionando uma experiência visual mais envolvente a quem passa pelo mercado.

Imagem 29  
Cartaz concerto de Natal no Mercado



No dia 19 de dezembro, o Mercado Municipal de Loulé foi palco de um espetáculo emocionante com a presença do St. Dominic Gospel Choir. A atuação, de entrada livre, ocorreu na praça central, na zona da restauração, e integrou a programação especial de Natal do mercado. Com interpretações poderosas e uma energia contagiante, o coro trouxe a magia do gospel a Loulé, encantando o público com uma performance vibrante e repleta de emoção.

O evento não só proporcionou uma experiência musical memorável, como também reforçou o

Mercado Municipal como um espaço não apenas de comércio, mas também de encontro e cultura, contribuindo para a dinamização da cidade e o espírito comunitário nesta época do ano. Além disso, incentivou os visitantes a desfrutarem das lojas e da zona de restauração, promovendo o mercado como um local de convívio e celebração durante o período festivo.

## 4.1.2 Responsabilidade Cívica

Conscientes do papel fulcral que o Mercado Municipal desempenha na sociedade civil, que ultrapassa o mero âmbito comercial, lançámos um desafio a todas as farmácias da cidade de Loulé. Estabelecemos assim, parcerias com o objetivo de realizar rastreios gratuitos de diversas áreas como: o colesterol, glicemia, tensão arterial, cancro da pele e massa corporal.

Estas iniciativas não só ofereceram aos clientes, concessionários e visitantes a oportunidade de esclarecer dúvidas junto dos técnicos de saúde, como também os incentivaram a adotar hábitos de vida mais responsáveis e saudáveis.

Mais uma vez, a equipa da Direção de Mercados Municipais retomou a participação no projeto "Hora do Planeta", desligando a iluminação interior e exterior do Mercado como um gesto simbólico, procurando consciencializar a sociedade sobre a importância das atitudes sustentáveis na proteção do nosso planeta, assim como a importância na redução do consumo de energia.

Imagem 30  
Rastreio de Saúde

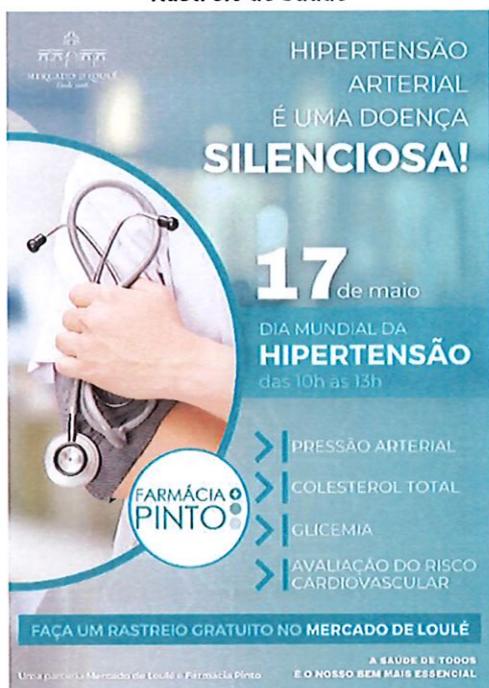


Imagem 31  
Rastreio da Pele



Imagem 32  
Hora do Planeta



## 4.1.3 Hasta pública

No dia 2 de abril de 2024, ao abrigo do disposto no art.º 12 do Regulamento dos Mercados Municipais de Loulé, realizou-se uma hasta pública na Sala Polivalente da Biblioteca Municipal Sophia de Mello Breyner, em Loulé, para adjudicação de 4 espaços de restauração no Mercado Municipal, destinados a diferentes tipos de exploração comercial no setor alimentar.

A sessão decorreu de forma participada, permitindo a atribuição dos lotes aos concorrentes que apresentaram as melhores propostas.

O sucesso desta hasta pública reflete o compromisso da entidade gestora com a dinamização do Mercado Municipal, promovendo a diversidade gastronómica e o desenvolvimento económico local. A adjudicação destes espaços permitirá a oferta de produtos de qualidade e diferenciados, reforçando a atratividade do mercado para residentes e visitantes.

No âmbito da concessão e exploração destes espaços, estabelece-se um conjunto de diretrizes para a aquisição de produtos utilizados na confeção das iguarias, privilegiando sempre a qualidade, a sustentabilidade e o apoio à produção local.

Handwritten mark

Handwritten signatures

## 4.1.4 Taxa de Ocupação

O Regulamento dos Mercados Municipais do Concelho de Loulé, permite duas modalidades de ocupações: temporárias e permanentes.

Sendo a primeira modalidade bastante mais apreciada pelos seus utilizadores na medida em que permite efetuar uma avaliação de mercado inicial, no sentido de apurar se os seus produtos se inserem no tipo de procura do cliente que habitualmente frequenta o Mercado Municipal de Loulé.

No que concerne à taxa de ocupação de lojas e módulos comerciais, obtivemos no final do ano de 2024 valores bastante favoráveis atingindo 100% em ocupação de lojas e 98,4%, valor de ocupação dos módulos comerciais. As taxas de ocupação temporárias atingiram um valor de 46.43%.

No Mercado exterior de sábado obtivemos uma ocupação de 98.3% de ocupação do espaço.

Na totalidade de todas as vertentes lojas, módulos comerciais, ocupações temporárias e mercado exterior de sábado os valores atingiram uma ocupação de 98.6%.

## 4.1.5 Reclamações

Por mais um ano consecutivo, muito nos orgulha pelo fato de não haver qualquer registo de ocorrência no livro de reclamações, no que respeita a operacionalidade do edifício, assim como na XIV Edição da Feira do Chocolate.

## 4.1.6 Política Ambiental

No que concerne a política ambiental, que é sem dúvida um instrumento muito importante para que possamos garantir: o desenvolvimento económico, o combate ao aquecimento global, o estabelecimento das metas ambientais, assim

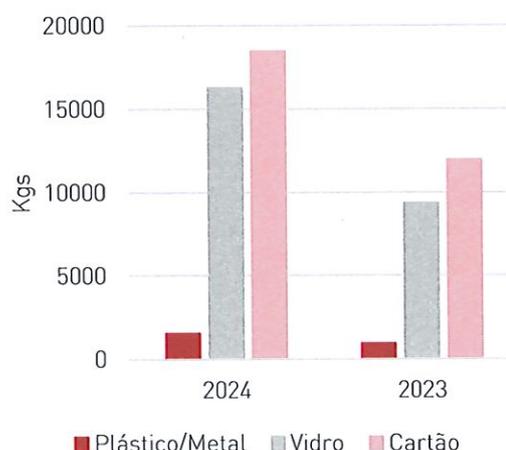
como o desenvolvimento de um plano estratégico sustentável, ao que o Sistema de Gestão Integrado da LCG, leva a efeito uma mescla de tarefas administrativas, nomeadamente na recolha e na análise de dados, com a monitorização do consumo de água e do consumo de energia elétrica, para que possamos reduzir mensalmente os referidos consumos.

Após o tratamento de dados e sempre que necessário, os colaboradores da Direção de Mercados Municipais, levam a efeito ações de sensibilização junto dos vendedores, para que os mesmos passem a adotar diariamente comportamentos ao nível da poupança de água e consecutivamente estarão a reduzir a pegada ecológica.

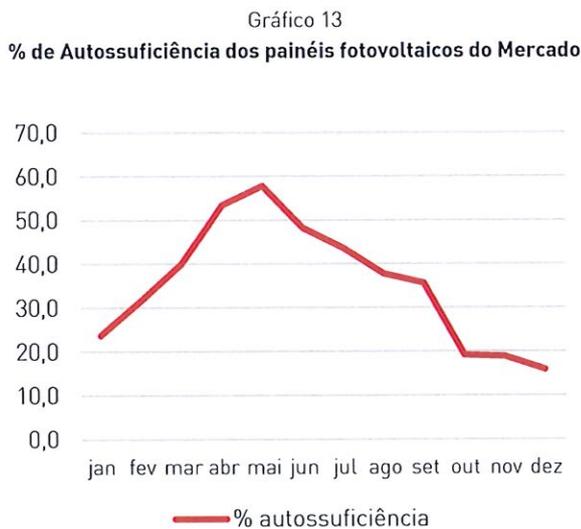
No decurso do ano, foram realizadas várias visitas aos diversos espaços comerciais com o intuito identificar a existência de fugas de água, assim como foram postas em prática ações de sensibilização junto dos concessionários, a fim de pouparem água, na lavagem dos bens alimentares (pescado) e dos utensílios.

Foi levado a cabo ações de sensibilização junto dos operadores e dos clientes para a importância da continuação da separação dos resíduos, assim como foi efetuado semanalmente o encaminhamento dos subprodutos de categoria III. Como é nosso apanágio sensibilizamos os concessionários lojistas para o dever que lhe assistem para cumprimento na íntegra do plano anual da desbaratização e desratização.

Gráfico 12  
Reciclagem Mercado de Loulé



Com base nos registos da UPAC (Unidade de Produção e Autoconsumo) o balanço energético da central fotovoltaica do Mercado Municipal de Loulé apresentou os seguintes dados.



## 4.1.7 Nível de Satisfação

Por forma a manter os índices de satisfação atualizados, foi mantida a aposta na continuidade de levantamento dos inquéritos mensais de satisfação (Aos operadores e utilizadores do Mercado Municipal de Loulé e Mercado Exterior de Sábado) no que concerne ao grau de satisfação nas seguintes áreas:

- Conservação e manutenção do edifício;
- Grau de satisfação dos eventos
- Importância do Mercado para a sua área de negócio.

Esta tarefa administrativa é de importância extrema, pois as aplicações dos inquéritos de satisfação contribuem para que a entidade gestora do Mercado, direcione o seu trabalho de acordo com os interesses dos vários *stakeholders*: Administração, Município, concessionários, utilizadores e visitantes. E este trabalho permite que o Mercado Municipal continue a ser um local

de comércio tradicional de eleição no Algarve, onde o passado se encontra com o presente, num ambiente de genuíno encantamento.

## 4.1.8 Área da Manutenção Preventiva e Corretiva

Um edifício centenário como é o caso do Mercado Municipal de Loulé, exige uma preocupação constante em cumprir os prazos estipulados no cronograma a nível da manutenção preventiva e corretiva.

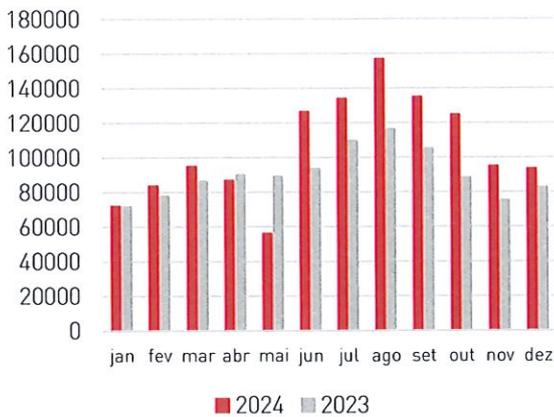
A equipa que compõe o Mercado efetua sempre que necessário pequenas reparações referentes às áreas comuns com destaque para a pintura interior do edifício, reparações dos carrinhos de carga, reparações na área das canalizações, substituição das peças do pavimento, etc...

## 4.1.9 Afluência ao Edifício

No decurso do ano de 2022, foi adquirido o equipamento denominado "Welcomer" com o intuito de contabilizarmos o nº entradas no edifício, este instrumento é bastante valorativo na medida em que nos permite efetuar o tratamento de dados no que concerne ao nº de visitantes, aos dias e meses de maior afluência, a duração das visitas.

Assim sendo efetuado o tratamento de dados referente ano de 2024, foi possível apurar de que:

Gráfico 14  
Afluência do Mercado



Quadro 35  
Detalhes afluência Mercado

Mês	Total de visitantes	Dia de maior afluência
Janeiro	72.011	7.067 (27 jan)
Fevereiro	83.655	8.101 (24 fev)
Março	94.889	8.792 (2 mar)
Abril	86.813	8.595 (20 abr)
Maio	55.990	7.892 (4 mai)
Junho	126.327	16.550 (29 jun)
Julho	133.971	12.510 (20 jul)
Agosto	156.821	13.834 (10 ago)
Setembro	134.790	12.906 (21 set)
Outubro	124.591	12.297 (5 out)
Novembro	94.940	9.230 (2 nov)
Dezembro	93.337	10.307 (28 Dez)

## 4.2 Mercado Exterior de Sábado

Esta modalidade de Mercado, é muito sui generis, dado que se realiza apenas semanalmente, ao ar livre, nas ruas envolventes ao Mercado Municipal de Loulé e destina-se exclusivamente à venda a retalho e em que o vendedor tem a obrigatoriedade de ser produtor agrícola.

Esta vertente de Mercado, permite aos pequenos produtores agrícolas o escoamento dos seus produtos, resultante em muito dos casos de uma pequena produção que na sua maioria envolve algumas das pessoas que compõe o seu agregado familiar. Estamos conscientes que ao desenvolvermos este género de Mercado, contribuimos em muito, para reforçar a economia local e para uma atividade comercial mais sustentável.

Uma visita a este Mercado, é um despertar dos vários sentidos sensoriais, pois permite a visão de um leque de cores resultante da exposição dos produtos nas várias bancas, de uma mistura de cheiros, de uma viagem no tempo, da audição do murmurinho de muitas vozes com o sotaque algarvio e a pronúncia de vários idiomas, assim como o paladar dos sabores genuínos provenientes da terra.

A oferta ao consumidor é bastante diversificada, os produtos que se encontram expostos nas bancas, os mesmos respeitam a sazonalidade da época na sua produção, destacando-se alguns de inestimável valor e identitários da nossa região, tais como: a laranja, a romã, a amêndoa, o figo seco, a alfarroba, o mel e os licores regionais, ao que é possível comprar diversos produtos hortofrutícolas, que por vezes não se encontram noutros espaços comerciais: plantas de viveiro e flores de corte, sementes.

Realçamos também o fato de que, os vendedores não se limitam apenas a exercer a sua atividade comercial, proporcionam aos seus clientes uma

genuína partilha da sua experiência acumulada, de receitas e saberes quer para o cultivo quer para a confeção e o consumo dos produtos, oferecem um atendimento personalizado e de proximidade, existe uma boa relação entre o preço e a oferta, os produtos apresentam uma frescura única, garantindo uma experiência de compra profundamente diferenciadora e memorável de outros espaços comerciais.

Este Mercado integra atualmente 59 operadores, oriundos do concelho de Loulé e dos concelhos limítrofes, com idades compreendidas entre os 35 e os 85 anos de idade, sendo na sua maioria pessoas mais idosas. Assim sendo 52 operadores, sendo que (88,14%) são produtores, e 43 (72,88%) são operadores do concelho de Loulé, sendo os restantes dos concelhos envolventes. Ao longo dos anos, temos vindo a registar um decréscimo na participação dos vendedores, que ocorreu por diversos motivos: doença, reforma; mudança da atividade comercial, etc..

A conjugação da oferta, que é proporcionada pelos dois Mercados (Mercado Municipal e Mercado Exterior de Sábado) complementam-se e potenciam em muito o comércio local, são uma alavanca para o aumento do volume de vendas, assim como o aumento exponencial das visitas ao centro da cidade de Loulé, por parte de visitantes e clientes nacionais e estrangeiros que muitos deles são resultantes de viagens organizadas pelas operadoras turísticas.

A entidade gestora do Mercado, levou a efeito no decurso do ano ações de sensibilização para o cumprimento da lei vigente em diversas matérias: HACCP; faturação; transporte de mercadorias. Consideramos que esta modalidade de Mercado, tem vindo a crescer significativamente, pois a procura por parte dos clientes quer nacionais quer estrangeiros é muito expressiva.

Imagem 33

Estátua "Vendedora do Mercado"



**05**

**Sistema de Gestão  
Integrado e  
Comunicação**



ISO 14001

BUREAU VERITAS  
Certification



Conselho

ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification



# 1.ª Empresa

## Sector público em Portugal

Certificada na conciliação da vida profissional, pessoal e familiar NP 4552.

## 5.1 Sistema de Gestão Integrado

O Sistema de Gestão Integrado (SGI) da Loulé Concelho Global, E.M., encontra-se certificado desde 23 de janeiro de 2017, nas normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e desde 11 de junho de 2019, na norma NP 4552:2016, Sistema de Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar em todas as suas áreas de atividade.

No ano de 2024 as auditorias ao Sistema de Gestão Integrado da Loulé Concelho Global foram realizadas em momentos distintos. Em 9 de setembro de 2024 foi realizada pela entidade certificadora externa a Auditoria externa de acompanhamento ao referencial NP 4552:2022. A equipa auditora conduziu o processo de auditoria, de acordo com o plano de auditoria e por amostragem auditou todos os requisitos, aspetos e objetivos requeridos pelas Norma de referência. Relativamente à auditoria externa dos referenciais ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, realizou-se nos dias 22 de março e 26 junho de 2024 devido à necessidade de auditar locais que funcionam apenas durante a época alta de verão.

Foi concluído pela equipa auditora que o Sistema de Gestão da Loulé Concelho Global, E.M. está globalmente concebido, implementado e mantido de acordo com os requisitos das Normas de referência, e demonstra aptidão para, de uma forma consistente, cumprir os requisitos aplicáveis, atingir os objetivos estabelecidos e implementar de forma correta a política da empresa.

A equipa auditora externa considerou que o Sistema de Gestão da Loulé Concelho Global, E.M., demonstra ser adequado à organização, encontrando-se implementado nas diversas áreas e funções de forma consistente e de acordo com os requisitos das normas de referência.

Durante o ano de 2024, com vista à preparação da manutenção do sistema de gestão, foram efetuadas auditorias internas aos processos.

No âmbito da Manutenção do Sistema de Gestão Integrado, foram realizadas durante o ano de 2024 várias comunicações internas aos trabalhadores, divulgando processos, modelos, instruções de trabalho, e outros documentos de suporte ao Sistema de Gestão, bem como o resultado dos inquéritos de satisfação dos trabalhadores e famílias através de relatório relativo à Norma Portuguesa (NP) 4552, sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal.

## 5.2 Aspetos e Desempenho Ambiental

Em 2024 a Loulé Concelho Global continuou a monitorizar o desempenho ambiental da empresa através do registo e avaliação de vários consumos, como combustível, papel, toner, energia elétrica e água, nos diversos locais de prestação do serviço, tais como sede da empresa, Mercado Municipal de Loulé e Parque de Estacionamento Municipal de

Loulé, dispondo neste momento de dados anuais comparativos desde 2017.

Para além destes, é ainda monitorizada a entrada de veículos em Parque, necessária ao cálculo de indicadores como o consumo de energia. Na impossibilidade de se poder avaliar o desempenho ambiental do Transporte Urbano (o consumo de combustível está condicionado por diversos fatores externos como a lotação do autocarro, o funcionamento do Ar Condicionado, o tráfego na cidade), avalia-se o desempenho ambiental através do controlo do número de passageiros em relação aos quilómetros percorridos.

Gráfico 15  
Consumo de água (m3) – Sede

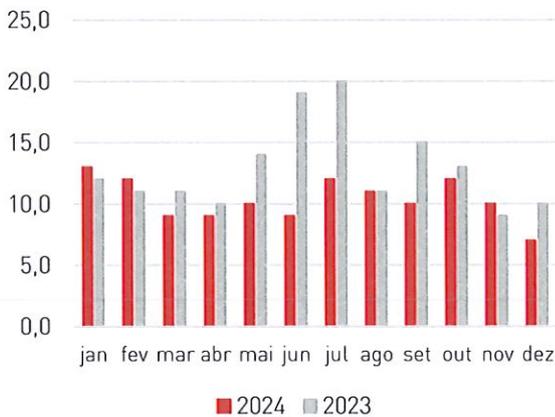
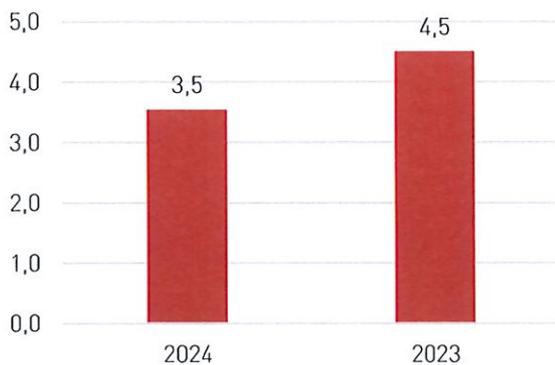


Gráfico 16  
Indicador de consumo de água por colaborador (m3) - Sede



Em 2024 foram consumidos na sede da Loulé Concelho Global 124,00 m3 de água, o que perfaz uma média mensal de 10,33 m3, tendo sido apurado o consumo de água por colaborador de 3,5 m3.

Gráfico 17

Consumo de energia elétrica (kWh) - Sede

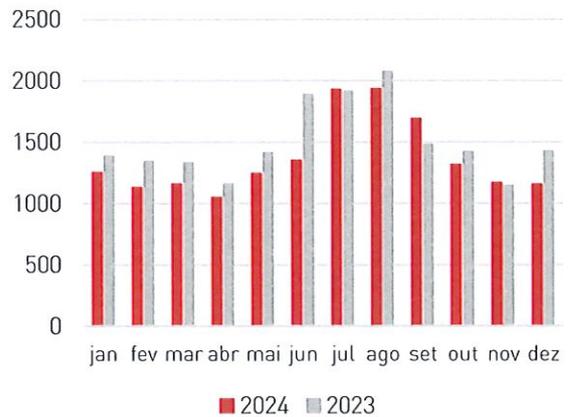
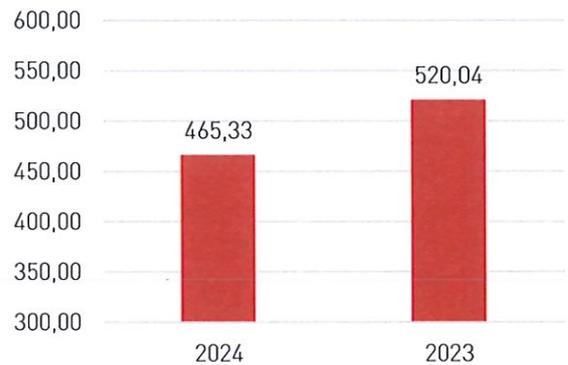


Gráfico 18

Indicador de consumo por colaborador - Energia Elétrica (kWh) - Sede



Em 2024 foram consumidos na sede da Loulé Concelho Global 16.361,00 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 1.363,42 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por colaborador de 465,33 kWh.

Gráfico 19

Consumo energia elétrica (kWh) - Parque de Estacionamento de Loulé

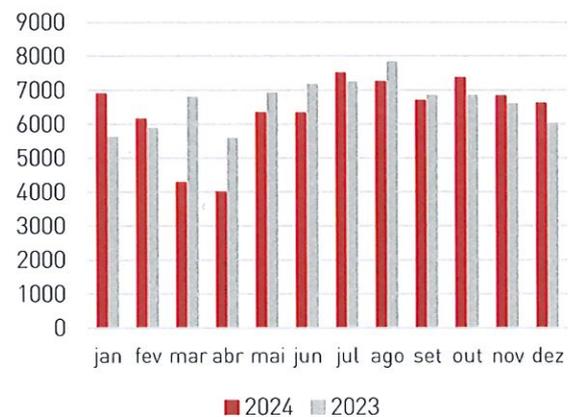
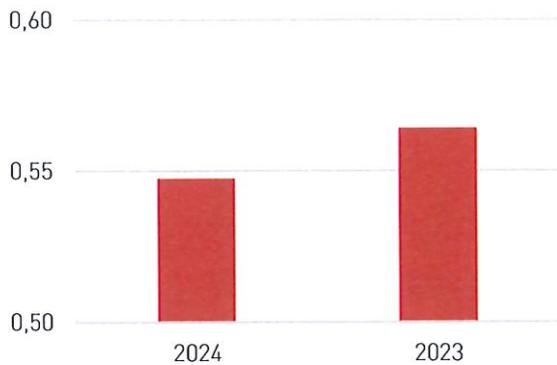


Gráfico 20  
**Consumo energia elétrica (kWh) – Parque de Estacionamento de Loulé por entradas de viaturas**



Em 2024 foram consumidos no Parque de Estacionamento de Loulé 76.043,00 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 6.336,92 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por entradas de viaturas de 0,55 kWh.

Em 2024 foram consumidos no Mercado Municipal de Loulé 4.263,00 m<sup>3</sup> de água, o que perfaz uma média mensal de 355,26 m<sup>3</sup>, tendo sido apurado o consumo de água por hora de funcionamento de 1,22 m<sup>3</sup>.

Gráfico 23  
**Consumo energia elétrica (kWh) - Mercado Municipal de Loulé**

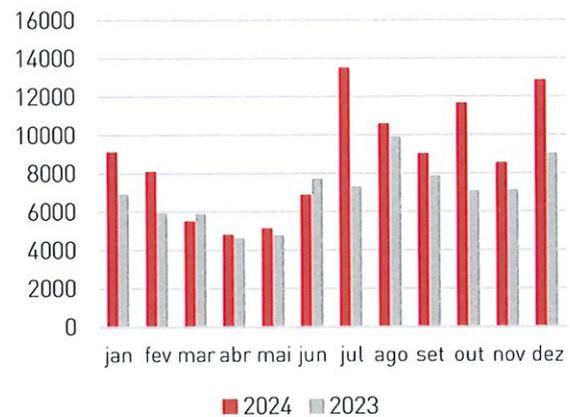


Gráfico 21  
**Consumo de água (m3) - Mercado Municipal de Loulé**

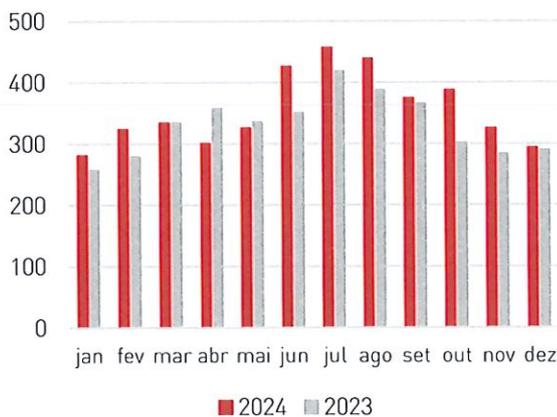


Gráfico 24  
**Indicador de consumo de energia elétrica (kWh) por hora de funcionamento - Mercado Municipal de Loulé**

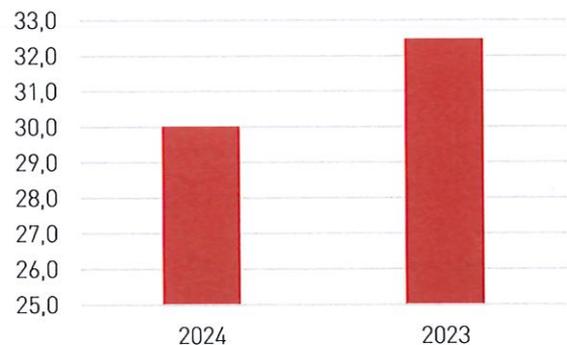
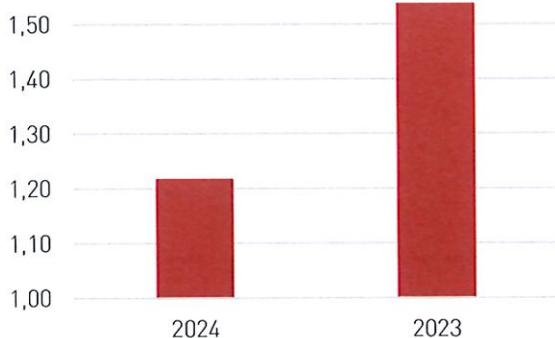


Gráfico 22  
**Indicador de consumo de água em m3 por hora de funcionamento no Mercado Municipal de Loulé**



Em 2024 foram consumidos no Mercado Municipal de Loulé 105.126 kWh de eletricidade, o que perfaz uma média mensal de 8.760,50 kWh, tendo sido apurado o consumo de eletricidade por hora de funcionamento de 30,0 kWh.

Para além do consumo de energia elétrica o Mercado Municipal de Loulé produz energia elétrica com fonte renovável para o seu autoconsumo, gerando cerca de 36,2% das necessidades energética do mercado.

Gráfico 25  
Produção de energia elétrica (kWh) da central fotovoltaica e consumo total - Mercado Municipal de Loulé

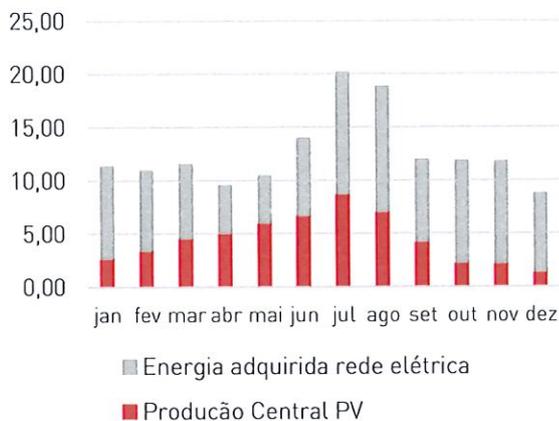
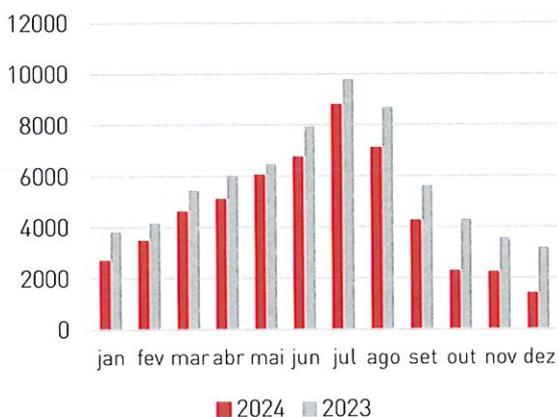


Gráfico 26  
Indicador de produção de energia elétrica (kWh) da central fotovoltaica- Mercado Municipal de Loulé



A produção de energia fotovoltaica total foi de 55 MWh, o que implica uma redução de cerca de 27 toneladas de CO<sub>2</sub> para a atmosfera.

## 5.3 Satisfação de Utilizadores

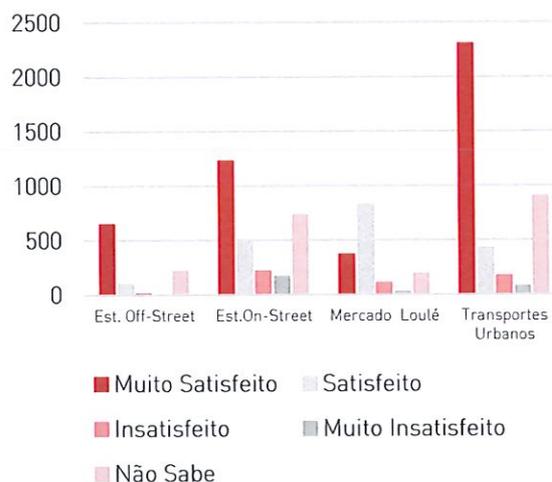
A empresa tem como preocupação constante a melhoria contínua da qualidade dos serviços e a satisfação dos utilizadores, pelo que foram efetuados inquéritos para avaliação da satisfação

dos utilizadores da Loulé Concelho Global, num total de 581, distribuídos pelas seguintes áreas:

- Estacionamento *Off-Street* (80 inquéritos)
- Estacionamento *On-Street* (231 inquéritos)
- Mercado Municipal de Loulé (102 inquéritos)
- Transportes Urbanos (168 inquéritos).

Por forma a facilitar o acesso e a alcançar mais variedade de utilizadores, a empresa dispõe igualmente dos inquéritos de satisfação em versão online, tanto no site institucional como nos meios comunicacionais de cada área, por exemplo no folheto do horário dos Transportes Urbanos, disponibilizando assim esta opção em tempo real e no momento a qualquer cliente através de um *smartphone*.

Gráfico 27  
Inquéritos por Processo (nº respostas)



A avaliação da satisfação foi apurada na seguinte forma:

Os inquéritos admitem como resposta o MS (muito satisfeito), S (satisfeito), I (insatisfeito) e MI (muito insatisfeito), sendo contabilizadas todas as respostas, MS + 70% S + 30% I, através da seguinte fórmula:

$$\text{Índice de satisfação} = \left[ \frac{(\text{N}^\circ \text{MS} + (\text{N}^\circ \text{S} \times 0.7) + (\text{N}^\circ \text{I} \times 0.3))}{\text{N}^\circ \text{total de respostas}} \right] \times 100$$

Dentro de cada processo foram efetuados inquéritos nas seguintes áreas:

- Estacionamento *Off-Street* – Parque de Estacionamento Municipal de Loulé; Parque de Estacionamento Municipal da Praia da Quinta do Lago.
- Estacionamento *On-Street* – ZEDL Loulé; ZEDL Loulé (residentes); ZEDL Vilamoura; ZEDL Quarteira; ZEDL Quarteira (residentes).
- Mercado Municipal de Loulé – Bancas; Lojas; clientes semana; clientes sábado (mercado exterior).
- Transportes Urbanos – TU Loulé; TU Quarteira e TU Almancil.

Houve um aumento da Satisfação dos Utilizadores face ao ano anterior, em praticamente em todas as áreas, mas com maior destaque nas seguintes áreas:

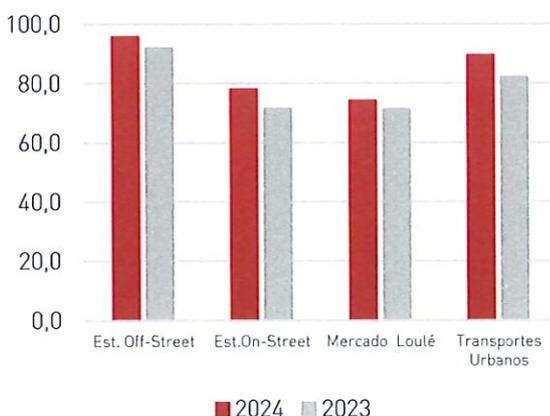
- Transportes Urbanos de Quarteira em 8,2 pontos percentuais;
- Mercado operadores em loja em 8,7 pontos percentuais;
- ZEDL de Vilamoura e Quarteira em 9,9 e 9,1 pontos percentuais, respetivamente;

A única área em que se verificou decréscimo da Satisfação dos Utilizadores foi nos residentes:

- Residentes ZEDL de Quarteira e de Loulé em 2,4 e 7,0 pontos percentuais, respetivamente.

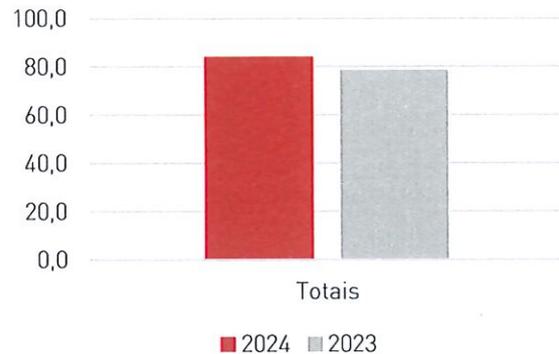
Apurou-se que a percentagem global de utilizadores satisfeitos foi em 2024 de 83,8%, verificando-se um aumento de 5,8 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.

Gráfico 28  
% Satisfação dos Utilizadores por Processo



*V. .*  
*[Assinatura]*

Gráfico 29  
% Satisfação Global dos Utilizadores



Em 2024 foram recebidas um total de 37 reclamações, 10 em livro de reclamações (online e físicos nos diversos pontos de atendimento) e 27 por outros meios como email, site ou nos postos de atendimento.

## 5.4 Marketing, Comunicação e Imagem

Em 2024 a Loulé Concelho Global apostou na comunicação através do *site* institucional, da rede social Facebook, da rede social Instagram, dos óculos traseiros dos autocarros e dos outdoors, como meio de divulgação e promoção das atividades da empresa. A sensibilização da comunidade para temas como a sustentabilidade, o combate ao desperdício, a economia circular e a produção local, a mobilidade elétrica, a mobilidade inclusiva, partilhada e mais suave, foram alguns dos temas focados nas ações desenvolvidas.

Continuidade de uma forte aposta em meios de comunicação físicos e mais próximos no Mercado de Loulé e Mercado de Sábado através de diversos painéis, cartazes e meios eletrónicos presentes na entrada principal do Mercado de Loulé.

Nas páginas do Facebook e Instagram da Loulé Concelho Global fez-se, no ano de 2024, um total de 146 publicações página do Facebook e de 125 publicações página do Instagram, sobre uma variedade de informação, tais como: eventos organizados pela empresa, informações de sustentabilidade, dias comemorativos, divulgação dos produtos comercializados pela empresa, divulgação de informações institucionais e campanhas de aproximação ao cliente com a mensagem da missão da Loulé Concelho Global, que obtiveram um alcance global de 12.254 no Facebook e 1.425 no Instagram que geraram no total 580 interações e 3.561 visitas às páginas.

Nas páginas do Facebook e Instagram do Mercado de Loulé, fez-se durante o ano de 2024, um total de 180 publicações página do Facebook e de 161 publicações página do Instagram, sobre uma variedade de informação, tais como: eventos no Mercado, alimentação saudável, dias comemorativos, divulgação dos produtos comercializados nos espaços de venda, sensibilização, numa perspetiva de aproximação ao cliente e divulgação daquele espaço, gerando um alcance de 415.122 no Facebook e 14.012 no Instagram que alcançaram no total 7.505 interações e 20.153 visitas às páginas do mercado.

Durante o ano de 2024, as páginas da Loulé Concelho Global e do Mercado registaram um crescimento consistente do número de seguidores tanto no Facebook como no Instagram.

Desempenho no Facebook face ao mesmo período no ano anterior:

- Um crescimento de 3% de seguidores totalizando 1.774 seguidores na página da Loulé Concelho Global e de 2% na página do Mercado com um total de 13.818 seguidores.

Desempenho no Instagram face ao mesmo período no ano anterior:

- Um crescimento de 32% de seguidores totalizando 699 seguidores na página da

Loulé Concelho Global e de 36% na página do Mercado com um total de 1.492 seguidores.

Ao nível da comunicação nos meios de comunicação social, em 2024 destaca-se as seguintes Top Stories.

Imagem 34  
Top Stories





Um dos destaques do ano na comunicação foi a XIV edição da feira do chocolate no Mercado de Loulé. Durante o evento, decorreu uma campanha nas redes sociais do Mercado Municipal de Loulé, nomeadamente Facebook e Instagram, que foi um enorme sucesso, com um alcance global de 42.941 alcançando um total de 3.651 interações. O Distrito de Faro foi onde se registou maior incidência em ambas as redes sociais. Todas as métricas de desempenho confirmam o impacto positivo da campanha.

Imagem 35  
XIV Edição da Feira do Chocolate



A XIV Edição da Feira do Chocolate voltou a realizar-se na Cerca do Convento Espírito Santo.

Este evento é considerado como uma referência a nível nacional, devido à dinâmica comercial gerada, à diferenciadora oferta que obtemos através da alternância de operadores e constante procura de novidades, pela excelência na proposta de valor dos espaços de venda, bem como, pela organização deste evento.

Implementamos regras para os participantes, com foco na sustentabilidade e na economia circular, estipulando que os participantes estavam obrigados a prescindir do uso de artigos descartáveis de plástico, diminuindo assim o impacto ambiental deste evento.

Com a localização da Feira na Cerca do Convento do Espírito Santo, há um efeito muito positivo na potenciação do comércio local da envolvente, para além da já expectável atividade comercial dos expositores da feira e do Mercado. Trata-se de um evento realizado num período fora da tradicional época alta do Algarve, o que possibilita novas oportunidades de consumo e visitação à cidade de Loulé, trazendo animação para a comunidade e gerando um aumento da atividade económica numa

época geralmente caracterizada por menor fluxo de turistas e visitantes à cidade.

Esta edição do evento apresentou várias novidades que se destacaram, como a criação de um espaço infantil, que foi bastante frequentado pelas famílias, a disponibilização de mais espaços de esplanada e áreas de convívio, e a presença de animação ao vivo durante os dois fins de semana da sua realização.

Imagem 36  
Park(ing) day



No decorrer da Semana Europeia da Mobilidade 2024, que decorreu de 16 a 22 de setembro, a Loulé Concelho Global reafirmou o seu compromisso com a sustentabilidade e com a melhoria da qualidade de vida dos munícipes. Com o tema "Espaço Público Partilhado", este evento foi uma oportunidade única para redescobrir a cidade de uma forma mais saudável e sustentável. A Loulé Concelho Global teve um papel crucial neste evento, promovendo a mobilidade sustentável no município.

Integrado na Feira do Ambiente e Vegan do Algarve (FAVA), o Park(ing) Day, realizou-se na Avenida 25 de Abril, junto ao Parque Municipal de Loulé. Este evento permitiu aos munícipes conhecerem soluções para uma mobilidade mais inteligente e amiga do ambiente. A Loulé Concelho Global destacou-se ao promover a mobilidade elétrica e o transporte público urbano da rede "APANHA-ME!",

apresentando os novos autocarros 100% elétricos da sua frota.

A participação ativa da Loulé Concelho Global no Park(ing) Day e na Semana Europeia da Mobilidade reforçou o compromisso do município com um futuro mais sustentável. Através de ações concretas e de uma comunicação eficaz, a Loulé Concelho Global conseguiu envolver a comunidade. Este evento serviu também para criar laços de proximidade com a comunidade e para criar uma energia positiva relativamente ao papel que a Loulé Concelho Global desempenha na sociedade.

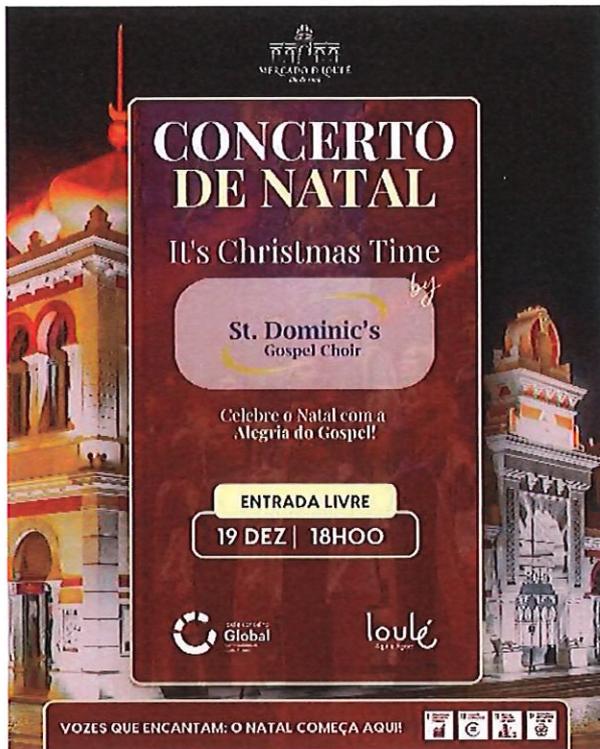
Imagem 37  
Autocarros 100% elétricos no Park(ing) day



Imagem 38  
Stand LCG no Park(ing) day



Imagem 39  
Concerto de Natal



O Mercado Municipal de Loulé acolheu, no dia 19 de dezembro de 2024, um Concerto de Natal protagonizado pelo Saint Dominic's Gospel Choir. O evento, integrado na programação de Natal do Município, teve como objetivo promover a cultura e o património local, proporcionando um momento de celebração e convívio à comunidade.

O Saint Dominic's Gospel Choir, reconhecido como o maior, mais antigo e prestigiado coro gospel de Portugal, sob a direção de João Castro, apresentou um repertório diversificado, com interpretações de temas clássicos e contemporâneos alusivos à quadra natalícia. O espetáculo "St. Dominic's – IT'S CHRISTMAS TIME" atraiu um vasto público, que preencheu o espaço do Mercado Municipal, criando uma atmosfera de festa e partilha.

A iniciativa reflete o compromisso do Município com a valorização do património cultural e a promoção de eventos de qualidade, que contribuam para o enriquecimento da vida social e cultural do concelho. O Mercado Municipal, enquanto espaço emblemático da cidade, revelou-se um cenário perfeito para este concerto, unindo a sua história e

tradição à magia do Natal e à expressividade da música gospel.

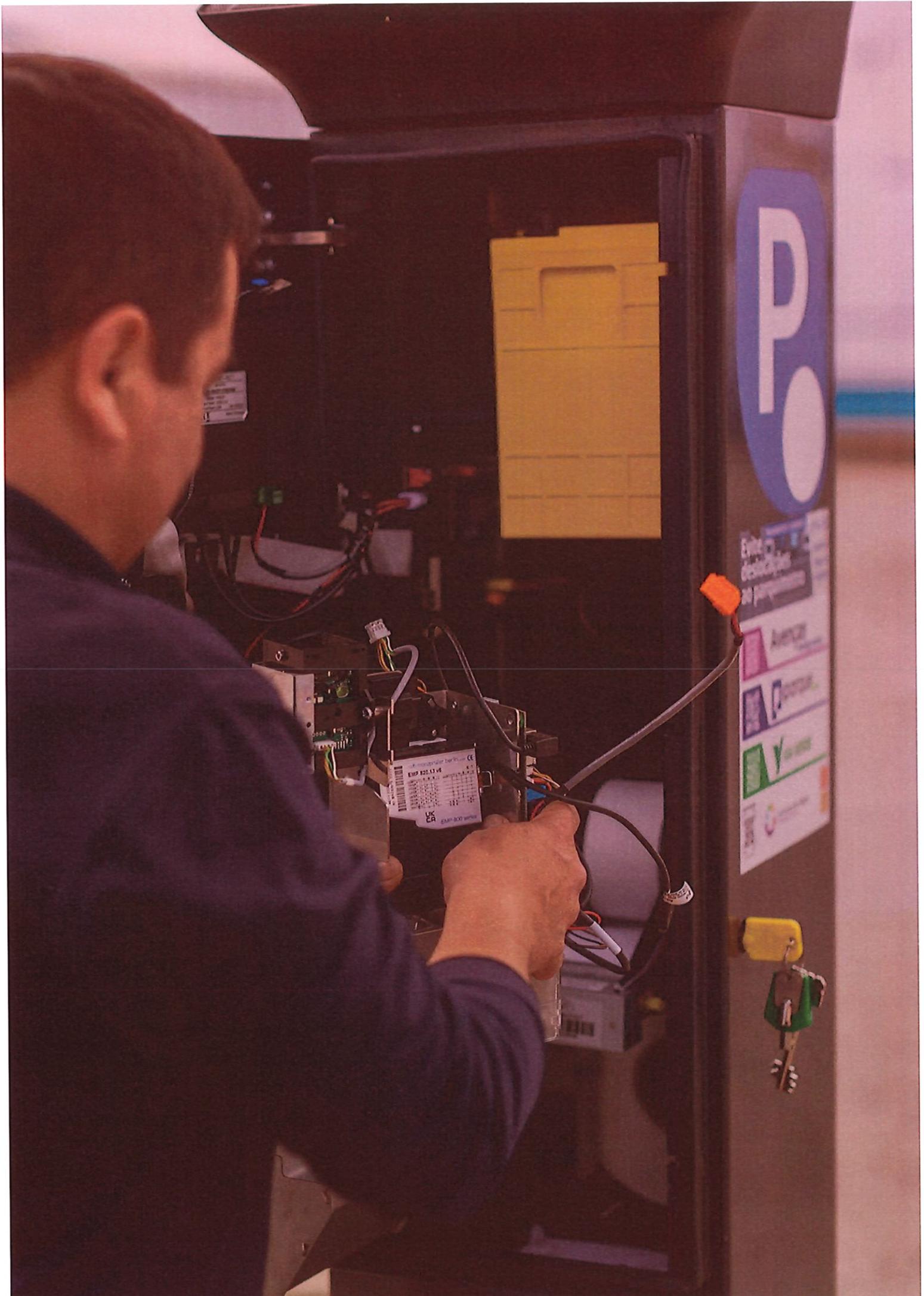
Imagem 40  
Concerto Orquestral de Natal



A entrada livre permitiu o acesso generalizado ao evento, reforçando o cariz inclusivo da política cultural do Município. O Concerto de Natal do Saint Dominic's Gospel Choir constituiu um sucesso, contribuindo para a dinamização do Mercado Municipal e para a promoção de Loulé como destino cultural de excelência.

**06**

**Projetos e  
Manutenção**



## 6.1 Projetos e Manutenção

O Gabinete de Projetos e Manutenção trabalha diretamente sobre a criação e manutenção de espaços e equipamentos sob a gestão da Loulé Concelho Global, E.M.

Com a responsabilidade de tornar esses espaços mais sustentáveis, harmoniosos e inclusivos permitindo a sua plena mobilidade.

As atividades do Gabinete de Projetos e Manutenção foram desenvolvidas de forma integrada e transversal, onde se destacam:

1. Manutenção de SADI - Sistema Automático de Detecção de Incêndio. Com reparação de 4 carretéis de incêndio e substituição de agulheta no parque de estacionamento municipal, e aquisição de um extintor para a sede.
2. Manutenção dos espaços de restauração do Foodcourt no mercado.
3. Ao longo do ano<sup>5</sup> decorreram vários trabalhos de manutenção e conservação por parte do GPM, que se resumem de seguida:
  - a. Pedidos de intervenção
    - Pedidos de intervenção - 690
    - Pedidos de intervenção resolvidos - 652
  - b. Ordens de Trabalho (OT)
    - OTs Criadas - 859
    - OTs Resolvidas - 851
    - OTs em Aberto - 7
    - OTs em Revisão - 1
  - c. Manutenção
    - Tarefas planeadas - 189 (21.8%)
    - Tarefas não planeadas - 679 (78.2%).

<sup>5</sup> Durante os meses de maio, julho e agosto o programa Fractal esteve temporariamente inoperacional.

## 6.1.1 Empreitadas e Fornecimentos

### Empreitada de remarcação de sinalização horizontal e de instalação de sinalização vertical para as zonas de estacionamento de duração limitada na cidade de Loulé

Durante o mês de março ocorreu a empreitada de remarcação de sinalização horizontal e de instalação de sinalização vertical para as zonas de estacionamento de duração limitada na cidade de Loulé, que consistiu na remarcação da sinalização horizontal existente nas ruas Ascensão Guimarães e Nossa Senhora de Fátima e alteração da sinalização vertical em várias ruas da cidade, de forma a ficarem conforme a expansão da Zona de Estacionamento de Duração Limitada para novas ruas e a distinção que passou a existir entre "Zona Vermelha" e "Zona Verde" na cidade de Loulé.

### Procedimento de Concurso Público para Fornecimento de 12 parquímetros coletivos e sistema central de gestão remota, em modelo de Software as a Service (SaaS)

Durante o mês de maio procedeu-se à aquisição dos equipamentos relativos ao procedimento de Concurso Público para Fornecimento de parquímetros coletivos e sistema central de gestão remota, em modelo de Software as a Service (SaaS), composto por 2 lotes, o 1º lote composto por 4 parquímetros com tecnologia de pagamento com cartão bancário e o 2º lote composto por 8 parquímetros com método de pagamento em moedas apenas. Os 4 parquímetros com tecnologia bancária que permite pagamento com cartão bancário foram instalados de forma a garantir cobertura por meios de pagamento alternativos nas Zonas de Estacionamento, onde tal situação mais se justificava, os restantes parquímetros foram adquiridos para substituir outros mais

antigos existentes nas zonas de estacionamento, indo estes mais antigos para zonas com menos pressão de estacionamento ou para peças.

### Procedimento de Consulta Prévia para Aluguer de 10 parquímetros coletivos

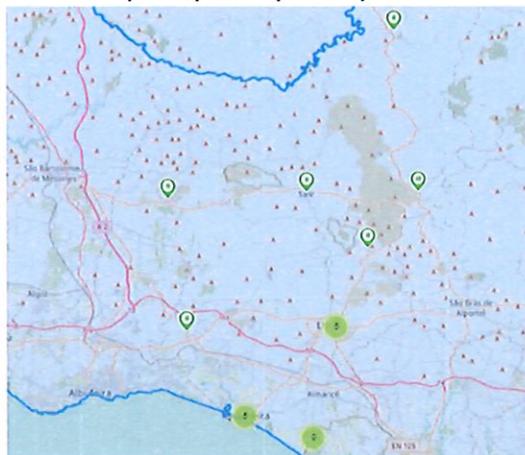
Durante o mês de maio à aquisição dos equipamentos relativos ao procedimento de Consulta Prévia para Aluguer de 10 parquímetros coletivos, este fornecimento teve a duração de 4 meses (época alta, junho a setembro). Considerando que as zonas de estacionamento de duração limitada onde foram instalados estes equipamentos (Vale do Lobo e Quinta do Lago-Praia do Ancão) funcionam apenas quatro meses por ano, à semelhança dos anos anteriores propôs-se a aquisição de parquímetros em regime de aluguer.

## 6.1.2 Operação de postos de carregamento para Veículos Elétricos

Esta empresa municipal é operadora de postos de carregamento para veículos elétricos desde 2019, tendo operado no ano de 2024 vinte e cinco postos de carregamento de veículos elétricos no total, o mesmo número do que no ano anterior.

Imagem 41

Mapa dos postos operados pela LCG



Os dados estatísticos seguintes refletem a operação durante o ano de 2024:

Quadro 36

Dados operacionais de carregamento de veículos elétricos

Mês	Nº de carregamentos	Energia disponibilizada
janeiro	867	10.886 kWh
fevereiro	818	12.624 kWh
março	939	14.329 kWh
abril	1031	13.576 kWh
maio	1040	13.818 kWh
junho	1165	19.645 kWh
julho	1733	26.705 kWh
agosto	2443	29.553 kWh
setembro	1285	15.700 kWh
outubro	1056	13.207 kWh
novembro	984	13.387 kWh
dezembro	917	14.526 kWh

Tivemos assim um total de 14278 carregamentos, mais 2180 do que no ano anterior (2023), disponibilizando aos utilizadores um total de 300,239 MWh de energia, mais 102 MWh do que no ano anterior.

# 07

**Enquadramento  
Macroeconómico**

**Situação  
Económica e  
Financeira**

**Proposta de  
Aplicação de  
Resultados**

## 7.1 Enquadramento Macroeconómico

De acordo com as previsões do Fundo Monetário Internacional (FMI), que constam do *World Economic Outlook*<sup>6</sup>, a economia mundial terá crescido 3,2% em 2024, menos 0,1 pontos percentuais (p.p.) do que o valor alcançado no ano anterior. Embora o crescimento global tenha permanecido estável, o crescimento da economia dos Estados Unidos compensou a desaceleração de outras economias, especialmente, das economias europeias mais avançadas. Do mesmo modo, o crescimento das economias emergentes, foi inferior ao esperado, devido a interrupções na produção e no transporte de *commodities*, decorrentes de eventos climáticos extremos, conflitos e agitação social. Os países da Ásia emergente registaram um forte crescimento do Produto Interno Bruto (PIB), devido à crescente procura por semicondutores, alavancada por investimentos significativos em inteligência artificial, cuja tendência tem sido apoiada por investimentos públicos substanciais na China e na Índia.

Relativamente às principais economias mundiais, destaca-se o bom comportamento da economia dos Estados Unidos, que revelou um forte dinamismo e resiliência ao longo do ano, tendo registado um crescimento do PIB real de 2,8%, em consequência do aumento das despesas de consumo, investimento, despesas públicas e exportações, num contexto de elevadas taxas de juro impostas pela Reserva Federal para controlar a inflação. A economia chinesa, por seu lado, cresceu 5,0% no conjunto do ano, em linha com o objetivo definido pelas autoridades chinesas, com as exportações a atingirem valores recorde, perante os rumores de uma subida das taxas alfandegárias nos Estados Unidos. A segunda maior economia do mundo tem-se debatido com um consumo interno anímico e pressões deflacionárias, devido à prolongada crise

no setor imobiliário, outrora um dos principais motores da atividade económica.

Ainda no grupo das principais economias destaca-se a economia do Japão que, após um crescimento de 1,9% em 2023, desacelerou para 0,1%, ficando bastante abaixo das expectativas, que apontavam para um crescimento entre 0,5% e 1,2%. A má performance da economia nipónica deveu-se, sobretudo, à estagnação do consumo privado, que representa mais de metade do PIB japonês, e à quebra do investimento.

A economia do conjunto dos países da zona euro registou um crescimento de 0,9%, em linha com o conjunto dos 27 Estados-Membros da União Europeia (UE), que cresceu 0,1 p.p. acima (1,0%), apoiados pelo aumento dos gastos das famílias e do investimento. O PIB dos 20 países que partilham a moeda europeia cresceu 0,2% no quarto trimestre do ano, embora a maioria das economias tenha estagnado ou até contraído, face ao trimestre imediatamente anterior, como é o caso da Alemanha (-0,1%) e da França (0,1%), e também da Áustria, da Finlândia e de Malta. A Irlanda liderou o crescimento em cadeia no quarto trimestre (3,6%), seguida da Dinamarca (1,6%) e de Portugal (1,5%).

A principal economia da zona euro (Alemanha) contraiu pelo segundo ano consecutivo, algo que não ocorria desde 2003. O Produto Interno Bruto alemão registou uma variação negativa de 0,2%, e embora ainda não se encontre em recessão técnica, a economia revela sinais de desaceleração evidentes. O setor industrial registou uma quebra significativa na produção, afetado pelos elevados custos de energia, pela fraca procura interna e pelo recrudescimento da competição estrangeira, especialmente, no setor automóvel, penalizando as exportações (-0,8%), face ao ano anterior, e anulando o efeito positivo do aumento do consumo das famílias (0,3%). A indústria da construção

<sup>6</sup> Fonte: *World Economic Outlook Update*, janeiro de 2025

também enfrentou dificuldades, tendo registado quebras significativas (-3,8%), devido aos preços de construção e às taxas de juros elevadas.

A economia francesa (7.<sup>a</sup> maior potência do mundo de acordo com a classificação do FMI) registou um crescimento de 1,1% (em paridade com o valor alcançado no ano anterior), estimulado pelo consumo público (2,1%) e pelo investimento público (3,3%). O consumo das famílias decresceu significativamente, devido às elevadas taxas de juro e à falta de confiança. Já a economia espanhola, cresceu 3,2%, impulsionada pelo efeito de arrastamento do ano anterior. O consumo privado aumentou, apoiado pela criação de emprego e pelos ganhos de rendimento, tal como a produção industrial e o turismo que, de acordo com os últimos dados oficiais, teve um contributo para o PIB de 12,3%. No que respeita à economia transalpina, registou uma expansão de 0,7%, explicada, sobretudo, pelo aumento da procura externa e pelo consumo privado, suportado por um mercado de trabalho resiliente e pelo aumento real dos salários.

Relativamente às economias fora da União Europeia, destaca-se, naturalmente, a economia do Reino Unido, que registou um aumento de 1,1%, tendo, logo no primeiro trimestre, saído da recessão técnica que marcou o final do ano anterior, com o PIB a crescer 0,6%, apoiado pelos principais setores produtivos. No conjunto do ano, os serviços lideraram o crescimento com um aumento de 1,3%, acompanhados do investimento (público e privado). O consumo privado sofreu uma ligeira quebra, assim como as importações de bens e serviços, ao contrário das exportações que evoluíram em sentido inverso. Destaca-se ainda a economia brasileira, que registou um crescimento de 3,4% (a maior expansão desde 2021), alavancado pelos setores dos serviços (3,7%) e da indústria (3,3%). E por último, realça-se o crescimento da economia da Índia, que terá aumentado 6,5%, marcando o ritmo de crescimento mais lento nos últimos quatro anos.

Relativamente à política monetária e financeira, o

Banco Central Europeu e a Reserva Federal norte-americana (Fed), cortaram as respetivas taxas de juro diretoras em 1 p.p., colocando as taxas de depósito nos 3% e 4,5%, respetivamente, reconhecendo que a inflação registou progressos em direção ao objetivo de 2%, embora ainda permaneça algo elevada.

No que diz respeito à economia nacional, o Produto Interno Bruto registou um crescimento de 1,9% em volume, após o aumento de 2,6% em 2023, para o qual contribuiu a procura interna (2,5%), com uma quota superior à registada no ano anterior (1,7%), verificando-se uma desaceleração das exportações e um aumento das importações. O consumo privado registou um crescimento de 3,2%, em termos reais, mais 1,3 p.p. do que no ano anterior, e a despesa em bens não duradouros e serviços passou de um crescimento de 1,3% em 2023, para 3,4%, enquanto a componente de duradouros desacelerou de 7,6% para 1,6%. O consumo público, por seu lado, acelerou em termos reais, registando uma taxa de variação de 1,1%, face aos 0,6% alcançados no ano anterior.

O investimento aumentou 1,7% em termos reais, após um crescimento de 2,0% obtido no ano anterior. A Formação Bruta de Capital Fixo registou um aumento menos intenso do que o registado no ano anterior (de 3,6% para 2,3%), tendo-se verificado abrandamentos nas componentes de Equipamento de Transporte (de 20,4% para 6,8%), de Outras Máquinas e Equipamentos (de 5,6% para 3,4%) e de Construção (de 1,2% para 1,1%). Por sua vez a componente de Produtos de Propriedade Intelectual aumentou 2,7%, após um crescimento de 2,2% no ano anterior.

A procura externa líquida apresentou um contributo negativo de -0,6 p.p. para a variação anual do PIB, após o contributo de 0,9 p.p. no ano anterior. O crescimento das exportações de bens e serviços aceleraram de 1,8% em 2023 para 4,8%. As exportações de bens em volume aumentaram 3,8% em 2024, enquanto as exportações de serviços sofreram uma quebra significativa no crescimento, passando de 11,5% em 2023 para 2,7%, refletindo, sobretudo, o comportamento da componente de

Turismo. As importações de bens aumentaram 5,3% (1,1% no ano anterior) e as de serviços cresceram 2,4% (4,7% no ano anterior).

O Valor Acrescentado Bruto (VAB) a preços base registou uma taxa de variação de 1,7% em volume, após um aumento de 2,7% no ano anterior. Para esta desaceleração destaca-se o comportamento desta variável nos ramos de Outras Atividades de Serviços, que aumentou 2,0% (3,7% no ano anterior), representando um contributo de 0,5 p.p. para a variação do VAB total (1,0 p.p. no ano anterior).

O Índice de Preços no Consumidor (IPC) registou uma taxa de variação média anual de 2,4%, inferior à registada no conjunto do ano 2023 (4,3%). Excluindo do IPC a energia e os bens alimentares não transformados, a taxa de variação média situou-se em 2,5%. A taxa de variação homóloga do IPC evidenciou uma estabilidade relativa ao longo do ano, registando o valor mínimo de 1,9% em agosto e um máximo de 3,0% em dezembro,

contrastando com a forte desaceleração verificada em 2023.

Por último, destaca-se o comportamento do desemprego, que registou uma taxa média anual de 6,4%, diminuindo 0,1 p.p. face ao ano anterior. A população desempregada fixou-se em 351,1 mil indivíduos, mantendo-se praticamente inalterada face ao registado em 2023. As taxas de desemprego na região Norte (6,5%), Oeste e Vale do Tejo (6,7%), Grande Lisboa (6,5%) e Península de Setúbal (8,0%), situaram-se num patamar superior ao da média nacional, tendo as restantes regiões ficado abaixo deste patamar, destacando-se a região do Algarve, que registou uma taxa de desemprego de 5,6%, em linha com a taxa registada no ano anterior (5,7%).

## 7.2 Situação Económica e Financeira

No presente exercício económico o volume de negócios manteve a tendência de crescimento, registando um aumento de 13,8%, face ao valor alcançado no exercício anterior, ascendendo a €1.705.636,52, tendo este sido o valor mais elevado de sempre. À semelhança dos anos anteriores, a operação de estacionamento foi o principal motor de crescimento do volume de negócios (11,1%), sendo responsável por 86,5% da totalidade das vendas e serviços prestados no exercício. O estacionamento na via pública registou um aumento de 12,5%, tendo a maioria das zonas registado um crescimento de dois dígitos, com destaque para as operações de Loulé (17,9%), Vale do Lobo (14,9%) e Quinta do Lago (24,2%), que beneficiaram do forte aumento da procura, como

demonstram os dados provisórios do Banco de Portugal, que antecipam um crescimento das receitas turísticas de 8,8%, acima do registado no ano anterior. As restantes operações obtiveram um crescimento mais modesto, mas ainda assim muito significativo. Destaca-se também a crescente preferência dos utentes pelo pagamento do estacionamento, através de canais digitais, onde o aumento foi superior a 22,0%, bem como a subscrição de avenças para a via pública, que registou um forte impulso (26,7%), especialmente, nas zonas do Vale do Lobo e da Quinta do Lago.

O estacionamento em parque também mostrou algum dinamismo, embora mais moderado, tendo aumentado 2,7%, face ao mesmo período do ano anterior. O parque de estacionamento de Loulé

registrou um crescimento de 3,6%, com a venda de bilhetes de rotação a superar o valor registado no ano anterior em 5%. O parque de estacionamento da praia da Quinta do Lago, embora funcione apenas durante os meses de junho a setembro, registou um crescimento igualmente assinalável (4%).

Os rendimentos gerados no Mercado Municipal registaram uma forte expansão (51,6%), devido a ganhos não recorrentes, resultantes da atribuição do direito de exploração de espaços comerciais. Descontando-se este efeito e analisando as vendas *like-for-like*, o crescimento foi de 9,5%, suportado pelo aumento das rubricas de outras prestações e da "Praça da Restauração".

A operação de mobilidade elétrica voltou a registar uma forte expansão (29,5%), estimulada pelo crescimento do mercado de veículos elétricos<sup>7</sup> que, no período em questão, liderou as vendas do setor automóvel (57,3%). O número de veículos totalmente elétricos e híbridos *plug-in* representa cerca de 3% do número total de veículos em circulação nas estradas portuguesas, estimulando

a procura de postos de abastecimento, que no caso do território servido por esta empresa municipal é mais intensa nas localidades de Loulé, Quarteira, Vilamoura e Vale do Lobo.

No âmbito das atividades reguladas, a operação de transporte público coletivo rodoviário de passageiros manteve a isenção do pagamento das respetivas tarifas, com vista a promover a mobilidade partilhada e a utilização do transporte público pelas camadas mais jovens da população, em especial da comunidade escolar, não tendo proporcionado qualquer receita.

Relativamente aos outros rendimentos e ganhos, excluindo-se a rubrica de imputação de subsídios para o investimento, bem como outros rendimentos e ganhos não recorrentes, registaram um decréscimo de 14,3%, devido à quebra de ritmo do processo contraordenacional.

Os proveitos operacionais totais, ascenderam a €2.677.205,49, representando um crescimento de 7,9%, face ao valor registado no exercício anterior.

Quadro 37

## Rendimentos Operacionais

Rúbrica	2024	2023	24 / 23
<b>Vendas e prestações de serviços</b>	<b>1 705 636,52</b>	<b>1 498 236,55</b>	<b>13,84%</b>
Mercados Municipais	131 170,94	88 705,35	47,87%
Estacionamento Urbano	1 475 208,40	1 328 442,03	11,05%
Zonas de Estacionamento Tarifado	1 273 093,32	1 131 983,85	12,47%
Parques de Estacionamento		196 458,18	
Transporte Urbano	202 115,08		2,85%
Mobilidade Elétrica	99 257,18	81 089,17	22,40%
Subsídios à exploração	607 714,31	618 378,48	-1,72%
Aumentos de justo valor		1 750,03	
Outros rendimentos e ganhos	363 854,66	363 482,08	0,10%
<b>Rendimentos Operacionais</b>	<b>2 677 205,49</b>	<b>2 481 847,14</b>	<b>7,87%</b>

<sup>7</sup> Automóveis que não são exclusivamente movidos a gasolina ou a diesel.

Os gastos operacionais (incluindo depreciações e amortizações), por sua vez, registaram um agravamento de 10,0%, face ao período homólogo, totalizando €2.458.469,41. Este comportamento é, no entanto, justificado pelo forte desempenho da atividade e pela subida generalizada dos preços dos diferentes bens e serviços.

Os fornecimentos e serviços externos aumentaram 11,9%, com principal relevo para a aceleração dos gastos com trabalhos especializados (75,6%), especialmente com a prestação de serviços de tratamento de contraordenações rodoviárias, para os gastos com publicidade e para os gastos com honorários que, embora tenham decrescido no ano anterior (-44,2%), dispararam no corrente exercício, especialmente, os honorários relacionados com a área jurídica. Ainda neste capítulo, salienta-se o aumento dos gastos com o aluguer de software, que aumentaram 38,7%, apesar de a rubrica de rendas e alugueres ter decrescido face ao ano anterior. Em sentido contrário evoluíram as rubricas de conservação e reparação (-4,4%), os gastos com comunicações, principalmente os gastos com os serviços postais, devido ao abrandamento do processo contraordenacional, como oportunamente se mencionou, os gastos com o aluguer de viaturas (-43,3%) e as despesas de representação, com um desagrevamento de 19,7%. A rubrica de subcontratos, onde se incluem os gastos com o transporte público rodoviário, sofreram um ligeiro

agravamento de 1,3%, os quais absorvem 47,7% da totalidade dos gastos em fornecimentos e serviços externos.

Os gastos com o pessoal aumentaram 2,4%, devido à atualização da massa salarial e ao número de efetivos necessário para assegurar o funcionamento do estacionamento na via pública, no decurso do alargamento da área e das competências em matéria de fiscalização do trânsito.

No que respeita aos outros gastos e perdas, ajustados dos efeitos não recorrentes, registaram um agravamento de 202,9%, face ao verificado no ano anterior, devido ao aumento da arrecadação de coimas, cuja parte da receita é devida ao Estado, mais concretamente à Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária e à Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública.

Por último, os encargos com os juros associados ao empréstimo bancário, para financiamento das obras de reabilitação e requalificação do Mercado Municipal de Loulé, aumentaram 8,1%, face ao ano anterior.

Os gastos totais do exercício fixaram-se em €2.504.079,01, aumentando 10,6%, relativamente ao ano anterior.

Quadro 38

**Gastos Operacionais e Gastos Totais**

Rúbrica	2023	2023	24 / 23
Custo das mercad. vendidas e das mat. consumidas	-351,39	-188,42	86,49%
Fornecimentos e serviços externos	-1 053 303,33	-941 253,05	11,90%
Gastos com o pessoal	-1 117 502,82	-1 091 804,52	2,35%
Imparidades de dívidas a receber			
Reduções de justo valor			
Outros gastos e perdas	-100 183,67	-20 826,26	381,04%
Gastos de depreciação e de amortização	-186 138,35	-180 887,46	2,90%
<b>Gastos Operacionais</b>	<b>-2 458 469,41</b>	<b>-2 234 959,71</b>	<b>10,00%</b>
Juros e gastos similares suportados	-15 371,79	-14 215,54	8,13%
Imposto sobre o rendimento do período	-30 237,81	-14 118,54	114,17%
<b>Gastos Totais</b>	<b>-2 504 079,01</b>	<b>-2 263 293,79</b>	<b>10,64%</b>

## Subsídios à exploração

Os subsídios à exploração são atribuídos a título de indemnização compensatória pela prática de preços sociais no Mercado Municipal de Loulé e pela isenção do pagamento das tarifas nos transportes públicos urbanos, e destinam-se a compensar parte do respetivo défice de exploração, sendo o valor remanescente coberto por meios libertos pela operação de estacionamento. No presente exercício, a rubrica de subsídios à exploração totalizou o montante de €607.714,31, menos 1,7% face ao ano anterior.

## Amortizações

O valor das amortizações reflete os aumentos dos ativos não correntes, os abates e a diminuição da vida útil dos bens, o qual ascendeu a €186.138,35, mais 2,9% do que o valor registado no exercício anterior, em resultado da expansão do investimento nos últimos anos.

## EBITDA

O EBITDA ajustado, excluindo o efeito da imputação de subsídios para o investimento, bem como outros rendimentos e ganhos, e gastos e perdas não recorrentes, totalizou €383.249,95, representando um crescimento de 0,6%, face ao valor registado em 2023.

A margem EBITDA ajustada diminuiu ligeiramente para 22,5%.

## Resultado Líquido

No presente exercício económico o resultado líquido foi positivo, no valor de €173.126,48

## CAPEX

O Capex abrandou ligeiramente relativamente ao exercício anterior, tendo atingido €118.209,80, devendo-se, essencialmente, a investimentos de reposição ou substituição realizados com a compra de novos parquímetros e postos de carregamento de veículos elétricos.

## Autonomia e Solvabilidade

A empresa mantém um grau de independência face a capitais alheios bastante positiva, tendo o rácio de

Autonomia Financeira registado uma ligeira melhoria (3,1 p.p.), relativamente ao exercício anterior. O rácio de Solvabilidade passou de 2,03 para 2,34, demonstrando uma forte capacidade da empresa para fazer face a compromissos de médio e longo prazo, e a diminuição do risco para os seus credores.

## Prazo Médio de Pagamentos

O prazo médio de pagamentos foi de aproximadamente 44 dias.

## VAB

O contributo para a economia nacional, medido através do Valor Acrescentado Bruto gerado pela atividade da empresa, foi de €1.259.279,94, representando uma melhoria de 7,2%, face ao valor registado no período anterior.

## 7.3 Proposta de Aplicação de Resultados

Tendo em consideração resultado líquido positivo gerado no exercício, no montante de €173.126,48, propõe-se que o mesmo seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

## 7.4 Perspetivas Futuras

O próximo ano continuará a ser marcado por elevados níveis de incerteza, tanto a nível económico como geopolítico. Os conflitos no Médio Oriente e na Europa irão perdurar, podendo constituir um fator de risco para as cadeias de abastecimento globais. No entanto, a inflação parece ter estabilizado em torno dos 2%, de acordo com o objetivo traçado pelo Banco Central Europeu.

A política monetária restritiva desencadeada pelos Bancos Centrais para conter a inflação, tem vindo a ser aliviada, iniciando-se um novo ciclo expansionista. Apesar da incerteza e dos fatores de risco para a economia, não se antevê um impacto significativo na atividade da empresa no próximo ano.

De todo o modo, o Conselho de Administração acompanha atentamente a evolução da atual conjuntura, tentando antecipar os eventos que possam impactar negativamente a atividade comercial da empresa, garantindo, simultaneamente, a adoção das medidas necessárias para mitigar os efeitos negativos decorrentes de uma eventual conjuntura económica mais adversa.

## Nota Final

O Conselho de Administração expressa o seu agradecimento à Excelentíssima Câmara Municipal de Loulé, na qualidade de sócio único, pela proximidade, confiança e apoio à estratégia desenvolvida.

O Conselho de Administração agradece, novamente, com profundo reconhecimento, o compromisso e o empenho de todos os trabalhadores, que são, na verdade, o principal fator de sucesso da organização.

Por último, o Conselho de Administração agradece o contributo prestado na coordenação e execução do presente relatório, pelo responsável da Direção Administrativa e Financeira, Joaquim Marcelo, e a colaboração prestada pelos responsáveis da Direção de Mobilidade e Transportes e Direção do Mercado Municipal, Élia Silva e Sílvia Neves, do Gabinete de Projetos e Manutenção, Pedro Ventura, do Gabinete de Comunicação e Sistema de Gestão Integrado, Pedro Ornelas, e ainda a colaboração do Tiago Cunha na composição e arranjo do documento.

**08**

**Demonstrações  
Financeiras**

## LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

K.

8  
Pachy

## Balço em 31/12/2024

Moeda: EUR

Rubricas	Notas	2024	2023
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	6	2 503 214,47	2 541 353,68
Ativos Intangíveis	5	52 423,98	78 479,69
Outros Investimentos financeiros		15 557,47	16 547,32
Ativos por impostos diferidos		562,73	562,73
Subtotal		2 571 758,65	2 636 943,42
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários		1 727,41	2 078,80
Clientes	11	54 656,96	47 853,38
Estado e outros entes públicos	10	13 568,10	12 338,05
Outros créditos a receber	11	55 240,02	156 914,57
Diferimentos		29 281,40	22 985,96
Caixa e depósitos bancários	4	807 200,80	601 476,68
Subtotal		961 674,69	843 647,44
<b>Total do ativo</b>		<b>3 533 433,34</b>	<b>3 480 590,86</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital Próprio</b>			
Capital subscrito	11	624 000,00	624 000,00
Reservas legais		124 800,00	124 800,00
Outras reservas		360 285,39	360 285,39
Resultados transitados		464 434,24	245 880,89
Ajust. / Outras variações de capital próprio		730 381,66	759 428,90
Subtotal		2 303 901,29	2 114 395,18
Resultado líquido do período		173 126,48	218 553,35
<b>Interesses que não controlam</b>			
<b>Total do capital próprio</b>		<b>2 477 027,77</b>	<b>2 332 948,53</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Financiamentos obtidos	7;11	237 641,70	329 794,50
Passivo por impostos diferidos		437,99	230,12
Outras dívidas a pagar	11	212 025,39	220 458,49
Subtotal		450 105,08	550 483,11
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	11	162 246,49	127 864,65
Estado e outros entes públicos	10	82 299,42	63 952,10
Financiamentos obtidos	7;11	145 235,39	137 232,52
Outras dívidas a pagar	11	216 519,19	267 603,62
Diferimentos			506,33
Subtotal		606 300,49	597 159,22
<b>Total do Passivo</b>		<b>1 056 405,57</b>	<b>1 147 642,33</b>
<b>Total do capital próprio e do passivo</b>		<b>3 533 433,34</b>	<b>3 480 590,86</b>

Contabilidade - (c) Primavera BSS

RA

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

Demonstração de Resultados por Naturezas em 31/12/2024

Moeda: EUR

Conta		Rendimentos e Gastos	Notas	2024	2023
Pos	Neg				
71/72		Vendas e serviços prestados	8	1 705 636,52	1 498 236,55
75		Subsídios à exploração	9	607 714,31	618 378,48
785+792	685	Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjun			
73		Variação de inventários na produção			
74		Trabalhos para a própria entidade			
	61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-351,39	-188,42
	62	Fornecimentos e serviços externos		-1 053 303,33	-941 253,05
	63	Gastos com pessoal	12	-1 117 502,82	-1 091 804,52
7622	652	Imparidades de inventários (perdas/reversões)			
7621	651	Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)			
763	67	Provisões (aumentos/reduções)			
7623;7627/8	653;657/8	Imparidade de investimentos não depreciáveis / amortizáveis (perdas/reversões)			
77	66	Aumentos / reduções de justo valor		-989,85	1 750,03
78...+791		Outros rendimentos		363 854,66	363 482,08
	69-685+69...	Outros gastos		-100 183,67	-20 826,26
		Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		404 874,43	427 774,89
761	64	Gastos / reversões de depreciação e de amortização	5;6	-186 138,35	-180 887,46
7624/6	654/6	Imparidade de ativos depreciáveis / amortizáveis (perdas/reversões)			
		Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		218 736,08	246 887,43
7915		Juros e rendimentos similares obtidos			
	6911/21/81	Juros e gastos similares suportados	7	-15 371,79	-14 215,54
		Resultado antes de impostos		203 364,29	232 671,89
	812	Impostos sobre o rendimento do período	10	-30 237,81	-14 118,54
		Resultado líquido do período		173 126,48	218 553,35

Contabilidade - (c) Primavera BSS

## LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Contribuinte: 505493870

Rm.

Jaly

## Demonstração dos Fluxos de Caixa (Método Direto) em 31/12/2024

Moeda: EUR

RUBRICAS	NOTAS	2024	2023
<b>Fluxos de caixa de atividades operacionais</b>			
Recebimentos de Clientes		1 700 173,52	1 902 732,44
Pagamentos a Fornecedores		-1 204 216,81	-1 206 130,71
Pagamentos ao Pessoal	12	-981 003,42	-986 135,33
Caixa gerada pelas operações		-485 046,71	-289 533,60
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-15 176,05	-22 502,76
Outros recebimentos/pagamentos		988 791,39	555 885,17
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		488 568,63	243 848,81
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos fixos tangíveis	6	-183 322,79	-154 645,70
Ativos intangíveis			-299,00
Investimentos financeiros			
Outros Ativos			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros Ativos			
Subsídios ao investimento			
Juros e rendimentos similares			
Dividendos			
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)		-183 322,79	-154 944,70
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de</b>			
Financiamentos obtidos			
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio			
Cobertura de prejuízos			
Doações			
Outras operações de financiamento			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos	7	-84 149,93	-82 999,56
Juros e gastos similares	7	-15 371,79	-14 215,54
Dividendos			
Reduções de capital e outros instrumentos de capital próprio			
Outras operações de financiamento			
Fluxos de caixa de atividades de financiamento (3)		-99 521,72	-97 215,10
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)</b>		<b>205 724,12</b>	<b>-8 310,99</b>
<b>Efeitos das diferenças de câmbio</b>			
Caixa e seus equivalentes no início do período		601 476,68	609 787,67
Caixa e seus equivalentes no fim do período		807 200,80	601 476,68

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M.L., UNIPESSOAL, S.A.

Demonstração das Alterações no Capital Próprio no período findo em 31/12/2023

Exercício: 2024  
Moeda: EUR  
Unidade: Euros  
Contribuinte: 505493870

Descrição	Notas	Capital Subscrito	Ações (quotas próprias)	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transfidos	Excedentes Revalorização	Ajustamentos outras variações Capital Próprio	Resultado Líquido Período	Total	Interesses que não controlam	Total do Capital Próprio
1	Posição no início do período 2023	624.000,00				124.800,00	360.285,39	22.047,35		788.476,14	223.839,54	2.143.442,42		2.143.442,42
	Alterações no período													
	Primeira adoção de novo referencial contabilístico													
	Alterações de políticas contabilísticas													
	Diferenças de conversão de demonstrações financeiras													
	Realização do excedente de revalorização							223.839,54		-29.047,24	-223.839,54	-29.047,24		-29.047,24
	Excedentes de revalorização							223.839,54		-29.047,24	-223.839,54	-29.047,24		-29.047,24
	Ajustamentos por impostos diferidos													
	Outra alterações reconhecidas de capital próprio													
2														
3	Resultado líquido do período													
4=2+3	Resultado Integral													
	Operações com detentores de capital no período													
	Subscrição de capital													
	Subscrições de prémios de emissão													
	Distribuições													
	Entradas para a cobertura de perdas													
	Outras operações													
5														
6=1+2+3+5	Posição no fim do período 2023	624.000,00				124.800,00	360.285,39	245.880,89		759.428,90	218.553,35	2.332.948,53		2.332.948,53

Contabilidade - (c) Primavera BSS

LOULÉ CONCELHO GLOBAL, E.M., UNIPESSOAL, S.A.

Demonstração das Alterações no Capital Próprio no período findo em 31/12/2024

Exercício: 2024  
Moeda: EUR  
Unidade: Euros  
505493870

Contribuinte:

Descrição	Notas	Capital Subscrito	Ações (quotas próprias)	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transfidos	Excedentes Revalorização	Ajustamentos e outras variações Capital Próprio	Resultado Líquido Período	Total	Interesses que não controlam	Total do Capital Próprio
Posição no início do período 2024	6	624.000,00				124.800,00	360.285,39	245.880,89		759.428,90	218.553,35	2.332.948,53		2.332.948,53
Alterações no período														
Primeira adoção de novo referencial contabilístico														
Alterações de políticas contabilísticas														
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras														
Realização do excedente de revalorização														
Excedentes de revalorização														
Ajustamentos por impostos diferidos														
Outra alterações reconhecidas de capital próprio	7							218.553,35		-29.047,24	-218.553,35	-29.047,24		-29.047,24
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>8</b>							218.553,35		-29.047,24	-218.553,35	-29.047,24		-29.047,24
<b>Resultado Integral</b>	<b>9=7+8</b>											173.126,48		173.126,48
Operações com detentores de capital no período														
Subscrição de capital														
Subscrições de prémios de emissão														
Distribuições														
Entradas para a cobertura de perdas														
Outras operações	10													
<b>Posição no fim do período 2024</b>	<b>11=6+7+8+10</b>	624.000,00				124.800,00	360.285,39	464.434,24		730.381,66	173.126,48	2.477.027,77		2.477.027,77

Contabilidade - (c) Primavera BSS



## ANEXO

## ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2024

 .  


## Índice

01 - Identificação da entidade .....	3
02 - Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras.....	3
03 - Principais políticas contabilísticas .....	3
04 - Fluxos de caixa .....	6
05 - Ativos intangíveis .....	6
06 - Ativos fixos tangíveis.....	7
07 - Custos de empréstimos obtidos .....	7
08 - Rédito .....	7
09 - Subsídios e outros apoios das entidades públicas .....	8
10 - Impostos e contribuições .....	8
11 - Instrumentos financeiros .....	9
12 - Benefícios dos empregados.....	10
13 - Divulgações exigidas por diplomas legais.....	11
14 - Divulgações adicionais para as entidades de interesse público .....	12
15 - Eventos subsequentes.....	12



## 1 - Identificação da entidade

### 1.1 Dados de identificação

Designação da entidade: Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.  
Número de matrícula no registo comercial: 505.493.870  
Endereço eletrónico: geral@lcglobal.pt  
Página da internet: www.lcglobal.pt

### 1.2 Sede

Lugar da sede social: Rua José Afonso, Lote 61 – R/C – 8100-592 Loulé

### 1.3 Natureza da atividade

Natureza da atividade: Outras atividades auxiliares dos transportes terrestres

## 2 - Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

### 2.1 Base de Preparação

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com todas as normas que integram o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), as quais contemplam as Bases para a Apresentação de Demonstrações Financeiras, os Modelos de Demonstrações Financeiras, o Código de Contas e as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF). Mais especificamente foram utilizadas as Normas contabilísticas e de relato financeiro (NCRF).

A preparação das demonstrações financeiras em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística requer o uso de estimativas, pressupostos e julgamentos críticos no processo da determinação das políticas contabilísticas a adotar pela Empresa, com impacto significativo no valor contabilístico dos ativos e passivos, assim como nos rendimentos e gastos do exercício de reporte.

As demonstrações financeiras são apresentadas em Euros.

### 2.2. Comparabilidade das demonstrações financeiras

As presentes demonstrações financeiras são, em todos os aspetos significativos, comparáveis com as do exercício anterior.

## 3 - Principais políticas contabilísticas

### 3.1 Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras, preparadas no pressuposto da continuidade das operações, são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados.

#### - Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se valorizados ao custo deduzido das depreciações acumuladas. O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo líquido de descontos e abatimentos, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de utilização.

Os custos subsequentes incorridos com renovações e grandes reparações, que façam aumentar a vida útil, ou a capacidade produtiva dos ativos são reconhecidos no custo do



*Km. J*  
*gab*

ativo. Os encargos com reparações e manutenção de natureza corrente são reconhecidos como um gasto do período em que são incorridos.

O método de depreciação é o método da linha reta, a taxas calculadas para que o valor dos ativos seja reintegrado durante a sua vida útil estimada. As depreciações são efetuadas por duodécimos.

Os ganhos ou perdas na alienação dos ativos são determinados pela diferença entre o valor de realização e o valor contabilístico do ativo, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados.

#### **- Ativos intangíveis**

Os ativos fixos intangíveis encontram-se valorizados ao custo, deduzido das amortizações acumuladas. O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo líquido de descontos e abatimentos, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de utilização.

Estes ativos só são reconhecidos desde que se tratem de ativos não monetários e sem substância física dos quais se espere uma utilização que ultrapasse mais do que um período económico. Deve ser provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Empresa, sejam por si controláveis e se possa medir razoavelmente o seu valor.

Para estes ativos, o método de amortização é o método da linha reta, as taxas calculadas de forma a que o valor dos ativos seja reintegrado durante a sua vida útil estimada.

Os ativos intangíveis sem vida útil definida são amortizados num período máximo de 10 anos.

#### **- Imposto sobre o rendimento**

O imposto sobre o rendimento é registado de acordo com o preconizado na NCRF 25 – “Impostos sobre o rendimento”. Na mensuração do gasto relativo ao imposto sobre o rendimento do exercício, para além do imposto corrente, calculado com base nos resultados antes de impostos, ajustados pelas legislações fiscais aplicáveis, são também considerados os efeitos resultantes das diferenças temporárias entre os resultados antes de impostos e o lucro tributável, originadas no exercício ou decorrentes de exercícios anteriores, bem como o efeito dos prejuízos fiscais reportáveis existentes à data do balanço.

A Entidade procede ao registo de impostos diferidos, correspondentes às diferenças temporárias entre o valor contabilístico dos ativos e passivos e a correspondente base fiscal, conforme disposto na NCRF 25 – Impostos diferidos, sempre que seja provável que sejam gerados lucros fiscais futuros contra os quais as diferenças temporárias possam ser utilizadas e com base na taxa de IRC aplicável ao próximo período económico.

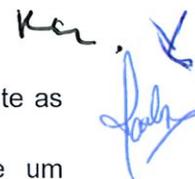
#### **- Clientes e outros créditos a receber**

Os saldos de clientes e de outros créditos a receber são registados ao valor nominal deduzido de eventuais perdas por imparidade, por forma a que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

#### **- Caixa e depósitos bancários**

A rubrica de caixa e seus equivalentes, inclui caixa e depósitos bancários. Os descobertos bancários são incluídos na rubrica “Financiamentos obtidos”, expresso no “passivo corrente”.

*AA*



#### - Provisões

A Empresa reconhece provisões apenas quando estão cumpridas cumulativamente as seguintes condições:

- i) existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) como resultado de um acontecimento passado;
- ii) é provável que essa obrigação resulte num exfluxo de recursos; e
- iii) é possível efetuar uma estimativa fiável da quantia da obrigação.

As provisões são reconhecidas pelo valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação.

#### - Fornecedores e Outras dívidas a pagar

Os saldos de fornecedores e de outras dívidas a pagar, que não vencem juros, são registados ao valor nominal.

#### - Financiamentos bancários

Os empréstimos são registados no passivo pelo valor nominal recebido líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados com base na taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados em observância do regime da periodização económica.

Os empréstimos são classificados como passivos correntes, a não ser que a Empresa tenha o direito incondicional para diferir a liquidação do passivo por mais de 12 meses após a data de relato, caso em que serão incluídos em passivos não correntes pelas quantias que se vencem para além deste prazo.

#### - Rédito e regime do acréscimo

O rédito é mensurado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber. O rédito reconhecido está deduzido do montante de devoluções, descontos comerciais e outros abatimentos e não inclui IVA e outros impostos liquidados relacionados com a venda ou serviços prestados.

Os rendimentos dos serviços prestados são reconhecidos na data da prestação dos serviços ou, se periódicos, no fim do período a que dizem respeito.

#### - Subsídios

Os subsídios do governo são reconhecidos ao seu justo valor, quando existe uma garantia suficiente de que o subsídio venha a ser recebido e de que a Entidade cumpre com todos os requisitos para o receber.

Os subsídios atribuídos a fundo perdido para o financiamento de ativos fixos tangíveis e intangíveis estão incluídos no item de "Outras variações nos capitais próprios". São transferidos numa base sistemática para resultados à medida que decorre o respetivo período de depreciação ou amortização.

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados no período, pelo que são reconhecidos em resultados à medida que os gastos são incorridos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.



Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2024

## 4 - Fluxos de caixa

## 4.1 Outras informações

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Recebimentos provenientes de:		
Indemnizações seguros não vida		
Subsídios à exploração	607 714,31	618 378,48
Imposto sobre o rendimento		
Multas e outras penalidades contratuais (dec. tribunal)		
Pagamentos provenientes de:		
Imposto sobre o rendimento	15 176,05	22 502,76
Multas e outras penalidades contratuais (dec. tribunal)		
Caixa e equivalentes não disponíveis para uso		

## 5 - Ativos intangíveis

## 5.1 Divulgações para cada classe de ativos intangíveis

## 5.1.1 Reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Trespasse	Projetos desenvolvimento	Programas de computador	Propriedade industrial	Outros ativos intangíveis	Ativos intangíveis em curso	Adiantamentos at. Intangíveis	TOTAL
<b>TOTAIS ATIVOS INTANGÍVEIS</b>								
Valor bruto total no fim do período			80 919,54	3 796,24	515 970,87			600 686,65
Amortizações acumuladas totais no fim do período			80 328,06	3 796,24	464 138,37			548 262,67
<b>VIDA ÚTIL INDEFINIDA</b>								<b>0,00</b>
Saldo no início do período								0,00
Valor líquido no fim do período								0,00
<b>VIDA ÚTIL DEFINIDA</b>								<b>0,00</b>
Valor bruto no início			80 919,54	3 796,24	515 970,87			600 686,65
Amortizações acumuladas			79 983,40	3 796,24	438 427,32			522 206,96
Saldo no início do período			936,14		77 543,55			78 479,69
Variações do período			(344,66)		(25 711,05)			(26 055,71)
Aquisições em primeira mão								0,00
Outros aumentos								0,00
Total de aumentos			0,00		0,00			0,00
Amortizações do período			344,66		25 711,05			26 055,71
Outras diminuições								0,00
Total diminuições			344,66		25 711,05			26 055,71
Saldo no final do período			591,48		51 832,50			52 423,98

Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2024

## 6 - Ativos fixos tangíveis

## 6.1 Divulgações sobre ativos fixos tangíveis

## 6.1.1 Reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros AFT	AFT em curso	Adiantamentos AFT	TOTAL
Valor bruto no início		3 314 360,81	1 222 962,03	111 093,95	146 324,48		304 211,53	57 370,64		5 156 323,45
Depreciações acumuladas		1 218 180,48	1 038 034,43	94 039,07	138 937,21		125 728,58			2 614 969,77
Saldo no início do período		2 096 180,33	184 927,60	17 054,89	7 337,27		178 482,95	57 370,64		2 541 353,68
Variações do período		(76 676,68)	56 296,10	(4 547,97)	17,88		(16 962,17)	3 733,63		(38 139,21)
Total de aumentos		0,00	109 748,05	0,00	4 079,14		4 382,61	3 733,63		121 943,43
Aquisições em primeira mão			109 748,05		4 079,14		4 382,61	3 733,63		121 943,43
Outras transferências										0,00
Total diminuições		76 676,68	53 451,95	4 547,97	4 061,26		21 344,78	0,00		160 082,64
Depreciações do período		76 676,68	53 451,95	4 547,97	4 061,26		21 344,78			160 082,64
Outras transferências										0,00
Saldo no fim do período		2 019 503,65	241 223,70	12 506,92	7 355,15		161 520,78	61 104,27		2 503 214,47
Valor bruto no fim do período		3 314 360,81	1 332 710,08	111 093,95	150 403,62		308 594,14	61 104,27		5 278 266,88
Depreciações acumuladas no fim do período		1 294 857,16	1 091 486,38	98 587,04	143 048,47		147 073,36			2 775 052,41

## 7 - Custos de empréstimos obtidos

## 7.1 Empréstimos obtidos capitalizados no período e respetiva taxa, bem como os reconhecidos em gastos:

Descrição	Valor contratual do empréstimo	Valor Corrente Empréstimo	Valor Não Corrente Empréstimo	Total custos anuais emp.obt.	Juros suportados anuais emp.obt.	Dispêndios com ativo	Taxa capitalização utilizada	Custos emp. capitalizados	Custos emp. em gastos
Empréstimos genéricos	1 600 000,00	88 895,43	317 123,88	15 371,79	15 371,79				
Instituições de crédito e sociedades financeiras	1 600 000,00	68 842,12	233 027,26	15 371,79	15 371,79				
Empréstimos específicos	61 007,71	56 393,27	4 614,44						
Total dos Empréstimos	1 661 007,71	137 232,52	329 794,50	15 371,79	15 371,79				

## 8 - Rédito

## 8.1 Quantia de cada categoria significativa de rédito reconhecida durante o período, conforme quadro seguinte:

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Vendas	449,58	241,91
Prestação de serviços	1 705 186,94	1 497 994,64
Juros		
<b>Total</b>	<b>1 705 636,52</b>	<b>1 498 236,55</b>

## 9 - Subsídios e outros apoios das entidades públicas

### 9.1 Natureza e extensão dos subsídios das entidades públicas reconhecidos nas demonstrações financeiras e indicação de outras formas de apoio do Governo de que diretamente se beneficiou:

Descrição	Do Estado - Valor Atrib. Per. Ant.	Do Estado - Valor Atribuído Período	Do Estado - Valor Imputado Período	Outras Ent. - Valor Atrib. Per. Ant.	Outras Ent. - Valor Atribuído Período	Outras Ent. - Valor Imputado Período	Das Quais UE - Valor Atrib. Per. Ant.	Das Quais UE - Valor Atribuído Período	Das Quais UE - Valor Imputado Período
<b>Subsídios ao investimento</b>			37 480,34						
<b>Para ativos fixos tangíveis</b>			22 695,02						
Edifícios e outras construções			22 462,52						
Equipamento básico			232,50						
<b>Para ativos intangíveis</b>			14 785,32						
Outros ativos intangíveis			12 285,32						
Para outras naturezas de ativos			2 500,00						
<b>Subsídios à exploração</b>									
<b>Valor dos reembolsos efetuados no período</b>		607 714,31							
De subsídios ao investimento									
De subsídios à exploração		607 714,31							
<b>Total</b>		(607 714,31)							

## 10 - Impostos e contribuições

### 10.1 Divulgação dos seguintes principais componentes de gasto (rendimento) de imposto sobre o rendimento:

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
Resultado antes de impostos do período	203 364,29	232 671,89
Imposto corrente	30 029,94	14 486,05
Imposto diferido	207,87	(367,51)
<b>Imposto sobre o rendimento do período</b>	<b>30 237,81</b>	<b>14 118,54</b>
Tributações autónomas	3 595,56	3 906,13
<b>Taxa efetiva de imposto</b>	<b>14,87</b>	<b>6,07</b>

### 10.2 Imposto diferido e corrente reconhecido nos resultados e em capitais próprios, conforme quadro seguinte:

Descrição	Resultados	Capitais próprios	Total	Resultados Per. Anterior	Cap. Próprios Per. Anterior	Total Período Anterior
<b>Imposto do período</b>	30 237,81		30 237,81	14 118,54		14 118,54
<b>Gastos (rendimentos) de impostos reconhecidos no período e anteriormente reconhecidos como impostos diferidos provenientes de:</b>						
<b>Gastos (rendimentos) de impostos não reconhecidos anteriormente como impostos diferidos:</b>						
<b>Impostos do período - discriminação:</b>						
Imposto diferido	207,87		207,87	(367,51)		(367,51)
Imposto corrente	30 029,94		30 029,94	14 486,05		14 486,05

Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2024

## 10.3 Divulgações relacionadas com outros impostos e contribuições

Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Devedor Período Anterior	Saldo Credor Período Anterior
Imposto sobre o rendimento	10 050,00	30 029,94	9 360,00	14 486,05
Pagamentos por conta	10 050,00		9 360,00	
<i>Pagamentos normais</i>	<i>10 050,00</i>		<i>9 360,00</i>	
Retenções efetuadas por terceiros				
Imposto estimado		30 029,94		14 486,05
Retenção de impostos sobre rendimentos		8 267,38		7 015,27
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	562,12	22 172,21	562,12	23 357,70
Contribuições para a Segurança Social	2 955,98	20 507,07	2 415,93	17 971,30
Outras tributações		1 322,82		1 121,78
<b>Total</b>	<b>13 568,10</b>	<b>82 299,42</b>	<b>12 338,05</b>	<b>63 952,10</b>

## 11 - Instrumentos financeiros

## 11.1 Categorias de ativos e passivos financeiros, perdas por imparidade, rendimentos e gastos associados, conforme quadro seguinte:

Descrição	Mensurados ao justo valor	Mensurados ao custo amortizado	Mensurados ao custo	Imparidade acumulada	Reconhecimento Inicial
<b>Ativos financeiros:</b>			<b>109 896,98</b>		
Clientes			54 656,96		
Outras contas a receber			55 240,02		
<b>Passivos financeiros:</b>			<b>973 168,16</b>		
Fornecedores			162 246,49		
Financiamentos obtidos			382 377,09		
Outras contas a pagar			428 544,58		
<b>Ganhos e perdas líquidos:</b>			<b>0,00</b>		
De ativos financeiros					
De passivos financeiros					
<b>Rendimentos e gastos de juros:</b>			<b>(15 371,79)</b>		
De ativos financeiros					
De passivos financeiros			(15 371,79)		

## 11.2 Bases de determinação do justo valor para todos os ativos financeiros e passivos financeiros mensurados ao justo valor.

Foi usada a cotação de mercado na determinação do justo valor dos Investimentos Financeiros.

## 11.3 Número de ações representativas do capital social, respetivas categorias e valor nominal

O Capital Social da empresa é composto por 124.800 ações, com o valor nominal unitário de 5,00 €.

A totalidade do Capital Social pertence ao acionista único, Município de Loulé.

Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2024

## 12 - Benefícios dos empregados

## 12.2 Pessoal ao serviço da empresa e horas trabalhadas

Descrição	Nº Médio de Pessoas	Nº de Horas Trabalhadas	Nº Médio de Pessoas Per. Anterior	Nº de Horas Trabalhadas Per. Anterior
<b>Pessoas ao serviço da empresa</b>	<b>41</b>	<b>66 221,00</b>	<b>40</b>	<b>65 205,00</b>
Pessoas remuneradas	41	66 221,00	40	65 205,00
Pessoas não remuneradas				
<b>Pessoas ao serviço da empresa por tipo horário</b>	<b>41</b>	<b>66 221,00</b>	<b>40</b>	<b>65 205,00</b>
Pessoas a tempo completo	38	65 297,00	40	65 205,00
(das quais pessoas remuneradas)	38	65 297,00	40	65 205,00
Pessoas a tempo parcial	3	924,00		
(das quais pessoas remuneradas)	3	924,00		
<b>Pessoas ao serviço da empresa por sexo</b>	<b>41</b>	<b>66 221,00</b>	<b>40</b>	<b>65 205,00</b>
Masculino	28	41 547,00	27	45 165,00
Feminino	13	24 674,00	13	20 040,00
<b>Pessoas ao serviço da empresa afetas a I&amp;D</b>				
<b>Prestadores de serviços</b>				
<b>Pessoas colocadas por agências de trabalho temporário</b>				

## 12.3 Benefícios dos empregados e encargos da entidade

Descrição	Valor Período	V. Período Anterior
<b>Gastos com o pessoal</b>	<b>1 117 502,82</b>	<b>1 091 804,52</b>
Remunerações dos órgãos sociais	61 318,86	59 785,21
Remunerações do pessoal	812 842,67	786 243,17
Encargos sobre as remunerações	192 485,13	184 013,09
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	8 647,36	10 599,66
<b>Gastos de ação social</b>		
<b>Outros gastos com o pessoal, dos quais:</b>	<b>42 208,80</b>	<b>51 163,39</b>
- formação	3 677,00	1 355,00
- fardamento	10 275,36	14 408,34

Anexo às Demonstrações Financeiras  
Ano 2024

## 13 - Divulgações exigidas por diplomas legais

## 13.1 Informação por atividade económica

Descrição	Atividade CAE 1	Atividade CAE 2	Atividade CAE 3	Total
Vendas		449,58		449,58
Prestações de serviços	1 574 915,16	130 271,78		1 705 186,94
Fornecimentos e serviços externos	443 486,08	94 738,08	515 078,87	1 053 303,33
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas		351,39		351,39
Gastos com o pessoal	966 098,68	131 822,00	19 582,14	1 117 502,82
Remunerações	926 694,10	129 017,78	19 582,14	1 075 294,02
Outros gastos	39 404,58	2 804,22		42 208,80
<b>Ativos fixos tangíveis</b>				
Valor líquido final	530 791,98	1 972 422,49		2 503 214,47
Total das aquisições	103 354,20	14 855,60		118 209,80
(das quais edifícios e outras construções)				0,00
Adições no período de ativos em curso	3 733,63			3 733,63
Propriedades de investimento				0,00

## 13.2 Informação por mercado geográfico

Descrição	Mercado Interno	Comunitário	Extra-comunitário	Total
Vendas	449,58			449,58
Prestações de serviços	1 705 186,94			1 705 186,94
Fornecimentos e serviços externos	1 042 993,99	10 309,34		1 053 303,33
Aquisições de ativos fixos tangíveis	118 209,80			118 209,80
Aquisições de ativos intangíveis				0,00
Rendimentos suplementares:				0,00

## 13.3 Outras divulgações exigidas por diplomas legais

## - Impostos em mora

A Entidade apresenta a sua situação regularizada perante as Finanças, tendo liquidado as suas obrigações fiscais nos prazos legalmente estipulados.

## - Dívidas à Segurança Social em mora

A Entidade apresenta a sua situação regularizada perante a Segurança Social, tendo liquidado as suas obrigações legais nos prazos legalmente estipulados.

## - Prémios sobre os resultados com base em ações

A Entidade não distribuiu qualquer prémio sobre os resultados com base em ações, conforme resulta da proposta de aplicação dos resultados do órgão de gestão.

- Ações próprias

A Entidade não detém ações próprias, nem efetuou quaisquer transações com ações próprias durante o período económico a que respeitam as demonstrações financeiras.



#### 14 Divulgações adicionais para as entidades de interesse público

##### 14.1 Honorários totais faturados durante o período por cada revisor oficial de contas ou sociedade de revisores oficiais de contas

Honorários totais faturados durante o período pela sociedade de revisores oficiais de contas Galvão, Nunes, Tavares & Associados, SROC, Lda. - 3.300,00 €

#### 15 Eventos Subsequentes

Não existem eventos subsequentes à data do balanço que possam ter impacto material nas demonstrações financeiras.





**& ASSOCIADOS  
SROC**

## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.**, que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2024 (que evidencia um total de 3.533.433 euros e um total de capital próprio de 2.477.028 euros, incluindo um resultado líquido de 173.126 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao período findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de **Loulé Concelho Global, E.M., Unipessoal, S.A.** em 31 de dezembro de 2024 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

#### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### Responsabilidades do órgão de gestão pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da entidade de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;

**SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA**  
**LISBOA | FARO | PORTALEGRE | HORTA**

Sede | Largo Alberto Sampaio, 3 A - 2795-007 Linda-a-Velha | Tel. 214 14 62 10  
Delegação Algarve | Rua Dr. José de Matos, n.º 19 - 8000-503 Faro | Tel. 289 89 49 49  
Delegação Alentejo | Travessa da Liberdade, n.º 13 - 7300-215 Portalegre | Tel. 245 60 93 58  
Delegação Açores | Rua Conselheiro Terra Pinheiro, n.º 16 - 9900-037 Horta | Tel. 292 39 26 01

SROC n.º 64 - Capital Social 9.300 Euros - C.R.C. Cascais - Contribuinte n.º 502 215 399 - Inscrito como Auditor Externo sob o n.º 20'61400 na CMVM



[WWW.GNT-SROC.COM](http://WWW.GNT-SROC.COM)



**& ASSOCIADOS  
SROC**

- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas de auditoria incluindo qualquer deficiência de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

## **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

### **Sobre o relatório de gestão**

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a entidade, não identificamos incorreções materiais.

Loulé, 31 de março de 2025

Galvão, Nunes, Tavares & Associados,  
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda

Representada por:

João Miguel Pinto Galvão, ROC nº 587  
SROC Inscrita como Auditor na CMVM sob o nº 20161400  
ROC Inscrito como Auditor na CMVM sob o nº 20160242

**SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, LDA**  
**LISBOA | FARO | PORTALEGRE | HORTA**

Sede | Largo Alberto Sampaio, 3 A - 2795-007 Linda-a-Velha | Tel. 214 14 62 10  
Delegação Algarve | Rua Dr. José de Matos, nº 19 - 8000-503 Faro | Tel. 289 89 49 49  
Delegação Alentejo | Travessa da Liberdade, nº 13 - 7300-215 Portalegre | Tel. 245 60 93 58  
Delegação Açores | Rua Conselheiro Terra Pinheiro, nº 16 - 9900-037 Horta | Tel. 292 39 26 01

SROC nº 64 - Capital Social 9.300 Euros - C.R.C. Cascais - Contribuinte nº 502 215 399 - Inscrito como Auditor Externo sob o nº 20161400 na CMVM



[WWW.GNT-SROC.COM](http://WWW.GNT-SROC.COM)



**loulé concelho Global**  
Sustentabilidade. Ação. Futuro.

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification



NP 452  
BUREAU VERITAS  
Certification

